# PARENTSQUARE

## *PARENT QUICK START GUIDE*

ParentSquare is a safe, easy-to-use communication platform that helps families stay informed and connected with their district, school, and teacher community.

## How to Access ParentSquare

### Activate your ParentSquare Account

**CCSD Parents receive an email and/or text to verify their account and allow access to ParentSquare. The email and/or text message is sent to the email address and/or cell number that is currently on file in the Synergy ParentVUE account.**



### Sign Into ParentSquare at:

https://www.parentsquare.com/signin

**Or**



### Use the ParentSquare App

Available for iOS and Android devices.

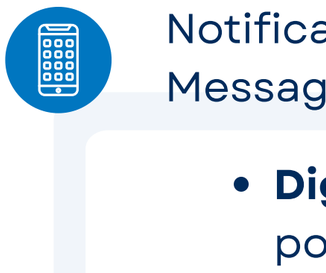
## Notification Settings

### Choose how and when to be notified through your Account settings.

Parents can choose to receive notifications from a browser or the app.

Notification options for Posts and Direct Messages include:

- **Digest** - Receive a summary of all posts/messages from the district, school, and/or teacher at 6 pm. Select this option for one email or text notification at the end of the day rather than throughout the day.
- **Instant** - Receive notification when the post or message goes out from the district, school, or teacher.
- **Off -** No notifications will be sent; you must check the website or app for updates.



## Language Settings




**ParentSquare automatically translates the content sent by your district, school, and teachers into the language you have set as preference in your account.**

## How Do I Access My Account Settings?

**From a browser:** Click your name in the upper right corner of the screen. Select **Manage Account**. Click either the **Notification Settings** or **Language Setting** options to set up your preferences.

**From the app:** Tap the **Menu** (triple bars) in the upper left corner.

- For *Notifications*, select **Account** and then **Notifications**.
- For *Languages*, select **Account** and then **Preferences**.

## Need Help? No problem.

Please enter a ticket at: parentsquare@cherokee.incidentiq.com

In the ticket include:

- Your name, your student(s) name, grade level(s), and school(s)

# PARENTSQUARE

## *GUÍA RÁPIDA DE INICIO PARA PADRES*

ParentSquare es una herramienta de comunicación segura y accesible que permite a las familias estar informadas y conectadas con su distrito, escuela y comunidad educativa.

## Cómo ingresar a ParentSquare

### Activa tu cuenta de ParentSquare.

**Los padres de estudiantes del distrito escolar CCSD reciben un correo electrónico o un mensaje de texto para confirmar su cuenta y habilitar el acceso a ParentSquare. El correo electrónico o el mensaje de texto se envía a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono móvil que están registrados en la cuenta de Synergy ParentVUE.**



**Inicia sesión en ParentSquare en:**

https://www.parentsquare.com/signin

**O**



**Utiliza la aplicación ParentSquare.**

Accesible para dispositivos iOS y Android.

## Ajustes de notificaciones

**Selecciona cómo y cuándo prefieres recibir notificaciones mediante la configuración de tu cuenta.**

Los padres tienen la opción de recibir notificaciones a través de un navegador o mediante la aplicación.

Las alternativas de notificación para publicaciones y mensajes directos comprenden:

**Resumen: Reciba un compendio de todas las publicaciones y mensajes del distrito, la escuela o el profesor a las 18:00. Elija esta opción para recibir una notificación por correo electrónico o mensaje de texto al final del día, en lugar de múltiples a lo largo del día.**

- **Inmediato: Reciba una notificación cuando el distrito, la escuela o el docente publiquen un mensaje.**
- **Desactivado: No se recibirán notificaciones; deberá visitar el sitio web o la aplicación para obtener actualizaciones.**



## Ajustes de idioma




**ParentSquare traduce de manera automática el contenido enviado por tu distrito, escuela y profesores al idioma que hayas establecido como preferencia en tu cuenta.**

## ¿Cómo puedo acceder a la configuración de mi cuenta?

**Desde un navegador: Haz clic en tu nombre en la esquina superior derecha de la pantalla. Selecciona «Gestionar cuenta». Haz clic en las opciones «Preferencias de notificaciones» o «Preferencias de idioma» para ajustar tus configuraciones.**

**Desde la aplicación: Pulsa el menú (tres líneas) en la esquina superior izquierda.**

- **Para visualizar las notificaciones, elija Cuenta y luego Notificaciones.**
- **Para ajustar los idiomas, elija Cuenta y luego Preferencias.**

## ¿Requieres asistencia? No hay inconveniente.

Por favor, envíe una solicitud de asistencia a: parentsquare@cherokee.incidentiq.com En la solicitud incluya:
Tu nombre, el nombre de tu(s) alumno(s), el/los curso(s) y la(s) institución(es).