

¿Por qué estamos realizando este proceso?

Para obtener una visión completa de la situación financiera de su familia, las escuelas necesitan revisar sus transcripciones de impuestos como parte del proceso de solicitud. Cuando autoriza a Clarity a obtener de manera segura sus transcripciones de impuestos directamente del IRS, no necesitará cargar manualmente ningún documento.

Como parte del proceso de solicitud de Clarity, podrá elegir cómo desea autorizar el intercambio de sus impuestos. Puede:

1. Completar la autorización de impuestos a través de Clarity (tiempo de verificación de 3 a 5 días, excepto durante la temporada de impuestos Enero/Febrero cuando el tiempo promedio de verificación es 5-7 días); o
2. Completar la autorización de impuestos a través de IRS.gov (tiempo de verificación de menos de 24 horas).

Ambos métodos requieren verificar su identidad, lo que implica cargar una forma de identificación y tomarse una foto (selfie) para confirmar que usted es quien dice ser. Esta capa adicional de seguridad protege su información personal y ayuda a prevenir el robo de identidad o el fraude.

Completar la autorización de impuestos dentro de Clarity enviará su información fiscal a la(s) escuela(s) de su elección en un plazo de 3 a 5 días (5-7 días en Enero/Febrero). Completarla a través de IRS.gov enviará su información a la(s) escuela(s) en menos de 24 horas. Acceder a su cuenta del IRS requerirá pasar por ID.me, una plataforma segura utilizada por agencias gubernamentales y organizaciones para verificar identidades en línea.

Me preocupa la recopilación de datos biométricos.

¡Eso es completamente comprensible!

“Biometría” se refiere específicamente a la foto de su identificación emitida por el gobierno y a la selfie que usted toma durante el proceso de verificación. ID.me utiliza estas imágenes para crear un perfil facial que ayuda a confirmar que usted es la misma persona que aparece en su identificación, incluso si la foto del documento es de hace algunos años.

Este es un método seguro y estándar diseñado para proteger su identidad y garantizar que nadie más pueda acceder a su información confidencial. El proceso de verificación de identidad de Clarity utiliza una tecnología similar para garantizar la protección de sus datos personales.

¿Quiénes son James McGowan, Elizabeth Boonin y Curtis Knuth?

Las solicitudes de autorización de impuestos requieren que haya un representante acreditado por el IRS registrado como responsable. James y Curtis son los profesionales designados por Clarity ante el IRS, por lo que uno de sus nombres será el que aparezca.

¿Por qué Clarity solicita información fiscal de varios años?

El formulario 8821 permite a Clarity acceder de manera segura a sus transcripciones de impuestos del IRS, no solo del año actual, sino también de los próximos tres años. Esto significa que:

- Solo necesita completar este formulario una vez.
- Su escuela podrá verificar su información financiera en futuras solicitudes.
- No tendrá que volver a autorizar cada año, ahorrándole tiempo en el futuro.

Preguntas sobre la verificación de identidad a través de Clarity

¿Qué es el formulario 8821 y por qué debo firmarlo?

El formulario 8821 permite que Clarity acceda de forma segura a sus transcripciones de impuestos del IRS. Es un requisito del proceso de solicitud y ayuda a su escuela a verificar su información financiera de manera rápida y precisa.

¿Se requiere la verificación a través de Persona?

Sí. Todas las familias deben completar la verificación de identidad a través de Persona como parte del proceso del formulario 8821. Es rápida, segura y solo necesita hacerse una vez.

¿Qué hago si tengo problemas para verificar mi identidad con Persona?

Si su verificación falla o se interrumpe, se le dará la oportunidad de volver a intentarlo. Si los problemas continúan, comuníquese con el soporte de Clarity para recibir ayuda.

¿Cuánto tiempo tarda en procesarse el formulario 8821?

Los tiempos de procesamiento varían, pero la mayoría de las transcripciones se reciben dentro de unos pocos días hábiles.

¿Debo crear una cuenta en IRS.gov para este proceso?

No. El proceso actual utiliza únicamente el formulario 8821 y la verificación de Persona. No necesita iniciar sesión ni crear una cuenta en IRS.gov.

¿Qué sucede después de completar el formulario 8821 y la verificación de Persona?

Una vez verificado, su información fiscal queda autorizada por tres años. Esto significa que no necesitará repetir el proceso al volver a solicitar ayuda durante ese tiempo.

¿Persona es parte del gobierno?

No. Persona es una plataforma privada y segura que Clarity utiliza para confirmar su identidad. No está afiliada al IRS ni a ninguna agencia gubernamental, y no comparte su información con el gobierno. Persona garantiza que sus transcripciones se soliciten de forma segura y solo por representantes autorizados. Sus datos están cifrados y se usan exclusivamente para la solicitud de ayuda financiera de su escuela.

¿Por qué necesito tomarme una selfie en vivo para la verificación?

Como parte del proceso de verificación, se le pedirá que se tome una selfie en vivo con la cámara de su dispositivo. Esto confirma que usted es la persona que está completando la solicitud.

- La selfie debe tomarse en vivo (no se acepta una foto de una foto, ni una captura de pantalla).
- Asegúrese de que su rostro esté claramente visible y bien iluminado, y que coincida con su identificación.
- Si se le solicita, siga las instrucciones en pantalla para completar este paso en tiempo real.

¿Cómo puede el segundo padre/tutor completar la verificación de Persona si no está conmigo?

Si el segundo tutor no está presente físicamente, puede enviarle un enlace seguro para que complete su verificación de identidad más tarde. Persona ofrece la opción de enviar las instrucciones por correo electrónico o mensaje de texto.

¿Mi información está segura?

¡Absolutamente! Persona está diseñada con múltiples capas de seguridad, incluyendo cifrado de datos (AES-256), análisis de vulnerabilidades, auditorías externas y cumplimiento con normas globales de privacidad como GDPR y CCPA.

Según su política: Persona eliminará permanentemente los datos de escaneo al completar la verificación o dentro de los seis meses posteriores a su última interacción con la plataforma.

Preguntas sobre compartir impuestos a través de IRS.gov

No veo una solicitud de autorización cuando inicio sesión en mi cuenta del IRS.

Si no aparecen autorizaciones en su cuenta del IRS, puede que haya una discrepancia en la información de su perfil. Verifique que el nombre y la dirección en su perfil del IRS coincidan exactamente con lo que ha ingresado en su solicitud de Clarity. Si hay alguna discrepancia, actualice su solicitud en Clarity e inténtelo de nuevo. Si todo coincide, contacte al soporte de Clarity para obtener asistencia adicional.

Verificando su perfil del IRS:

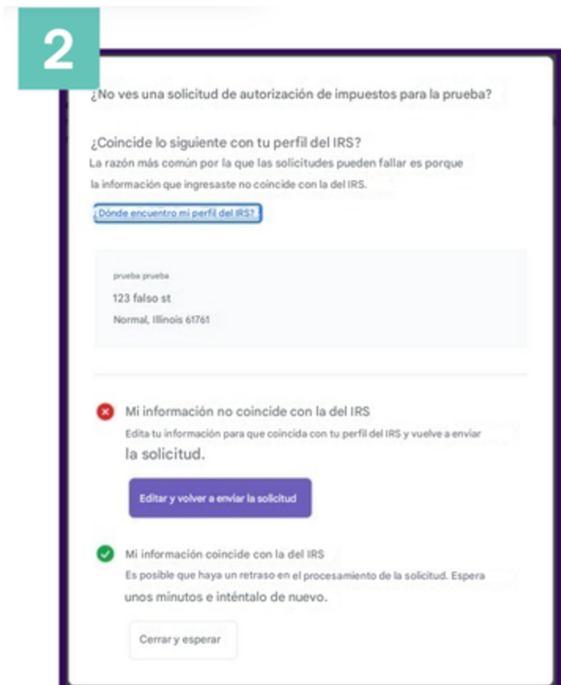
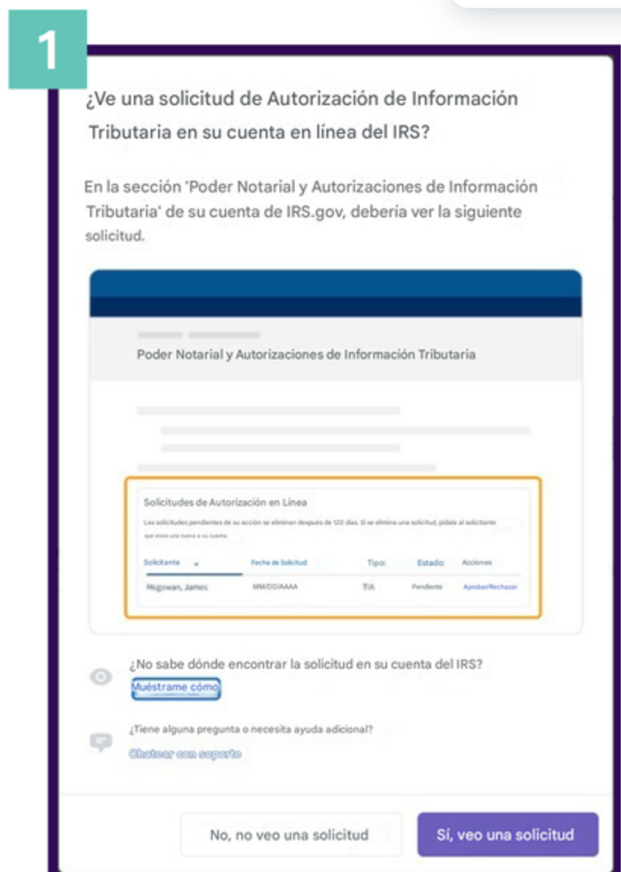
Si ya ha iniciado sesión en su cuenta del IRS, puede acceder a su perfil haciendo clic en Perfil en la parte superior de la página del IRS (ver imagen). De lo contrario, puede iniciar sesión a través de este enlace para ir directamente:

<https://sa.www4.irs.gov/ola/profile/personal>



Actualizando su nombre/dirección

Después de su visita inicial al sitio web del IRS para aprobar la autorización, en su aplicación de Clarity verá una ventana emergente preguntando si ve la autorización. Si no aparece ninguna autorización, haga clic en “No, No Veo ninguna Solicitud” (como se muestra en el Paso 1 a continuación). Al hacer clic en eso, aparecerá el cuadro que se muestra en el Paso 2.



Esta ventana emergente mostrará el nombre/dirección que se ingresó en el primer paso del proceso de Verificación de Impuestos. Si ese nombre/dirección no coincide exactamente con lo que aparece en su perfil del IRS, haga clic en “Editar y Reenviar Solicitud” para actualizar la información e intentar aceptar la autorización nuevamente.

Preguntas sobre compartir impuestos a través de IRS.gov

Tengo problemas con la verificación en IRS/ID.me, ¿con quién debo comunicarme?

Si está teniendo dificultades con el proceso de verificación en el sitio del IRS, puede comunicarse con el soporte de ID.me aquí:

https://help.id.me/hc/en-us/p/contact_support

A veces, las familias tienen problemas porque ya tienen una cuenta en ID.me, y el IRS no permite crear una duplicada. Verifique que no tenga una cuenta activa antes de intentar nuevamente.

Actualicé los datos en mi cuenta de Clarity, pero aún no veo la autorización en el sitio web del IRS.

Aunque normalmente el proceso es instantáneo, a veces puede tardar hasta 5 minutos en aparecer la solicitud de autorización. Si no la ve de inmediato, espere hasta 30 minutos. Si después de eso no aparece, comuníquese con el soporte de Clarity.

Autoricé la solicitud en el sitio del IRS, pero el estado en Clarity no cambia a “Completado”.

Generalmente, el proceso tarda menos de 10 a 15 minutos, pero en algunos casos puede tomar hasta 24 horas para que Clarity reciba toda la información del IRS. Si después de 24 horas no se actualiza, comuníquese con el equipo de soporte de Clarity.

¿Nos están pidiendo autorizar un poder notarial?

No. La página del IRS se llama “Power of Attorney and Tax Information Authorizations”. Usted estará autorizando a Clarity, a través de nuestros representantes designados por el IRS (James McGowan o Curtis Knuth), para acceder a sus registros fiscales. No se le pedirá autorizar un poder notarial. Puede verificarlo buscando “TIA” en la columna “Type” de la solicitud de autorización en línea.



Solicitudes de autorización en línea				
Las solicitudes pendientes de su acción se eliminan después de 120 días. Si se elimina una solicitud, pídale al solicitante que envíe una nueva a su cuenta.				
Solicitante	Fecha de solicitud	Tipo	Estado	Acciones
McGowan, James	MM/DD/AAAA	TIA	Pendiente	Aprobar/Rechazar

Pude autorizar la solicitud para el primer tutor, pero al hacer clic en el enlace del IRS para el segundo tutor, sigue apareciendo la autorización del primero.

Probablemente el sitio del IRS sigue con la sesión iniciada del primer tutor. Cierre sesión en esa cuenta del IRS, luego haga clic nuevamente en el botón “Abrir IRS en una nueva pestaña” e inicie sesión con la cuenta del segundo tutor.