GWINNETT COUNTY PUBLIC SCHOOLS

前 60 天报告

通过倾听与学习了解 **GPCS**



ALEXANDRA ESTRELLA博士

目录

01 致格温内特县公立学校社区的一封信

02 执行摘要及头 100 天概况

03 利益相关者参与

05 过渡团队最新动态

07 倾听与学习

09 加入前：了解组织架构表、运作节奏以及工作在 GCPS 内部流转方式

16 第 1-60 天：加入计划阶段

致格温内特县公立学校社区的一封信

亲爱的格温内特县教育人士、学生家庭和社区各位成员：

在过去 60 天里，我欢迎学生们重返校园，并继续倾听那些最贴近一线工作的人员的意见。新学年开始后，我的关注点从了解学校组织架构转向更清晰地了解学生、教职工和学生家庭的日常体验。

通过学校走访、学监过渡团队设立以及倾听与学习之旅第一阶段的活动，我与社区各方的利益相关者进行了交流。他们以诚实、自豪和
对格温内特县公立学校未来抱有的坚定承诺分享了各自的见解。

一个信息一再被提及：人际关系很重要。学生们谈到了值得信赖的成年人，这些人支持他们、激励他们，并为他们提供各种机会。这些
良好的人际关系有助于学生感受到被理解和重视。它们还会影响学生的学习、成长和发展方式。

GCPS 提供广泛的课程、体验和发展路径。利益相关者提出疑问：每个学生是否都能平等地获得这些机会以及追求这些机会所需的支持。学校应该敞开大门，而不是设置限制。为所有人追求卓越必须成为我们决策和工作的指导原则。

学监过渡团队印证了另一项启示。追求卓越需要强大的领导力、完善的体系和连贯一致的工作举措。通过加入计划收集的反馈意见，正在帮助我们确定学区哪些方面运作良好，以及哪些方面需要加强协调才能进一步改善学生、教职员工和学生家庭的体验。

每一次学校走访都让我感受到 GCPS 背后的奉献精神。我亲眼目睹了教育工作者创造有意义的学习体验，教职员工解决各种问题，以及学生们为自己的学校感到自豪。家庭和社区合作伙伴也认真坦诚地谈到了 GCPS 做得好的地方以及我们需要改进的地方。

接下来的几周，我将继续进行倾听与学习之旅。通过这一过程分享的观点将有助于塑造本学区的未来，并为我们的下一份战略计划提供参考。

感谢您的合作、信任和支持。我们将共同努力，在 GCPS 的坚实基础上，为每一位学生拓展机会，并将学生置于所有决策的核心。



此致

Alexandra Estrella 博士

执行摘要

Alexandra Estrella 博士继续落实她的加入计划，加深了对学生、学校及其支持系统的了解。学监过渡团队的成立和第一阶段的倾听与学习之旅，为利益相关者提供了更多机会，让他们能够围绕 GCPS 的优势、挑战
和愿景分享各自观点。自开学以来，Estrella 博士和 GCPS 决策机构成员走访了 83 所学校，并通过与利益相关者的对话，他们听到了大家一致表达出
对本学区的自豪，以及对其潜力的坚定信心。学生、教职员工和学生家庭还针对整个系统内学习机会的实际体验提出了重要问题。尽管参与者一致强调学生可获得各种机会，但很多人仍质疑，是否所有学生都能平等地了解、获得和利用这些机会。

学生的声音提供了特别宝贵的见解。与学生的对话，凸显了归属感的重要性以及人际关系在其教育经历中发挥的关键作用。各个学校和年级的学生们都谈到了值得信赖的成年人带来的深远影响，以及这些关系如何影响他们的参与度、学习动机和学业成就。许多人还描述了教师、咨询师、辅导员及其他关心学生的成年人如何帮助学生发现和获得机会，强调了人际关系与公平机会之间的联系。

通过加入计划活动和调查收集的反馈意见，进一步印证了发挥学区优势的重要性，同时需继续构建协调一致的体系，以推动组织各个层面的卓越发展。倾听与学习之旅将在下一个报告期内继续开展。收集到的见解将为过渡团队的短期和长期建议提供依据，并有助于制定本学区的下一份战略计划。

头 **100** 天概况

第 1-30 天

倾听、学习和建立关系

- 与教育工作者、教职员工、领导和社区伙伴互动
- 找出应该保持的优势和需要强化的机会
- 今天就开始了解 GCPS

第 31-60 天

发动学校、家庭和社区参与其中

- 通过倾听与学习之旅，走访学校并与学生和家长互动
- 评估支持措施、运营情况和利益相关者的需求

第 61-100 天

确立优先事项并达成共识

- 综合关键主题和反馈
- 确定关键优先事项并开始制定成功衡量标准
- 强化共识，凝聚 GCPS 共同发展方向

利益相关者参与

在她的准备工作期间和头 60 天里，Estrella 博士广泛会见各利益相关者，以全面了解本学区、其运作情况以及所服务的社区。

学区各部门、领导和工作人员

- 行政助理
- 副校长
- 公交车司机
- 分区学监
- 董事
- 教育工作者
- 执行董事
- 美术教育工作者
- 人力资源
- 辅助专业人员
- 校长
- 研究、评估和评价
- 学校营养
- 教学与学习

社区成员和教育合作伙伴

- 加速
- ALMA 咨询小组
- 社区学校合作伙伴
- 信仰组织
- GCPS 学生家庭和家长
- 未来学校基金
- 格温内特卫生委员会
- 格温内特商会
- 格温内特县教师协会
- 格温内特技术学院
- 高等教育合作伙伴
- 拉丁美洲协会
- Learn4Life 领导力委员会
- Metro RESA
- NAACP
- Ohana Solutions
- Partnership Gwinnett
- 学生
- The Children's Cabinet
- 佐治亚大学教育学院
- White Board 顾问

政府和社会各界领导人

- 市议会成员
- 城市管理者
- 社区领导人
- 格温内特县委员会
- 格温内特会议及旅游局
- 探索格温内特
- 市长
- 区域合作伙伴
- 州代表
- 与 Brian Kemp州长共进午宴
- United Way of Greater Atlanta

利益相关者参与（续）

Estrella 博士除了参加 GCPS 内部会议外，还与众多积极参与的社区成员和组织进行了一对一的会面和活动。

社区活动与互动

- 预约上门拜访
- 联盟午餐会
- 社区学校会议：Rockbridge 小学
- 社区学校会议：South Gwinnett 高中
- 数学和读写能力沙龙晚宴
- Harbins-Alcovy 小区域规划会议
- Moxie 奖
- 夏季高中毕业典礼
- 夏季领导力会议
- 青年创业计划

广播媒体

- 11Alive (NBC)
- Atlanta's Morning News
- CBS Atlanta
- Good Day Atlanta (FOX)
- Hispatlanta
- Telemundo
- Univision
- WANF 46
- WSB TV (ABC)
- WSB AM (Radio)

其他出版物

- 格温内特每日邮报
- 格温内特杂志
- 韩国日报亚特兰大版
- 亚特兰大宪法报

过渡团队最新动态

2026 年 8 月 11 日会议

执行摘要

2026 年 8 月 11 日，学监过渡团队召开了启动会议，召集 195 多名家长、学生、教育工作者、工作人员、国家专家和社区成员，分为五个小组委员会，开始为学监 Alexandra Estrella 博士的过渡计划制定建议。该团队由 Explore Gwinnett and Gas South District 的总裁兼首席执行官 Stan Hall 以及 Ser Familia 的首席执行官兼联合创始人 Belisa Urbina 共同担任主席。

五个小组委员会 - 文化与氛围；运营、设施与财务；学术；人力资源与人才；以及社区参与 - 审查了学区数据，分享了重要的观察结果和疑问，探讨了新出现的问题，并确定了初步的重点领域以供进一步考虑。与此同时，三个学生焦点小组收集了来自 24 所学校的 25 名学生的意见。本报告概述了小组委员会的调查结果、贯穿各领域的主题以及亟待解决的数据需求。报告还概述了旨在扩大利益相关者参与的社区参与策略和工具，以便在过渡团队于 2026 年 9 月 22 日和 11 月 12 日召开会议之前做好准备。报告最后提出了建议行动和后续步骤，以指导未来的工作。

学术

审查课程、教学、评估和学生成果，找出优势和机会，并提出改进建议，以确保所有学生都能获得严谨、切合实际的学习体验。

运营/设施/财务

审查设施、交通、预算和资源分配，以提高效率和长期可持续性，同时合理配置资源以支持学生学习和学区优先事项。

人力资源/人才

评估招聘、培养和留住各岗位高素质员工的策略，并提出改进建议，以加强教育人才储备，确保所有学校都得到充分支持和配备得当的师资力量。

社区参与和沟通

评估与学生家庭、学生、教职员工及社区之间的沟通与互动情况，并提出相关策略，以增强信任、提高透明度，并促进利益相关方在学区决策过程中的包容性参与。

学校文化与氛围

检查学校氛围、安全、归属感、纪律、参与度和缺勤趋势，并提出相关策略，以营造积极、包容的学习环境，并提升学生的福祉、出勤率和学业成就。

联合主席



Stan Hall

总裁兼首席执行官，
Gas South District, Explore Gwinnett,
格温内特会议及旅游局



Belisa Urbina

联合创始人兼首席执行官
Ser Familia, Inc.

关键要点、优先问题及所需数据/证据

学术

关键要点

- 分析分类数据将有助于更好地了解学生的体验
- GCPS 拥有真正的优势、令人瞩目的成果和供其继续发展的丰富资源
- 按学生人口统计特征划分，结果差异长期存在，令人无法接受。

优先问题

- 有哪些高质量的第 1 级实践和其他亮点值得我们借鉴和在全学区推广？
- 我们可以通过哪些方式，利用专业学习来确保所有教职员工都能做好准备，满足所有学习者的多样化需求？

所需数据/证据

- 学生的声音
- 学校层面和分区数据集

运营/设施/财务

关键要点

- 需要更多资源。学区的预算跟不上成本上涨的步伐。
- 继续利用项目评估结果为决策/预算提供依据。
- 继续为特定学校/项目提供有针对性的支持。

优先问题

- 还有其他创收机会吗（例如，增加 Pre-L 入学人数、设施使用费）？
- 学区的教职员工配备数据与邻近学区相比如何（例如，人员留任率）？

所需数据/证据

请提供更多数据背景信息（例如，平均值/理想值是多少？）。

人力资源/人才

关键要点

- 在留任方面，职称岗位和非职称岗位之间的差异较小。
- 职位空缺减少，员工留任率提高。
- XFAT （跨职能行动组）建议已获批准。

人力资源/人才（续）

优先问题

- 助教的薪资和晋升机会如何？
- 还需要哪些更细分的信息用于普通教育、特殊教育和辅助人员的留任？

所需数据/证据

利用按学校分类的数据来完善反馈循环，以进行留任率分析。

社区参与和沟通

关键要点

- 教职员工和学生参与率高；家长和学生家庭参与率低
- 沟通和语言无障碍
- 调查疲劳以及对信任如何被侵蚀的理解

优先问题

- 环境是否宜人？（例如，学区、学校等）
- 对利益相关者而言，真实性意味着什么？

所需数据/证据

按人口统计和学校级别划分的分区数据

学校文化与氛围

关键要点

- 学生体验（12 年级学生如何理解和体验文化与氛围）
- 调查频率、内容和疲劳程度（语言服务、提高参与度的措施、激励措施、实施模式）
- 我们需要更详细的数据集（按年级跨度、分区、子群体划分）。

优先问题

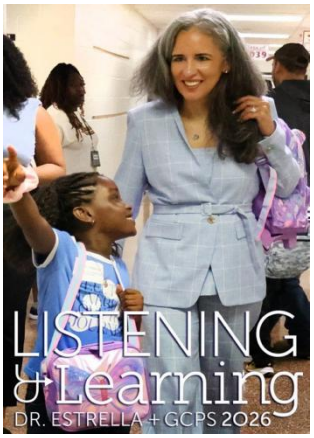
- 我们如何才能有效地实施学业辅导和 SEL 项目？
- 我们将如何有针对性地提升那些直接负责促进参与度和归属感的人员的能力？

所需数据/证据

收集更多学生反馈/存在哪些障碍？

倾听与学习

作为其加入计划的一部分，学监Alexandra Estrella 博士发起了一项覆盖整个学区的倾听与学习之旅，旨在收集格温内特县公立学校全体学生、教职员工、家庭及社区成员的意见。倾听与学习之旅包括线下会议、线上会议和问卷调查。通过这些会议收集到的反馈意见将与学监过渡团队分享，并用于制定短期和长期建议，以及制定学区的下一份战略计划。此外，关键要点和主题将与 GCPS 社区分享。请访问倾听与学习页面，查看实时调查更新。



会议概述

每次倾听与学习会议都以一小时的协作对话形式进行。

会议首先由 Estrella 博士致开幕辞，随后与会者将在引导下进行分组讨论。参与者以小组形式合作，共同确定 GCPS 的最大优势和机遇并对其进行排序。然后，他们与大家分享了 GCPS 的三大优势和发展机会，让各个小组能够发现共同的主题和独特的见解。

以学生声音为核心

学生的声音是学监的入学计划的核心组成部分。这是全学区学生首次齐聚一堂，针对 GCPS 的未来展开系统化对话。代表 GCPS 各所高中以及格温内特在线校园、国际过渡

中心、GIVE Center East、GIVE Center West、Buice 中心 以及 Oakland Meadow School 的学生正在参与一系列协作讨论，重点探讨学区的优势及发展机遇。

此外，4-12 年级的所有学生都将有机会通过 EES问卷调查分享他们的观点。



倾听与学习

继续对话

倾听与学习之旅是利益相关者提出自己观点的众多机会之一。在学监的加入计划过程中，我们致力于为利益相关者创造许多有意义的参与机会。其他反馈渠道包括：

- 在 EES 窗口期间，针对 4-12 年级学生开展的学生声音问卷调查。
- 在 LDI 和 LDII 会议期间，与校长、副校长和学区领导保持持续的沟通和反馈机会。
- 定期与分区学监进行沟通和对话
- 持续开展利益相关者调查并提供参与机会

若您尚未参与，我们鼓励您参加倾听与学习会议并分享您的观点。

线上倾听和学习会议定于 9 月 8 日至 31 日举行。请在此处回复参加线上会议。
点击这里了解更多关于倾听与学习之旅的信息。

参与情况概览：
截至 2026 年 8 月 28 日

- 已有**超过 1260** 人报名参加倾听与学习会议。
- 预计将有 **500 多名**学生参加学生研讨会和焦点小组讨论。
- **已有超过 600 名**利益相关者完成了倾听与学习问卷调查。

  如需查看实时调查更新，请点击这里。

我们听到的心声



"我认为对她来说，倾听在这里就读的学生的声音，了解他们对学校现状的担忧，是非常重要的……非常感谢您考虑到我们有发言权，也有自己担忧，我们确实关心学校里发生的事情。非常感谢您愿意认真倾听。"

Jazlyn，Archer High School 学生

"我们想了解学区的发展方向。我们与学校在许多不同领域开展合作，嗯，我们只是想确保我们继续保持这种良好的关系。我们对 Estrella 博士正在推出的新项目和举措很感兴趣，而且，嗯，我们希望留在这里与各所学校合作，并尽我们所能为它们提供支持。"

Charles Pace，格温内特县公共图书馆执行馆长



加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词：✓已完成 ●进行中 ■规划中

学区运营模式介绍	
活动	状态
审查 GCPS 各部门和团队的组织架构以及当前的领导岗位安排	✓
在所有学区参加公开座谈会，与主要利益相关者建立联系，收集意见并了解社区优先事项。	✓
请求提供按分部和主要部门划分的最新组织架构图	✓
识别关键的跨职能依赖关系（学校、学习、运营）	✓
制定内部"职责划分图"：分部目标、关键服务、决策权、上报路径	●





加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词：✔已完成 ●进行中 ■规划中

决策机构和高级领导人熟悉情况	
活动	状态
安排与每位决策机构领导人和主要高级领导人进行 60-90 分钟的结构化加入前访谈	✔
采用一致的访谈流程： • 学校的使命和核心服务 • 当前优先事项和正在进行的举措 • 决策权和审批路径 • 绩效衡量和报告流程 • 风险、紧迫问题和稳定需求 • 需要保护的优势，需要消除的瓶颈。	✔





加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词： ✔ 已完成 ● 进行中 ■ 规划中

部门职能审查	
活动	状态
针对每个主要分部和关键部门： • 确认工作范围、职责和人员配备模式 • 明确工作是如何进入部门的 • 确定优先级排序方法和服务标准 • 审查如何向学校提供支持 • 审查现有指标：跟踪哪些指标、跟踪频率以及如何使用 • 找出学校在该部门遇到的三大常见障碍	✔





加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词：✓已完成 进行中 规划中

会议结构和运作节奏	
活动	状态
定期盘点会议： • 决策机构会议 • 跨分部领导会议 • 主要会议、分区会议或网络会议 - 教学领导团队 - 运营协调会议 - 预算和人员配备会议 - 安全和危机管理会议	✓
每次会议的文件： • 目的和决策范围 • 与会者及角色 • 议程结构和预期成果 • 决策文件记录方法 • 行动跟踪和后续预期	✓





加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词：✓已完成 进行中 规划中

沟通流和信息传播	
活动	状态
针对每个主要分部和关键部门： • 确定用于内部和外部沟通的主要渠道 • 绘制消息流：谁发起消息、谁审核消息、谁批准消息、谁分发消息 • 审查紧急更新、政策指导和举措预期是如何传达的 • 明确反馈回路：问题是如何被接收、处理、回答和跟踪的。 • 确认学生家庭沟通的翻译和无障碍措施	✓



加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词：✔已完成 ●进行中 ■规划中

举措的接纳、治理和实施	
活动	状态
减少举措负荷，加强后续跟进。 • 绘制各项举措进入系统的路径（董事会优先事项、合规、授予、部门工作、合作伙伴） • 审查各项举措如何进行筛选，以确保其符合要求并具备相应能力 • 确定当前实施支持和监控预期 • 审查目前学校被要求实施哪些措施，以及由谁要求实施的 • 找出重复工作、时间安排冲突和职责归属不明问题	✔
组织两次董事会务虚会，以加强治理效力，明确角色分工和沟通期望，并在治理实践和运营规范方面达成共识。	✔





加入前：了解组织结构表、运作节奏以及工作如何在 GCPS 中流转

状态关键词：✓已完成 ●进行中 ■规划中

早期风险筛查和稳定优先事项	
活动	状态
明确从第 1 天起哪些方面必须保持不变。 • 安全准备和一致性（程序、人员配备、培训、沟通） • 人员储备和关键职位空缺（招聘时间、入职、留任风险） • 运输和运营可靠性（服务标准、上报机制、响应时间） • 可能较早引起高关注度的话题（入学、分班、学区重划、政策关切） • 预算限制和近期决策点	●

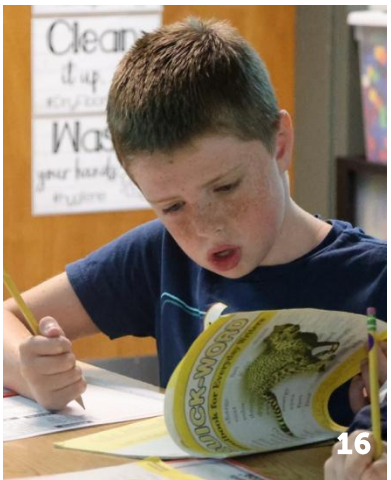


第 1-15 天：稳定、调整并确立运作节奏

状态关键词：✔已完成 🟢进行中 🟧规划中

活动	状态
建立董事会和决策机构运作规范。	🟢
确认全区不可妥协的原则：安全规程、教学时间、尊重文化和持续沟通。	🟢
建立公众加入信息中心：提供利益相关者可以信赖的意见征集日程、反馈渠道和每周更新。	✔
一页运作备忘录：我们将如何合作（工作节奏、上报路径、决策时间表）。	🟢
公开的 100 天日程安排和反馈渠道。	🟢





第 16-30 天：有条理地倾听，在学校里保持可见度，并确定立即采取的行动

状态关键词： ✓已完成 ●进行中 ■规划中

活动	状态
在各分区和社区开展倾听和学习之旅，主题与学区参与活动中已提出的主题保持一致。	●
使用一套统一的观察要点完成学校走访	●
与教师、校长和后勤人员进行员工情况核查，找出阻碍学校发展的障碍。	●
召开董事会务虚会，制定、协调和批准治理团队沟通计划，明确角色、决策规范和沟通期望。	✓
30 天总结：我所听到的和看到的，包括需要保留的优势和需要解决的障碍。	✓
稳定性措施清单（5 至 7 项），包括负责人和时间表。	●





第 31-45 天：安全、运营和信任检查，让学生家庭感到安心

状态关键词：✔已完成 ●进行中 ■规划中

活动	状态
完成安全实施情况审查：提高高中、初中推广准备、培训、人员配备和日常流程的一致性。	✔
完成运营可靠性审查：包括工单响应时间、建筑设施准备情况、运输可靠性以及面向学校的客户服务流程	✔
发布一份清晰、面向家庭的最新情况通报：哪些方面保持不变，哪些方面正在改进，以及如何解决各种问题。	✔
安全实施简报（内部）：差距、补救措施和 30 天行动计划	✔
面向学生家庭的安全和运营最新情况通报（通俗易懂、翻译版本、清晰的时间表）	✔



第 46-60 天：遵循蓝图，简化流程，并展示早期成果

状态关键词：✔已完成 ●进行中 ■规划中

活动	状态
制定一份从蓝图到执行的对齐图：哪些内容继续保留，哪些需要优化，哪些应停止，哪些必须加强，以及哪些内容尚有缺失。	●
将出勤管理作为一项共同的运营实践加以强化：加强学校出勤管理团队，明确上报处理机制，并针对需求较大的学校提供差异化支持	✔
开展与人员配置稳定性相关的预算透明度工作：说明相关投资如何保障课堂教学效果并支持教职员工留任。	●
面向公众的蓝图协同概要	●
通过采取一些简单措施取得两到三个早期成果（例如：实施考勤团队检查、加快服务响应速度、保持安全入学流程的一致性）	✔







格温内特县公立学校的政策是，在任何项目或活动、就业、入学、服务、待遇、设施准入或参与任何由教育委员会运营的项目或活动的机会，以及教育委员会的就业实践中，均不得基于性别、年龄、种族、肤色、残疾、宗教或国籍实施歧视行为。