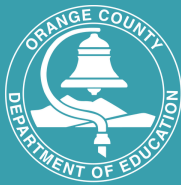


KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC VỀ CHĂM SÓC TRẺ EM CỦA QUẬN CAM

2025-2030



Stefan Bean, Ed.D.
County Superintendent of Schools

**ĐƯỢC SOẠN THẢO BỞI:
HỘI ĐỒNG CHĂM SÓC VÀ PHÁT
TRIỂN TRẺ EM CỦA QUẬN CAM**



MỤC LỤC

BỐI CẢNH VÀ TỔNG QUAN

3

BỐI CẢNH VÀ SỰ PHÁT TRIỂN
CỦA KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC

4

CÁC LĨNH VỰC ƯU TIÊN VÀ
KHUNG CHIẾN LƯỢC

6

MỤC TIÊU 1: TIẾP CẬN DỊCH VỤ
CHĂM SÓC TRẺ

8

MỤC TIÊU 2: KIẾN THỨC TRONG
GIA ĐÌNH

10

MỤC TIÊU 3: KHẢ NĂNG CỦA NHÀ
CUNG CẤP DỊCH VỤ

12

LỜI CẢM ƠN

Cảm ơn các thành viên của Ủy Ban Đặc Trách LPC đã tận tâm bỏ công sức và thời gian trong việc thiết kế Kế Hoạch Chiến Lược này.





BỐI CẢNH VÀ TỔNG QUAN

Hội Đồng Chăm Sóc và Phát Triển Trẻ Em (LPC) cộng tác với cộng đồng chăm sóc trẻ em và giáo dục trẻ trong độ tuổi ấu thơ để đáp ứng những nhu cầu của Quận Cam. Thành viên của Hội Đồng quan tâm đến các vấn đề dính líu đến mọi phương diện về chăm sóc và phát triển trẻ, bao gồm sự an toàn, chất lượng của dịch vụ chăm sóc trẻ em và giáo dục trong độ tuổi ấu thơ, sự phát triển toàn diện của trẻ, phát triển một lực lượng nhân sự, và sự tiếp cận các dịch vụ dành cho sự phát triển của trẻ em.

Tầm Nhìn

Tất cả trẻ em tại Quận Cam sẽ được tiếp cận các dịch vụ chăm sóc và phát triển trẻ em có chất lượng.

Sứ Mệnh

Huy động các nguồn lực công và tư nhân và thúc đẩy các mối quan hệ hợp tác để đáp ứng những nhu cầu về chăm sóc và phát triển của trẻ em, gia đình, và những nhà cung cấp dịch vụ tại Quận Cam.

BỐI CẢNH VÀ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC

Hội Đồng Chăm Sóc và Phát Triển Trẻ Em đã lập ra Kế Hoạch Chiến Lược này nhằm cung cấp một lộ trình có-phối-hợp và dựa-trên-dữ liệu để củng cố việc chăm sóc trẻ ở độ tuổi ấu thơ và giáo dục trẻ trong toàn quận hạt. Kế hoạch được xây dựng thông qua vai trò lâu dài của LPC trong việc đánh giá các nhu cầu của cộng đồng, tư vấn cấp lãnh đạo địa phương, và tập hợp các nguồn lực để cải thiện những kết quả vì trẻ em và gia đình của các em.

Trong năm 2025, LPC đã tiến hành một cuộc Đánh Giá các Nhu Cầu Chăm Sóc Trẻ Em tổng thể trong toàn quận để hiểu rõ hơn trải nghiệm của gia đình, nhà cung cấp dịch vụ, và những bên liên quan trong cộng đồng. Đánh giá sẽ là nền móng cho Kế Hoạch Chiến Lược. LPC cũng xem xét lại các kết quả từ Đánh Giá Các Nhu Cầu cho Lớp Mầm Non Miễn Phí (Universal Prekindergarten (UPK) Needs Assessment) và báo cáo của First 5 Orange County's Child Care Landscape để bảo đảm sự đồng nhất của tất cả các sáng kiến và để xác thực các xu hướng mới nổi.

Thông qua một loạt các buổi họp với ủy ban đặc trách trong LPC và sự cộng tác với đội Nghiên Cứu, Đánh Giá, và Truy Vấn Dữ Liệu của Sở Giáo Dục Quận Cam (Orange County Department of Education's Research, Evaluation, and Data Inquiry), thành viên của ủy ban đã xem xét các báo cáo dữ liệu và thông qua quy trình cộng tác để xác định những nhu cầu cốt lõi, các lãnh vực ưu tiên đã được làm rõ và các bước hành động, và các nguồn lực then chốt đã được xác định để định hướng công việc cho năm năm tới. Các hành động và chiến lược được xác định trong kế hoạch cố tình có sự linh hoạt trong áp dụng để bảo đảm rằng, khi phần lớn công việc bắt đầu và tiến triển, các chiến lược, đối tác, và nguồn tài nguyên có thể được điều chỉnh để bảo đảm cho việc đạt các mục tiêu đặt ra.



NHỮNG NHU CẦU THEN CHỐT CỦA CỘNG ĐỒNG ĐƯỢC XÁC ĐỊNH THÔNG QUA CÁC DỮ LIỆU

1

Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Đắt Đỏ và Phức Tạp Để Tìm Hiểu: Các gia đình đã chia sẻ rằng chi phí là một trong những rào cản lớn nhất trong việc tìm dịch vụ chăm sóc trẻ. Tại Quận Cam, dịch vụ chăm sóc trẻ có thể lấy đi 20% thu nhập của một gia đình trung bình, gần cao bằng chi phí cho chỗ ở. Cha mẹ cũng cho hay việc họ bị rối mù trong việc tìm đến những chương trình này, hiểu được các điều kiện đòi hỏi, hay xác định chương trình là bán hay toàn thời gian.

2

Các Gia Đình Muốn Có Thông Tin Rõ Ràng và Tập Trung: Nhiều gia đình dựa vào các thông tin truyền miệng, tìm qua mạng trực tuyến, hay vào các trang mạng của nhà trường để tìm dịch vụ chăm sóc trẻ. Cha mẹ cho chúng tôi hay họ chỉ muốn có “một-cửa-hàng-đầy-đủ-dịch-vụ” đáng tin cậy nơi họ có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin về những chương trình sẵn có và biết thế nào là dịch vụ chăm sóc trẻ chất lượng cao, đặc biệt dành cho các trẻ em bị khuyết tật, trẻ đa ngôn ngữ, và trẻ em có các nhu cầu phát triển hoặc cảm xúc xã hội cụ thể. Các gia đình cũng cho hay họ thường phải điền nhiều hồ sơ với cùng một thông tin.

3

Các Gia Đình Đa Ngôn Ngữ và Đa Dạng Cần Có các Hệ Thống Bao Gồm Họ: Bốn mươi một phần trăm học sinh cấp mẫu giáo chuyển tiếp và mẫu giáo trong Quận Cam là diện Người Học Tiếng Anh, và đại đa số nói tiếng Tây Ban Nha. Các gia đình cần thông tin bằng ngôn ngữ chính của họ và những chương trình biểu hiện và tôn trọng văn hóa và cộng đồng của họ.

4

Trẻ Em Khiếm Khuyết và Trẻ Em Diện Con Nuôi Của Chính Phủ Cần Có Các Hệ Thống Hỗ Trợ Mạnh Mẽ: Hơn 4000 trẻ dưới năm tuổi nhận các dịch vụ can thiệp hoặc giáo dục đặc biệt ở độ tuổi ấu thơ, và hàng trăm trẻ em thuộc diện con nuôi của chính phủ. Những em nhỏ này hưởng lợi từ các môi trường học tập không phân biệt, chất lượng cao mà đã sẵn sàng để đáp ứng các nhu cầu phát triển và cảm xúc của các em. Tuy nhiên, những nhà cung cấp dịch vụ đã cho hay họ cũng có nhu cầu cần được đào tạo thêm và có thêm nguồn tài nguyên để hỗ trợ trẻ khuyết tật tại lớp học.

5

Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Cần Được Hỗ Trợ Lực Lượng Lao Động và Hỗ Trợ Vận Hành: Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ đều tận tụy với trẻ và gia đình của các em, nhưng nhiều người cũng vật lộn với các thiếu thốn về nhân lực, khó khăn trong việc lưu giữ nhân viên, và sự tăng nhanh của các phí tổn. Hơn phân nửa những nhà cung cấp dịch vụ cho hay lưu giữ nhân viên là một mối quan tâm lớn. Họ cho biết nhu cầu của họ là có nhiều cơ hội để được đào tạo hơn nữa, có các hỗ trợ cho các việc làm mang tính cách bao gồm tất cả, và nguồn tài trợ lâu dài để tiếp tục các chương trình có chất lượng.

Xuyên suốt qua các chủ đề này, một thông điệp rất rõ ràng: gia đình cần có sự tiếp cận và có thông tin rõ ràng hơn, các nhà cung cấp cần có sự hỗ trợ mạnh mẽ hơn, và hệ thống vận hành tốt nhất khi có đồng nhất và hợp tác giữa các đối tác.

CÁC LĨNH VỰC ƯU TIÊN VÀ KHUNG CHIẾN LƯỢC

Sau khi xem xét dữ kiện và tham dự vào việc lên kế hoạch trong sự hợp tác, LPC phân loại các nhu cầu đã được xác định vào bốn lĩnh vực ưu tiên để định hướng công việc của họ.

Dựa trên các nhu cầu đã được xác định, **Chất Lượng của Dịch Vụ Chăm Sóc** là mục tiêu sau cùng của Kế Hoạch Chiến Lược này. LPC nhận ra dịch vụ chăm sóc trẻ em có chất lượng cao và việc giáo dục trẻ em không xảy ra trong riêng lẻ. Nó được tăng cường bởi các điều kiện then chốt hỗ trợ cho các gia đình, nhà cung cấp dịch vụ, và hệ thống mở rộng hơn. Vì lý do đó, Kế Hoạch Chiến Lược phác họa một lộ trình dẫn đến sự cải thiện chất lượng của việc chăm sóc trẻ. LPC đã cẩn thận xem xét điểm nào họ có thể có tác động mạnh mẽ nhất trong vòng năm năm tới. Là một phần phụ trách hoạch định của quận, LPC tập trung vào các lĩnh vực trong vòng ảnh hưởng của họ và các lĩnh vực nơi cấp lãnh đạo có sự phối hợp, quan hệ đối tác được xây dựng, và nguồn tài nguyên được căn chỉnh để đưa đến sự cải thiện một cách có ý nghĩa chất lượng chăm sóc trẻ tổng thể tại Quận Cam. Do đó, Kế Hoạch Chiến Lược tập trung ưu tiên vào ba mục tiêu được kết nối chặt chẽ với nhau mà có thể tạo điều kiện cho sự chăm sóc trẻ với chất lượng cao và sẽ định hướng công việc của LPC cho đến 2031: **Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc**, **Kiến Thức trong Gia Đình**, và **Khả Năng của Nhà Cung Cấp**.

Tạo Điều Kiện và các Mục Tiêu Ưu Tiên

Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em



Mục tiêu của chúng tôi là tăng cường việc tiếp cận đến dịch vụ chăm sóc trẻ em một cách công bằng trong toàn Quận Cam qua cách giúp các gia đình hiểu rõ về những phí tổn và chọn lựa về tài trợ, cải thiện các hệ thống ghi danh và thông tin, và xác định những phương cách hỗ trợ cho sự hợp tác giữa các tổ chức.

Kiến Thức trong Gia Đình



Chúng tôi hướng đến việc cải thiện hệ thống thông tin cho dịch vụ chăm sóc trẻ để tạo điều kiện thuận lợi trong việc xác định và chọn lựa các dịch vụ chăm sóc trẻ chất lượng cao cho gia đình bằng cách bảo đảm sự công bằng, đa ngôn ngữ, và các nguồn tài nguyên có thể tiếp cận được.

Khả Năng của Nhà Cung Cấp



Mục tiêu của chúng tôi là tăng cường khả năng của nhà cung cấp dịch vụ thông qua sự phát triển các cơ sở phối hợp hỗ trợ việc cấp phép, hoạt động kinh doanh, lưu giữ lực lượng lao động, và khả năng của nhà cung cấp dịch vụ phục vụ và liên lạc hữu hiệu với gia đình.



Chất Lượng Chăm Sóc

Cho đến năm 2031, mục tiêu của chúng tôi là thúc đẩy sự tiếp cận một cách công bằng đến nền giáo dục tuổi ấu thơ có chất lượng cao thông qua các hoạt động bao gồm tôn trọng sự đa dạng, khuyến khích một môi trường tạo cảm giác thuộc về, và hỗ trợ sự thành công của từng học sinh qua việc củng cố hợp tác trong toàn quận và xây dựng khả năng của các nhà cung cấp và các bên liên quan để hỗ trợ hữu hiệu tất cả trẻ em, đặc biệt là những em nhỏ có những nhu cầu về cảm xúc xã hội và phát triển đa dạng.



Mục Tiêu cho 2025-30

Chiến Lược & Hoạt Động

Mục Tiêu 1

Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ



Mục tiêu của chúng tôi là củng cố sự tiếp cận bình đẳng đến các dịch vụ chăm sóc trẻ trên toàn Quận Cam bằng cách giúp gia đình hiểu rõ về các chi phí và chọn lựa tài trợ, cải thiện việc ghi danh và hệ thống thông tin, và xác định những phương cách hỗ trợ sự hợp tác giữa các tổ chức.

Bối Cảnh

Để cải thiện sự tiếp cận công bằng đến dịch vụ chăm sóc trẻ em trên toàn Quận Cam đòi hỏi một phương pháp phối hợp trong cách các gia đình thu thập thông tin, xử lý các yêu cầu điều kiện, và ghi danh vào những chương trình có sẵn. Các kết quả đánh giá về nhu cầu gần đây cho thấy gia đình thường phải đương đầu với tình trạng thông tin rời rạc, quy trình nộp hồ sơ phức tạp, thời hạn ghi danh không đồng nhất, và yêu cầu về điều kiện không đồng nhất trong các chương trình. Những khó khăn này có thể tạo nhiều rào cản để tiếp cận, đặc biệt là cho những gia đình có thể đã hoặc đang phải xử lý nhiều hệ thống cùng một lúc. Để đáp ứng, mục tiêu này tập trung vào việc củng cố hướng dẫn về khả năng chi trả, cải thiện việc tiếp cận và sự đồng nhất trong các quy trình ghi danh, và đưa ra những phương pháp có sự phối hợp trong việc thu thập và chia sẻ dữ liệu giữa các tổ chức.

Những nỗ lực để thúc đẩy công việc này sẽ bao gồm việc xác định và hợp nhất các nguồn tài nguyên chất lượng cao để hỗ trợ tốt hơn sự hiểu biết trong gia đình về những chọn lựa cho dịch vụ chăm sóc trẻ và các chương trình tài trợ đang có sẵn, trong cùng lúc xem xét lại các cơ hội để đơn giản hóa cách những gia đình này xác định và nộp đơn xin dịch vụ chăm sóc trẻ. Song song với những việc làm này, LPC và các đối tác của họ sẽ làm việc để hiểu rõ hơn những bước cần thiết để cải thiện sự phối hợp giữa các tổ chức liên quan đến việc thu thập, chia sẻ và báo cáo dữ liệu. Điều này bao gồm các việc đánh giá các hệ thống hiện tại, xác định các lĩnh vực trùng lặp hoặc chưa đồng nhất, và khám phá những phương cách liên kết để giảm bớt gánh nặng hành chính cho cả gia đình lẫn nhà cung cấp dịch vụ. Tựu trung lại, các chiến lược hướng đến việc tạo ra một hệ thống dịch vụ chăm sóc trẻ dễ tiếp cận, rõ ràng hơn, và tập trung vào người sử dụng trong toàn quận.

Mục Tiêu 1

Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ



Lĩnh vực mục tiêu 1 có những mục tiêu phụ sau đây và các chiến lược then chốt hay hoạt động mà sẽ hữu ích cho việc đạt được các mục tiêu phụ nêu ra:

Mục Tiêu Phụ 1: Tìm và chia sẻ thông tin rõ ràng hướng đến việc tăng cường kiến thức trong gia đình về các chương trình chăm sóc trẻ sẵn có, yêu cầu về điều kiện, và chọn lựa hỗ trợ tài chính để hỗ trợ gia đình một cách tốt hơn.

- Xác định các đối tác và phát triển một nhóm vận hành giữa các tổ chức
- Phối hợp các nỗ lực với Tiểu Bang California và những tổ chức then chốt khác
- Định nghĩa tiêu chí cho các nguồn tài nguyên rõ ràng, chất lượng cao
- Xem xét lại một cách có hệ thống các nguồn tài nguyên hiện có
- Phát triển và sắp xếp các danh sách kiểm tra và công cụ giúp gia đình hiểu thêm về những chọn lựa cho dịch vụ chăm sóc trẻ (Xem Mục Tiêu 2: Kiến Thức trong Gia Đình)

Mục Tiêu Phụ 2: Hiểu rõ hơn các bước bắt buộc cần thiết để cải thiện sự phối hợp trong các quy trình ghi danh nhằm hỗ trợ gia đình trong việc xác định và nộp hồ sơ cho các chọn lựa ưu tiên về dịch vụ chăm sóc trẻ của họ.

- Xem xét lại quy trình ghi danh hiện tại xuyên suốt tất cả các nhà cung cấp dịch vụ để xác định những điều trùng lặp hay khác biệt.
- Hòa đồng hóa các hệ thống ghi danh hiện tại, các yêu cầu về điều kiện, và quy trình nộp hồ sơ.
- Xác định các cơ hội để đơn giản hóa và tạo sự đồng thuận trong những quy trình nộp hồ sơ khi có thể
- Xem xét lại các công cụ hoặc nền tảng sẵn có mà có thể hỗ trợ một quá trình nộp hồ sơ và ghi danh đơn giản hơn cho gia đình.

Mục Tiêu Phụ 3: Hợp tác với các đối tác để hiểu rõ hơn làm như thế nào trong việc thu thập, chia sẻ và báo cáo dữ liệu giữa các tổ chức nhằm giảm bớt gánh nặng cho gia đình và các nhà cung cấp dịch vụ.

- Xem xét lại các đòi hỏi bắt buộc về thu thập và báo cáo dữ liệu giữa các tổ chức để xác định các lĩnh vực chồng chéo, trùng lặp, và tạo gánh nặng cho gia đình và nhà cung cấp dịch vụ.
- Hòa đồng hóa các hệ thống dữ liệu, quy trình, và thời hạn báo cáo hiện tại để hiểu rõ hơn những khác biệt và cơ hội để có sự đồng bộ.
- Kết nối với những tổ chức đối tác để xác định các nhu cầu về dữ liệu và ưu tiên chung nhằm hỗ trợ thêm nữa những nỗ lực được phối hợp giữa các tổ chức.
- Khám phá những phương cách cải thiện việc chia sẻ dữ liệu trong cùng lúc duy trì các yêu cầu cho riêng tư và tuân thủ.

Nguồn Tài Nguyên

Children's Home Society, OC Head Start, Sở Giáo Dục Quận Cam, MCT Technology, Child Care Resource Center, Các đối tác Đại Học Cộng-Đồng & Đại Học Bồn-Năm.

Mục Tiêu 2

KIẾN THỨC trong GIA ĐÌNH



Chúng tôi hướng đến việc củng cố hệ thống thông tin về dịch vụ chăm sóc trẻ để tạo thêm sức mạnh cho các gia đình trong việc xác định và chọn các lựa chọn chăm sóc trẻ chất lượng cao qua việc bảo đảm các nguồn tài nguyên công bằng, đa ngôn ngữ, và dễ tiếp cận. LPC cũng hướng đến việc phát triển một kế hoạch cải thiện việc chia sẻ các nguồn tài nguyên.

Bối Cảnh

Nhờ có đánh giá các nhu cầu, một vấn đề then chốt đã được xác định để định hướng kế hoạch chiến lược: **Các gia đình có biết làm thế nào để tìm và thẩm định dịch vụ chăm sóc trẻ?**

Những kết quả đánh giá các nhu cầu đã cho thấy gia đình dựa vào nhiều nguồn tài nguyên khác nhau để tìm kiếm thông tin về các cơ sở chăm sóc trẻ và chất lượng của dịch vụ. Tuy nhiên, thông tin rải rác, không đồng bộ, và không phải lúc nào cũng có sẵn bằng các ngôn ngữ mà gia đình sử dụng tại nhà. Không có một nơi duy nhất và đáng tin mà các gia đình có thể dễ dàng tìm thấy những lựa chọn được sắp xếp theo thành phố, độ tuổi của trẻ, hay nhu cầu cụ thể. Các gia đình cũng cho hay có sự bối rối trong việc nhận định thế nào là dịch vụ chăm sóc trẻ chất lượng cao và thế nào để quyết định nếu chương trình phù hợp cho họ, đặc biệt là cho các trẻ em với những khuyết tật, người đang học nhiều ngôn ngữ, hay có các nhu cầu phát triển đặc biệt.

LPC công nhận các đối tác cộng đồng đã chia sẻ thông tin giá trị, nhưng cũng phải nhìn nhận rằng các nỗ lực vẫn chưa được phối hợp nhịp nhàng. Những lỗ hổng này làm nổi bật nhu cầu để tập trung các nguồn tài nguyên, cải thiện việc tiếp cận qua ngôn ngữ và công nghệ, và phân phối thông tin qua các không gian cộng đồng đáng tin cậy để gia đình có thể tự tin làm những quyết định cho con em của họ. Mục tiêu này xây dựng trên việc làm từ Mục Tiêu 1 để bảo đảm gia đình có thể hiểu và tìm những nguồn tài nguyên sẵn có.



Mục Tiêu 2

Kiến Thức trong Gia Đình

Lĩnh vực Mục Tiêu 2 có những mục tiêu phụ sau đây và các chiến lược then chốt hay hành động mà sẽ hữu ích cho việc đạt được các mục tiêu phụ này.

Mục Tiêu Phụ 1: Nâng cao sự hiểu biết của LPC về các nguồn tài nguyên của quận dùng để hỗ trợ các gia đình và hoạch định dịch vụ chăm sóc mà cũng có sự cân nhắc cho khu vực. (xem lĩnh vực Mục Tiêu 1: Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ)

- Xác định, xem xét lại, và tập trung nguồn tài nguyên dành cho các gia đình từ những đối tác của Quận liên quan đến chất lượng chăm sóc trẻ và ghi danh vào chương trình qua việc phát triển một đội ngũ nhân sự (xem Mục Tiêu 1: Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ)

Mục Tiêu Phụ 2: Tăng cường khả năng của gia đình để xác định những chọn lựa chăm sóc trẻ đáp ứng được các nhu cầu của họ bằng cách sắp xếp, điều chỉnh và phát triển cách tiếp cận, nguồn tài nguyên để sử dụng cho người dùng sao cho phù hợp với dân số đa dạng (ví dụ theo độ tuổi, theo diện khuyết tật, và người đang học nhiều ngôn ngữ)

- Phát triển và điều chỉnh các danh sách kiểm tra và tìm kiếm để xác định và ghi danh vào chương trình chăm sóc trẻ chất lượng cao, bao gồm:
 - Những yêu cầu thông thường trong quá trình ghi danh, ví dụ như những giấy tờ cần có trong tay (giấy khai sinh, hồ sơ chích ngừa vv), thời hạn cần biết, và xác định một số các chọn lựa khác nhau.
 - Các ví dụ của sự chăm sóc và giáo dục có chất lượng cao cho các gia đoạn phát triển, cho các nhu cầu khác nhau, bao gồm giáo dục đặc biệt, chuyển tiếp theo độ tuổi, và diện người học đa ngôn ngữ.

Mục Tiêu Phụ 3: Tăng cường sự hiểu biết của gia đình về các nguồn tài nguyên sẵn có và sự hiểu biết về sự chăm sóc có chất lượng cao qua một kế hoạch phối hợp để chia sẻ thông tin bao gồm các nỗ lực tiếp cận cộng đồng dùng đa ngôn ngữ và trên đa nền tảng.

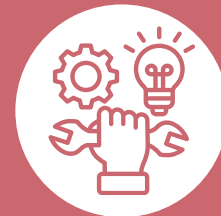
- Bảo đảm các tài liệu được dịch sang nhiều ngôn ngữ và điều chỉnh cho các nhu cầu và khu vực khác nhau
- Chia sẻ thông tin qua nhiều dạng và trên nhiều nền tảng (ví dụ trang mạng, truyền thông xã hội, tài liệu in, tiếp cận cộng đồng trực tiếp)
- Tạo một ủy ban đặc nhiệm để phát triển và thực thi một kế hoạch để phổ biến những nguồn hỗ trợ đã được xác định đến các gia đình và nhà cung cấp dịch vụ
 - Bảo đảm các gia đình là thành viên của ủy ban để cung cấp tiếng nói và quan điểm của họ về quá trình này.

Nguồn Tài Nguyên

Children's Home Society, OC Head Start, Hiệp Hội Chăm Sóc Trẻ tại OC, Các Nhóm Cấp Tiểu Bang tập trung vào việc tạo ra những Tâm Điểm cho chương trình Chăm Sóc Trẻ, các Cơ Quan Tổ Chức phụ trách về Tài Nguyên và Giới Thiệu tại Quận Cam, Các hướng dẫn sẵn có từ CDE, NAEYC, thành phố Irvine

Mục Tiêu 3

Khả Năng của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ



Mục tiêu của chúng tôi là tăng cường khả năng của những nhà cung cấp dịch vụ tại Quận Cam bằng cách phát triển các cơ sở hạ tầng hỗ trợ việc cấp phép, vận hành doanh nghiệp, lưu giữ nhân sự lâu dài, và khả năng của nhà cung cấp dịch vụ trong việc phục vụ và liên lạc một cách hữu hiệu với gia đình.

Bối Cảnh

Một quan tâm then chốt khác trong việc cải thiện chất lượng của chương trình chăm sóc trẻ trong quận là khả năng của nhà cung cấp dịch vụ. Cho các mục đích trong kế hoạch chăm sóc trẻ này, khả năng của nhà cung cấp dịch vụ được xác định trong hai lĩnh vực: **phát triển nhân sự và vận hành doanh nghiệp**. **Phát triển nhân sự** bao gồm cấp chứng chỉ, các lộ trình nghề nghiệp, và các cơ hội đào tạo chuyên nghiệp liên tục cho các nhà cung cấp dịch vụ hiện tại. **Vận hành doanh nghiệp** bao gồm các đòi hỏi thiết thực mà nhà cung cấp dịch vụ phải đối mặt, ví dụ như quản lý cơ sở, trách nhiệm tài chính, và nhân sự. Nhiều kết quả từ các đánh giá nhu cầu gần đây của quận đã xác định cả hai lĩnh vực là tối quan trọng để hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ. Giải quyết những yếu tố này sẽ giúp tăng cường sự bền vững, thành công, và phát triển của những trung tâm chăm sóc trẻ trong toàn quận.

Về phần phát triển đào tạo chuyên môn, các thành viên của LPC ghi nhận khi quận đã đưa ra một loạt các cơ hội học tập, những nguồn hỗ trợ này thường rời rạc. Có một cơ hội để cải thiện việc tiếp cận bằng cách tập trung thông tin vào một “điểm nút” trình bày rõ ràng các chọn lựa về đào tạo chuyên môn sẵn có dành cho những nhà cung cấp dịch vụ. Thành viên của LPC cũng nhấn mạnh cảm giác đơn độc trong giới cung cấp dịch vụ, họ thường phải tự tìm hiểu về các trách nhiệm liên quan đến trẻ em, gia đình, nhân viên, và vận hành doanh nghiệp. Để đáp ứng, nhà cung cấp dịch vụ nhấn mạnh nhu cầu có thêm các cơ hội được tổ chức để kết nối, hợp tác, và học tập lẫn nhau.

Về phần vận hành doanh nghiệp, các đánh giá nhu cầu gần đây đã luôn chỉ đến sự lộn lộn về chứng chỉ, chứng nhận, và bằng cấp bắt buộc để gia nhập và tiến lên trong đội ngũ nhân sự của giáo dục tuổi ấu thơ. Việc thiếu sự rõ ràng cho thấy một lỗ hổng lớn và có thể đưa đến sự thiếu hụt các nhân viên đạt tiêu chuẩn. Ngoài ra, thành viên của LPC đã xác định những khó khăn để quảng bá các chương trình của họ một cách hữu hiệu, điều mà có thể đưa đến sự hiểu biết giới hạn của gia đình và không đồng thuận giữa những gì nhà cung cấp dịch vụ cung cấp và gia đình kỳ vọng một khi trẻ đã được nhận vào.

Mục Tiêu 3

Khả Năng của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ



Lĩnh vực Mục Tiêu 3 có những các mục tiêu phụ và chiến lược then chốt hay hành động hữu ích mà sẽ giúp đạt được những mục tiêu phụ này:

Mục Tiêu Phụ 1: Tăng thêm những cơ hội cho các nhà cung cấp dịch vụ để kết nối, hợp tác, và chia sẻ những nguồn tài nguyên nhằm củng cố hệ thống kết nối và giảm bớt sự đơn độc của nhà cung cấp dịch vụ

- Xác định các sự hợp tác và kết nối cho những nhà cung cấp dịch vụ khác nhau để giảm đi sự đơn độc.
- Xem xét và khai thác tối đa các hệ thống kết nối dựa trên khu vực và cộng đồng để các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với nhau

Mục Tiêu Phụ 2: Xác định và làm rõ các lộ trình phát triển nguồn nhân lực cho các nhà làm giáo dục cho tuổi ấu thơ bao gồm quan hệ đối tác với các viện/cơ sở hậu trung học, các cơ hội để làm thực tập vv

- Nêu cao các chương trình cho thực tập và học nghề để quảng bá sự mở rộng
- Xác định các quy trình để cập nhật nguồn tài nguyên phác thảo về các lộ trình yêu cầu cho giáo dục và cấp phát chứng chỉ với các điểm vào khác nhau

Mục Tiêu Phụ 3: Hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ bằng cách thông báo một cách rõ ràng về những việc làm và lợi ích mà chương trình của họ cung cấp cho gia đình và cộng đồng mở rộng hơn

- Xem xét việc sử dụng AI để hỗ trợ chương trình đưa ra thông điệp về các dịch vụ của họ
- Phát triển và chia sẻ các công cụ, khuôn mẫu, và hướng dẫn để giúp các nhà cung cấp dịch vụ củng cố các nỗ lực truyền tải thông điệp của họ.

Mục Tiêu Phụ 4: Cải thiện các hệ thống sẵn có để truyền tải thông điệp về các cơ hội phát triển chuyên môn đến các nhà cung cấp dịch vụ quanh các lĩnh vực chủ đề, ví dụ như phát triển lãnh đạo, cập nhật việc cấp phép, các kỹ thuật giảng dạy, phục vụ các học sinh có nhiều nhu cầu hơn. vv.

- Vạch ra các chương trình hỗ trợ/trợ giúp hay chọn lựa có sẵn hậu trung học
- Hợp tác với các tổ chức khác của quận hay các tổ chức bất vụ lợi để cùng truyền bá về những cơ hội đào tạo chuyên môn

Nguồn Tài Nguyên

Children's Home Society, First 5 OC, Các Viện Bảo Tàng Địa Phương cho Trẻ Em, Liên Hội về Giáo Dục Trẻ Em tại Quận Cam, Chương Trình Người Hướng Dẫn Tuổi Ấu Thơ tại CA, Các Đối Tác Cao Đẳng & Đại Học, Giám Đốc Người Hướng Dẫn các Buổi Họp Cộng Tác, Thư Viện của Children's Home Society, Trực Tuyến về Tuổi Ấu Thơ của CA