

五件大事

社区应急数据包 2026-27

学校紧急情况实时响应措施

Coalition for Safe Schools & Communities

SAN MATEO COUNTY OFFICE OF EDUCATION

领导小组

学校和社区安全联盟指导委员会

机构/学区	代表	职务/职称
行为健康和康复服务	Jei Africa	主任
Burlingame学区	Don Scatena	学生支持服务副学监
圣马刁市警察局	Ed Barberini	警察局长
紧急管理局	TBD	待定
Jefferson联合高中学区	Dorene Basuino	人力资源与学生服务副学监
Jackie Speier监事办公室	Katrina Rill	医务长
Noelia Corzo监事办公室	Christina Falla	立法助理
圣马刁联合消防局	Jennifer Mecham	火灾调查员兼青少年火灾干预专员
圣马刁县检察官办公室	Lisa Cho	县副检察官
圣马刁县行为健康和康复服务部	Shirley Chu	临床服务经理
圣马刁县行为健康和康复服务部	Ziomara Ochoa	副主任
圣马刁县监事会	Noelia Corzo	监事
圣马刁县儿童与家庭服务局	John Fong	主任
圣马刁县社区学院学区	Brian Tupper	主任兼公共安全负责人
圣马刁县地区检察官办公室	Nadia Hahn	地方助理检察官
圣马刁县行政长官办公室	Linda Wolin	助理
圣马刁县人类服务局	Claire Cunningham	局长
圣马刁县教育办公室	Becky Stephan	学校安全与学生支持协调员
圣马刁县教育办公室	Ian Bain	战略与传播执行主任
圣马刁县教育办公室	Kristen Shouse	教育服务副学监
圣马刁县教育办公室	Valerie Arbizu	安全与关爱学校项目执行主任
圣马刁县教育办公室	Mason Henricks	学校安全与风险防范经理
圣马刁县教育办公室	Marco Chavez	县教育总监
圣马刁县缓刑办公室	Jehan Clark	副缓刑主任
圣马刁县学校保险集团	Tom Ledda	工伤赔偿与损失控制经理
圣马刁县学监协会	Kristen Gracia	Menlo Park市学区教育总监
Sequoia联合高中学区	Jarrett Dooley	学生服务主任

前言

2026-2027年概览

五件大事方案建立标准化术语，使圣马刁县内23个公立学区、私立独立学校、20个地方城市以及公共安全机构，能够对应急处置措施建立共识。

该方案于2014年首次发布，此前经过一年多的制定过程，汇集了来自教育、执法、消防、公共卫生、法律、政府及社区组织等领域的专家，概述在任何紧急情况下应立即采取的五项行动。五件大事包括：就地避难；趴下、掩护、抓牢；安全校园；禁闭/设置障碍；以及疏散。

五件大事由圣马刁县学校和社区安全联盟（以下简称“联盟”）的多学科指导委员会持续进行审查。指导委员会定期召开会议，以建立、加强和维持合作关系，审查各项活动，分析新出现的趋势和挑战，并提出建议。

除了五件大事外，该联盟内容丰富的安全指导工具组合（安全工具）还包括以下内容：五件大事K-12课程教案；学生威胁评估；自杀预防、干预及事后干预方案；儿童性虐待方案；面向教育工作者的儿童商业性剥削（CSEC）和人口贩运方案；学校纳洛酮急救工具包；完整校园安全计划：《学校规划指南》、《学校暴力威胁响应指南》、《基于创伤知情理念的包容性实践指南》、《学校学生放行安排指南》以及《灾害响应方案》。2026-2027学年新增内容：灾害响应增加了针对学校的山火响应指南。圣马刁县学校和社区安全联盟将继续为圣马刁县内的学校，以及希望实施五件大事和/或《学生威胁评估》方案的其他县教育局提供技术支持。

学校和社区安全联盟始终致力于实现我们的愿景：营造并维持安全、积极的学校和社区环境，让所有青少年都能茁壮成长并取得成功。

目录

目录

圣马刁县学校和社区

安全联盟:指导委员会 ii

前言 iii

灾难服务工作者 1

拨打911 2

包容性实践

随机应变 4

- 就地避难 5
- 伏地、掩护和抓牢 6
- 安全校园 8
- 禁闭/设置障碍 10
- 疏散 13

灾难服务工作者

加州政府法典》第1篇4部4章3100条规定，公务员是灾难服务工作者，必须从事上级或应急服务指挥者分配的灾难服务活动。“公务员”包括州或任何县、市、州立机构或公立学区雇用的所有人员。该法适用于以下情形：

- 宣布地方紧急状态时
- 宣布州紧急状态时
- 宣布联邦灾难时

灾难服务工作者做什么？

- 担任灾难服务工作者的公务员，可能被要求在正常工作时间之外从事通常职责以外的工作
- 雇员可能被排定班次，在正常工作日之外返回工作现场
- 灾难服务工作者将部署于事件指挥系统中，可能履行多种职责，包括监督避难所照护、通信、后勤、急救与安慰或者社区支持与安全
- 被分配从事灾难服务时，雇员的工伤赔偿保险由州政府负责（OES），但由雇主支付加班费。这些情况仅适用于宣布地方或州紧急状态时。

要作为灾难服务工作者提供有效的支持，雇员必须确定自己的家人在他们不在场的情况下，已做好应对紧急状态的准备。教职员为家里做好准备所投入的时间和精力，将能确保他们有能力处置学校/工作现场的紧急情况。

拨打911

响应是指在紧急情况发生时采取适当行动的过程。在此阶段，学校会调动必要的资源来应对当前的紧急情况。这可能包括拨打911电话或发送短信至911。

拨打911时，请不要挂断，并准备回答具体问题。为了对情况完成准确评估，911调度员必须取得尽可能最多的信息，以便向紧急情况响应者提供最佳情报，并调动适当程度的医疗响应。

报告紧急情况时

- 保持镇静，讲话缓慢且清晰
- 准备提供姓名、事件发生地，以及来电者的位置（如果不在紧急事件现场）
- 虽然来电显示信息可能立即转给911调度员，但不是所有地点都会提供来电显示信息。911调度员将确认并证实每一通来电的电话号码和地址
- 回答911调度员提出的所有问题，即使似乎是重复的
- 调度员指示挂断电话前，请勿挂断

用手机拨打911

- 用手机拨打911通常会根据手机讯号覆盖范围传到一个911应答点。手机讯号覆盖范围不一定与城市边界相配。
- 知道你的手机号码，随时向调度员提供确切地址

向911发送短信：

向911发送短信是指通过手机或其他设备向911紧急呼叫接线员发送短信的功能。不过，由于向911发送短信目前仅在部分地区可用，因此在紧急情况下，请尽可能通过语音通话联系911。如果可以，请拨打电话。如果不行，请发送短信。

拨打911时，时间极为重要。保持镇静；讲话缓慢且清晰。
911调度员需要在第一次询问时就收集正确的信息。

包容性实践

本节列出了可用于帮助有行动、认知、发育、感官及心理健康需求的学生的包容性实践

- 学生的需求因人而异
- 在安全演练或紧急事件中，展现自信和能力至关重要
- 所有学生都需要知道，在紧急事件中感到害怕、悲伤、愤怒或担忧都是正常的，并应鼓励他们谈论自己的感受或经历
- 考虑为每位学生制定一份《个人应急计划》

对于有特殊需求的学生，应考虑为每位学生制定一份《个人应急计划》。

随机应变

发生紧急情况时，随机应变对于求生存至关重要。在危机发生时，个人必须随机应变，以确定最佳行动方案。这些选择可能包括：

- 离开校园
- 躲藏
- 禁闭/设置障碍
- 只有情况极端凶险情况下，才可以针对袭击人进行保护/防御。

理解和练习这些选项，可帮助个人果断做出响应，并在过程中最大限度地确保自己和其他人的安全及生存。

如果校园出现暴力闯入者，预计会听到警报、枪击、爆炸和叫喊声。面对危险情况时，人们常会先否认或合理化可能的威胁，而不是做出反应。优质培训可帮助个人在混乱现场清晰而迅速地思考。适当培训应当包括帮助教职员识别危险声音。培训教职员工和学生，使其能够果断行动，并以“随机应变”的态度保持灵活。

观察、倾听、撤离：火灾警报

观察、倾听、撤离方案是培养“随机应变”思维时需要练习的重要行动。听到火灾警报声后，工作人员和其他负责人应在撤离前花片刻时间评估现场情况。

观察、倾听、撤离的三个步骤是：

- **观察** - 打开教室门向外张望。是否看到或闻到烟雾或火光?通往预先规划的疏散地点的路径是否畅通无阻?是否注意到任何异常情况?
- **倾听** - 除了警报声外，还有其他声音吗?是否听到任何表明离开教室不安全的声响（爆炸声、惊慌的呼喊声、枪声）?
- **撤离** - 确认安全后，引导学生离开教室，前往预先确定的疏散地点。

实时响应措施：五件大事

五件大事是一套旨在针对各类紧急情况迅速实施的应急响应措施。当紧急情况发生时，教职员工必须立即采取相应措施，以保护自身、学生以及校园内的其他人员。

教职员必须熟悉各项立即行动响应，随时履行分配的责任，还必须向所有学生传授如何落实五件大事方案。

五件大事实时响应措施

五件大事行动	何时	做什么
就地避难	环境危害、因烟雾或其他污染物导致的空气质量危险、场外火灾、该区域内存在危险野生动物，或恶劣天气	针对外部环境威胁、医疗紧急情况或海啸预警（位于危险区域之外）。响应措施可能包括关闭窗户、封堵通风口，以及关闭暖通空调系统。
伏地、掩护和抓牢	地震、爆炸或坠落物	保护学生和教职员工免受坠落物的伤害，立即趴到地上，躲在笨重的家具下方并紧紧抓住。
安全校园	周边社区可能出现的暴力威胁和/或校外及附近地区的警方行动	若附近出现潜在暴力威胁：返回指定教室。关闭并锁好所有门。留在室内，继续学习。
禁闭/设置障碍	校园内出现暴力入侵者	立即进入室内避难。进入室内后，锁好所有门并用障碍物堵住。遮挡窗户并关掉灯光。保持安静和警惕。除非执法部门指示，否则任何人不得以任何理由进出。
疏散	遇到炸弹威胁、化学品/气体泄漏、建筑物内或附近场所发生火灾、恶劣天气警报、地震或爆炸发生后，或实施学生放行/团聚措施时	请遵循“观察、倾听、撤离”的方案。一旦确认可以安全撤离建筑物，请带领学生和学校工作人员从校舍撤离至预定地点。

就地避难



就地避难是将学生和教职员与室外环境隔离，防止接触野生动物或其他环境危害造成的空气污染物或威胁。这些程序可能需要关闭和密封门窗及通风孔；关掉教室/建筑暖气、通风和空调系统，防止接触外面的空气；并且灭掉长明火。

就地避难同样适用于心脏骤停等危及生命的医疗紧急状况；此举意在保护当事人隐私，同时便于急救人员接近伤者开展施救。

就地避难被认为适合但不限于以下类型的紧急情况：

- 外部化学品释放
- 社区火灾
- 有害物质溢出
- 室外空气质量不佳
- 校园内或附近的野生动物构成危险
- 强风或恶劣天气
- 龙卷风
- 海啸 - 黄色和绿色区域
- 医疗紧急状况

就地避难响应可能需要关掉暖通空调系统，以防止受污染的室外空气进入室内。学生和教职员可在建筑物内自由活动，但是任何人不得离开受保护空间，直到消防官员、执法机构或现场行政部门发出指示。

就地避难：

- 根据危险，可能需要立即关掉所有暖气、空调和通风系统
- 可能需要灭掉所有长明火和火源
- 可能需要密封门窗周围的任何缝隙
- 允许在教室和办公室内自由活动

伏地、掩护和抓牢

伏地、掩护和抓牢是在发生地震或爆炸采取的立即行动，旨在保护学生和教职员免受飞行和坠落碎片的伤害。它适用但不限于以下类型的紧急情况：

- 地震
- 爆炸

发生爆炸、地震或产生坠落碎片的其他事件时，立即“伏倒、掩护和抓牢”。学生和教职员应当伏倒在地面上，躲在结实的桌子下面，用手臂和手护住头部，并抓牢家具。远离窗户，以避开碎玻璃。坐轮椅的人可以靠在内墙边，并锁定椅轮。如果可能，用手臂护住头部。

伏地、掩护和抓牢：

- 必须练习，以达到立即的自动反应
- 在地震中最能预防受伤的实用行动
- 如果无法躲在结实的家具下面，则继续用手臂护住面部和头部，并抓牢结实的东西
- 地震中大多数伤亡是由玻璃破碎或物体坠落造成的
- 即使没有火灾，地震期间建筑物内的火灾警报器和自动喷淋系统也可能会启动
- 警惕余震
- 协助有特殊需求者，确保所有人得到安全掩护
- **仅在**建筑物受损、建筑物起火或者处于海啸地带的情况下，才可疏散

安全校园



安全校园在周围社区发生暴力威胁或警察行动，要求采取预防措施确保教职员和学生安全时执行。学校处于**安全校园**状态时，应该继续进行教室授课和/或活动，除有必要需求外，所有学生和教职员在事件持续期间应该留在里面。外门和其他出入点可能关闭（**不死锁**），以防止潜在行凶者进入校园。

在安全校园期间，事件指挥小组或者该小组安排的工作人员，要陪同护送那些有必要需求离开教室的学生、教职员。必要需求包括但不限于以下内容：

- 如厕
- 医疗救助/响应
- 心理/身心健康需求/响应措施

安全校园被视为适用但不限于以下类型的紧急情况：

- 周围社区潜在的暴力威胁
- 周围社区的执法行动
- 针对校园的匿名定向威胁

视情况需要，**安全校园**响应可能升级到**禁闭/设置障碍，**在这种情况下立即停止授课，学生和教职员遵循**禁闭/设置障碍**程序。

安全校园措施适用于校园周边社区出现威胁的情形，学校采取预防性措施，同时课堂教学可以照常开展。锁好所有教室和办公室的门，关闭学校周边的出入口，并继续进行课堂教学。



安全校园

安全校园:

- 旨在防止潜在的社区威胁进入校园
- 不打断教学授课的同时，加强学校安全
- 要求锁闭所有教室/办公室外门，并保持锁闭状态
- 旨在防止闯入者进入有人使用的建筑物区域
- 要求学生和教职员保持在**安全校园**状态，直到学校事件指挥官发布**解除警报**

禁闭/设置障碍

禁闭/设置障碍在校园确认急迫的暴力或枪击威胁，或者学校接到执法机构指示时执行。禁闭/设置障碍期间，学生始终留在指定的教室或禁闭地点。请勿疏散，直到执法机构或现场行政部门解除房间警报。本响应被视为适用但不限于以下类型的紧急情况：

- 枪击
- 教室的极端暴力威胁

在禁闭/设置障碍期间，请牢记：远离暴力闯入者、保障人身实时安全是高于其他关切的第一要务，所有行动都以此为准。

禁闭/设置障碍要求锁闭各门，并用重物设置障碍。任何人都不得进出，直到执法部门或学校事件指挥官使用钥匙从逐间教室外面打开门锁，放行为止。

禁闭/设置障碍：

- 是对紧迫危险的响应；没有任何事先警告
- 要求快速行动；例如，活跃枪手每秒可以完成一轮射击
- 要求胁迫之下的常识思考；做必须做的事情，尽力确保学生和教职员生存
- 如有可能和学生一起安全撤离校园，要立即采取该行动（逃脱/撤离校园）
- 如果不可能撤离校园，迅速禁闭在安全房间内，堵住入口（躲藏/禁闭/设置障碍）
- 房间安全后，任何情况下都不允许任何人进出
- 优先确保沟通清晰
- 在极端情况下，若暴力入侵者成功闯入房间，室内人员应做好准备，采取一切必要手段进行保护或防御（保护/防御）

禁闭/设置障碍

随机应变

校园出现暴力闯入者时，随机应变对于求生存至关重要。尤其是出现紧迫暴力威胁时，个人必须果断决定最佳行动方案。

如果校园出现暴力闯入者，预计会听到警报、枪击、爆炸和叫喊声。面对威胁时，人们常会先否认可能的威胁，而不是做出反应。优质培训可帮助个人在混乱现场清晰思考。适当培训应当包括帮助教职员识别危险声音，教他们进行强有力的沟通并采取必要行动。

这些行动可能包括：

逃脱/撤离校园：

- 仅在确定嫌犯不在附近的情况下，才尝试这样做
- 安全撤离校园；找到隐蔽位置或者安全的集合地点
- 引导/指示你在路上遇到的其他人，跟随你前往安全地带
- 立即拨打911报告所在位置，如有必要请求应急服务
- 到达安全地点后 – 留在那里

躲藏/禁闭/设置障碍：

- 清空所有走廊；让学生和教职员立即进入里面
- 锁闭并在房间里设置障碍后，按照演练的方式，遵照循禁闭/设置障碍方案行事
- 指示房间里的所有人保持不动和安静；关掉手机/设成静音模式
- 如果在安全房间里找不到掩护，迅速在校园里找到躲避场所

禁闭/设置障碍



保护/防御：

- 如果面对暴力入侵者，作为最后手段，考虑使用武力或者环境中的灭火器或椅子等物品，尝试打断行凶或使行凶者失去行凶能力
- 有记载的事例表明，受害方的攻击行为阻止了袭击者
- 保护/防御不是必要行为，只是一种最后手段的选择

观察、倾听、撤离：火灾警报

如果在禁闭/设置障碍期间触发警报，请务必谨慎响应，并且**观察**和**倾听**是否有异常或暴力活动，然后再开始疏散**撤离**。

- **观察** - 打开教室门向外张望。是否看到或闻到烟雾或火光？预先规划的疏散路线是否畅通无阻？你是否注意到任何异常情况？
- **倾听** - 除了警报声外，还有其他声音吗？是否听到任何表明离开教室不安全的声响（爆炸声、惊慌的呼喊声、枪声）？
- **撤离** - 只有在确认安全后，才引导学生离开教室，前往预先确定的疏散地点

疏散

疏散在继续留在建筑物内不安全的情况下执行。本行动要求将学生和教职员按照预定路线，有秩序地从校内建筑物转到指定的外部安全区域。

疏散被视为适用但不限于以下类型的情况:

- 炸弹威胁
- 化学事故
- 爆炸或爆炸威胁
- 火灾
- 地震

如果发生爆炸、地震或导致坠落碎片的其他事故，**疏散**前先执行**“伏地、掩护和抓牢”**方案。学生和教职员应当伏在地板上，躲在桌子下方，用手臂和手护住头部，并用手抓牢家具。

随机应变：

观察、倾听、撤离 - 火灾警报

疏散前，请花一点时间观察门外是否有潜在危险。留意倾听任何可能构成安全隐患的异常声响。一旦确认逃生路线安全，请立即从办公室或教室撤离至指定的安全区域。

疏散:

- 要求从建筑物退出，撤到校园内或校园外的指定安全场所
- 可要求学生和教职员依赖学区校车运载
- 可根据具体情况，要求教职员通过替代路线撤出
- 除非具体情况禁止这么做，否则要求学生和指派的教师留在一起
- 要求教职员和学生协助有特别需求者，确保所有人安全疏散

疏散



疏散路线：

选择指定疏散区域时请务必谨慎。应考虑从校园各处前往该区域的路线是否畅通，以及该区域在发生火灾或燃气泄漏时，该地点必须离危险足够远，但又不会过远，能够步行到达。还应考虑设置多个指定疏散区域，以防紧急情况下其中一个区域被阻塞或因其他原因变得不安全。确保应急车辆进入校园的通道畅通无阻。安全演练和培训内容，务必包含疏散至指定区域这一项。