UNIS HANOI - POSITION DESCRIPTION

Division: Operations
Bộ phận: *Vận hành*
Position: Safety and Security Staff
Vị trí: *Nhân viên An toàn và An ninh*
Reports to: Safety and Security Manager
Báo cáo cho: *Trưởng phòng An toàn và An ninh*
Working Hours: 40 hours per week, Mon-Sun in shifts
Giờ làm việc: *40 giờ mỗi tuần, từ thứ Hai đến Chủ Nhật theo ca*

POSITION OVERVIEW

A School Safety and Security Staff is responsible for maintaining a safe and secure environment within the school premises. This includes implementing security measures, responding to emergencies, incidents, and collaborating with school's staff, students, faculty, parents… and law enforcement agencies to ensure the well-being of everyone on the campus.

Nhân viên An toàn và An ninh Trường học chịu trách nhiệm duy trì môi trường an toàn trong khuôn viên nhà trường. Nhiệm vụ này bao gồm thực thi các biện pháp an ninh, ứng phó với các trường hợp khẩn cấp, sự cố và phối hợp với nhân viên, học viên, giáo viên, phụ huynh của trường... và các cơ quan thực thi pháp luật để đảm bảo an toàn cho mọi người trong khuôn viên trường.

Contribute to the effectiveness of the school operations by ensuring the smooth implementation of safety and security processes aligned with the school's principles and objectives.

Đóng góp vào hiệu quả hoạt động của nhà trường bằng việc đảm bảo thực hiện nghiêm chỉnh các quy trình an ninh và an toàn tuân theo các nguyên tắc và mục tiêu của nhà trường.

DUTIES AND RESPONSIBILITIES

- Ensure the safety of all individuals on campus

  Đảm bảo an toàn cho tất cả mọi người trong khuôn viên trường
- Maintain security on the school premises and grounds

  Duy trì an ninh trong sân và khuôn viên trường
- Identify and report any suspicious activities or individuals, incidents, or accidents to the manager

  Xác định và báo cáo bất kỳ sự bất thường/sự cố/tai nạn nào cho cấp trên

- Control traffic

  Kiểm soát giao thông

- Monitor visitors, contractors, vendors, and workers

  Giám sát khách/nhà thầu/nhà cung cấp/công nhân

- Respond to emergencies affecting the safety and security of the premises

  Ứng phó với các trường hợp khẩn cấp ảnh hưởng đến sự an toàn và an ninh của trường

- Manage all safety and security systems, including fire alarms, firefighting equipment, intrusion alarms, access control, CCTV …etc

  Quản lý tất cả các hệ thống an toàn/an ninh; bao gồm báo cháy, chữa cháy, báo động xâm nhập, kiểm soát ra vào, camera quan sát, vv...

- Supervise the third-party security personnel

  Giám sát nhân viên an ninh bên thứ ba

- Conduct training sessions for security guards on safety and security protocols

  Đào tạo nhân viên bảo vệ về các quy định an toàn và an ninh

- Assist in enforcing UNIS Hanoi procedures and regulations

  Hỗ trợ thực thi các quy trình và quy định của UNIS Hà Nội

- Ensure the proper functioning of security equipment

  Đảm bảo hoạt động bình thường của thiết bị an ninh

- Report any issues with equipment and assist in coordinating repair or replacements

  Báo cáo các vấn đề về thiết bị và phối hợp sửa chữa hoặc thay thế

- Perform other duties and responsibilities as assigned by the direct manager

  Thực thi tất cả các nhiệm vụ và trách nhiệm khác theo sự phân công của người quản lý trực tiếp

POSITION REQUIREMENTS

Education/qualification/*Trình độ học vấn:*

- High School Graduation

  Tốt nghiệp Trung học phổ thông

Experience/*Kinh nghiệm:*

- Prior experience in security, law enforcement, or a similar role, preferably in large multicultural

  organizations, is an advantage

  Có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực an ninh, thực thi pháp luật, hoặc vị trí tương đương, đặc biệt trong các tổ chức đa văn hóa lớn là một lợi thế

Technical knowledge/*Kiến thức chuyên môn:*

- Good discipline and attitude
  Thái độ và kỷ luật tốt
- English communication skills
  Có kỹ năng giao tiếp tiếng Anh
- Strong communication and interpersonal skills
  Kỹ năng tương tác và giao tiếp tốt
- Knowledge of emergency response procedures and protocols
  Có kiến thức về các quy trình ứng phó với trường hợp khẩn cấp
- Ability to follow instructions and standards strictly
  Khả năng tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn và hướng dẫn
- Customer service and result orientation
  Chú trọng kết quả công việc và dịch vụ khách hàng.