PLANO FACE 2025/2026

Escola: Millennium 6-12 Collegiate Academy
Contato: Kim Jean (Presidente do SAC)
Telefone/E-mail: (954) 632-8060

Meta de Engajamento: O ambiente ou a cultura em que os programas de engajamento acontecem deve considerar e planejar para que: as famílias se sintam acolhidas, valorizadas e respeitadas pela equipe do programa; a comunicação de mão dupla e a construção de relacionamentos com as famílias sejam adaptadas às mudanças nas circunstâncias familiares e comunitárias; e sejam oferecidas oportunidades de apoio e desenvolvimento familiar por meio do processo de parceria com as famílias e de grupos intencionais de pais/famílias dentro do programa e da comunidade.

Estratégia (ação específica, incluindo conexões com proficiência cultural, quando apropriado)	**Alinhamento ao Plano Estratégico BCPS 2027**	**Data de conclusão**	**O que precisa ser feito para a atividade?**	**Quem é responsável?**	**Qual é o objetivo?**	**Como mediremos nosso progresso?**	**Identifique os documentos/evidências a serem enviados.**
Revisar as expectativas de atendimento ao cliente com a equipe.	Diretriz: Equidade	Nos primeiros 30 dias	Revisar com a equipe a versão preliminar da pesquisa sobre os padrões de atendimento ao cliente. Imprimir e preencher a folha de Atendimento ao Cliente durante a reunião da equipe.	Sr. Frank Pizzo, Diretor Assistente	Oferecer atendimento excepcional às famílias e às partes interessadas da comunidade.	Folhas de presença e folhas de atividades.	Enviar a atividade de Atendimento ao Cliente.
Coordenar oportunidades para que organizações ofereçam apoio relevante às famílias e comunidades e/ou preencham lacunas de capacidade no Distrito.	Diretriz: Equidade	Enviar documentos até a quinta semana de cada trimestre	Formar uma Equipe de Recursos FACE com um representante da administração, equipe docente, paraprofissionais, cafeteria, manutenção, programa pós-escola, serviço social e orientação escolar. Reunir-se uma vez por trimestre para identificar as necessidades da comunidade; discutir recursos e serviços disponíveis na escola/comunidade que reduzam barreiras para as famílias, como alimentação, moradia, doenças, assistência em situações de dificuldade, agências de encaminhamento para empregos etc. Atualizar o FACE SPACE com informações relevantes com base nas necessidades identificadas.	Sr. Frank Pizzo, Diretor Assistente	Fornecer continuamente recursos relevantes e atualizados às famílias e à comunidade.		Fotos do FACE SPACE atualizado; enviar a folha de Programas e Serviços preenchida; enviar a lista dos membros da Equipe de Recursos FACE.
Reconhecer a singularidade cultural das famílias atendidas pela escola/comunidade.	Diretriz: Equidade	Entre a 5ª e a 6ª semana de aula	Imprimir e preencher a folha de Conscientização Cultural.		Simplificar e direcionar as comunicações e atividades de engajamento para aquelas que sejam culturalmente relevantes para diferentes públicos.		Enviar a folha de Conscientização Cultural preenchida.
Continuar o programa “Catch Them Being Great”, reconhecendo pessoas que apoiam um ambiente/cultura escolar positivo.	Diretriz: Equidade	Mensalmente	Durante uma reunião da equipe, destacar um membro do corpo docente e/ou funcionário que tenha sido “Caught Being Great”. Pedir que a(s) pessoa(s) preencha(m) o formulário e compartilhe(m) com os colegas as etapas ou ações específicas realizadas para alcançar o reconhecimento. Exemplo: O Sr. Smith realmente sabe como fazer as famílias se sentirem bem-vindas. • Sorriso caloroso e genuíno • Cumprimenta os pais pelo nome • Dá atenção total • Mantém linguagem corporal aberta • Comunicação consistente sobre o progresso do aluno	Administração / Chefes de Departamento e Líderes de Currículo	Oferecer incentivos para manter um ambiente escolar positivo.		Enviar o formulário Catch Them Being Great preenchido e uma lista dos funcionários que foram “Caught Being Great”.
Apoiar a resiliência das famílias.	Diretriz: Equidade	1º semestre	Compartilhar recursos sobre resiliência com as famílias.	Jennifer Schorr, Representante de Equidade Antonio Lee, Contato LSW	Oferecer educação e apoio às famílias sobre resiliência.		Enviar uma cópia das folhas de presença ou informações sobre como os recursos de resiliência foram compartilhados com as famílias.