


# 五件大事

## 社區資料包 2026-27

學校緊急情況應變措施

Coalition for Safe Schools & Communities

SAN MATEO COUNTY OFFICE OF EDUCATION

# 指導委員會

## 學校和社區安全聯盟指導委員會

| 機構/學區 | 代表 | 職務/職稱 |
|---|---|---|
| 行為健康和康復服務 | Jei Africa | 主任 |
| Burlingame學區 | Don Scatena | 學生支援服務副學監 |
| 聖馬刁市警察局 | Ed Barberini | 警察局長 |
| 緊急管理局 | TBD | 待定 |
| Jefferson聯合高中學區 | Dorene Basuino | 人力資源與學生服務副學監 |
| Jackie Speier監事辦公室 | Katrina Rill | 幕僚長 |
| Noelia Corzo監事辦公室 | Christina Falla | 立法助理 |
| 聖馬刁聯合消防局 | Jennifer Mecham | 火災調查員兼青少年火災干預專員 |
| 聖馬刁縣檢察官辦公室 | Lisa Cho | 縣副檢察官 |
| 聖馬刁縣行為健康和康復服務部 | Shirley Chu | 臨床服務經理 |
| 聖馬刁縣行為健康和康復服務部 | Ziomara Ochoa | 副主任 |
| 聖馬刁縣監事會 | Noelia Corzo | 監事 |
| 聖馬刁縣兒童與家庭服務局 | John Fong | 主任 |
| 聖馬刁縣社區學院學區 | Brian Tupper | 主任兼公共安全負責人 |
| 聖馬刁縣地區檢察官辦公室 | Nadia Hahn | 地方助理檢察官 |
| 聖馬刁縣行政長官辦公室 | Linda Wolin | 助理 |
| 聖馬刁縣人類服務局 | Claire Cunningham | 局長 |
| 聖馬刁縣教育辦公室 | Becky Stephan | 學校安全與學生支持協調員 |
| 聖馬刁縣教育辦公室 | Ian Bain | 策略與傳播執行主任 |
| 聖馬刁縣教育辦公室 | Kristen Shouse | 教育服務副學監 |
| 聖馬刁縣教育辦公室 | Valerie Arbizu | 安全與關愛學校專案執行主任 |
| 聖馬刁縣教育辦公室 | Mason Henricks | 學校安全與風險防範經理 |
| 聖馬刁縣教育辦公室 | Marco Chavez | 縣教育總監 |
| 聖馬刁縣緩刑辦公室 | Jehan Clark | 副緩刑主任 |
| 聖馬刁縣學校保險集團 | Tom Ledda | 工傷賠償與損失控制經理 |
| 聖馬刁縣學監協會 | Kristen Gracia | Menlo Park市學區教育學監 |
| Sequoia聯合高中學區 | Jarrett Dooley | 學生服務主任 |

# 前言

## 2026-2027年概述

五件大事方案使用統一的語言，使聖馬刁縣內23個公立學區、私立獨立學校、20個地方城市以及公共安全機構，能對緊急應變措施建立共識。

五件大事方案於2014年首次發佈，之前經過一年多的制定過程，彙集了來自教育、執法、消防、公共衛生、法律、政府及社區組織等領域的專家，概述在任何緊急情況下應立即採取的五項行動。五件大事包括：就地避險；伏地、掩護、抓牢；安全校園；禁閉/設置障礙；以及疏散。

五件大事由聖馬刁縣學校和社區安全聯盟（以下簡稱聯盟）的多學科指導委員會持續進行審查。指導委員會定期召開會議，以建立、加強和維持合作關係，審查各項活動，分析新出現的趨勢和挑戰，並提出建議。

除了五件大事外，聯盟內容豐富的安全指導工具組（安全工具）還包括：五件大事K-12課程計畫；學生威脅評估；自殺預防、干預及事後干預方案；兒童性虐待方案；針對教育工作者的兒童商業性剝削（CSEC）和人口販賣方案；學校納洛酮急救工具包；完整校園安全計畫：《學校規劃指南》、《學校暴力威脅回應指南》、《基於創傷知情理念的包容性實踐指南》、《學校學生放行安排指南》以及《災害回應方案》。2026-2027學年新增內容：災害回應增加了針對學校的野火回應指南。聖馬刁縣學校和社區安全聯盟將繼續為聖馬刁縣內的學校，以及希望實施五件大事和（或）《學生威脅評估》方案的其他縣教育局提供技術支援。

學校和社區安全聯盟始終致力實現我們的願景：營造並維持安全、積極的學校和社區環境，讓所有青少年都能茁壯成長並取得成功。

# 目錄


目錄

聖馬刁縣學校和社區

安全聯盟：指導委員會 ..... ii

前言 ..... iii

災難服務工作者 ..... 1

撥打911 ..... 2

包容性實踐

隨機應變 ..... 4

- 就地避險 ..... 5
- 伏地、掩護和抓牢 ..... 6
- 安全校園 ..... 8
- 禁閉/設置障礙 ..... 10
- 疏散 ..... 13

# 災難服務工作者

《加州政府法典》第1篇4部4章3100條規定，公務員是災難服務工作者，必須從事上級或應急服務指揮者分配的災難服務活動。「公務員」包括州或任何縣、市、州立機構或公立學區雇用的所有人員。該法適用於以下情形：

- 宣佈地方緊急狀態時
- 宣佈州緊急狀態時
- 宣佈聯邦災難時

## 災難服務工作者做什麼？

- 擔任災難服務工作者的公務員，可能被要求在正常工作時間之外從事通常職責以外的工作
- 雇員可能被排定班次，在正常工作日之外返回工作現場
- 災難服務工作者將部署於事件指揮系統中，可能履行多種職責，包括監督避難所照護、通訊、後勤、急救與安慰或者社區支持與安全
- 被分配從事災難服務時，雇員的工傷賠償保險由州政府負責（OES），但由雇主支付加班費。這些情況僅適用於宣佈地方或州緊急狀態時。

**要作為災難服務工作者提供有效的支援，雇員必須確定自己的家人在他們不在場的情況下，已做好應對緊急狀態的準備。教職員為家裡做好準備所投入的時間和精力，將能確保他們有能力處置學校/工作現場的緊急情況。**

# 撥打911

回應是指在緊急情況發生時採取適當行動的過程。在此階段，學校會調動必要的資源來應對當時的緊急情況。這可能包括撥打911電話或向911傳簡訊。

撥打911時，請不要掛斷，並準備回答具體問題。為了對情況完成準確評估，911調度員必須取得盡可能最多的資訊，以便向緊急情況回應者提供最佳情報，並調動適當程度的醫療回應。

### 報告緊急情況時：

- 保持鎮靜，講話緩慢且清晰
- 準備提供姓名、事件發生地，以及來電者的位置（如果不在緊急事件現場）
- 雖然來電顯示資訊可能立即轉給911調度員，但不是所有地點都會提供來電顯示資訊。911調度員將確認並證實每一通來電的電話號碼和地址
- 回答911調度員提出的所有問題，即使似乎是重複的
- 調度員指示掛斷電話前，請勿掛斷

### 用手機撥打911

- 用手機撥打911通常會根據手機訊號覆蓋範圍傳到一個911應答點。手機訊號覆蓋範圍不一定與城市邊界相配。
- 知道你的手機號碼，並隨時向調度員提供確切地址

### 向911傳簡訊：

向911傳簡訊是指透過手機或其他設備向911緊急呼叫接線員傳送簡訊的能力。不過，由於向911傳簡訊目前僅在部分地區可用，因此在緊急情況下，請盡可能打電話聯繫911。如果可以，請打電話。如果不行，則傳送簡訊。

**撥打911時，時間極為重要。保持鎮靜；講話緩慢且清晰。**
**911調度員需要在第一次詢問時就收集正確的資訊。**

# 包容性實踐

本節列出了可用於幫助有行動、認知、發育、感官及心理健康需求的學生的包容性實踐。

- 學生的需求因人而異
- 在安全演習或緊急事件中，展現自信和能力至關重要
- 所有學生都需要知道，在緊急事件中感到害怕、悲傷、憤怒或擔憂都是正常的，並應鼓勵他們談論自己的感受或經歷
- 考慮為每位學生制定一份《個人應急計畫》

對於有特殊需求的學生，應考慮為每位學生制定一份《個人應急計畫》。

# 隨機應變

發生緊急情況時，隨機應變對於求生存至關重要。在危機發生時，個人必須隨機應變，以確定最佳行動方案。這些選擇可能包括：

- 離開校園
- 躲藏
- 禁閉/設置障礙
- 只有極端情況下，才可以針對襲擊人進行保護/防禦

理解和練習這些選項，可幫助個人果斷做出回應，並在過程中最大限度地確保自己和其他人的安全及生存。

如果校園出現暴力闖入者，預計會聽到警報、槍擊、爆炸和叫喊聲。面對危險情況時，人們常會先否認或合理化可能的威脅，而不是做出反應。優質訓練可幫助個人在混亂現場清晰而迅速地思考。適當訓練應當包括幫助教職員識別危險聲音。訓練教職員工和學生，使其能夠果斷行動，並以「隨機應變」的態度保持靈活。

## 觀察、傾聽、撤離：火警

**觀察、傾聽、撤離**方案是培養「隨機應變」思維時需要練習的重要行動。聽到火警聲後，工作人員和其他負責人應在撤離前花片刻時間評估現場情況。
**觀察、傾聽、撤離**的三個步驟是：

- **觀察** - 打開教室門向外張望。是否看到或聞到煙霧或火焰？通往預先規劃的疏散地點的路徑是否暢通無阻？是否注意到任何異常情況？
- **傾聽** - 除了警報聲外，還有其他聲音嗎？是否聽到任何顯示離開教室不安全的聲響（爆炸聲、驚慌的呼喊聲、槍聲）？
- **撤離** - 確認安全後，引導學生離開教室，前往預先確定的疏散地點。

# 緊急回應措施：五件大事

五件大事是一套旨在針對各類緊急情況迅速實施的應急回應措施。發生緊急情況時，教職員工必須立即採取相應措施保護他們自己、他們的學生和校園內的其他人員。

教職員必須熟悉各項立即行動回應，隨時履行分配的責任，還必須向所有學生傳授如何落實五件大事方案。

**五件大事緊急回應措施**

| 五件大事行動 | 何時 | 做什麼 |
|---|---|---|
| 就地避險 | 環境危害、因煙霧或其他污染物導致的空氣品質危險、場外火災、該區域的危險野生動物，或惡劣天氣 | 針對外部環境威脅、醫療緊急情況或海嘯預警（位於危險區域之外）。應對措施可能包括關閉窗戶、封堵通風口，以及關閉暖通空調系統。 |
| 伏地、掩護和抓牢 | 地震、爆炸或墜落物 | 保護學生和教職員工免受墜落物的傷害，立即趴到地上，躲在笨重的傢俱下方並抓牢 |
| 安全校園 | 周邊社區潛在的暴力威脅和（或）校外及附近地區的警方行動 | 若附近出現潛在暴力威脅：返回指定教室。關閉並鎖好所有門。留在室內，繼續學習。 |
| 禁閉/設置障礙 | 校園內出現暴力入侵者 | 立即進入室內避難。進入室內後，鎖好所有門並用障礙物堵住。遮擋窗戶並關掉燈光。保持安靜和警惕。除非執法部門指示，否則任何人都不得以任何理由進出。 |
| 疏散 | 遇到炸彈威脅、化學品/氣體洩漏、建築物內或附近場所發生火災、惡劣天氣警報、地震或爆炸發生後，或實施學生放行/團聚措施時 | 請遵循「觀察、傾聽、撤離」的方案。一旦確認可以安全撤離建築物，請帶領學生和學校工作人員從校舍撤離至預定地點。 |

# 就地避險



**就地避險**是將學生和教職員與室外環境隔離，防止接觸野生動物或其他環境危害造成的空氣污染物或威脅。這些程序可能需要關閉和密封門窗及通風孔；關掉教室/建築暖氣、通風和空調系統，防止接觸外面的空氣；並且滅掉長明火

**就地避險**同樣適用於心臟驟停等危及生命的醫療緊急狀況；此舉旨在保護當事人隱私，同時便於急救人員接近傷者進行施救。

**就地避險**被認為適合但不限於以下類型的緊急情況：

- 外部化學品釋放
- 社區火災
- 有害物質溢出
- 室外空氣品質不佳
- 校園內或附近的野生動物構成危險
- 強風或惡劣天氣
- 龍捲風
- 海嘯 - 黃色和綠色區
- 醫療緊急狀況

**就地避險回應可能需要關閉暖通空調系統，以防止受污染的室外空氣進入室內。學生和教職員可在建築物內自由活動，但是任何人不得離開受保護空間，直到消防官員、執法機構或現場行政部門發出指示。**

## 就地避險：

- 根據危險，可能需要立即關掉所有暖氣、空調和通風系統
- 可能需要滅掉所有長明火和火源
- 可能需要密封門窗周圍的任何縫隙
- 允許在教室和辦公室內自由活動

# 伏地、掩護和抓牢

伏地、掩護和抓牢是在發生地震或爆炸採取的立即行動，旨在保護學生和教職員免受飛行和墜落碎片的傷害。

它適用但不限於以下類型的緊急情況：

- 地震
- 爆炸

**發生爆炸、地震或產生墜落碎片的其他事件時，立即「伏倒、掩護和抓牢」。學生和教職員應當伏倒在地面上，躲在結實的桌子下面，用手臂和手護住頭部，並抓牢傢俱。遠離窗戶，以避開碎玻璃。坐輪椅的人可以靠在內牆邊，並鎖定椅輪。如果可能，用手臂護住頭部。**

## 伏地、掩護和抓牢：

- 必須練習，以達到立即的自動反應
- 在地震中最能預防受傷的實用行動
- 如果無法躲在結實的傢俱下面，則繼續用手臂護住面部和頭部，並抓牢結實的東西
- 地震中大多數傷亡是由玻璃破碎或物體墜落造成的
- 即使沒有火災，地震期間建築物內的火災警報器和自動噴淋系統也可能會啟動
- 警惕餘震
- 協助有特殊需求者，確保所有人得到安全掩護
- 僅在建築物受損、建築物起火或者處於海嘯地帶的情況下，才可疏散

# 安全校園



**安全校園**在周圍社區發生暴力威脅或員警行動，要求採取預防措施確保教職員和學生安全時執行。學校處於**安全校園**狀態時，應該繼續進行教室授課和（或）活動，除有必要需求外，所有學生和教職員在事件持續期間應該留在裡面。外門和其他出入點可能關閉 **（不鎖死）**，以防止潛在行兇者進入校園

在安全校園期間，事件指揮團隊或是該團隊指定的工作人員，要陪同護送那些有必要需求離開教室的學生和教職員。必要需求包括但不限於以下各項：

- 如廁
- 醫療救助/回應
- 心理/身心健康需求/回應措施

**安全校園**被視為適用但不限於以下類型的緊急情況：

- 周圍社區潛在的暴力威脅
- 周圍社區的執法行動
- 針對校園的匿名定向威脅

視情況需要，**安全校園**回應可能升級到**禁閉/設置障礙**，在這種情況下立即停止授課，學生和教職員遵循**禁閉/設置障礙**程序。

**安全校園措施適用於校園周邊社區出現威脅的情形，學校採取預防性措施，同時可以照常進行課堂教學。鎖好所有教室和辦公室的門，關閉學校周邊的出入口，並繼續進行課堂教學。**



# 安全校園

**安全校園：**

- 旨在防止潛在的社區威脅進入校園
- 不打斷教學授課的同時，加強學校安全
- 要求鎖閉所有教室/辦公室外門，並保持鎖閉狀態
- 旨在防止闖入者進入有人使用的建築物區域
- 要求學生和教職員保持在**安全校園**狀態，直到學校事件指揮官發布**解除警報**

# 禁閉/設置障礙

禁閉/設置障礙在校園確認急迫的暴力或槍擊威脅，或者學校接到執法機構指示時執行。禁閉/設置障礙期間，學生始終留在指定的教室或禁閉地點。請勿疏散，直到執法機構或現場行政部門解除房間警報。本回應被視為適用但不限於以下類型的緊急情況：

- 槍擊
- 教室的極端暴力威脅

在禁閉/設置障礙期間，請牢記：遠離暴力闖入者、保障人身即時安全是高於其他顧慮的第一要務，所有行動都以此為準。

**禁閉/設置障礙要求鎖閉各門，並用重物設置障礙。不允許任何人進出，直到執法部門或學校事件指揮官使用鑰匙從逐間教室外面開門放行。**

## 禁閉/設置障礙：

- 是對緊迫危險的回應；沒有任何事先警告
- 要求快速行動；例如，活躍槍手每秒可以完成一輪射擊
- 要求脅迫之下的常識思考；做必須做的事情，盡力確保學生和教職員生存
- 如有可能和學生一起安全撤離校園，要立即採取該行動（逃脫/撤離校園）
- 如果不可能撤離校園，迅速禁閉在安全房間內，堵住入口（躲藏/禁閉/設置障礙）
- 房間安全後，任何情況下都不允許任何人進出
- 優先確保溝通清晰
- 在極端情況下，若暴力入侵者成功闖入房間，室內人員應做好準備，採取一切必要手段進行保護或防禦（保護/防禦）

# 禁閉/設置障礙

## 隨機應變

校園出現暴力闖入者時，隨機應變對於求生存至關重要。尤其是出現緊迫暴力威脅時，個人必須隨機應變，決定最佳行動方案。

如果校園出現暴力闖入者，預計會聽到警報、槍擊、爆炸和叫喊聲。面對威脅時，人們常會先否認可能的威脅，而不是做出反應。優質訓練可幫助個人在混亂現場清晰思考。適當訓練應當包括幫助教職員識別危險聲音，教他們進行強有力的溝通並採取必要行動。

這些行動可能包括：

### 逃脫/撤離校園：

- 僅在確定嫌犯不在附近的情況下，才嘗試這樣做
- 安全撤離校園；找到隱蔽位置或者安全的集合地點
- 引導/指示你在路上遇到的其他人，跟隨你前往安全地帶
- 立即撥打911報告所在位置，如有必要請求應急服務
- 到達安全地點後 – 留在那裡

### 躲藏/禁閉/設置障礙：

- 清空所有走廊；讓學生和教職員立即進入裡面
- 鎖閉並在房間裡設置障礙後，按照演練的方式，遵照循禁閉/設置障礙方案行事
- 指示房間裡的所有人保持不動和安靜；關掉手機/設成靜音模式
- 如果在安全房間裡找不到掩護，迅速在校園裡找到躲避場所

# 禁閉/設置障礙

## 保護/防禦：

- 如果面對暴力入侵者，作為最後手段，考慮使用武力或是環境中的滅火器或椅子等物品，嘗試打斷行兇或使行兇者失去行兇能力
- 有記載的事例表明，受害方的攻擊行為阻止了襲擊者
- 保護/防禦不是必要行為，只是一種最後手段的選擇

## 觀察、傾聽、撤離：火警

如果在禁閉/設置障礙期間觸發警報，請務必謹慎回應，並且**觀察**和**傾聽**是否有異常或暴力活動，然後再開始疏散**撤離**。

- **觀察** - 打開教室門向外張望。是否看到或聞到煙霧或火焰？預先規劃的疏散路線是否暢通無阻？你是否注意到任何異常情況？
- **傾聽** - 除了警報聲外，還有其他聲音嗎？是否聽到任何顯示離開教室不安全的聲響（爆炸聲、驚慌的呼喊聲、槍聲）？
- **撤離** - 只有在確認安全後，才引導學生離開教室，前往預先確定的疏散地點

# 疏散

疏散在繼續留在建築物內不安全的情況下執行。本行動要求將學生和教職員按照預定路線，有秩序地從校內建築物轉到指定的外部安全區域。

疏散被視為適用但不限於以下類型的情況：

- 炸彈威脅
- 化學事故
- 爆炸或爆炸威脅
- 火災
- 地震

如果發生爆炸、地震或導致墜落碎片的其他事故，疏散前先執行「伏地、掩護和抓牢」方案。學生和教職員應當伏在地板上，躲在桌子下方，用手臂和手護住頭部，並用手抓牢傢俱。

隨機應變：

**觀察、傾聽、撤離 - 火警**

疏散前，請花一點時間觀察門外是否有潛在危險。留意傾聽任何可能構成安全隱患的異常聲響。一旦確認逃生路線安全，請立即從辦公室或教室撤離至指定的安全區域

## 疏散：

- 要求從建築物退出，撤到校園內或校園外的指定安全場所
- 可要求學生和教職員依賴學區校車運載
- 可根據具體情況，要求教職員透過替代路線疏散
- 除非具體情況禁止這麼做，否則要求學生和指派的教師留在一起
- 要求教職員和學生協助有特別需求者，確保所有人安全疏散

# 疏散



## 疏散路線：

選擇指定疏散區域時請務必謹慎。應考慮從校園各處前往該區域的路線是否暢通，以及該區域在發生火災或燃氣洩漏時，該地點必須離危險足夠遠，但又不會過遠，能夠步行到達。還應考慮設置多個指定疏散區域，以防緊急情況下其中一個區域被阻塞或因其他原因變得不安全。確保應急車輛進入校園的通道暢通無阻。安全演練和培訓內容，務必包含疏散至指定區域這一項。