GWINNETT COUNTY PUBLIC SCHOOLS

BÁO CÁO 60 NGÀY ĐẦU TIÊN

HIỂU VỀ GCPS THÔNG QUA VIỆC LẮNG NGHE VÀ HỌC HỎI



Tiến sĩ ALEXANDRA ESTRELLA

MỤC LỤC

01 Thông điệp gửi đến cộng đồng các Trường Công lập Quận Gwinnett

02 Tóm tắt điều hành và bối cảnh của 100 ngày đầu tiên

03 Các bên liên quan đã tham gia

05 Cập nhật về Ban chuyển giao

07 Lắng nghe và học hỏi

09 Giai đoạn tiền tiếp nhận: Tìm hiểu cơ cấu tổ chức, nhịp độ vận hành và quy trình triển khai công việc tại GCPS

16 Ngày 1–60: Các giai đoạn của kế hoạch tiếp nhận

THÔNG ĐIỆP GỬI ĐẾN CỘNG ĐỒNG TRƯỜNG CÔNG LẬP QUẬN GWINNETT

Kính gửi các em học sinh, các gia đình và các thành viên cộng đồng Quận Gwinnett,

Trong 60 ngày qua, tôi đã chào đón học sinh trở lại trường và tiếp tục lắng nghe những người gắn bó mật thiết nhất với công việc giáo dục tại đây. Khi năm học mới bắt đầu, trọng tâm của tôi đã chuyển từ việc tìm hiểu cơ cấu tổ chức sang việc có cái nhìn rõ nét hơn về những trải nghiệm thường ngày của học sinh, nhân viên và các gia đình.

Việc đến thăm các trường học, thành lập Ban Chuyển giao của Giám đốc Học khu và thực hiện giai đoạn đầu của chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi đã tạo cơ hội để tôi đối thoại với các bên liên quan trong toàn cộng đồng. Họ đã chia sẻ quan điểm của mình một cách chân thành, đầy tự hào và với cam kết mạnh mẽ vì tương lai của Hệ thống Trường Công lập Quận Gwinnett.

Có một thông điệp luôn được nhắc đi nhắc lại: Các mối quan hệ đóng vai trò vô cùng quan trọng. Học sinh đã nói về những người lớn đáng tin cậy, luôn hỗ trợ, khích lệ các em vượt qua thử thách và kết nối các em với những cơ hội mới. Những mối quan hệ này giúp học sinh cảm thấy mình được thấu hiểu và trân trọng. Chúng cũng định hình cách các em học tập, phát triển và vươn tới thành công.

GCPS cung cấp đa dạng các chương trình, trải nghiệm và lộ trình học tập. Các bên liên quan đã đặt câu hỏi liệu mọi học sinh có khả năng tiếp cận bình đẳng những cơ hội cũng như nhận được sự hỗ trợ cần thiết để theo đuổi chúng hay không. Trường học phải là nơi mở ra cánh cửa cơ hội chứ không phải là nơi hạn chế chúng. Sự xuất sắc dành cho tất cả mọi người phải là kim chỉ nam cho mọi quyết định và công việc của chúng ta.

Ban Chuyển giao của Giám đốc Học khu đã củng cố thêm một bài học quan trọng: Sự xuất sắc đòi hỏi phải có sự lãnh đạo mạnh mẽ, các hệ thống vận hành đồng bộ và các quy trình thực hiện nhất quán. Những ý kiến phản hồi thu thập được thông qua Kế hoạch Tiếp nhận đang giúp chúng tôi xác định những lĩnh vực mà học khu đang làm tốt, cũng như những khía cạnh cần sự phối hợp chặt chẽ hơn nữa để nâng cao trải nghiệm cho học sinh, nhân viên và các gia đình.

Mỗi chuyến thăm trường đều cho tôi thấy sự tận tâm hiện hữu tại GCPS. Tôi đã chứng kiến các nhà giáo dục tạo ra những trải nghiệm học tập đầy ý nghĩa, các nhân viên nỗ lực giải quyết vấn đề và các em học sinh thể hiện niềm tự hào về ngôi trường của mình. Các gia đình và đối tác cộng đồng cũng đã chia sẻ một cách chân thành và đầy quan tâm về những điểm mạnh của GCPS cũng như những lĩnh vực cần cải thiện.

Trong những tuần tới, tôi sẽ tiếp tục thực hiện chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi. Những quan điểm được chia sẻ trong quá trình này sẽ góp phần định hình tương lai của học khu và là cơ sở để xây dựng Kế hoạch Chiến lược tiếp theo của chúng tôi.

Xin cảm ơn sự đồng hành, tin tưởng và ủng hộ của quý vị. Chúng ta sẽ cùng nhau phát huy nền tảng vững chắc của GCPS, mở rộng cơ hội cho mọi học sinh và luôn đặt học sinh làm trọng tâm trong mọi quyết định.



Trân trọng,

Tiến sĩ Alexandra Estrella

TÓM TẮT ĐIỀU HÀNH

Tiến sĩ Alexandra Estrella đã tiếp tục triển khai Kế hoạch Tiếp nhận của mình, qua đó hiểu sâu sắc hơn về học sinh, các trường học và những hệ thống hỗ trợ các trường này. Việc thành lập Ban Chuyển giao của Giám đốc Học khu cùng giai đoạn đầu của chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi đã mở rộng cơ hội để các bên liên quan chia sẻ quan điểm về những thế mạnh, thách thức và nguyện vọng định hình nên GCPS. Kể từ khi năm học bắt đầu, Tiến sĩ Estrella cùng ban lãnh đạo GCPS đã đến thăm 83 trường học; qua các cuộc trao đổi với các bên liên quan, họ nhận thấy niềm tự hào sâu sắc về học khu cũng như niềm tin mạnh mẽ vào tiềm năng phát triển của nơi đây. Học sinh, nhân viên và gia đình cũng đặt ra những câu hỏi quan trọng về trải nghiệm của học sinh đối với các cơ hội học tập trong toàn hệ thống. Mặc dù những người tham gia luôn ghi nhận sự đa dạng của các cơ hội dành cho học sinh, nhiều người vẫn băn khoăn liệu tất cả học sinh có nhận thức, khả năng tiếp cận và sự hỗ trợ bình đẳng để tận dụng những cơ hội đó hay không.

Ý kiến của học sinh mang lại những góc nhìn đặc biệt giá trị. Các cuộc trò chuyện với học sinh đã nhấn mạnh tầm quan trọng của cảm giác thuộc về và vai trò then chốt của các mối quan hệ trong trải nghiệm giáo dục của các em. Tại các trường học và các khối lớp, học sinh đã nói về tác động lâu dài của những người lớn đáng tin cậy, cũng như cách các mối quan hệ này ảnh hưởng đến sự gắn kết, động lực và thành công của các em. Nhiều em cũng mô tả cách giáo viên, cố vấn, huấn luyện viên và những người lớn quan tâm khác giúp các em khám phá và tiếp cận các cơ hội, qua đó làm nổi bật mối liên hệ giữa các mối quan hệ và khả năng tiếp cận bình đẳng.

Những phản hồi thu thập được qua các sự kiện thuộc Kế hoạch Tiếp nhận và các cuộc khảo sát đã củng cố tầm quan trọng của việc phát huy thế mạnh học khu, đồng thời tiếp tục xây dựng các hệ thống đồng bộ nhằm thúc đẩy sự xuất sắc ở mọi cấp độ của tổ chức. Chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi sẽ tiếp tục diễn ra trong kỳ báo cáo tới. Những thông tin thu thập được sẽ là cơ sở cho các khuyến nghị ngắn hạn và dài hạn của Ban Chuyển giao, đồng thời góp phần định hình việc xây dựng Kế hoạch Chiến lược tiếp theo của học khu.

BỐI CẢNH 100 NGÀY ĐẦU TIÊN

Ngày 1–30

Lắng nghe, Học hỏi và Xây dựng Mối quan hệ

- Kết nối với các nhà giáo dục, nhân viên, lãnh đạo và các đối tác cộng đồng
- Xác định những thế mạnh cần gìn giữ và những cơ hội cần củng cố
- Bắt đầu tìm hiểu và nắm bắt thông tin về GCPS hiện nay

Ngày 31–60

Kết nối với nhà trường, gia đình và cộng đồng

- Đến thăm các trường học, đồng thời kết nối với học sinh và gia đình trong suốt chuỗi sự Lắng nghe và Học hỏi
- Đánh giá các nguồn hỗ trợ, công tác vận hành và nhu cầu của các bên liên quan

Ngày 61–100

Xác định những sự ưu tiên và xây dựng sự thống nhất

- Tổng hợp các chủ đề chính và các ý kiến phản hồi
- Xác định những sự ưu tiên trọng tâm và bắt đầu xây dựng các thước đo thành công
- Củng cố sự thống nhất về định hướng chung cho GCPS

CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐÃ THAM GIA

Trong giai đoạn chuẩn bị và 60 ngày đầu tiên nhậm chức, Tiến sĩ Estrella đã gặp gỡ nhiều bên liên quan khác nhau để có cái nhìn toàn diện về học khu, các hoạt động của học khu và cộng đồng mà học khu phục vụ.

Các phòng ban, lãnh đạo và nhân viên học khu

- Trợ lý hành chính
- Phó hiệu trưởng
- Tài xế xe buýt
- Các Giám đốc các cụm trường
- Giám đốc các bộ phận
- Nhà giáo dục
- Giám đốc điều hành
- Giáo viên bộ môn nghệ thuật
- Bộ phận Nhân sự
- Nhân viên hỗ trợ giáo dục
- Hiệu trưởng
- Bộ phận Nghiên cứu, Đánh giá và Kiểm định
- Bộ phận Dinh dưỡng học đường
- Bộ phận Giảng dạy và Học tập

Các thành viên cộng đồng và đối tác giáo dục

- Nâng cao
- Đội Cố vấn ALMA
- Các đối tác trường học cộng đồng
- Các tổ chức tôn giáo
- Gia đình và phụ huynh học sinh GCPS
- Quỹ Trường học Tương lai
- Ban Y tế Gwinnett
- Phòng Thương mại Gwinnett
- Hiệp hội Nhà giáo Quận Gwinnett
- Trường Cao đẳng Kỹ thuật Gwinnett
- Các Đối tác Giáo dục Đại học
- Hiệp hội Mỹ Latinh
- Hội đồng Lãnh đạo Learn4Life
- Metro RESA
- NAACP
- Ohana Solutions
- Partnership Gwinnett
- Học sinh
- The Children's Cabinet
- Trường Đại học Giáo dục thuộc Đại học Georgia
- White Board Advisors

Các Nhà lãnh đạo Chính quyền và Dân sự

- Các Thành viên Hội đồng Thành phố
- Các Quản lý Thành phố
- Các Nhà lãnh đạo Cộng đồng
- Hội đồng Ủy viên Quận Gwinnett
- Cục Hội nghị & Du lịch Gwinnett
- Explore Gwinnett
- Các Thị trưởng
- Các Đối tác Khu vực
- Các Dân biểu Tiểu bang
- Bữa trưa cùng Thống đốc Brian Kemp
- United Way of Greater Atlanta

CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐÃ THAM GIA (tiếp theo)

Bên cạnh các cuộc họp nội bộ tại GCPS, Tiến sĩ Estrella đã gặp gỡ nhiều cá nhân và tổ chức trong cộng thông qua các cuộc gặp riêng và các sự kiện.

Các sự kiện và hoạt động kết nối cộng đồng

- Các chuyến xe thư viện lưu động
- Bữa trưa cùng các tổ chức liên kết
- Cuộc họp về mô hình trường học cộng đồng: Trường Tiểu học Rockbridge
- Cuộc họp về mô hình trường học cộng đồng: Trường Trung học phổ thông South Gwinnett
- Bữa tối thảo luận về sự thành thạo Toán và Kỹ năng đọc viết
- Cuộc họp về Quy hoạch Khu vực Nhỏ tại Harbins-Alcovy
- Lễ trao giải Moxie
- Lễ tốt nghiệp trung học phổ thông khóa hè
- Hội nghị Lãnh đạo Mùa hè
- Chương trình Khởi nghiệp dành cho Thanh thiếu niên

Các kênh truyền thông phát sóng

- 11Alive (NBC)
- Atlanta's Morning News
- CBS Atlanta
- Good Day Atlanta (FOX)
- Hispatlanta
- Telemundo
- Univision
- WANF 46
- WSB TV (ABC)
- WSB AM (Đài phát thanh)

Các ấn phẩm khác

- Gwinnett Daily Post
- Gwinnett Magazine
- Korea Daily Atlanta
- The Atlanta Journal-Constitution

CẬP NHẬT TỪ BAN CHUYỂN GIAO
CUỘC HỌP NGÀY 11 THÁNG 8 NĂM 2026

Tóm tắt Điều hành

Vào ngày 11 tháng 8 năm 2026, Ban Chuyển giao của Giám đốc Học khu đã tổ chức cuộc họp khởi động, quy tụ hơn 195 phụ huynh, học sinh, nhà giáo, nhân viên, chuyên gia cấp quốc gia và các thành viên cộng đồng thuộc năm ủy ban để bắt đầu xây dựng các khuyến nghị cho kế hoạch chuyển giao của Giám đốc Học khu - Tiến sĩ Alexandra Estrella. Ban được đồng chủ trì bởi ông Stan Hall, Chủ tịch kiêm Giám đốc điều hành của Explore Gwinnett và Gas South District, cùng bà Belisa Urbina, Giám đốc điều hành kiêm đồng sáng lập của Ser Familia.

Năm ủy ban — Văn hóa & Môi trường học đường; Vận hành, Cơ sở vật chất & Tài chính; Học thuật; Nhân sự & Nhân tài; và Gắn kết Cộng đồng — đã xem xét dữ liệu của học khu, chia sẻ những quan sát và thắc mắc chính, thảo luận các vấn đề mới nảy sinh, cũng như xác định các lĩnh vực trọng tâm ban đầu để xem xét kỹ hơn. Song song đó, ba nhóm học sinh tập trung đã thu thập ý kiến từ 25 em học sinh đại diện cho 24 trường học. Báo cáo này trình bày tóm tắt các kết quả nghiên cứu của ủy ban, các chủ đề xuyên suốt và những dữ liệu cần bổ sung. Báo cáo cũng phác thảo các chiến lược và công cụ gắn kết cộng đồng nhằm mở rộng sự tham gia của các bên liên quan trước thềm các cuộc họp tiếp theo của Ban Chuyển giao vào ngày 22 tháng 9 và ngày 12 tháng 11 năm 2026. Cuối cùng, báo cáo đưa ra các hành động và bước đi tiếp theo để định hướng công việc trong thời gian tới.

HỌC THUẬT

Rà soát chương trình giảng dạy, phương pháp dạy học, đánh giá và kết quả học tập của học sinh để xác định điểm mạnh và cơ hội, đồng thời đề xuất các cải tiến nhằm đảm bảo mọi học sinh đều được tiếp cận những trải nghiệm học tập chất lượng cao và thiết thực.

VẬN HÀNH / CƠ SỞ VẬT CHẤT / TÀI CHÍNH

Rà soát cơ sở vật chất, hệ thống vận chuyển, ngân sách và phân bổ nguồn lực nhằm nâng cao hiệu quả và tính bền vững lâu dài, đồng thời điều phối nguồn lực để hỗ trợ việc học tập của học sinh và các ưu tiên của học khu.

NHÂN SỰ / NHÂN TÀI

Đánh giá các chiến lược tuyển dụng, phát triển và duy trì nhân sự chất lượng cao ở mọi vị trí; đề xuất cải tiến nhằm củng cố nguồn nhân lực giáo dục và đảm bảo tất cả các trường học đều nhận được sự hỗ trợ đầy đủ cũng như có đội ngũ nhân sự hiệu quả.

GẮN KẾT CỘNG ĐỒNG & TRUYỀN THÔNG

Đánh giá công tác truyền thông và gắn kết với gia đình, học sinh, nhân viên và cộng đồng; đề xuất các chiến lược nhằm củng cố niềm tin, sự minh bạch và sự tham gia toàn diện của các bên liên quan vào quá trình đưa ra quyết định của học khu.

VĂN HÓA & MÔI TRƯỜNG HỌC ĐƯỜNG

Đánh giá môi trường học đường, mức độ an toàn, cảm giác gắn kết, kỷ luật, sự tham gia và chiều hướng vắng mặt để đề xuất các chiến lược nhằm xây dựng môi trường tích cực, hòa nhập, đồng thời cải thiện sức khỏe tinh thần, tỷ lệ chuyên cần và kết quả học tập của học sinh.

Các đồng chủ tịch



Stan Hall

Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc,

Gas South District, Explore Gwinnett, Cục Hội nghị và Du lịch Gwinnett



Belisa Urbina

Đồng sáng lập & Giám đốc điều hành Ser Familia, Inc.

Những điểm chính, Câu hỏi trọng tâm và Dữ liệu/Bằng chứng cần thiết

HỌC THUẬT

Những điểm chính

- Việc xem xét dữ liệu chi tiết sẽ giúp hiểu rõ hơn về trải nghiệm của học sinh.
- GCPS sở hữu những thế mạnh thực sự, kết quả ấn tượng và nguồn lực phong phú để phát huy
- Tình trạng kết quả không đồng đều diễn ra một cách liên tục và đáng lo ngại khi xét theo các nhóm nhân khẩu học của học sinh.

Câu hỏi trọng tâm

- Đâu là những phương pháp giảng dạy chất lượng cao thuộc nhóm 1 và những điểm sáng mà chúng ta có thể nhân rộng và chia sẻ trong toàn học khu?
- Làm thế nào để tận dụng hoạt động bồi dưỡng chuyên môn nhằm đảm bảo tất cả nhân viên đều sẵn sàng đáp ứng nhu cầu đa dạng của mọi học sinh?

Dữ liệu/Bằng chứng cần thiết

- Tiếng nói của học sinh
- Các bộ dữ liệu cấp trường và cấp cụm trường

VẬN HÀNH / CƠ SỞ VẬT CHẤT / TÀI CHÍNH

Những điểm chính

- Cần bổ sung nguồn lực. Ngân sách của học khu không theo kịp chi phí thực tế.
- Tiếp tục sử dụng kết quả đánh giá chương trình làm cơ sở cho các quyết định và việc lập ngân sách.
- Tiếp tục hỗ trợ có trọng tâm cho các trường hoặc chương trình cụ thể.

Câu hỏi trọng tâm

- Có thêm cơ hội nào để tạo nguồn thu không (ví dụ: tăng số lượng học sinh đăng ký học mầm non, thu phí sử dụng cơ sở vật chất)?
- Dữ liệu về nhân sự của học khu so với các học khu lân cận như thế nào (ví dụ: tỷ lệ duy trì nhân sự)?

Dữ liệu/Bằng chứng cần thiết

Cung cấp thêm bối cảnh cho dữ liệu (ví dụ: mức trung bình hoặc mức lý tưởng là bao nhiêu?).

NHÂN SỰ / NHÂN TÀI

Những điểm chính

- Thu hẹp khoảng cách về tỷ lệ duy trì nhân viên thuộc diện nhận ngân sách hỗ trợ liên bang và không thuộc diện này.
- Giảm số lượng vị trí còn trống và tăng tỷ lệ duy trì nhân viên.
- Các khuyến nghị của XFAT (Đội Hành Động Liên Chức Năng) đã được phê duyệt.

NHÂN SỰ / NHÂN TÀI (tiếp theo)

Câu hỏi trọng tâm

- Mức lương và cơ hội phát triển nghề nghiệp dành cho nhân viên hỗ trợ giảng dạy là gì?
- Cần thêm thông tin chi tiết nào về tỷ lệ duy trì nhân viên thuộc khối giáo dục chung, giáo dục đặc biệt và nhân viên hỗ trợ?

Dữ liệu/Bằng chứng cần thiết

Hoàn thiện quy trình phản hồi bằng cách sử dụng dữ liệu chi tiết về tỷ lệ duy trì nhân viên theo từng trường.

GẮN KẾT CỘNG ĐỒNG & TRUYỀN THÔNG

Những điểm chính

- Tỷ lệ tham gia của nhân viên và học sinh cao; tỷ lệ tham gia của phụ huynh và gia đình thấp.
- Khả năng tiếp cận thông tin và ngôn ngữ.
- Tình trạng ngại tham gia khảo sát và việc tìm hiểu nguyên nhân khiến lòng tin bị suy giảm.

Câu hỏi trọng tâm

- Môi trường (tại học khu, các trường học, v.v.) tạo cảm giác chào đón, cởi mở như thế nào?
- Sự chân thực được thể hiện như thế nào đối với các bên liên quan?

Dữ liệu/Bằng chứng cần thiết

Phân nhóm dữ liệu theo đặc điểm nhân khẩu học và cấp học

VĂN HÓA & MÔI TRƯỜNG HỌC ĐƯỜNG

Những điểm chính

- Trải nghiệm của học sinh (học sinh lớp 12 hiểu và cảm nhận như thế nào về văn hóa và môi trường học đường)
- Tần suất, nội dung và tình trạng quá tải khi thực hiện khảo sát (khả năng tiếp cận ngôn ngữ, nỗ lực tăng tỷ lệ tham gia, các hình thức khuyến khích, phương thức triển khai)
- Cần có các bộ dữ liệu chi tiết hơn (được phân tách theo nhóm khối lớp, cụm trường, các nhóm học sinh đặc thù)

Câu hỏi trọng tâm

- Làm thế nào để triển khai hiệu quả các chương trình SEL?
- Chúng ta sẽ chủ động xây dựng năng lực cho những cá nhân chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc tạo dựng sự gắn kết và cảm giác thuộc về trường học như thế nào?

Dữ liệu/Bằng chứng cần thiết

Thu thập thêm ý kiến phản hồi từ học sinh / đâu là những rào cản?

LẮNG NGHE & HỌC HỎI

Là một phần trong Kế hoạch Tiếp nhận của mình, Giám đốc Học khu, Tiến sĩ Alexandra Estrella đã phát động một chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi trên toàn học khu để thu thập quan điểm từ học sinh, nhân viên, gia đình và thành viên cộng đồng trên khắp các Trường Công lập Quận Gwinnett. Chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi bao gồm các cuộc họp trực tiếp, cuộc họp trực tuyến và khảo sát. Phản hồi thu thập được qua các buổi họp này sẽ được chia sẻ với Ban Chuyển Giao của Giám đốc Học khu và được sử dụng để cung cấp thông tin cho các khuyến nghị ngắn hạn và dài hạn, cũng như việc phát triển Kế hoạch Chiến lược tiếp theo của học khu. Ngoài ra, những nội dung và chủ đề quan trọng sẽ được chia sẻ với cộng đồng GCPS. Truy cập trang Lắng Nghe & Học Hỏi để xem cập nhật khảo sát trực tuyến.



TỔNG QUAN PHIÊN HỌP

Mỗi buổi Lắng nghe và Học hỏi được cấu trúc như một cuộc trò chuyện hợp tác kéo dài một giờ.

Các phiên họp bắt đầu bằng bài phát biểu khai mạc của Tiến sĩ Estrella trước khi những người tham gia bắt đầu vào các cuộc thảo luận tại bàn được hướng dẫn. Những người tham gia làm việc cùng nhau trong các nhóm nhỏ để xác định và ưu tiên những điểm mạnh và cơ hội lớn nhất của GCPS. Sau đó, họ chia sẻ ba điểm mạnh và cơ hội phát triển hàng đầu của GCPS với nhóm lớn hơn, cho phép các chủ đề chung và hiểu biết sâu sắc độc đáo xuất hiện giữa các nhóm.

TIẾNG NÓI HỌC SINH TẠI TRUNG TÂM

Tiếng nói của học sinh là thành phần trọng tâm trong Kế hoạch Tiếp nhận của Giám đốc Học khu. Lần đầu tiên, học sinh trên toàn học khu cùng nhau tham gia vào các cuộc trò chuyện có cấu trúc về tương lai của GCPS. Học sinh đại diện cho mọi trường trung học phổ thông GCPS, cùng với Cơ sở Trực tuyến Gwinnett, Trung tâm Chuyển tiếp Quốc tế, GIVE Center East, GIVE Center West, Buice Center, và trường Oakland Meadow, đang tham gia vào các cuộc thảo luận hợp tác tập trung vào thế mạnh và cơ hội phát triển của học khu.

Ngoài ra, tất cả học sinh từ lớp 4–12 sẽ có cơ hội chia sẻ quan điểm của mình thông qua khảo sát EES.



LẮNG NGHE & HỌC HỎI

TIẾP TỤC CUỘC ĐỐI THOẠI

Chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi là một trong nhiều cơ hội để các bên liên quan đóng góp ý kiến. Trong suốt quá trình triển khai Kế hoạch Tiếp nhận của Giám đốc Học khu, chúng tôi cam kết tạo ra nhiều cơ hội ý nghĩa để các bên liên quan cùng tham gia. Các cơ hội đóng góp ý kiến khác bao gồm:

- Khảo sát lấy ý kiến học sinh từ lớp 4 đến lớp 12 trong đợt khảo sát EES
- Các cơ hội tương tác và đóng góp ý kiến thường xuyên với hiệu trưởng, phó hiệu trưởng và lãnh đạo học khu thông qua các cuộc họp LDI và LDII
- Cập nhật thông tin và đối thoại định kỳ với các giám đốc phụ trách các cụm trường
- Tiếp tục thực hiện các cuộc khảo sát và tạo cơ hội tương tác cho các bên liên quan

Nếu quý vị chưa tham gia, chúng tôi khuyến khích quý vị góp mặt tại một buổi Lắng nghe và Học hỏi để chia sẻ quan điểm của mình.

Các buổi Lắng nghe và Học hỏi trực tuyến được tổ chức từ ngày 8 đến ngày 31 tháng 9. Vui lòng đăng ký tham dự buổi trực tuyến tại đây.
Tìm hiểu thêm về chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi tại đây.

Tổng quan về tình hình tham gia:
Tính đến ngày 28 tháng 8 năm 2026

- **Hơn 1.260** cá nhân đã đăng ký tham gia các buổi Lắng nghe và Học hỏi
- Dự kiến **hơn 500** học sinh sẽ tham gia các buổi dành cho học sinh và các nhóm thảo luận chuyên sâu
- **Hơn 600** bên liên quan đã hoàn thành Khảo sát Lắng nghe và Học hỏi

Để xem cập nhật kết quả khảo sát theo thời gian, vui lòng nhấp vào ĐÂY.

NHỮNG Ý KIẾN ĐƯỢC GHI NHẬN



"Tôi nghĩ việc bà ấy lắng nghe ý kiến của các học sinh đang theo học tại đây, cũng như những trăn trở của chúng tôi về tình hình thực tế trước khi bà ấy nhậm chức, là điều vô cùng quan trọng... Cảm ơn bà rất nhiều vì đã ghi nhận rằng chúng tôi có tiếng nói, có những mối quan tâm và thực sự để tâm đến những gì đang diễn ra tại trường học của mình. Thực sự cảm ơn bà vì đã sẵn lòng lắng nghe."

Jazlyn, học sinh Trường Trung học phổ thông Archer

"Chúng tôi muốn tìm hiểu về định hướng của học khu. Chúng tôi có sự hợp tác với các trường học trên nhiều phương diện khác nhau và mong muốn duy trì mối quan hệ tốt đẹp đó. Chúng tôi rất quan tâm đến các chương trình và sáng kiến mới mà Tiến sĩ Estrella đang triển khai, đồng thời muốn có mặt tại đây để phối hợp và hỗ trợ các trường học bằng mọi cách có thể."



Charles Pace, Giám đốc Điều hành, Hệ thống Thư viện Công cộng Quận Gwinnett

TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✔ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Tìm hiểu Mô hình Vận hành của Học khu	
Hoạt động	Trạng thái
Rà soát cơ cấu các bộ phận, nhóm làm việc và sự phân công lãnh đạo hiện tại của GCPS	✔
Tổ chức các buổi gặp gỡ, đối thoại tại các khu vực bầu cử của Hội đồng để kết nối với các bên liên quan chủ chốt, nhằm thu thập thông tin và nắm bắt các ưu tiên của cộng đồng.	✔
Yêu cầu cung cấp sơ đồ tổ chức hiện hành của từng bộ phận và các phòng ban chính	✔
Xác định các mối liên kết phụ thuộc quan trọng mang tính liên chức năng (khối Trường học, khối Đào tạo và khối Vận hành)	✔
Xây dựng sơ đồ nội bộ về phân công nhiệm vụ "Ai làm gì": mục đích của bộ phận, các dịch vụ chính, thẩm quyền ra quyết định và quy trình giải quyết vấn đề vượt cấp	●





TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✓ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Tìm hiểu và làm quen với Ban lãnh đạo cấp cao	
Hoạt động	Trạng thái
Lên lịch các cuộc phỏng vấn bài bản kéo dài 60–90 phút, trước khi chính thức tiếp nhận nhiệm vụ với từng thành viên ban lãnh đạo và các lãnh đạo cấp cao chủ chốt	✓
Áp dụng quy trình phỏng vấn thống nhất: • Sứ mệnh và các dịch vụ cốt lõi cung cấp cho các trường học • Các ưu tiên và sáng kiến đang được triển khai • Thẩm quyền ra quyết định và quy trình phê duyệt • Các chỉ số đo lường hiệu quả và quy trình báo cáo • Các rủi ro, vấn đề cấp bách và nhu cầu ổn định tình hình • Những thế mạnh cần duy trì và các nút thắt cần tháo gỡ	✓





TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✔ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Xem xét chức năng của các bộ phận	
Hoạt động	Trạng thái
Đối với mỗi phòng ban chính và các bộ phận trọng yếu: • Xác định phạm vi, trách nhiệm và mô hình nhân sự • Làm rõ quy trình tiếp nhận công việc tại bộ phận • Xác định phương pháp ưu tiên và các tiêu chuẩn dịch vụ • Xem xét phương thức cung cấp hỗ trợ cho các trường học • Xem xét các chỉ số hiện tại: nội dung theo dõi, tần suất và cách thức sử dụng dữ liệu • Xác định 3 trở ngại thường gặp nhất mà các trường học gặp phải khi làm việc với bộ phận này	✔





TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✓ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Cấu trúc và Nhịp độ Vận hành Cuộc họp	
Hoạt động	Trạng thái
Liệt kê các cuộc họp định kỳ: • Các cuộc họp của ban lãnh đạo cấp cao • Các cuộc họp lãnh đạo liên bộ phận • Các cuộc họp cấp lãnh đạo chủ chốt, theo cụm hoặc theo mạng lưới - Các nhóm lãnh đạo hướng dẫn - Các cuộc họp điều phối vận hành - Các cuộc họp về ngân sách và nhân sự - Các cuộc họp về an toàn và quản lý khủng hoảng	✓
Tài liệu cho mỗi cuộc họp bao gồm: • Mục đích và phạm vi ra quyết định • Thành phần tham dự và vai trò • Cấu trúc chương trình họp và kết quả dự kiến • Phương thức ghi nhận quyết định • Quy trình theo dõi hành động và các yêu cầu về việc triển khai tiếp theo	✓





TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✓ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Luồng Giao tiếp và Phổ biến Thông tin	
Hoạt động	Trạng thái
Đối với mỗi phòng ban chính và các bộ phận trọng yếu: • Xác định các phương thức chính được sử dụng cho hoạt động giao tiếp nội bộ và bên ngoài • Lập sơ đồ luồng thông tin: ai là người khởi xướng, xem xét, phê duyệt và phân phối • Xem xét quy trình truyền đạt các thông tin cập nhật khẩn cấp, hướng dẫn chính sách và các kỳ vọng liên quan đến sáng kiến • Xác định các cơ chế phản hồi: cách thức tiếp nhận, chuyển tiếp, giải đáp và theo dõi các câu hỏi • Xác nhận quy trình dịch thuật và đảm bảo khả năng tiếp cận thông tin dành cho gia đình	✓



TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✓ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Tiếp nhận, quản trị và triển khai sáng kiến	
Hoạt động	Trạng thái
Giảm sáng kiến quá tải và tăng cường theo dõi. • Lập bản đồ cách thức các sáng kiến được đưa vào hệ thống (ưu tiên của Hội đồng quản trị, tuân thủ, tài trợ, công việc của phòng ban, đối tác) • Xem xét cách thức sàng lọc các sáng kiến về sự phù hợp và năng lực • Xác định các hỗ trợ triển khai hiện tại và kỳ vọng giám sát • Xem xét các trường hiện đang được yêu cầu thực hiện những gì và bởi ai • Xác định sự trùng lặp, thời gian biểu cạnh tranh và quyền sở hữu không rõ ràng	✓
Hội đồng quản trị đã tổ chức hai cuộc họp để tăng cường hiệu quả quản trị, làm rõ vai trò và kỳ vọng giao tiếp, và thống nhất về các thực tiễn quản trị và chuẩn mực hoạt động.	✓





TIỀN TIẾP NHẬN: Hiểu về Cơ cấu Tổ chức, Nhịp độ Vận hành và Quy trình Luân chuyển Công việc tại GCPS

Chú thích trạng thái: ✓ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Rà soát rủi ro sớm và các ưu tiên ổn định tình hình	
Hoạt động	Trạng thái
Xác định những yếu tố cần được duy trì ổn định ngay từ ngày đầu tiên. • Sự sẵn sàng và tính nhất quán về an toàn (quy trình, nhân sự, đào tạo, truyền thông) • Nguồn nhân sự và các vị trí trọng yếu còn trống (thời gian tuyển dụng, quy trình tiếp nhận nhân viên mới, rủi ro biến động nhân sự) • Độ tin cậy trong vận hành và vận chuyển (tiêu chuẩn dịch vụ, quy trình báo cáo cấp cao hơn, thời gian phản hồi) • Các vấn đề trọng yếu có khả năng phát sinh sớm (ghi danh, phân bổ, điều chỉnh phân tuyến, các vấn đề về chính sách) • Các hạn chế về ngân sách và những thời điểm cần đưa ra quyết định ngắn hạn	●

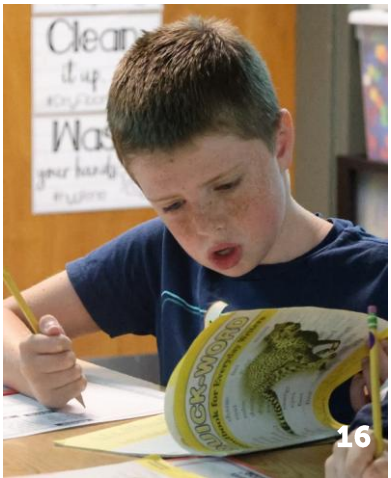


NGÀY 1–15: Ổn định, Đồng bộ và Thiết lập Nhịp độ Vận hành

Chú thích trạng thái: ✔ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Hoạt động	Trạng thái
Thiết lập các quy tắc vận hành cho hội đồng và ban điều hành.	●
Xác nhận các nguyên tắc cốt lõi bắt buộc áp dụng toàn học khu: Quy trình đảm bảo an toàn, thời lượng giảng dạy, văn hóa tôn trọng lẫn nhau và cơ chế thông tin liên lạc nhất quán.	●
Triển khai kênh tiếp nhận thông tin công khai: Lịch trình lắng nghe ý kiến, quy trình phản hồi và các bản cập nhật hàng tuần đáng tin cậy dành cho các bên liên quan.	✔
Ban hành văn bản hướng dẫn vận hành dài một trang: Quy định cách thức phối hợp làm việc (nhịp độ công việc, quy trình báo cáo cấp cao hơn, mốc thời gian ra quyết định).	●
Công bố lịch trình hoạt động 100 ngày và kênh tiếp nhận phản hồi.	●





NGÀY 16–30: Lắng nghe có định hướng, hiện diện tại các trường học và xác định các hành động cấp thiết

Chú thích trạng thái: ✓ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Hoạt động	Trạng thái
Tổ chức chuỗi sự kiện Lắng nghe và Học hỏi tại các cụm trường và cộng đồng, bám sát các chủ đề đã được nêu ra trong quá trình tham vấn cấp học khu.	●
Thực hiện các chuyến thăm trường dựa trên bộ tiêu chí quan sát thống nhất	●
Tổ chức các buổi trao đổi thực tế với giáo viên, hiệu trưởng và nhân viên hỗ trợ để nhận diện những rào cản đang kìm hãm sự phát triển của nhà trường.	●
Tổ chức cuộc họp chuyên đề dành cho Hội đồng để xây dựng, thống nhất và phê duyệt Kế hoạch Truyền thông của Ban Quản trị; kế hoạch này cần làm rõ vai trò, quy tắc ra quyết định và các kỳ vọng về công tác truyền thông.	✓
Báo cáo tóm tắt sau 30 ngày: Tổng hợp những gì đã nghe và quan sát được, bao gồm các điểm mạnh cần duy trì và những rào cản cần giải quyết.	✓
Danh sách các hành động nhằm ổn định tình hình (từ 5 đến 7 mục), kèm theo thông tin về người chịu trách nhiệm và mốc thời gian thực hiện.	●





NGÀY 31–45: KIỂM TRA AN TOÀN, VẬN HÀNH VÀ NIỀM TIN MÀ GIA ĐÌNH SẼ CẢM THẤY

Chú thích trạng thái: ✔ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Hoạt động	Trạng thái
Hoàn thành đánh giá việc triển khai an toàn: Tính nhất quán của Evolv tại các trường trung học phổ thông, sự sẵn sàng triển khai tại các trường trung học cơ sở, đào tạo, nhân sự và các quy trình hàng ngày.	✔
Hoàn thành đánh giá độ tin cậy hoạt động: Thời gian phản hồi yêu cầu công việc, sự sẵn sàng của tòa nhà, độ tin cậy của phương tiện vận chuyển và các quy trình dịch vụ khách hàng hướng đến trường học.	✔
Công bố bản cập nhật rõ ràng, hướng đến gia đình: Những gì vẫn nhất quán, những gì đang được cải thiện và cách giải quyết các mối quan ngại.	✔
Bản tóm tắt việc triển khai an toàn (nội bộ): Những thiếu sót, cách khắc phục và kế hoạch hành động 30 ngày.	✔
Bản cập nhật an toàn và hoạt động hướng đến gia đình (ngôn ngữ đơn giản, có bản dịch, thời gian biểu rõ ràng).	✔



NGÀY 46–60: PHÙ HỢP VỚI KẾ HOẠCH, ĐƠN GIẢN HÓA VÀ CHỈ RA NHỮNG THÀNH CÔNG BAN ĐẦU

Chú thích trạng thái: ✔ Hoàn tất ● Đang thực hiện ■ Đang lập kế hoạch

Hoạt động	Trạng thái
Xây dựng bản đồ liên kết giữa kế hoạch và thực thi: những gì tiếp tục, những gì được cải tiến, những gì dừng lại, những gì cần được củng cố và những gì còn thiếu.	●
Tăng cường việc điểm danh như một hoạt động chung: củng cố các đội điểm danh tại trường học, làm rõ các hỗ trợ khi cần thiết và phân biệt hỗ trợ cho các trường có nhu cầu cao.	✔
Bắt đầu công tác làm rõ ngân sách gắn liền với sự ổn định nhân sự: giải thích cách mà các khoản đầu tư bảo vệ sự ảnh hưởng lớp học và hỗ trợ việc duy trì học sinh.	●
Tóm tắt sự phù hợp của kế hoạch công khai	●
Hai đến ba thành công ban đầu với các biện pháp đơn giản (ví dụ: kiểm tra việc thực hiện của đội điểm danh, phản hồi dịch vụ nhanh hơn, quy trình nhập vào an toàn nhất quán)	✔







Chính sách của Hệ thống Trường Công lập Quận Gwinnett là không phân biệt đối xử dựa trên giới tính, độ tuổi, chủng tộc, màu da, tình trạng khuyết tật, tôn giáo hoặc nguồn gốc quốc gia trong bất kỳ chương trình hay hoạt động, việc tuyển dụng, quy trình nhập học, dịch vụ, cách thức đối xử, việc tiếp nhận vào cơ sở vật chất hoặc quyền tiếp cận bất kỳ chương trình hay hoạt động nào do Hội đồng quản lý, cũng như trong các quy trình tuyển dụng của Hội đồng.