

Estudio de Caso de la Evaluación de Necesidades de UPK: Ochoa's Child Care

Financiado por: Subvención para la Planificación de la Prestación Mixta de Universal PreKindergarten (UPK)

Autores: Investigación, Evaluación e Indagación de Datos de OCDE en colaboración con los Servicios de Aprendizaje Temprano



Stefan Bean, Ed.D.
County Superintendent of Schools



Antecedentes

Como parte del financiamiento de la Subvención de Prestación Mixta de UPK, los condados debían realizar una evaluación de necesidades para comprender el panorama de la educación de la primera infancia en el condado de Orange, incluidas las necesidades, prioridades y áreas de preocupación tanto para las familias como para los proveedores. Además de lograr una mayor comprensión, la evaluación de necesidades realizada el año pasado también tuvo como objetivo documentar las prácticas de los proveedores de cuidado infantil y preescolar de alta calidad. Este estudio de caso documenta las prácticas de proveedores de preescolar en el Condado de Orange, específicamente cómo satisfacen las necesidades que tienen las familias al elegir un proveedor de cuidado infantil.



Metodología

- Entrevista de 1 hora con la Directora del Centro
- Grupo focal de 1 hora con 2 miembros del personal que trabajan en el centro
- Metodología de codificación cualitativa inductiva de transcripciones de entrevistas/grupos de enfoque
- Los miembros del estudio de caso revisan el escrito final para garantizar su precisión.



Comprender y apoyar las necesidades individualizadas de los estudiantes

- Utilizan regularmente las evaluaciones del Perfil de Resultados del Desarrollo (DRDP) para cada niño en su centro y comunican claramente los resultados a cada cuidador/familia.
- Proponen actividades adaptadas según las preferencias o necesidades de desarrollo.
- Toman notas de observación detalladas y realizan un seguimiento constante con las familias.
- El personal adapta las rutinas diarias (por ejemplo, actividades sensoriales, métodos alternativos de comunicación) según los perfiles y preferencias de los estudiantes.



Generar confianza con las familias para ayudarlas a desenvolverse en el sistema y brindarles acceso a apoyo y recursos

- Alimentan la confianza mediante comunicación diaria, transparencia y participación personal.
- Utilizan revisiones periódicas en la entrega y recogida para comunicación informal pero significativa y oportunidades presenciales.
- Consideran a las familias como socias y demuestran cuidado al recordar cumpleaños de los padres, eventos familiares recientes u otros factores de estrés que puedan estar afectando sus vidas en ese momento. Este trabajo puede parecer pequeño, pero contribuye significativamente con la construcción de una relación de confianza con las familias.



Garantizar el crecimiento académico y social/conductual de todos los estudiantes en el Centro

- Todos los estudiantes aprenden lado a lado independientemente de su capacidad o estado de desarrollo, lo que evita aislar a cualquier estudiante del resto de la clase y genera un entorno donde todos se sienten bienvenidos.
- El personal de Ochoa's Child Care enfatiza el modelado entre pares y el desarrollo de habilidades de empatía en los estudiantes.
- El personal adapta la instrucción (por ejemplo, materiales preferidos como arena cinética) para atender a todos los estudiantes según su nivel de desarrollo e incluso según sus preferencias.



Reducir las barreras y restricciones burocráticas para el apoyo a los estudiantes

- Ayudan a las familias a navegar los sistemas médicos y proporcionan seguimiento detallado para asegurar el uso continuo de todos los recursos disponibles.
- Proporcionan lenguaje técnico para empoderar a las familias en citas pediátricas y otras citas médicas.
- Realizan un seguimiento cercano de las referencias y citas de las familias para cerrar la brecha entre proveedores de atención y mantener a las familias al día con sus citas.

El estudio de caso completo se puede encontrar [aquí](#).