Milwaukee Public Schools Non-public School ESEA Service Providers

MILWAUKEE PUBLIC SCHOOLS

Catapult Learning

LEARNING EXCHANGE

Milwaukee Non-public School ESEA Suggestion, Question and Complaint Resolution Process

Milwaukee Public Schools serves as the administrative agency for federal Title funds that are available under the Elementary and Secondary Education Act (ESEA) to eligible Milwaukee students. The district strives to work cooperatively with participating non-public school officials in order to ensure that Title IA services are provided to eligible students who are enrolled in non-public schools, Title IIA professional development services are provided to nonpublic school personnel, Title IIIA services are provided to English learners, and Title IVA services are provided to non-public students and school personnel. We appreciate your willingness to work with us to promote academic gains for Milwaukee resident students with the greatest educational needs. As a result of ongoing consultation with local non-public school officials, MPS employs a "third party vendor" model to provide Title services. Participating non-public schools currently select one of two service providers: Catapult Learning and Learning Exchange.

MPS and the contracted service providers seek the input of non-public school communities in the development and ongoing improvement of their programs. To that end, MPS has developed a process to allow non-public school community members (staff members, families, supporters and even students) to provide feedback about the Title programs. Please refer to the Feedback form on page 2 of this document. MPS looks forward to working with the non-public community to make our programs the best they can be for the students that we serve.

Informal and ongoing interactions: MPS communicates with participating non-public schools through:

- Mailings
- A non-public school web page at: http://mps.milwaukee.k12.wi.us/en/District/About-MPS/Departments/Office-of-Finance/Elementary-and-Secondary-Education-Act-ESEA/Non-Public.htm.
- An e-mail listserv. The Milwaukee non-public school ESEA/IDEA listserv may be joined by sending an e-mail to bettsm@lists.milwaukee.k12.wi.us. In the body of your email indicate that you want to join the non-public listserv and provide the email addresses for yourself and any other individuals who want to join. When you request membership for more than one email account, separate each address by hitting the "enter" key between addresses.
- Regular "consultation" meetings, training opportunities, and seminars (a calendar of events can be found at the web site noted above)
- Individualized consultations with MPS contracted vendors, currently Learning Exchange, Catapult Learning, and Mainstream, and through
- Ongoing interactions between school communities and ESEA Department.

We encourage you to learn about, support and participate in Title program activities in your school. We hope that many of your questions and issues can be addressed satisfactorily at the local school level. We are offering this process to address issues that might more suitably be dealt with by Title service providers or Milwaukee Public Schools ESEA Department.

You may use the Microsoft Word document for electronic submission via e-mail or a printed version of it or your own format for addressing the items contained in this form to pass along your suggestions, questions, or complaints. You may request this form from any service provider or participating non-public school. It can be downloaded at the web site noted above. Contact information for all Title IA, IIA, IIIA, and IVA providers is found below.

Suggestion, Question, Complaint Resolution Process

To use check boxes in electronic form, double click the box and select "checked" as the default value.

This is a: ☐ Suggestion ☐ Question ☐ Complaint

Please be aware that Section 1117 of ESSA requires complaints from private school officials to be handled as follows: Private school officials have the right to complain to DPI that MPS did not engage in meaningful and timely consultation, did not give due consideration to the views of the private school officials, or the private school officials dispute low-income data for private children. DPI is responsible for resolving the complaint.

Submitted to: ☐ MPS ☐ Learning Exchange

☐ Catapult ☐ Wisconsin Department of Public Instruction (DPI)

Date submitted: _____

Name and contact information is optional, but necessary if a personal response is requested.

Person Submitting _____ School (if applicable) _____

Address_____ City _____ Zip _____

Phone _____ Alternate Phone _____

Email Address _____

The complainant is: (check one)
☐ Staff, holding the position of _____at _____ (location)
☐ Parent/family member of Title IA student
☐ Student, grade_____ at _____ (school or location)
☐ MPS or Title Service Provider Staff member
☐ Other (please specify your relationship with or association to the District) _____

MPS and contracted Title service providers can be contacted using the information found in the chart below. All agree to acknowledge receipt of suggestions, questions, or complaints and to address issues raised promptly. Issues unresolved at the service provider level may be taken to the district level or to Title program monitors at state or federal level.

The Every Student Succeeds Act also requires each state to identify an Ombudsman to work with public and private schools to ensure equitable services are appropriately provided. All equitable service inquiries should be directed to essaombudsman@dpi.wi.gov

Provider	MPS	Catapult	Learning Exchange	Wisconsin DPI	Ombudsman
Contact	Joseph Hill ESEA Manager	Jessica Zoch Regional Director	Sue Biehn, Chief Executive Officer	Shelly Babler Director	Brielle Glatzel, Wisconsin Private School Ombudsman
Address	5225 W. Vliet	1250 N. 113th Street, Suite 300	150 N Patrick Blvd	125 S. Webster St,	110 E Main St
City Zip	Milwaukee, WI 53208	Wauwatosa, WI 53226	Brookfield, WI 53005	Madison, WI 53707	Madison, WI 53703
Phone	414-777-7802	(414) 899-2208	(414) 779-0691	(608) 267-9136	(608) 287-1224
E-mail	hilljj@milwaukee.k12.wi.us	jessica.zoch@catapultlearning.com	sbiehn@lext1.com		esseaombudsman@dpi.wi.gov
Web Site	https://tinyurl.com/MPSTitle	http://www.catapultlearning.com/	http://www.learningexchange.net/	http://www.dpi.state.wi.us/	http://www.dpi.state.wi.us/

Proceso de Resolución de Sugerencias, Preguntas y Quejas de ESEA para Escuelas No Públicas de Milwaukee

Escuelas públicas de Milwaukee Proveedores de Servicios de la Ley de
Proceso para present Educación Primaria y Secundaria (ESEA) para escuelas no públicas y Secundaria (ESEA) en
las escuelas no públicas de Milwaukee

Milwaukee Public Schools *[Escuelas públicas de Milwaukee]* es la agencia administrativa detrás de los programas de financiamiento federal de Títulos que están disponibles gracias a la Ley de Educación Primaria y Secundaria (ESEA) para los estudiantes de Milwaukee que cumplan los requisitos para solicitarla. El Distrito busca cooperar con agentes que no pertenezcan a escuelas públicas para asegurar que los servicios del Título IA se brinden a los estudiantes de escuelas no públicas que cumplan los requisitos; que los servicios de desarrollo profesional del Título IIA se brinden a personal de escuelas no públicas; que los servicios del Título IIIA se brinden a estudiantes de inglés; y que los servicios del Título IVA se brinden a estudiantes y personal de escuelas no públicas. Agradecemos su disposición para trabajar con nosotros para promover los beneficios académicos que están disponibles para los estudiantes que residen en Milwaukee y que tienen mayores necesidades educativas. A raíz de nuestras consultorías sostenidas con agentes locales que no pertenecen a escuelas públicas, MPS utiliza un modelo de tercerización para brindar los servicios de los Títulos. Al día de hoy, los agentes que no pertenecen a las escuelas públicas pueden elegir entre los siguientes proveedores de servicios: Catapult Learning and Learning Exchange.

MPS y el proveedor de servicios contratado buscan las opiniones de la comunidad que no forma parte de las escuelas públicas para seguir desarrollando y mejorando sus programas. Con ese propósito, MPS ha desarrollado un proceso para que los miembros de la comunidad que no sean parte de las escuelas públicas (personal, familiares, partidarios e incluso estudiantes) puedan brindar sus comentarios sobre los programas de los Títulos. Si desea consultar el formulario de Comentarios, lo encontrará en la página 2 de este documento. MPS está comprometido a trabajar con la comunidad que no es parte de las escuelas públicas para que los programas que se ofrecen sean lo mejor posible para los estudiantes beneficiarios.

Interacciones informales y continuas: MPS se comunica con las escuelas no públicas participantes a través de:

- ❖ Correo
- ❖ La página web para las escuelas no públicas: https://www.milwaukeepublicschools.org/about/directory/finance/state-federal-programs/title-ia/non-public-schools
- ❖ Una lista de correo electrónico. Usted puede unirse a la listserv ESEA/IDEA *[Ley de Educación Primaria y Secundaria / Ley de Educación para Personas con Discapacidad]* de las escuelas no públicas de Milwaukee enviando un correo a bettsm@milwaukeepublicschools.org. En el cuerpo del correo, especifique que desea unirse a la listserv de las escuelas no públicas. No olvide incluir su correo electrónico y aquel de cualquier otra persona que también desee unirse. Cuando solicite que se incluya a más de un solo correo electrónico, recuerde separar cada correo electrónico presionando "enter" en su teclado.
- ❖ Reuniones ordinarias de consultoría, oportunidades de capacitación y seminarios. Si desea consultar el calendario de eventos, visite la página web que se especifica más arriba.
- ❖ Consultorías individuales con los proveedores de MPS, que actualmente son Learning Exchange, Catapult Learning y Mainstream.
- ❖ Interacciones constantes entre las comunidades escolares y el Departamento ESEA *[Ley de Educación Primaria y Secundaria]*

Le invitamos a que conozca, apoye y participe de las actividades del programa de Títulos en su escuela. Esperamos que muchas de sus preguntas e inquietudes puedan resolverse de manera satisfactoria en su escuela. Presentamos este proceso para abordar temáticas que quizás sean más adecuadas de procurar con los proveedores de servicios de Títulos o con el Departamento ESEA *[Ley de Educación Primaria y Secundaria]* de Milwaukee Public Schools *[Escuelas públicas de Milwaukee]*.

Puede utilizar un documento de Microsoft Word para enviar su formulario por correo electrónico o para imprimirlo. También puede darle formato Usted mismo para poder abordar los temas incluidos en el formulario y así proporcionar sus sugerencias, dudas o quejas. Puede solicitar este formulario a cualquiera de los proveedores de servicios o de las escuelas no públicas que participen de este programa. También puede descargarlo en el sitio web que se menciona más arriba. A continuación, encontrará la información de contacto de los proveedores de servicios para los programas de Títulos IA, IIA, IIIA y IVA.

Proceso para sugerencias, dudas y resolución de quejas

Para tildar las casillas en formato electrónico, haga doble click en la casilla y seleccione "tildar" o "checked" como el valor predeterminado.

La presente es una: ☐ Sugerencia ☐ Duda ☐ Queja

Recuerde que la Sección 1117 de ESEA *[Ley de Educación Primaria y Secundaria]* requiere que las quejas de los agentes de las escuelas privadas se manejen de la siguiente manera: Los agentes de las escuelas privadas tienen derecho a presentar una queja ante el DPI [Departamento de Educación Pública] si MPS no brinda consultorías informativas y sin demoras, si no toma en consideración la perspectiva de los agentes de las escuelas privadas, o si los agentes de las escuelas privadas disputan información sobre estudiantes de bajos recursos que asisten a instituciones privadas. El DPI *[Departamento de Educación Pública]* es el responsable de resolver la queja.

Se entrega a: ☐ MPS ☐ Learning Exchange

☐ Catapult ☐ Departamento de Educación Pública de Wisconsin (DPI)

Fecha de entrega: _____

Es opcional incluir su nombre e información de contacto, pero tenga en cuenta que será necesario si Usted precisa una respuesta personalizada.

Person Submitting _____ School (if applicable) _____

Dirección _____ Ciudad _____ Código postal _____

Teléfono _____ Teléfono alternativo _____

Dirección de correo electrónico _____

Quien presenta la queja es: (tilde una sola opción)

☐ Miembro del personal, que trabaja como _____ en _____ (lugar)

☐ Padre, madre o familiar de un estudiante que recibe beneficios bajo el Título IA

☐ Estudiante del grado _____ en _____ (escuela o lugar)

☐ Miembro del personal de MPS o proveedor de servicios de Títulos

☐ Otro (por favor, especifique cómo está relacionado o asociado con el Distrito) _____

Puede contactar a MPS y a los proveedores de servicios de Títulos con la información que aparece en el cuadro a continuación. Todos los representantes que aparecen allí aceptan confirmar la recepción de sugerencias, dudas o quejas y abordar problemas que se presenten a tiempo. Los problemas que no puedan resolver los proveedores de servicios se pueden elevar al Distrito, a los supervisores del programa de Títulos, o bien a las autoridades estatales o federales.

La Ley de Éxito para Cada Estudiante requiere que cada Estado designe a un Defensor del Pueblo para que trabaje con escuelas públicas y privadas con el fin de asegurar que se brinden servicios equitativos y apropiados. Si Usted tiene una consulta sobre los servicios equitativos, contáctese por correo electrónico a essaombudsman@dpi.wi.gov

Proveedor de servicios	**MPS**	**Catapult**	**Learning Exchange**	**Departamento de Educación Pública de Wisconsin (DPI)**	**Defensoría del Pueblo**
Contacto	Joseph Hill Gerente de la ESEA *[Ley de Educación Primaria y Secundaria]*	Jessica Zoch Directora Regional	Sue Biehn, Directora General	Shelly Babler, Directora	Brielle Glatzel, Defensora del Pueblo del Departamento de Educación Pública de Wisconsin (DPI)
Dirección	5225 W. Vliet	1250 N. 113th Street, Suite 300	17035 W. Wisconsin Ave, Suite 120	125 S. Webs ter St,	110 E Main St
Código postal	Milwaukee, WI 53208	Wauwatosa, WI 53226	Brookfield, WI 53005	Madison, WI 53707	Madison, WI 53703
Teléfono	414-777-7802	(414) 899-2208	(414) 779-0691	(608) 267- 9136	(608) 287-1224
Correo electrónico	hillj@milwaukee.k12.wi.us	jessica.zoch@catapultlearning.com	sbiehn@lext1.com		essaombudsman@dpi.wi.gov
Sitio web	https://tinyurl.com/MPSTitle	http://www.catapultlearning.com/	http://learningexchange.net	http://www.dpi.state.wi.us/	http://www.dpi.state.wi.us/