GUÍA DE SUS BENEFICIOS DENTALES

Lo que necesita saber sobre cómo elegir y usar sus beneficios de Delta Dental.



DELTA DENTAL®

Por qué necesita seguro dental

Para su presupuesto

Los beneficios funcionan mejor cuando usted los usa y pueden ahorrarle dinero a largo plazo. Por cada dólar que gasta en atención preventiva, ahorra $50 o más en procedimientos más costosos.[1]

Para su salud

Los reconocimientos pueden detectar otras condiciones y enfermedades, no solamente caries. Esto puede llevar a recibir tratamientos antes, con menos costo y que hasta podrían salvarle la vida.[2]

Para su familia

Ponga a sus niños en el camino hacia una buena salud oral. Las familias con seguro dental son dos veces más proclives a recibir atención preventiva que los que no lo tienen.[3]



Ahorros inmediatos

Si bien es importante cepillarse y usar hilo dental con regularidad, también es importante visitar al dentista para recibir la atención extra que pudiera necesitar. Los reconocimientos preventivos y las limpiezas están usualmente cubiertos en un 100%.* El seguro dental también ayuda a reducir los costos de bolsillo de muchos procedimientos. Sin un plan dental, sería responsable por el costo total de su tratamiento.

Cuando visita a un proveedor de la red. Para ver si su proveedor es parte de la red Delta Dental PPO Plus Premier™ visite* ***deltadentalwi.com*

[1, 2, 3] ***https://www.deltadental.com/us/en/protect-my-smile/dental-benefits/dental-insurance/the-value-of-dental-insurance.html***

Nuestras redes y cómo elegir un proveedor

Puede consultar al proveedor que quiera. Sin embargo, ahorrará dinero si visita a un dentista de la red. Tenemos dos redes: Delta Dental PPO (estos dentistas proveen los descuentos más grandes para ahorrarle la mayor cantidad de dinero) y Delta Dental Premier (proveedores adicionales entre los que puede elegir pero ofrecen descuentos más pequeños). Juntos, forman la red Delta Dental PPO Plus Premier™ con más de 152,000 proveedores en todo el país para ahorrarle dinero.

Pero si no tiene un proveedor o desea encontrar uno que le ahorre más gastos de bolsillo, use nuestra herramienta de búsqueda de proveedores en línea en deltadentalwi.com.

Otros beneficios (sin juego de palabras) de usar un proveedor de la red.

- Garantías del tratamiento* (si falla un procedimiento como una empastadura, no tiene que pagar para arreglarlo).
- Los proveedores envían toda la papelería de las reclamaciones para que usted no tenga que hacerlo.
- Debido a que los dentistas de la red acuerdan cobrar honorarios fijos, no pueden cobrarle la diferencia entre sus costos usuales y los con descuento (denominado facturación del saldo).

Conocer sus redes

Delta Dental Premier®



- Más dentistas para elegir
- Descuentos más pequeños pero que todavía le ahorran dinero

Delta Dental PPO™



- **Red de proveedores** más grande
- **Descuentos más grandes,** le ahorran la mayor cantidad de dinero

Fuera de la red

- Sin ahorros adicionales
- Sin protecciones ni garantías

Ejemplo de ahorros en un procedimiento común

	Cargo estimado	Honorarios máximos permitidos	Porcentaje pagado por Delta Dental	Monto que paga Delta Dental	Monto que el dentista puede facturar	Monto total que paga usted	Sus ahorros totales en el costo
Red PPO	$1,200	$825	80%	$660	$0	$165	$375
Red Premier	$1,200	$985	80%	$788	$0	$197	$215
Fuera de la red**	$1,200	$925	80%	$740	$275	$460	$0

Las garantías dependen de los períodos y códigos del procedimiento.
***Si visita a un proveedor fuera de la red será responsable por la diferencia entre los cargos del proveedor y el monto que paga su plan dental.*
Consulte siempre su resumen de beneficios/documentos del plan para verificar la cobertura. Independientemente del proveedor que visite, será responsable por el deducible de su plan, coseguro y cargos por servicios que no están cubiertos por el plan.

Maximice sus beneficios

Inscríbase en una cuenta en línea.

Cuanto más sepa, mejor será su salud oral. Y queremos hacer que entender sus beneficios dentales sea fácil. El portal en línea para miembros de Delta Dental of Wisconsin le permite evaluar su cobertura o enviar un mensaje a un especialista en experiencia del cliente cuando es conveniente para usted. Puede inscribirse o ingresar en cualquier momento luego de que comience su cobertura.

Ingresar

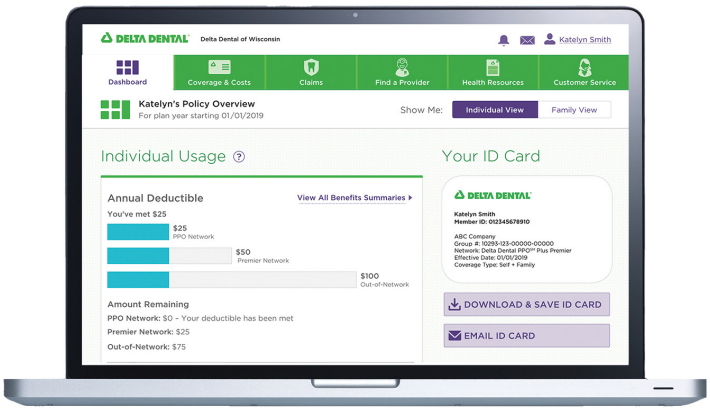
Comenzar es rápido y simple. Simplemente visite **deltadentalwi.com** y haga clic en “Inscribirse” (Register) que se encuentra en la esquina superior derecha (en una computadora de mesa) o desde el menú (en un dispositivo móvil). Unos pocos simples pasos y podrá ingresar en cualquier momento que necesite acceder a la información sobre sus beneficios dentales. Necesitará su número de identificación del miembro (en su tarjeta de identificación) para poder inscribirse.

Tablero de beneficios

Una vez que ingresa, el tablero dental le permite ver primero la información más solicitada sobre los beneficios, uso de beneficios, deducibles y máximos anuales, características del plan y mucho más, con una rápida mirada.

Tarjeta de identificación en línea

Podría pensar que no necesita bajar una tarjeta de identificación del seguro dental a las cuatro de la mañana...hasta que la necesita. Puede bajarla, imprimirla o enviarla por correo electrónico a un miembro de la familia o el consultorio de su proveedor.



Mensajes y conversaciones seguras

¿No quiere hacer una llamada telefónica? Durante el horario de atención usual (lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.), puede conversar de manera segura con un especialista en experiencia del cliente en tiempo real para tener respuestas inmediatas a sus preguntas sobre los beneficios. También puede enviar un mensaje seguro cuando le resulte conveniente y esperar una respuesta inmediata.

Encontrar un proveedor

La herramienta de búsqueda de proveedores en línea puede ayudarle a encontrar un dentista de la red de Delta Dental en su zona. Busque según el lugar, la especialidad, el horario de atención y otras opciones de filtrado.

Herramienta para estimar costos

Obtenga un cálculo estimado de lo que cuestan los procedimientos en su zona o de su proveedor preferido, para tener una idea de lo que podría tener que pagar de bolsillo por los procedimientos dentales necesarios.

Explicación de beneficios electrónica

Inscríbase para recibir sus estados de Explicación de beneficios (EOB) electrónicamente a través de “Mi cuenta” (My Account).



¿Preguntas?

Estas son algunas respuestas: Y si tiene una pregunta que no está listada aquí, comuníquese con nosotros. Puede llamar a nuestro Centro de contactos al **800-236-3712**. O evitar una llamada telefónica...si ha ingresado a su cuenta en línea (ver la página anterior) puede enviar un mensaje seguro o incluso conversar en vivo con un representante.

Pero vea si éstas le sirven...

P: ¿Cuándo recibiré mi tarjeta de identificación?

R: Su tarjeta de identificación será enviada por correo aproximadamente una semana después de que se reciba su inscripción y sea aprobada. Si ya es miembro, puede ingresar a su cuenta del miembro en línea en **deltadentalwi.com** para ver, imprimir o incluso enviar su tarjeta de identificación por correo electrónico en cualquier momento.

P: ¿Existe un período de espera de los beneficios?

R: A menos que se indique lo contrario, no existen períodos de espera antes de que pueda comenzar a usar sus beneficios dentales.

P: ¿Qué ocurre si existen tratamientos de ortodoncia en curso?

R: Los pagos mensuales de Delta Dental por el tratamiento de ortodoncia funcionarán durante los meses restantes después de su fecha de vigencia de la cobertura.
Las reclamaciones por tratamiento de ortodoncia en curso pueden ser presentadas ni bien se ha completado la inscripción en Delta Dental.

Revista Grin!

Inscríbase para recibir grin!, nuestra revista electrónica trimestral, para leer artículos, sugerencias y consejos relacionados con la atención dental.



Abra la cámara en su teléfono inteligente y lea el código QR para ver e inscribirse para recibir grin!, o visite **deltadentalwi.com/grin**.

DELTA DENTAL®

Delta Dental of Wisconsin
P.O. Box 828
Stevens Point, WI 54481
800-236-3713

deltadentalwi.com

BR211A-2308