

GUÍA DE TRANSPORTE PARA EL INICIO DEL AÑO ESCOLAR

Año Escolar 2026-2027 • Información Importante para Padres y Tutores

1. INFORMACIÓN INCORRECTA EN LOS PASES DE AUTOBÚS - ESTUDIANTES DE ESCUELAS PÚBLICAS

Error en el pase de autobús: Si el número de autobús, la parada, la dirección u otra información de transporte es incorrecta, comuníquese con el Departamento de Transporte por teléfono o correo electrónico lo antes posible. El personal revisará la información y realizará las correcciones necesarias lo más rápido posible.

Dirección de domicilio incorrecta: Se debe completar el procedimiento correspondiente para el cambio de dirección antes de que Transporte pueda actualizar el pase de autobús del estudiante.

Proceso: Padre/Tutor → Oficina de Inscripción → Dirección Actualizada → Departamento de Transporte → Asignación/Pase de Autobús Actualizado.

2. RETRASOS DE AUTOBUSES DURANTE LOS PRIMEROS DÍAS DE CLASES

- Los autobuses pueden retrasarse mientras los conductores se familiarizan con las nuevas rutas, los estudiantes se adaptan a sus paradas asignadas y cambian los patrones de tráfico del área.
- Transporte enviará un mensaje por ParentSquare antes del inicio de clases para recordar a las familias que los autobuses pueden llegar más tarde durante los primeros días y que la congestión puede variar significativamente una vez que todas las escuelas del área vuelvan a abrir.
- Se les pide a las familias que tengan paciencia mientras las rutas se estabilizan. El personal de Transporte supervisará las rutas y hará ajustes cuando sea necesario para mejorar los horarios de llegada y salida.

3. SALIDA DE LA TARDE - PADRE/TUTOR NO ESTÁ EN LA PARADA

A quién aplica: Estudiantes de Kindergarten y posiblemente estudiantes de 1.er grado en escuelas privadas, así como estudiantes cuyas adaptaciones de transporte requieren que un adulto los reciba.

Escuelas públicas: Los conductores pasarán por cada parada asignada una sola vez. No darán vueltas a la manzana ni regresarán repetidamente cuando no haya un adulto presente. La hoja de ruta del conductor identifica a los estudiantes con adaptaciones de educación especial que requieren la presencia de un adulto e incluye el grado del estudiante.

• Los estudiantes que no puedan ser entregados permanecerán seguros en el autobús. Una vez completada la ruta, el conductor notificará a despacho y llevará al estudiante a Kakiat Elementary School para que el padre/tutor lo recoja. El personal de Transporte comenzará a comunicarse con los padres e informará al equipo de seguridad.

• El personal de seguridad de Kakiat mantiene un registro de todos los estudiantes que regresan y de quién los recoge.

Escuelas privadas: Si la escuela está cerrada, la compañía de autobuses llevará al estudiante a su terminal y llamará al padre/tutor. Si la escuela aún está abierta debido a una salida más tarde para estudiantes mayores, la compañía regresará al estudiante a la escuela y llamará al padre/tutor.

Kakiat Elementary School • 465 Viola Road, Spring Valley, NY 10977 • (845) 577-6145

4. PASES DE AUTOBÚS DE REEMPLAZO / ACTUALIZADOS

- Las secretarías de los edificios escolares recibirán instrucciones paso a paso para acceder e imprimir los pases de autobús de los estudiantes desde la escuela.
- Esto permite que las escuelas proporcionen inmediatamente una copia de un pase existente y ayuda a reducir el volumen de llamadas a Transporte.

5. ESCUELAS NO PÚBLICAS - CAMBIOS DE DIRECCIÓN EN EL SISTEMA DE DECLARACIÓN JURADA

- Los padres deben informar cualquier cambio de dirección directamente a la escuela no pública de su hijo.
- La escuela verifica la información y notifica a Transporte.
- Si el Distrito asigna la ruta del estudiante, Transporte actualiza la ruta y la asignación. De lo contrario, Transporte envía el cambio al contratista correspondiente.

Proceso: Padre/Tutor → Escuela No Pública → Transporte → Encargado de Rutas del Distrito O Contratista Correspondiente.

6. ESCUELAS NO PÚBLICAS - CAMBIOS DE DIRECCIÓN EN LA SOLICITUD DE TRANSPORTE

- Las familias que recibieron transporte mediante el proceso de solicitud de transporte deben comunicarse directamente con Transporte y proporcionar la información actualizada requerida.
- Una vez verificada, Transporte actualiza a los estudiantes cuyas rutas son administradas por el Distrito o envía la información al contratista correspondiente.

Proceso: Padre/Tutor → Departamento de Transporte → Encargado de Rutas del Distrito O Contratista Correspondiente.

7. COMUNICACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

- Se habilitarán líneas telefónicas adicionales para la Línea Directa de Transporte durante los primeros días de clases.
- Se asignará personal adicional para ayudar a los padres con preguntas e inquietudes relacionadas con el transporte.

TRANSPORTE: 845-577-6490 | Línea Directa: 845-570-6498 | ERtransportationhelp@ercsd.org

IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE, RESPUESTA ANTE AUTOBÚS INCORRECTO Y COMUNICACIÓN

Procedimientos de Seguridad para el Inicio de Clases • 2026-2027

8. ETIQUETAS DE IDENTIFICACIÓN EN LAS MOCHILAS DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA

- Durante los primeros días de clases, los estudiantes más pequeños pueden no estar familiarizados con su número de autobús, parada asignada u otra información de transporte.
 - Cada estudiante de escuela primaria recibirá una etiqueta de identificación para su mochila como medida de seguridad adicional durante la salida y entrega de la tarde.
- La etiqueta incluirá: nombre del estudiante, número de identificación del estudiante, información del autobús e información de contacto del padre/tutor.**
- Las etiquetas permiten que los conductores y el personal escolar tengan acceso inmediato a información importante si un estudiante no está seguro de su autobús o parada, y ofrecen otra manera de identificar y contactar a un padre/tutor si ocurre un problema de transporte por la tarde.
 - Se pedirá a las escuelas que se aseguren de que las etiquetas estén bien sujetas a las mochilas y permanezcan colocadas durante el inicio del año escolar.

9. EL ESTUDIANTE ABORDA EL AUTOBÚS INCORRECTO - MAÑANA

- Durante los primeros días de clases, un estudiante puede abordar por error el autobús equivocado y llegar a la escuela incorrecta.
- El Departamento de Transporte tendrá de 3 a 4 autobuses designados para servicio de traslado durante el período de llegada de la mañana durante las primeras dos semanas completas de clases.
- Si un estudiante llega a la escuela incorrecta, el personal escolar notificará a Transporte. Transporte coordinará un autobús de traslado designado para llevar al estudiante a la escuela correcta de la manera más rápida y segura posible.
- La escuela incorrecta notificará a la escuela correcta que debe esperar al estudiante. El personal de seguridad de la escuela correcta recibirá al estudiante y lo acompañará a la oficina principal.

Proceso: Estudiante Llega a la Escuela Incorrecta → Escuela Notifica a Transporte → Transporte Asigna Autobús de Traslado → Estudiante es Transportado de Forma Segura a la Escuela Correcta.

10. EL ESTUDIANTE ABORDA EL AUTOBÚS INCORRECTO - TARDE

- Este procedimiento aplica cuando un estudiante aborda el autobús equivocado, se baja en la parada incorrecta, es colocado en una ruta incorrecta o no puede ser localizado de inmediato.
- Una vez que Transporte recibe la notificación, se informa al jefe de seguridad del Distrito. Se contacta al director de la escuela para determinar en qué autobús fue colocado el estudiante.
- Transporte se comunica con el contratista de autobuses, entrevista al conductor y solicita grabaciones de video si es necesario.
- Transporte permanece en comunicación con la seguridad del Distrito. Seguridad se comunicará con la policía si es necesario y ayudará con la investigación.

11. COMUNICACIÓN INTERNA Y PREPARACIÓN DE CONTRATISTAS

- El personal del Distrito y los contratistas de transporte necesitan la información, las rutas de autobús y los procedimientos más actualizados y precisos.
- Cada contratista se reunió con el liderazgo de Transporte para revisar los contratos y las expectativas para el año escolar 2026-2027 y recibió una copia adicional de los procedimientos en caso de accidente.
- Si se aprueba el plan de contingencia, se compartirá con los contratistas por correo electrónico.
- Cuando se realizan cambios en las rutas, se envía un correo electrónico inmediatamente a los contratistas y se espera que confirmen su recepción.

RECORDATORIOS RÁPIDOS PARA PADRES

- Revise el número de autobús, la parada asignada y la escuela de su hijo antes del primer día.
- Mantenga bien sujeta la etiqueta de identificación en la mochila del estudiante de primaria.
- Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada.
- Espere posibles retrasos durante los primeros días mientras las rutas se estabilizan.
- Comuníquese de inmediato con Transporte si el pase de autobús o la información de la ruta es incorrecta.