HOW WE COMMUNICATE

SOCIAL MEDIA

The District has an active presence on Facebook, Instagram and X! Follow us to see daily updates of activities, events and programs at all AUSD schools. We also use social media as a means of communicating important information during an emergency.

PARENT SQUARE MOBILE APP

The AUSD Parent Square app gives families, staff, students, and the community an easy and convenient way to stay informed about what's happening in our schools. The free app gives you access to news, district and school calendars, push notifications, and more. You can customize the app so you receive information specific to your student's school. You can download the app from the App Store or Google Play under "Parent Square."

DISTRICT & SCHOOL WEBSITES

The District and each school maintain a website with announcements, calendars, important documents, and more.

PEACHJAR

District, school and community event flyers are emailed to families. No login is necessary. You can also view flyers from the home page of each school's website and on the district mobile app. Find out more at azusa.org/flyerdistribution.

AUTOMATED PHONE CALLS

Automated phone calls for absences, school events, and emergencies. In an emergency, please listen to the entire message that is sent. Calls sent out in an emergency situation contain important information about the nature of the emergency and may contain instructions from your student's school.

EMERGENCY COMMUNICATIONS

Please verify that your student's school has accurate contact information, including: phone numbers, email addresses, home address and emergency contacts.

During an emergency, our first priority is to protect our students and staff. Our goal is to share information that is timely and accurate. Oftentimes we are not at liberty to share information from law enforcement, we communicate what we can, when we can.

We urge our families and community to look for an official message from the district through our official communication channels and to avoid sharing unofficial information.

How will the District communicate in an emergency?

- Parents will receive an automated phone call, email, or text message alerting them of the emergency and any action they need to take. Information will also be shared through the Parent Square app, website and social media channels, as appropriate.

What should parents do in the event of an emergency?

- Remain calm.
- Listen to or read the call, text, or email in its entirety.
- As difficult as it may be, don't call or go to the school. This keeps phone lines open and reduces traffic for first responders.
- Avoid contacting your student during an emergency. Depending on the situation, this can further compromise their safety, overload cell systems, hamper the ability of first responders and cause delays in releasing official, accurate information. If your student contacts you, please remind them to remain calm and follow the directions of school staff.

What should parents do after an emergency?

- Be patient and wait for information.
- If an off-site family reunification is necessary, please remember that emergency pickup procedures are different than routine pick up procedures. You will need to bring your photo identification to the designated reunification site.
- Only approved adults with valid photo identification will be allowed to pick up students from the reunification location.

546 South Citrus Avenue, Azusa, California 91702 | 626-967-6211 | connect@azusa.org

CÓMO NOS COMUNICAMOS

REDES SOCIALES

El distrito tiene una presencia activa en Facebook, Instagram y X. Síganos para ver actualizaciones diarias de actividades, eventos y programas en todas las escuelas del Distrito Escolar Unificado de Azusa. También utilizamos las redes sociales como medio de comunicación de información importante durante una emergencia.

PARENT SQUARE APLICACIÓN MÓVIL

La aplicación AUSD Parent Square brinda a las familias, al personal, a estudiantes y comunidad la manera fácil y conveniente de mantenerse informados sobre lo que sucede en nuestras escuelas. La aplicación gratuita le brinda acceso a noticias, calendarios, notificaciones y demás sobre el distrito y escuelas. Podrá personalizar la aplicación para que reciba información específica de la escuela de su hijo(a). Puede descargar la aplicación desde la App Store o Google Play bajo el nombre "Parent Square."

SITIOS WEB DEL DISTRITO Y ESCUELA

El distrito y cada escuela mantienen un sitio web con anuncios, calendarios, documentos importantes y demás.

PEACHJAR

Se envía por correo electrónico a las familias los volantes de eventos del distrito, escuela y comunidad. No es necesario registrarse. También puede ver volantes desde la página de inicio del sitio web de cada escuela y en la aplicación móvil del distrito. Obtenga más información en azusa.org/flyerdistribution.

LLAMADAS TELEFÓNICAS AUTOMÁTICAS

Llamadas telefónicas automáticas para notificar ausencias, eventos escolares y emergencias. En caso de emergencia, escuche todo el mensaje que se le envía. Las llamadas enviadas en caso de emergencia contienen información importante sobre la naturaleza de la emergencia y pueden incluir instrucciones de la escuela de su estudiante.

COMUNICACIONES DE EMERGENCIA

Asegúrese de que la escuela de su estudiante tenga su información de contacto correcta, incluyendo: números de teléfono, direcciones de correo electrónico, domicilio y contactos de emergencia.

Durante una emergencia, nuestra mayor prioridad es proteger a nuestros estudiantes y al personal. Nuestro objetivo es compartir información que sea oportuna y precisa. Generalmente no tenemos la libertad de compartir información de la policía, comunicamos la información que obtenemos, cuando podemos hacerlo.

Recomendamos que nuestras familias y comunidad busquen un mensaje oficial del distrito a través de nuestros canales de comunicación oficial y evitar compartir información no oficial.

¿Cómo se comunicará el distrito en una emergencia?

- Los padres recibirán una llamada telefónica automática, un correo electrónico o un mensaje de texto avisándoles de la emergencia y de cualquier medida que deban tomar. La información también se compartirá a través de la aplicación Parent Square, el sitio web y los canales de redes sociales, según corresponda.

¿Qué deben hacer los padres en caso de emergencia?

- Mantener la calma.
- Escuche o lea la llamada, el mensaje de texto o el correo electrónico en su totalidad.
- Por difícil que sea, no llame ni vaya a la escuela. Esto mantiene las líneas telefónicas abiertas y reduce el tráfico para los socorristas.
- Evite comunicarse con su estudiante durante una emergencia. Dependiendo de la situación, esto puede comprometer aún más su seguridad, sobrecargar los sistemas celulares, complicar la capacidad de los socorristas y causar retrasos en la publicación de información oficial y precisa. Si su estudiante se pone en contacto con usted, recuérdele que mantenga la calma y siga las instrucciones del personal escolar.

¿Qué deben hacer los padres después de una emergencia?

- Ser paciente y esperar la información.
- Si es necesaria la reunificación familiar fuera del plantel, recuerde que los procedimientos para recoger al estudiante en caso de emergencia son diferentes a los procedimientos de rutina para recoger al alumno. Deberá traer su identificación con fotografía al lugar de reunificación asignado.
- Sólo los adultos autorizados con una identificación con fotografía válida podrán recoger a los estudiantes en el lugar de reencuentro.