



Parent App

A mobile app that allows you to keep track of your student's bus-riding activity and receive SMART Alerts.



Available for Android and iOS. Scan the QR code or use the link to download the app.

<https://www.qbit.codes/q/smart-tag-parent-app>

Benefits

- View your student's profile and assigned routes.
- Monitor your student's riding activity.
- Get notified when your student loads/unloads the bus at your home stop and school.
- Get notified when the bus is on its way to your home stop.
- View live bus location while your student is on the bus and when the bus is on the way to pick them up for school.
- Manage guardians authorized to receive your student at their PM drop-off stop (for primary parents only and if enabled by your district).

Register now!

IMPORTANT: The "primary parent" is the parent associated with the student in the school district's system. The primary parent must complete their app registration and link to the student first before any co-parent can proceed.

Create an account

1. Download the app on your mobile device.
2. Tap **Create an account**. Enter the email address associated with your school district (if applicable). Otherwise, use your current email address.
3. Enter the 6-digit code emailed to you.
4. Create a password.

Link your account to your student

1. Sign in with your email and password.
2. On the Welcome screen, tap **Find students**.
3. Select your school district.

If your email exists in the district's records, the next page will display "Email address recognized". You may begin linking to your students. For each student, enter student ID, date of birth, and school. Once the student is found, tap **Link student**.

If your email is not recognized, it is not associated with any student in the district.

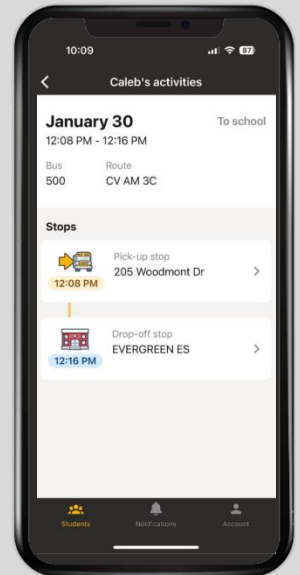
You may try:

- **Using your phone number.**
If your phone number is associated with a student, a 6-digit code will be texted to you. Once received, proceed with linking to your students.
- **Linking to the student as a co-parent.**
Co-parents can request to link to a student if the student is already linked to a primary parent. Enter the student ID, date of birth, and school then submit the request to the primary parent for approval. The student will appear as pending in your "Students" list until approved. If there is no action from the primary parent, please contact your transportation office.

*If you are the primary parent and your email address and phone number are not in our system, please contact your district to update your information. The district's contact info is in the Parent App's Help Center.

4. Once students are linked, you will be asked if you'd like to receive push notifications from SMART tag™. If you wish to receive SMART Alerts (student load/unload/bus arrival notifications) and district communications, you must choose "Yes, allow notifications". You can then select your SMART Alert preferences for each student.

Check out our **Frequently Asked Questions (FAQs)** in the app's Account section!





Parent App

Aplicación para padres

Una aplicación móvil que te permite realizar un seguimiento de la actividad de viaje en autobús de su estudiante y recibir SMART Alerts.

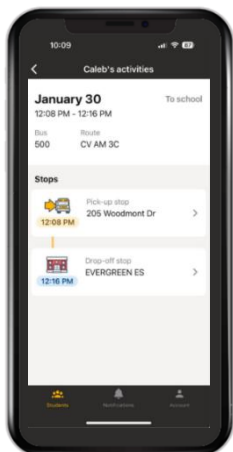


Disponible para Android e iOS. Escanee el código QR o utilice el enlace para descargar la aplicación.

<https://www.qbit.codes/q/smart-tag-parent-app>

Beneficios

- Ver el perfil de su estudiante y las rutas de autobús asignadas.
- Controle la actividad de su estudiante.
- Reciba una notificación cuando su estudiante suba o baje del autobús en la parada de su domicilio y en la escuela.
- Reciba una notificación cuando el autobús se dirija a su parada.
- Administrar los tutores autorizados para recibir a su estudiante en su parada de entrega PM (sólo para padres primarios y si está habilitado por su distrito).



Consulte nuestras preguntas más frecuentes (FAQ) en la sección Cuenta de la aplicación.

Inscríbase ahora

IMPORTANTE: El “padre principal” es el padre asociado con el estudiante en el sistema del distrito escolar. El padre principal debe completar el registro de la aplicación y vincularse al estudiante antes de que otro padre puede vincularse.

Crear una cuenta

1. Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.
2. Pulse **Crear una cuenta**. Ingrese la dirección de correo electrónico asociada con su distrito escolar (si procede). En caso contrario, utilice una dirección de correo electrónico actual.
3. Introduzca el código de 6 dígitos que se le ha enviado por correo electrónico.
4. Crea una contraseña.

Vincula tu cuenta a tu estudiante

1. Inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña.
2. En la pantalla de Bienvenida, pulse **Buscar estudiantes**.
3. Seleccione su distrito escolar.

Si su dirección de correo electrónico existe en los registros del distrito, la siguiente página mostrará “Dirección de correo electrónico reconocida.” Puede empezar a vincular a sus estudiantes. Para cada estudiante, indique el número de identificación (ID) escolar del estudiante, la fecha de nacimiento y la escuela. En cuanto se encuentre el estudiante, pulse **Vincular estudiante**.

Si su correo electrónico no es reconocido, significa que no está asociado a ningún estudiante del distrito.

Puedes intentarlo:

- **Usando tu número de teléfono.**
Si su número de teléfono está asociado a un estudiante, se le enviará un código de 6 dígitos de verificación en forma de texto. Una vez recibido, proceda a la vinculación de sus estudiantes.
- **Vinculación con el estudiante como co-padre.**
Los co-padres pueden solicitar vincularse a un estudiante si el estudiante ya está vinculado a un padre principal. Ingrese el ID escolar del estudiante, la fecha de nacimiento y el nombre de la escuela y luego envíe la solicitud al padre principal. El estudiante aparecerá como pendiente en su lista de Estudiantes hasta que sea aprobado. Si no se produce ninguna acción por parte del padre principal, póngase en contacto con su Oficina de Transporte.

*Si usted es el padre principal, pero su dirección de correo electrónico y número de teléfono no están en nuestro sistema, por favor, póngase en contacto con su distrito para actualizar su información. La información de contacto del distrito se encuentra en el Centro de ayuda de Parent App.

4. Una vez que los estudiantes estén vinculados, se le preguntará si desea recibir notificaciones push de SMART tag™. Si desea recibir SMART Alerts (notificaciones de subida/bajada de estudiantes/llegada de autobuses) y comunicaciones del distrito, debe elegir “Sí, permitir notificaciones.” Luego puede seleccionar sus preferencias de SMART Alert para cada estudiante.