Chères familles de Columbus City Schools,

Les parents et tuteurs ont beaucoup à gérer ces derniers temps, et attendre des bus en retard peut s'avérer plus que frustrant. En tant que parent, je comprends ces préoccupations et j'ai moi-même été confronté aux mêmes difficultés que beaucoup d'entre vous ces derniers mois. Je tiens à vous assurer que nous avons bien pris note de vos demandes et de vos préoccupations concernant la communication et les notifications relatives aux retards de bus. Nous mettons actuellement en place des changements pour améliorer la situation.

Le premier novembre, Columbus City Schools lance « My Ride K-12 » afin de faciliter l'accès aux informations relatives au transport scolaire et de vous fournir des mises à jour régulières de la part de notre équipe chargée du transport. Vous pouvez utiliser ce nouveau système de notification sur un smartphone ou un ordinateur, via une application ou le site web.

Chaque famille mérite de recevoir des informations claires et en temps utile concernant le transport de son enfant, surtout lorsque des retards pourraient compromettre son retour à la maison en toute sécurité. Nous sommes convaincus que ce nouveau système vous permettra de disposer plus efficacement des informations dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin.

Grâce à l'application et au site web « My Ride K-12 », les familles peuvent consulter les informations relatives au transport de leur enfant et recevoir des notifications par SMS sur leur téléphone portable concernant les retards, les modifications d'itinéraire et les mises à jour des horaires des bus scolaires. Le fait de disposer de toutes ces informations en un seul endroit vous aidera à organiser votre journée et à rester informé en cas de changement.

« My Ride K-12 » facilite l'accès aux informations et permet aux familles de mieux comprendre les horaires de prise et dépôt de leur enfant en bus, en les avertissant lorsque celui-ci passe sa carte « Student Success » à l'entrée et à la sortie du bus. Ce nouveau système contribue également à renforcer la responsabilité et la transparence de notre service des transports.

Si la sécurité reste notre priorité absolue pour chaque enfant qui se rend à l'école ou en revient dans le cadre du réseau scolaire de Columbus, l'amélioration de notre communication et de la qualité de nos services revêt également une grande importance. Même si nous pensons que le service « My Ride K-12 » sera utile, notre équipe chargée du transport reste à votre disposition pour répondre à vos questions et vous aider à résoudre vos problèmes au 614-365-5074.

Vos commentaires sont très précieux pour nous dans le cadre de la mise en place de ce nouveau système et nous aideront à continuer à l'améliorer au fil du temps. N'hésitez pas à nous faire part de vos questions ou de vos préoccupations ; ces informations nous aident à améliorer l'expérience de tous nos élèves et de leurs familles.

Veuillez suivre le guide ci-dessous pour créer votre compte, ajouter votre enfant et activer les notifications par SMS.

Nous vous remercions de votre collaboration et de la confiance que vous accordez à Columbus City Schools pour assurer les déplacements de votre enfant entre la maison et l'école en toute sécurité.

Sincèrement,

Dr. Angela Chapman
Surintendante / Directrice générale, Columbus City Schools

Columbus City Schools
Guide d'utilisation familial « My Ride K-12 »
Votre guide sur les informations relatives aux transports, les horaires et les notifications.

Avant de commencer

Veuillez vous munir des éléments suivants :

1. Une adresse électronique active.
2. Un smartphone, une tablette ou un ordinateur disposant d'un accès à Internet.
3. Les informations d'identification de l'élève indiquées dans les instructions de configuration de « My Ride K-12 » CCS.

Ne divulguez à personne vos identifiants de connexion ni les informations d'identité de votre enfant.

Accéder à « My Ride K-12 »

- ➔ **Sur un appareil mobile :** Recherchez « **My Ride K-12** » dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play Store, puis téléchargez l'application.
- ➔ **Sur un ordinateur :** Utilisez le lien vers le site web « My Ride K-12 » fourni dans les communications de lancement de CCS.

1. Créer votre compte
    - Ouvrez « My Ride K-12 » et sélectionnez « **S'inscrire** (**Sign Up**) ».
    - Entrez votre adresse électronique, votre nom et un mot de passe.
        - **Given Name** désigne votre prénom.
        - **Family Name** désigne votre nom de famille.
2. Vérifiez votre courrier électronique : vous devriez y trouver un message de confirmation de création de compte.
3. Cliquez sur le lien de confirmation pour activer votre compte.
4. Retournez sur « My Ride K-12 » et connectez-vous.

Si vous ne recevez pas le courriel de confirmation, vérifiez votre dossier « spam » ou « courrier indésirable » et assurez-vous d'avoir correctement saisi votre adresse électronique.

1. Sélectionnez Columbus City Schools
   Lorsqu'on vous demande de choisir un district, recherchez « **Columbus City Schools** » et sélectionnez l'entrée correspondant au district, telle qu'indiquée dans les instructions de configuration de CCS.
2. Ajoutez votre enfant
   Sélectionnez « Ajoutez un élève (**Add Student**) ».
   Entrez les informations d'identification de l'élève demandées à l'écran, en utilisant les informations fournies par CCS.
   Suivez les instructions pour rechercher et ajouter votre enfant.
   Vérifiez que les informations concernant l'élève sont correctes.
   Répétez ces étapes pour chaque enfant supplémentaire.

Si vous ne trouvez pas les informations d'identification requises ou si le système ne parvient pas à identifier votre enfant, veuillez contacter le service de transport de CCS pour obtenir de l'aide.

Révision des détails relatifs au transport

Sélectionnez le nom de votre enfant pour consulter les informations de transport disponibles dans votre compte. En fonction de la configuration mise en place par le district, celles-ci peuvent inclure :

- Numéro d'itinéraire attribué.
- Arrêts de prise et de dépôt désignés.
- Horaires prévus pour la prise et de dépôt.
- Jours où la ligne est en service.
- Informations relatives au transport et modifications d'horaires.

Vérifiez les informations concernant chaque enfant, y compris les trajets du matin et de l'après-midi lorsqu'ils sont indiqués. Si vous constatez une erreur, contactez le service de transport de CCS.

Les horaires de transport peuvent varier en fonction du trafic, des conditions météorologiques ou d'autres facteurs opérationnels. Veuillez suivre les consignes de CCS concernant l'heure à laquelle votre enfant doit se présenter à l'arrêt qui lui a été attribué.

Active les notifications

Autorisez les notifications lorsque l'application vous y invite.

Pour vérifier ce paramètre ultérieurement :

1. Ouvrez les **paramètres** de votre téléphone.
2. Recherchez « **My Ride K-12** » dans les paramètres de votre application ou de vos notifications.
3. Activez les notifications.
4. Vérifiez que vos options d'alerte préférées sont bien activées.

L'activation des notifications permet à votre appareil d'afficher les alertes relatives aux transports envoyées par le système. Consultez l'application pour découvrir les messages et les mises à jour disponibles concernant votre district.

Questions fréquemment posées

Ai-je besoin d'un smartphone ?
Non. « My Ride K-12 » permet également d'accéder au site web. Utilisez le lien vers le site web fourni par CCS.

Ai-je besoin d'un accès à Internet ?
Oui. Une connexion Wi-Fi ou une connexion de données mobiles active est nécessaire pour obtenir des informations mises à jour et recevoir les notifications de l'application.

Les familles des élèves des écoles non publiques et privées recevront-elles des notifications à l'arrivée et au départ ?
Pas pour l'instant. Les notifications indiquant quand un élève valide sa carte à l'entrée ou à la sortie du bus ne sont actuellement disponibles que pour les élèves de Columbus City Schools qui empruntent les bus de Columbus City Schools.

Les bus assurant le transport des élèves des écoles privées et non publiques ne sont actuellement pas équipés des tablettes nécessaires pour diffuser ces notifications. Les familles peuvent toutefois continuer à utiliser l'application « My Ride K-12 » pour consulter les heures d'arrivée et de départ estimées de leur bus.

Puis-je ajouter plusieurs enfants ?
Oui. Suivez la procédure « **Ajouter un élève** (**Add Student**) » pour chaque enfant, puis sélectionnez le nom d'un enfant pour consulter ses informations.

Dois-je actualiser l'application ?
L'application se met à jour automatiquement. Si certaines informations semblent obsolètes, vérifiez votre connexion Internet, puis fermez et rouvrez l'application.

Que faire si les informations relatives au transport de mon enfant sont erronées ?
Contactez le service de transport de CCS. Ayez à portée de main le nom de votre enfant, son numéro d'identification, le nom de son établissement scolaire et une description du problème afin que le personnel puisse vous aider.

Que faire si j'ai besoin d'aide pour utiliser le portail pour parents d'Infinite Campus ?
Utilisez les options de récupération de compte disponibles sur la page de connexion du portail des parents ou contactez le service d'assistance du portail des parents de CCS. « My Ride K-12 » et Infinite Campus sont deux systèmes distincts ; suivez les instructions de connexion correspondant au système que vous utilisez.
Besoin d'aide ?

Transport CCS
Pour toute question concernant les trajets scolaires, les horaires, les informations erronées ou pour obtenir de l'aide afin d'inscrire votre enfant sur « My Ride K-12 » :
614-365-5074

Assistance pour le portail des parents de CCS
Pour accéder à votre compte Infinite Campus :
380-997-7245
parentportal@columbus.k12.oh.us
Lorsque vous demandez de l'aide, décrivez clairement le problème. Ne communiquez jamais votre mot de passe.