

¿Necesitas ayuda con Qustodio?

Nuestro colegio se ha asociado con Qustodio para ayudarte a mantener a tus hijos protegidos en internet. La aplicación de padres Qustodio te ofrece información, te permite gestionar sus dispositivos escolares y añadir dispositivos personales.

Equipo de soporte de Qustodio

Qustodio cuenta con un equipo de soporte dedicado para ayudarte en cada etapa. Como herramienta de uso familiar, solo tú y el equipo de soporte de Qustodio pueden acceder a los detalles de tu cuenta. Esto mantiene tu configuración en privado y garantiza que recibas la ayuda más rápida y precisa.

¿Cuándo contactar con Qustodio?

Si necesitas ayuda para:

- ✓ Resolver problemas de configuración o de inicio de sesión
- ✓ Ajustar límites de tiempo de pantalla o reglas de filtrado web
- ✓ Entender alertas o informes de la aplicación para padres



Soporte por email directo:
myschool@qustodio.com

Incluye el nombre del colegio de tu hijo o hija y tu dirección de email, y añade los mayores detalles posibles acerca del problema que necesitas resolver. También es útil incluir capturas de pantalla o ejemplos de cuándo ocurrió.

¿Qué otras formas hay de recibir ayuda?

Enviar un formulario de contacto: www.qustodio.com/es/help-contact-form/
Comparte tusdatos en elformularioonline y un especialista te responderá por email. Recuerda incluir todo el detalle posible, ya que esto ayuda a nuestro equipo de soporte a diagnosticar y resolver el problema.

Centro de ayuda de Qustodio: www.help.qustodio.com/hc/es
Busca respuestas a preguntas habituales, consulta tutoriales y encuentra tips de solución de problemas al momento.

El Online Safety Hub de tu colegio:
Consulta guías paso a paso para instalar Qustodio y resolver problemas frecuentes.

Linewize by Qoria | Qustodio by Qoria