

Seguro de accidentes para estudiantes

CICLO 2026-2027

Póliza: VCAP-4785

El **Colegio Americano de Guatemala** trabaja conjuntamente con aseguradora **Mapfre**, a través del corredor de seguros **Tecniseguros**, para ofrecer un seguro de accidentes durante todo el ciclo escolar, con cobertura las 24 horas del día, los 365 días del año, fuera y dentro de las instalaciones del CAG para todos los alumnos. Para este ciclo escolar, el monto máximo cubierto por accidente es de Q25,000.00 anuales y Q20,000.00 en caso de muerte accidental.



Formas de utilizar el seguro

1. Sistema de pago directo

Paso 1: El alumno deberá ser llevado dentro de las primeras **24 horas** de ocurrido el accidente a uno de los hospitales afiliados y debe ingresar por la Emergencia. Los hospitales afiliados son: **Sanatorio el Pilar, Hospital Herrera Llerandi y Centro Médico**. Favor contactar a la cabina de emergencia de **Tecniseguros** para informar a qué hospital se dirige y agilizar el apoyo:

- Teléfono de emergencia: +502 2300-6745 (24 horas)
- Corredor de Seguros Tecniseguros, vía WhatsApp: +502 3992-4797 (lunes a viernes, 8:00am a 5:00pm)

Paso 2: El padre de familia o encargado debe indicar que cuenta con seguro de accidentes de MAPFRE y proporcionar el número de asegurado del alumno que es el código de alumno CAG, indicando que es alumno del CAG, para que el hospital proceda a solicitar la autorización de pago directo. En los hospitales afiliados, no aplica copago en gastos cubiertos por el seguro, sin embargo, es necesario esperar aprobación final para poder hacer la salida del hospital.

2. Sistema convencional, paga y reclama:

En este sistema el padre de familia elige al doctor, farmacia, laboratorio y hospital de su preferencia, paga el valor total de los servicios prestados al alumno, luego carga su reclamo de forma digital (formato PDF, imágenes legibles y sin alteraciones) en el sitio web de Tecniseguros: <https://tecniseguros.com/reclamos/>

En este método aplica el descuento de IVA y 3% de timbres fiscales, por ser gastos no es cubierto por el seguro. Adicionalmente, la aseguradora pueda aplicar un ajuste en honorarios médicos por exceso en cobro bajo lo usual, razonable y acostumbrado.

Requisitos para solicitar el reembolso de gastos médicos por accidente:

- Presentar formulario MAPFRE de reclamo de gastos, debidamente completado por el médico, firmado y sellado, importante que se detalle el diagnóstico (Disponible en el sitio web del CAG o puede solicitarlo al correo seguros@cag.edu.gt).
- Facturas originales a nombre del padre o madre de familia.

- Orden médica de laboratorios y copia de los resultados y/o informe médico (adjuntar detalle de costos unitarios).
- Receta médica indicando dosis y frecuencia de suministración de medicamentos, así como duración del tratamiento.
- Gastos de hospitalización que deben incluir el estado de cuenta con desglose de costos unitarios, así como el récord de anestesia.

¿Qué cubre el seguro?

- Uso de emergencia en hospital en caso de accidentes.
- Consultas médicas por seguimiento de accidente.
- Laboratorios y exámenes de diagnóstico.
- Honorarios médicos.
- Intervenciones quirúrgicas a consecuencia de un accidente.
- Cobertura de ambulancia las 24 horas, 365 días del año hasta el Km. 20 en cualquiera de las salidas de la ciudad.

*** NOTA:** En caso de requerir Resonancia Magnética, únicamente se puede procesar pagando la totalidad del costo y presentando los documentos para reembolso; el seguro no cubre esta evaluación por pago directo.

Servicio de ambulancia

En caso de accidente, el alumno tiene cobertura de ambulancia las 24 horas, 365 días del año hasta el Km. 20 en cualquiera de las salidas de la ciudad.

Puede solicitar el servicio al teléfono **+502 2375-5060** o al **+502 2300-6745**, a quienes deberá indicar que es para un alumno del Colegio Americano de Guatemala, y brindar la información del alumno: el nombre completo, fecha de nacimiento y número de certificado con aseguradora MAPFRE.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Cabina de emergencia 24 horas Tecniseguros:

+502 2300-6745

Servicio al Cliente en horario de 8:00am a 5:00pm de lunes a viernes:

- Asesor de Tecniseguros:
- Seguros CAG:

+502 3992-4797
seguros@cag.edu.gt

