Estimadas familias de Columbus City Schools,

Los padres y tutores tienen muchas responsabilidades en estos tiempos, y esperar a que lleguen los autobuses escolares con retraso puede resultar más que frustrante. Como padre, entiendo perfectamente estas preocupaciones, ya que yo mismo las he vivido en los últimos meses, al igual que muchos de ustedes. Quiero que sepan que hemos escuchado sus comentarios e inquietudes respecto a la comunicación y las notificaciones sobre los retrasos en los autobuses. Estamos implementando un cambio para mejorar esta situación.

El 1 de noviembre, Columbus City Schools presentará My Ride K-12 para facilitar el acceso a la información sobre el transporte y ofrecerte actualizaciones puntuales de nuestro equipo de transporte. Puedes utilizar este nuevo sistema de notificaciones en un teléfono inteligente o en una computadora, a través de una aplicación o desde el sitio web.

Todas las familias merecen recibir información clara y oportuna sobre el transporte de sus hijos, especialmente cuando los retrasos podrían afectar su llegada segura a casa. Creemos que este nuevo sistema será mucho más eficaz a la hora de proporcionarles la información que necesitan, en el momento en que la necesitan.

A través de la aplicación y la página web de My Ride K-12, las familias pueden consultar los detalles del transporte de sus hijos y recibir notificaciones por mensaje de texto en sus dispositivos móviles sobre retrasos, cambios y actualizaciones en los horarios de las rutas de autobús escolar. Disponer de toda esta información en un solo lugar te ayudará a planificar tu día y a mantenerte informado cuando se produzcan cambios.

My Ride K-12 facilita el acceso a la información y permite a las familias conocer con mayor claridad los horarios de recogida y llegada del autobús de sus hijos, ya que les avisa cuando el estudiante pasa su tarjeta de éxito escolar al subir y al bajar del autobús. Este nuevo sistema también contribuye a una mayor responsabilidad y transparencia de nuestro Departamento de Transporte.

Si bien la seguridad sigue siendo nuestra máxima prioridad para cada estudiante que se desplaza hacia y desde nuestras escuelas del distrito Columbus City Schools, también es fundamental mejorar nuestras comunicaciones y los estándares de servicio. Aunque consideramos que la herramienta My Ride K-12 será de gran utilidad, nuestro equipo de Transporte sigue a su disposición para responder preguntas y ayudar a resolver cualquier inquietud a través del número 614-365-5074.

Valoramos mucho sus comentarios mientras ponemos en marcha el nuevo sistema, ya que nos ayudarán a seguir mejorándolo con el tiempo. No dude en enviarnos cualquier pregunta o duda; esa información nos ayuda a mejorar la experiencia de todos nuestros estudiantes y sus familias.

Por favor, utilice la siguiente guía para crear su cuenta, añadir a su hijo(a) y activar las notificaciones por mensaje de texto.

Gracias por su colaboración y por confiar en Columbus City Schools para apoyar el trayecto seguro de su hijo(a) hacia y desde la escuela.

Atentamente,

Dra. Angela Chapman
Superintendente / CEO, Columbus City Schools
Columbus City Schools

Guía de uso para familias de My Ride K-12
Tu guía de información sobre transporte, horarios y notificaciones.

Antes de comenzar
Ten a mano lo siguiente:

1. Una dirección de correo electrónico activa.
2. Un teléfono inteligente, una tableta o una computadora con acceso a internet.
3. La información de identificación del estudiante que se especifica en las instrucciones de configuración de CCS My Ride K-12.

Mantén en privado tus credenciales de inicio de sesión y la información de identificación de tu hijo.

Acceder a My Ride K-12

- ➔ **En un dispositivo móvil:** Busca **«My Ride K-12»** en la App Store de Apple o en Google Play Store y descarga la aplicación.
- ➔ **En una computadora: Utiliza el enlace a la página web de My Ride K-12 que aparece en las comunicaciones de lanzamiento de CCS.**

1. Crea tu cuenta
    - Abre My Ride K-12 y selecciona **«Registrarse» (Sign Up)**
    - Introduce tu dirección de correo electrónico, tu nombre y una contraseña.
        - **«Given Name**» se refiere a tu nombre (o nombres).
        - **«Family Name»** se refiere a tu apellido (o apellidos).
2. Revisa tu correo electrónico para buscar un mensaje de confirmación de cuenta.
3. Selecciona el enlace de confirmación para activar tu cuenta.
4. Regresa a My Ride K-12 e inicia sesión.

Si no recibes el correo electrónico de confirmación, revisa tu carpeta de correo no deseado o spam y confirma que has introducido tu dirección de correo electrónico correctamente.

1. Selecciona Columbus City Schools
   Cuando se te pida elegir un distrito, busca **Columbus City Schools** y seleccione la opción del distrito indicada en las instrucciones de configuración de CCS.
2. Agrega a tu hijo
   Seleccione **«Agregar estudiante» (Add Student).**
   Ingrese la información de identificación del estudiante que se solicita en la pantalla, utilizando los datos proporcionados por CCS.
   Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para buscar y agregar a su hijo/a.
   Confirme que la información del estudiante sea correcta.
   Repita estos pasos para cada hijo/a adicional.

Si no encuentra la información de identificación requerida o el sistema no logra localizar a su hijo/a, comuníquese con el departamento de transporte de CCS para obtener ayuda.

Revisar los detalles del transporte

Selecciona el nombre de tu hijo para consultar la información sobre el transporte disponible en tu cuenta.
Dependiendo de la configuración del distrito, esta información puede incluir:

- Número de ruta asignado.
- Paradas asignadas para la recogida y el regreso.
- Horarios programados de recogida y regreso.
- Días en los que opera la ruta.
- Avisos sobre el transporte y cambios en los horarios.

Revise la información de cada niño, incluidas las asignaciones de la mañana y de la tarde, cuando aparezcan indicadas. Si algo parece incorrecto, comuníquese con el departamento de transporte de CCS.

Los tiempos de transporte pueden variar debido al tráfico, las condiciones meteorológicas u otras circunstancias operativas. Siga las indicaciones de CCS sobre cuándo debe estar listo su hijo en la parada asignada.

Activar notificaciones

Permite las notificaciones cuando la aplicación te lo solicite.

Para revisar esta configuración más adelante:

1. Abre la aplicación **Configuración** de tu teléfono.
2. Busca «**My Ride K-12**» en la sección de aplicaciones o de notificaciones.
3. Activa las notificaciones.
4. Comprueba que tus opciones de alerta preferidas estén activadas.

Si activas las notificaciones, tu dispositivo podrá mostrar las alertas de transporte enviadas a través del sistema. Consulta la aplicación para ver los mensajes y las actualizaciones disponibles del distrito.

Preguntas frecuentes

¿Necesito un teléfono inteligente?
No. My Ride K-12 también permite el acceso a través de la página web. Utiliza el enlace a la página web proporcionado por CCS.

¿Necesito conexión a Internet?
Sí. Se necesita una conexión activa a Wi-Fi o a datos móviles para consultar la información actualizada y recibir notificaciones de la aplicación

¿Recibirán las familias de los estudiantes de escuelas chárter y no públicas notificaciones de subida y bajada del autobús?
Por el momento, no. Las notificaciones que confirman cuándo un estudiante pasa la tarjeta al subir o al bajar del autobús solo están disponibles actualmente para los estudiantes de Columbus City Schools que viajan en los autobuses de Columbus City Schools.

Los autobuses que prestan servicio a estudiantes de escuelas chárter y no públicas no disponen actualmente de las herramientas necesarias para proporcionar estas notificaciones. No obstante, las familias pueden seguir utilizando My Ride K-12 para consultar las horas estimadas de llegada y salida de su autobús.

¿Puedo añadir a más de un hijo?
Sí. Complete el proceso de «**Agregar estudiante» (Add Student)** para cada uno de sus hijos; luego, seleccione el nombre de un estudiante para revisar su información.

¿Necesito actualizar la aplicación?
La aplicación se actualiza automáticamente. Si la información parece estar desactualizada, verifique su conexión a internet, cierre la aplicación y vuelva a abrirla.

¿Qué hago si la información de transporte de mi hijo es incorrecta?
Comuníquese con el departamento de Transporte de CCS. Tenga a mano el nombre de su hijo, su número de identificación estudiantil (student ID), su escuela y una descripción del problema para que el personal pueda ayudarle.

¿Qué hago si necesito ayuda con el Portal para Padres de Infinite Campus?
Utiliza las opciones de recuperación de cuenta que aparecen en la página de inicio de sesión del Portal para Padres o ponte en contacto con el servicio de asistencia del Portal para Padres de CCS. My Ride K-12 e Infinite Campus son sistemas separados; sigue las instrucciones de inicio de sesión del sistema que estés utilizando.
¿Necesitas ayuda?

Transporte de CCS
Para asignaciones de transporte, horarios, información incorrecta o ayuda para conectar a tu hijo en My Ride K-12:
614-365-5074

Servicio de asistencia del Portal de Padres de CCS
Para acceder a la cuenta de Infinite Campus:
380-997-7245
parentportal@columbus.k12.oh.us
Al solicitar asistencia, describa el problema con claridad. Nunca comparta su contraseña.