

Escuelas de la Ciudad de Kannapolis
Manual de Transporte y Guía para el Personal



Declaración de la Misión:

El Departamento de Transporte de las Escuelas de la Ciudad de Kannapolis es un grupo de profesionales comprometidos y dedicados a transportar a nuestros estudiantes hacia y desde la escuela de forma segura. Nos esforzamos por crear relaciones positivas entre los estudiantes, así como entre el personal, los estudiantes, y las familias.

1445 Oakwood Avenue, Kannapolis, North Carolina 28081
Telefono: 704-938-4848

Personal del Departamento de Transporte

Beryl Torrence

Subdirectora de Operaciones, Transporte
[*beryl.torrence@kcs.k12.nc.us*](mailto:beryl.torrence@kcs.k12.nc.us)

Largenia Lipscomb

Asistente de Transporte y Apoyo de Oficina
[*largenia.lipscomb@kcs.k12.nc.us*](mailto:largenia.lipscomb@kcs.k12.nc.us)

Sitio Web del Departamento de Transporte

[***https://www.kcs.k12.nc.us/departments/transportation/25-26-bus-info***](https://www.kcs.k12.nc.us/departments/transportation/25-26-bus-info)

El personal de transporte está disponible para atender llamadas telefónicas entre las 9:00 a.m. y 11:00 a.m. al 704-938-4848. Fuera de este horario, por favor deje un mensaje y le devolveremos la llamada lo antes posible.

Información para Padres

1. ¡Manténgase en Contacto!

- a. Para ayudarle a mantenerse informado sobre el transporte de su hijo(a), KCS utiliza la aplicación Here Comes the Bus (HCTB). Le recomendamos ampliamente descargar esta aplicación para tener acceso a las siguientes funciones.
 - Monitorear el autobús de su hijo(a) en tiempo real.
 - Ver los horarios estimados de llegada.
 - Recibir actualizaciones sobre cambios de autobús y retrasos.

Puede encontrar instrucciones para descargar la aplicación Here Comes the Bus [aquí](#).

2. Cambios de Ruta y Retrasos:

- a. Para cambios programados con anticipación (como cambios de paradas, números de autobús, dobles rutas, o cambios de ruta/conductor), el departamento de transporte le notificará a su escuela con 2 a 3 días de anticipación.
 - i. Después los administradores de la escuela le comunicarán esta información a usted a través de la plataforma de comunicación de la escuela para padres.
- b. Para cambios en tiempo real, el comunicado se enviará a través de la aplicación Here Comes the Bus.

3. Asignación de Autobuses y Plazos

- a. La disponibilidad de la asignación de autobús y los tiempos de procesamiento dependen del estado de inscripción de su hijo(a). Por favor consulte la tabla a continuación para obtener más detalles:

<u>Estado del Estudiante</u>	<u>Proceso y Cronograma de Asignacion</u>
Estudiantes que Regresan	La información sobre la asignación de autobús está disponible en Infinite Campus.
Estudiantes actuales (Nuevas solicitudes)	Las nuevas asignaciones de autobús estarán disponibles en Infinite Campus una vez que se haya realizado la asignación. [También estarán disponibles a través de la escuela de su hijo(a).]
Nuevos Estudiantes (Inicio del año escolar)	Por favor, permita hasta 10 días para que se finalice la asignación de un autobús después de enviar la solicitud.
Nuevos Estudiantes (Después de los primeros 10 días)	Los padres son responsables del transporte de sus hijos durante los primeros 3 a 5 días después de la inscripción.

Nuevos Estudiantes (Finalización de la asignación)	Una vez procesada, la información de la asignación estará disponible en la aplicación HCTB y se compartirá con la oficina de la escuela a través de Infinite Campus.
--	--

4. Notas importantes sobre la asistencia

- a. Los estudiantes deben asistir a la escuela y ser marcados presentes el primer día antes de poder viajar en el autobús.
- b. Los estudiantes no se consideran estudiantes de KCS hasta que hayan sido marcados como presentes, con la única excepción del primer día de clases.
- c. Si un hogar tiene varios estudiantes y solo uno está asignado a una parada de autobús, la escuela puede emitir un pase de autobús para el otro estudiante después de solicitar la parada.
- d. Si un estudiante ya ha asistido a la escuela y existe una parada de autobús establecida, la escuela puede emitir un pase después de solicitar la parada.

5. Niños Excepcionales

- a. El transporte como servicio relacionado se determina mediante el proceso del IEP.
 - i. Consulte las pautas sobre [el transporte como servicio relacionado](#).

6. Solicitudes de padres para cambios de parada o inquietudes de seguridad

- a. Si tiene una solicitud relacionada con un cambio de parada de autobús o una inquietud de seguridad (como la ubicación de la parada, áreas con mucho tráfico o construcciones), KCS sigue un protocolo establecido para evaluar el área.
 - i. Los padres deben comunicarse directamente con la Oficina de Transporte en transportation@kcs.k12.nc.us.
 - ii. El personal de Transporte revisará todas las solicitudes.
 - iii. El personal se comunicará con usted y con el administrador de su escuela.
 - iv. El departamento recopilará información visitando el lugar, hablando con el conductor, tomando fotografías si es necesario y revisando el historial y las inquietudes relacionadas con el área.
 - v. Las decisiones y los resultados se comunicarán a todas las partes involucradas.

Preguntas Frecuentes y/o Inquietudes

- **“No puedo ver la ubicación de la parada de autobús desde mi casa .”**
 - *No existe ningún requisito local ni estatal que exija que las familias puedan ver la parada de autobús desde su residencia.*
 - *Por ejemplo, en ocasiones, la distribución o el diseño de los edificios o unidades de un complejo residencial o vecindario puede impedir*

que se vea la ubicación de la parada de autobús.

- **“La ubicación de la parada de autobús está demasiado lejos de mi casa”**
 - En Carolina del Norte, por lo general, las paradas de autobús escolar deben estar separadas por al menos 0.2 millas (1,056 pies), a menos que existan razones de seguridad que requieran una ubicación más cercana.
- **“La parada de autobús de mi hijo(a) fue cambiada de la ubicación donde ha estado durante varios años..”**
 - *La ley estatal (G.S. 115C-246) establece que cada estudiante debe tener una parada de autobús a una distancia de no más de una milla de su residencia. La mayoría de las paradas están considerablemente más cerca.*
 - *Los padres pueden apelar las asignaciones de las paradas de autobús ante la Junta Educativa local, de acuerdo con los procedimientos establecidos.*
 - *La Junta Educativa de las Escuelas de la Ciudad de Kannapolis se reúne mensualmente.*
- **“La escuela me está diciendo que mi casa está en la “zona de transporte por parte de los padres”. ¿Qué significa eso?”**
 - *Los estudiantes que viven dentro de un radio de 0.5 millas de su escuela primaria o de 0.75 millas de su escuela secundaria se consideran que viven demasiado cerca de la escuela como para requerir transporte en autobús.*
 - *Las viviendas ubicadas dentro de este radio se consideran parte de una “zona de transporte por parte de los padres”, lo que significa que las familias deben proporcionar su propio transporte hacia y desde la escuela.*