



Ontario-Montclair School District

BOARD OF TRUSTEES

Sonia Alvarado
Kristen Brake
Sarah S. Galvez
Flora Martinez
Elvia M. Rivas

950 West D Street, Ontario, California 91762 • (909) 418-6445 • FAX: (909) 459-2542
OFFICE OF THE SUPERINTENDENT

James Q. Hammond, Ed.D.
Superintendent

ETS Student Data Breach Family FAQ

October 20, 2026

Information verified October 19, 2026 | Local publication date: October 20, 2026

Ontario-Montclair School District is providing these answers for families with questions about the statewide ETS student data breach. ETS and the California Department of Education (CDE) are handling formal breach notifications. For individual assistance, use the incident support contact below.

Incident support: 833-931-8488 | Monday-Friday, 6 a.m.-6 p.m. Pacific, excluding major U.S. holidays. TTY: 711. Engagement numbers: B174774 (under 18); B174775 (18 or older). These are reference numbers for the support team, not enrollment activation codes. [1, 2]

1. What is ETS, who contracts with it, and how are districts involved?

ETS stands for Educational Testing Service, a nonprofit assessment organization. The State of California, through the California Department of Education (CDE), contracts with ETS for statewide assessment services, including the California Assessment of Student Performance and Progress (CAASPP) and English Language Proficiency Assessments for California (ELPAC). Districts administer these assessments locally and use the state's assessment systems and contractor support. CDE holds this statewide contract; individual districts do not select ETS for this statewide role. [1, 2, 3]

2. What is CALPADS, and how does it relate to ETS?

CALPADS stands for California Longitudinal Pupil Achievement Data System. It is CDE's statewide system for tracking student information over time, including enrollment, demographics, program participation, and educational outcomes. Districts submit, maintain, and certify required records in CALPADS. CALPADS is a state reporting system, not a testing company. CALPADS enrollment information also feeds the state's assessment management system used with ETS. The reported breach occurred at ETS's file-transfer site used to exchange assessment information with CDE. [1, 4, 7]

3. Why must districts report information for all enrolled students?

CALPADS participation is mandatory under California Education Code section 60900. Districts must submit complete, accurate required data on CDE's schedule to meet state and federal reporting obligations. These records support enrollment counts, graduation and dropout reporting, accountability, and school funding. Reporting covers all enrolled students, including those who do not take state tests. This means the information required by state reporting requirements is not every record a school holds. Choosing not to take a state test does not remove these reporting requirements. [4, 5, 6]

4. What happened, and when?

An unauthorized party used a compromised login to copy student files from an ETS-operated file-transfer site between May 22 and September 18, 2026. ETS discovered the activity on September 25, 2026. ETS is the state contractor supporting California statewide assessments, including CAASPP and ELPAC. [1, 2]

5. Was this a breach of our district or school systems?

CDE identifies the affected site as one operated by ETS. The reported incident concerns that vendor site. Questions about the investigation or a specific student's affected information should go to incident support. [1, 2]

6. Who was affected? Does this include former students?

CDE identifies current and former California public school students enrolled from 2023 through the current school year, plus students who left a California school since 2006 without a confirmed transfer to another school with CDE. This includes some graduates and adults. Contact incident support about individual eligibility. [1]

7. My child did not take a state test. Could they still be affected?

Yes. The affected information includes student demographic and program records, as well as assessment information. CDE describes the population by enrollment, not only by test participation. Not taking a test does not establish that a student was unaffected. [1, 2]

8. What information was accessed and copied?

Information varies by student. It may include name, birth date, home address, school, district, grade, state and local student identifiers; gender, race or ethnicity, primary language, country of origin and English learner status; disability type, Section 504 status and testing accommodations; eligibility for Title I, migrant education, McKinney-Vento or military-connected programs; and English proficiency and assessment registration, participation and results. Not every record contained every category. [1, 2]

ETS Student Data Breach Family FAQ

9. Were Social Security numbers or parent information included?

ETS reports that Social Security, driver's license, and passport numbers; financial accounts; payment-card information; passwords; and parent or guardian personal information were not included. A student's residential address may have been included and may also be the family's address. [2]

10. Has the stolen information been published?

As of the official information checked on October 19, 2026, ETS reports that its monitoring has found no evidence the information was made public. That does not establish that copied information was deleted or cannot be misused. [1, 2]

11. Who will notify families, and what if I receive nothing?

ETS, at CDE's direction, is notifying affected individuals. CDE says distribution began October 16 and is expected to continue through early November 2026. Not receiving a notice does not establish that a student was unaffected, especially if contact information changed. For a missing notice, eligibility questions or enrollment instructions, contact incident support. [1, 3]

12. What free protection is available?

ETS is funding 24 months of Experian IdentityWorks for affected current and former students. Parents or legal guardians enroll children under 18 in Minor Plus; affected adults enroll themselves in the adult service. Enrollment is free, and no credit card is required. Use the instructions and activation code in the official notice. [1, 2]

13. When and where do I enroll?

Plan to enroll on or before March 19, 2027, the deadline in CDE's FAQ and the main notice.

Under 18: www.experianidworks.com/minorplus.

Age 18 or older: www.experianidworks.com/identity.

If a minor turns 18 during the coverage period, ask incident support about transitioning to adult services. For conflicting dates, a missing activation code or an alternative to online enrollment, call incident support. [1, 2]

14. What should I do if I suspect identity theft?

Call incident support and ask about identity restoration. Eligible affected individuals can receive restoration assistance for 24 months from the notification date without enrolling in monitoring. Families may also consider a credit freeze; the CDE resource page explains options for adults and children under 16. See www.oag.ca.gov/privacy for additional guidance. [1, 2]

15. How can I avoid scams?

Start with CDE's official incident and notice pages below. Verify website addresses before entering information. Do not provide sensitive information in response to unexpected calls, texts or emails. The complimentary enrollment does not require a credit card. [1, 2]

16. What are ETS and the state doing?

ETS disabled the account, took the affected site offline, and reports building a new site with enhanced security controls. External cybersecurity experts and law enforcement are involved. CDE and the State Board of Education are working with state cybersecurity partners and reviewing ETS's security and contractual compliance. [1, 2]

17. Where can I find updates or get local help?

Use the official sources below for incident updates and the notice in 27 languages.

For questions about which records were copied, notices or identity protection, contact incident support contact CDE directly.

For local school questions or help locating resources: Visit our website at www.OMSD.net; via email at info@omsd.net or our Public Relations Officer, Irma Sanchez, via email at Irma.Sanchez@omsd.net. [1, 2, 3]

Official sources and updates

[1] CDE incident information and FAQ: <https://www.cde.ca.gov/nr/in/ets-incident.asp>

[2] ETS official notice and enrollment instructions: <https://www.cde.ca.gov/nr/in/ets-notification.asp>

[3] CDE notification timeline news release: <https://www.cde.ca.gov/nr/ne/yr26/yr26rel45.asp>

[4] CDE CALPADS overview: <https://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/>

[5] CDE CALPADS FAQ on mandatory participation: <https://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/calpadsfaqs.asp>

[6] CDE CALPADS reporting requirements: <https://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/calpadsta.asp>

[7] CDE explanation of CALPADS enrollment feeds: <https://www.cde.ca.gov/sp/ml/ab2268faqs.asp>



Preguntas frecuentes para las familias sobre la filtración de datos estudiantiles de ETS

20 de octubre de 2026

Información verificada: 19 de octubre de 2026 | Fecha de publicación del Distrito: 20 de octubre de 2026

El Distrito Escolar Ontario-Montclair (OMSD) comparte las siguientes respuestas para ayudar a las familias que tengan preguntas sobre la filtración de datos estudiantiles de ETS que ocurrió a nivel estatal. ETS y el Departamento de Educación de California (CDE) están a cargo de enviar las notificaciones oficiales sobre este incidente. Si necesita ayuda con su caso particular, comuníquese al número de asistencia que aparece a continuación.

Línea de asistencia sobre el incidente: 833-931-8488 | Lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico, excepto los principales días festivos de Estados Unidos. TTY: 711. Números de referencia: B174774 (menores de 18 años) y B174775 (personas de 18 años o más). Estos números son únicamente para identificar el caso ante el equipo de asistencia y no son códigos de activación para inscribirse en los servicios de protección. [1, 2].

Línea de asistencia sobre el incidente: 833-931-8488 | lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico, excepto los principales días festivos de Estados Unidos. TTY: 711. Números de referencia: B174774 (menores de 18 años) y B174775 (personas de 18 años o más). Estos números son únicamente para identificar el caso ante el equipo de asistencia y no son códigos de activación para inscribirse en los servicios de protección. [1, 2]

1. ¿Qué es ETS, quién contrata sus servicios y qué participación tienen los distritos escolares?

ETS son las siglas de Educational Testing Service, una organización sin fines de lucro dedicada a las evaluaciones educativas. El Estado de California, a través del Departamento de Educación de California (CDE), contrata a ETS para proporcionar servicios de evaluación a nivel estatal, incluyendo las Evaluaciones del Rendimiento y Progreso Estudiantil de California (CAASPP) y las Evaluaciones del Dominio del Idioma Inglés para California (ELPAC).

Los distritos escolares administran estas evaluaciones en sus escuelas y utilizan los sistemas estatales de evaluación y los servicios de apoyo del proveedor contratado. El contrato estatal con ETS es responsabilidad del CDE. Los distritos escolares no seleccionan individualmente a ETS para desempeñar esta función a nivel estatal. [1, 2, 3]

2. ¿Qué es CALPADS y qué relación tiene con ETS?

CALPADS son las siglas de California Longitudinal Pupil Achievement Data System, el Sistema Longitudinal de Datos del Rendimiento Estudiantil de California. Es el sistema estatal que utiliza
"Nuestra comunidad, nuestros niños, nuestro compromiso, nuestro futuro"

el CDE para recopilar y dar seguimiento a la información de los estudiantes a lo largo del tiempo, incluyendo inscripciones, datos demográficos, participación en programas educativos y resultados académicos.

Los distritos escolares deben presentar, actualizar y verificar la información requerida en CALPADS. Este es un sistema estatal de información, no una empresa de evaluaciones. Los datos de inscripción de CALPADS también se utilizan en el sistema estatal de administración de evaluaciones que trabaja con ETS. La filtración de datos reportada ocurrió en un sitio de transferencia de archivos administrado por ETS, utilizado para intercambiar información de evaluaciones con el CDE. [1, 4, 7]

3. ¿Por qué los distritos escolares deben reportar información de todos los estudiantes inscritos?

La participación en CALPADS es obligatoria conforme a la sección 60900 del Código de Educación de California. Los distritos escolares deben presentar información completa y precisa dentro de los plazos establecidos por el CDE para cumplir con los requisitos estatales y federales.

Estos datos se utilizan para dar seguimiento a las inscripciones, tasas de graduación y abandono escolar, resultados educativos y financiamiento de las escuelas. La información que se reporta incluye a todos los estudiantes inscritos, incluso a quienes no participan en las evaluaciones estatales.

Esto no significa que se deba reportar toda la información que una escuela tiene sobre cada estudiante, sino únicamente los datos exigidos por las disposiciones estatales. La decisión de no participar en una evaluación estatal no elimina estos requisitos de información [4, 5, 6]

4. ¿Qué ocurrió y cuándo sucedió?

Entre el 22 de mayo y el 18 de septiembre de 2026, una persona no autorizada utilizó las credenciales de acceso de una cuenta comprometida para copiar archivos con información estudiantil de un sitio de transferencia de archivos administrado por ETS.

ETS descubrió esta actividad el 25 de septiembre de 2026. ETS es el proveedor contratado por el Estado de California para apoyar las evaluaciones estatales, incluyendo CAASPP y ELPAC. [1, 2]

5. ¿La filtración ocurrió en los sistemas de nuestro Distrito o de nuestras escuelas?

El CDE identificó que el sitio afectado era administrado por ETS. El incidente reportado corresponde a ese sitio del proveedor externo. Las preguntas relacionadas con la investigación o con la información específica de un estudiante que pudiera haber sido afectada deben dirigirse a la línea de asistencia sobre el incidente. [1, 2]

6. ¿Quiénes fueron afectados? ¿Esto incluye a estudiantes que ya no asisten a la escuela?

Según el CDE, las personas potencialmente afectadas incluyen a estudiantes actuales y anteriores de escuelas públicas de California que estuvieron inscritos desde 2023 hasta el año escolar actual. También incluye a estudiantes que dejaron una escuela de California desde 2006 y cuyo traslado a otra escuela no fue confirmado ante el CDE. Esto puede incluir a personas que ya se graduaron y a estudiantes que actualmente son adultos. Para verificar si una persona está incluida entre los afectados, comuníquese con la línea de asistencia sobre el incidente. [1]

7. Mi hijo(a) no participó en una evaluación estatal. ¿Aun así podría haber sido afectado(a)?

Sí. La información afectada incluye datos demográficos y de participación en programas educativos, además de información relacionada con las evaluaciones.

El CDE identifica a la población potencialmente afectada según su inscripción escolar, no únicamente por su participación en las evaluaciones estatales. Por lo tanto, el hecho de que un estudiante no haya presentado una evaluación no significa necesariamente que su información no haya sido afectada [1, 2]

8. ¿Qué información fue consultada y copiada?

La información varía según el estudiante. Puede incluir nombre, fecha de nacimiento, domicilio, escuela, distrito escolar, grado e identificadores estudiantiles estatales y locales; género, raza u origen étnico, idioma principal, país de origen y clasificación como estudiante que está aprendiendo inglés; tipo de discapacidad, condición bajo la Sección 504 y adaptaciones para presentar evaluaciones; elegibilidad para programas del Título I, educación para estudiantes migrantes, programas bajo la Ley McKinney-Vento o programas para estudiantes de familias vinculadas al servicio militar; así como el dominio del idioma inglés, la inscripción, participación y resultados de las evaluaciones. No todos los expedientes contenían todas estas categorías de información. [1, 2]

Preguntas frecuentes para las familias sobre la filtración de datos estudiantiles de ETS**9. ¿Se incluyeron números de Seguro Social o información de los padres de familia?**

ETS informó que la información copiada no incluía números de Seguro Social, licencias de conducir, pasaportes, cuentas bancarias, tarjetas de pago, contraseñas ni información personal de los padres de familia o tutores legales. Sin embargo, es posible que se haya incluido el domicilio del estudiante, que también podría ser el domicilio familiar. [2]

10. ¿Se ha publicado la información robada?

De acuerdo con la información oficial consultada hasta el 19 de octubre de 2026, ETS informó que su monitoreo no ha encontrado evidencia de que los datos se hayan hecho públicos. Sin embargo, esto no garantiza que la información copiada haya sido eliminada ni descarta la posibilidad de que pueda utilizarse de manera indebida. [1, 2]

11. ¿Quién notificará a las familias y qué sucede si no recibo una notificación?

ETS, bajo la dirección del CDE, es responsable de notificar a las personas afectadas. Según el CDE, el envío de las notificaciones comenzó el 16 de octubre de 2026 y se espera que continúe hasta principios de noviembre de 2026. No recibir una notificación no significa necesariamente que la información de un estudiante no haya sido afectada, especialmente si sus datos de contacto cambiaron. Si no recibe una notificación, tiene preguntas sobre quiénes reúnen los requisitos para recibir los servicios o necesita ayuda con el proceso de inscripción, comuníquese con la línea de asistencia sobre el incidente. [1, 3]

12. ¿Qué servicios gratuitos de protección están disponibles?

ETS cubrirá el costo de 24 meses del servicio Experian IdentityWorks para los estudiantes actuales y anteriores que hayan sido afectados. Los padres de familia o tutores legales pueden inscribir a los menores de 18 años en el servicio Minor Plus. Las personas afectadas de 18 años o más deben inscribirse por su propia cuenta en el servicio para adultos. La inscripción es gratuita y no requiere una tarjeta de crédito.

["Nuestra comunidad, nuestros niños, nuestro compromiso, nuestro futuro"](#)

Para inscribirse, utilice las instrucciones y el código de activación incluidos en la notificación oficial. [1, 2]

13. ¿Cuándo y dónde debo inscribirme?

Se recomienda completar la inscripción a más tardar el 19 de marzo de 2027, fecha límite indicada en las preguntas frecuentes del CDE y en la notificación principal.

Para menores de 18 años: www.experianidworks.com/minorplus.

Para personas de 18 años o más: www.experianidworks.com/identity.

Si un menor cumple 18 años durante el período de cobertura, comuníquese con la línea de asistencia para preguntar cómo realizar la transición a los servicios para adultos. Si encuentra fechas diferentes, no recibió un código de activación o necesita otra opción para inscribirse que no sea por internet, llame a la línea de asistencia sobre el incidente. [1, 2]

14. ¿Qué debo hacer si sospecho que alguien está utilizando la identidad de mi hijo(a) sin autorización?

Comuníquese con la línea de asistencia sobre el incidente y solicite información sobre los servicios de recuperación de identidad. Las personas afectadas que reúnan los requisitos pueden recibir asistencia para recuperar su identidad durante 24 meses a partir de la fecha de notificación, incluso si no se inscriben en el servicio de monitoreo. Las familias también pueden considerar solicitar un congelamiento de crédito como medida de protección. La página de recursos del CDE explica las opciones disponibles para adultos y menores de 16 años. Para obtener más información y recomendaciones, visite www.oag.ca.gov/privacy. [1, 2]

15. ¿Cómo puedo protegerme de posibles estafas?

Consulte primero las páginas oficiales del CDE sobre el incidente y las notificaciones, que se indican más adelante. Verifique cuidadosamente las direcciones de los sitios web antes de ingresar información personal. No comparta información confidencial en respuesta a llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos inesperados. Recuerde que la inscripción al servicio gratuito de protección de identidad no requiere una tarjeta de crédito. [1, 2]

16. ¿Qué medidas están tomando ETS y el Estado de California?

ETS desactivó la cuenta comprometida y retiró de servicio el sitio afectado. También informó que está desarrollando un nuevo sitio con medidas de seguridad reforzadas. Expertos externos en ciberseguridad y las autoridades policiales están participando en la investigación. Por su parte, el CDE y la Junta Estatal de Educación de California están colaborando con especialistas estatales en ciberseguridad y revisando las medidas de seguridad de ETS, así como el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. [1, 2]

17. ¿Dónde puedo encontrar información actualizada o recibir ayuda local?

Consulte las fuentes oficiales que aparecen a continuación para obtener información actualizada sobre el incidente y acceder a la notificación disponible en 27 idiomas. Si tiene preguntas sobre qué información fue copiada, las notificaciones o los servicios de protección de identidad, comuníquese con la línea de asistencia sobre el incidente o directamente con el CDE. Para preguntas relacionadas con su escuela o si necesita ayuda para encontrar recursos, puede comunicarse con el Distrito Escolar Ontario-Montclair a través de los siguientes medios:

Visite nuestro sitio web en www.OMSD.net; por correo electrónico a info@omsd.net o con nuestra Oficial de Relaciones Públicas, Irma Sanchez a Irma.Sanchez@omsd.net. [1, 2, 3]

"Nuestra comunidad, nuestros niños, nuestro compromiso, nuestro futuro"

Fuentes oficiales e información actualizada

- [1] CDE incident information and FAQ: <https://www.cde.ca.gov/nr/in/ets-incident.asp>
- [2] ETS official notice and enrollment instructions: <https://www.cde.ca.gov/nr/in/ets-notification.asp>
- [3] CDE notification timeline news release: <https://www.cde.ca.gov/nr/ne/yr26/yr26rel45.asp>
- [4] CDE CALPADS overview: <https://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/>
- [5] CDE CALPADS FAQ on mandatory participation: <https://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/calpadsfaqs.asp>
- [6] CDE CALPADS reporting requirements: <https://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/calpadsta.asp>
- [7] CDE explanation of CALPADS enrollment feeds: <https://www.cde.ca.gov/sp/ml/ab2268faqs.asp>