

What are the SNAP rules and penalties?

- You may only use SNAP benefits to buy eligible items.
- You may not sell or trade your SNAP benefits.
- You may not make false or misleading statements, conceal, or withhold facts.
- If you break the rules on purpose you may not receive SNAP for a set period of time; 12 months for the first violation, 24 months for the second violation, and permanently for the third violation.
- There are additional penalties if you have used or received SNAP benefits to purchase or sell illegal drugs or firearms.

What are my rights?

- Have your signed application accepted on the same day that you submit it to DSS during working hours. If you submit an application outside of working hours, including holidays, it will be accepted on the next business day;
- Have an adult who knows your situation apply for you if you cannot get to the local DSS resource center;
- Get your SNAP benefits within 30 days after you apply if you meet eligibility requirements;
- Get SNAP within 7 days if you are in immediate need and qualify for faster service;
- Be told in advance if DSS is going to reduce or end your benefits during your certification period because of a change in your situation;
- Look at your own case file and a copy of the SNAP rules; and
- Have an administrative hearing if you don't think the rules were applied correctly in your case. At an administrative hearing you may explain to a hearing officer why you don't agree with what DSS has done.

How is my information verified?

- We verify the identity and eligibility of all people in your SNAP household who are applying for SNAP by using their Social Security numbers. If someone lives with you but is not applying for SNAP, you do not have to give us their Social Security number. We will do a computer match of the Social Security numbers against federal, state and local government computer files.
- We are able to verify information about child support payments that are paid to the state on behalf of your child with the Bureau of Child Support Enforcement
- We will request any information available about you and your household from the Income Eligibility Verification System. We will use the information we receive to process your application. We will get this information from the U.S. Department of Labor, the Social Security Administration and the Internal Revenue Service and other agencies when allowed by law. We may also contact other sources such as banks and employers. The results may affect your household's eligibility for SNAP and the amount of benefits your household gets.



You have the right to make a discrimination complaint

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language, etc.) should contact the State or local Agency that administers the program or contact USDA through the Telecommunications Relay Service at 711 (voice and TTY). Additionally, program information may be made available in languages other than English.

An individual with a disability may request and receive a reasonable accommodation or special help from the Department of Social Services when it is necessary to allow the individual to have an equal and meaningful opportunity to participate in programs administered by the Department. If you asked for an accommodation or special help and we refused to provide it, you may make a complaint to the Department's ADA Coordinator or any of the agencies listed:

Commissioner of the Department of Social Services
Attention: ADA Coordinator
55 Farmington Avenue, Hartford, CT 06105
Telephone: 1-860-424-5040 (TDD: 1-800-842-4524)
Email: AffirmativeAction.DSS@ct.gov

Connecticut Commission on Human Rights and Opportunities
450 Columbus Boulevard, Suite 2, Hartford, CT 06103
Telephone: 1-800-477-5737 (TDD: 1-860-541-3400)

US Department of Health and Human Services Office of Civil Rights
JFK Federal Building, Rm 1875, Boston, MA 02203
Telephone: 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)

Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Rm 334, Alexandria, VA 22314
Telephone: 1-833-620-1071
Email: program.intake@usda.gov

SUPPLEMENTAL NUTRITION ASSISTANCE PROGRAM



This information is available
in alternate formats.
Phone 855-626-6632
TDD/TTY (800) 842-4524

<https://portal.ct.gov/snap>



This institution is an equal opportunity provider

What is SNAP?

The Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) helps individuals and families with low-income buy food. The federal government created the program to help people with low incomes eat well and stay healthy.

Benefits are provided through a plastic Electronic Benefit Transfer (EBT) card that can be used at most corner or grocery stores, online, and at many farmers' markets.



Are you eligible?

Your eligibility for SNAP and the amount of your SNAP benefit depends on:

- How many people you live with, which we call your household
- How much gross income your household has each month (the current limit is 200% of the Federal Poverty Level, unless you are 60 or older or have a disability)
- How much your household has to pay each month for things like rent or mortgage, utilities, child care, and child support

We also consider medical expenses if anyone in your household is at least 60 years old or disabled.

You may be able to get SNAP benefits within seven days if:

- Your household's gross income is less than \$150 per month and your household's liquid assets are less than \$100
- Your rent and utilities are more than your monthly income before deductions, or
- You are a migrant seasonal farm worker *and* your household's cash and money in the bank is less than \$100

If these situations don't apply, you may receive benefits within 30 days of the date we receive your application.

How do I apply for SNAP?

1. Get an application.

You can apply online at www.connect.ct.gov

You can get a paper application online at <https://portal.ct.gov/snap> or at any local DSS resource center.

2. Fill out the application.

If you are applying for SNAP, you have the choice to submit an incomplete application with only your name, address, and signature.

However, the more information you give us, the faster we can find out if you are eligible and how much SNAP benefits you should get. By choosing to submit an incomplete application, you may experience longer processing time and more communication with DSS.

You can:

- Fill it out yourself
- Have someone help you
- Have a DSS worker help you

3. Submit your application to DSS.

- Apply online at www.connect.ct.gov
- Send it to:
DSS ConneCT Scanning Center
P.O. Box 1320
Manchester, CT 06045-1320
- Drop it off in person

Call 2-1-1 or visit <https://portal.ct.gov/dss> to find the address of the DSS resource center nearest you.

4. Have an interview.

You can do the interview by phone. Make sure you give DSS a phone number where you may be reached. If you choose, you can also do the interview in person, or allow someone you trust to do the interview for you.

What does the application ask for?

The application asks questions about:

- You and the people that live with you (your household)
- Your household's income before taxes or deductions
- Your household's expenses for rent/mortgage, utilities, child support, child care, and medical bills

You may be asked to provide the following:

- Proof of identity (driver's license, passport, etc.)
- Social Security numbers for everyone in your household
- Proof of wages, before taxes, for anyone in your household who works (pay stubs, letter from employer, etc.)
- Income taxes if you are self-employed
- Proof other income (pension, VA benefits, child support paid directly to you)
- Proof of shelter costs (lease, mortgage statement, rent receipt, utility bills, etc.)
- Proof of dependent care costs (cancelled checks, statement from provider, receipts, etc.)
- If anyone is 60 or older or disabled, proof of medical expenses they pay out of pocket monthly
- Proof of child support payments and obligation
- Proof of your immigration status if you are not a U.S. citizen



Verification

What are my responsibilities?

You must follow all SNAP rules to keep getting benefits.

You must tell the truth about your identity and where you live. If you are not truthful, you may not be able to get SNAP benefits for up to 10 years.

SNAP households are required to report when:

- The households total gross monthly income exceeds 130% of the Federal Poverty Level. SNAP households will receive a letter with how much that is for their household size.
- A SNAP recipient who is subject to the work requirements reduces his or her hours of work to less than the required 80 hours per month, or participates fewer than 80 hours in an approved employment and training program.
- A household member receives lottery or gambling winnings more than \$4,500 from a single game.

Changes must be reported by the 10th day of the month following the month the change occurred.

You must cooperate with state and federal workers in a Quality Control review if your case is chosen for review. We do Quality Control reviews to make sure we processed your case correctly.

You can see if you might be eligible for SNAP by completing the eligibility pre-screener "Am I Eligible," at www.connect.ct.gov

You must protect your EBT card and PIN. Do not write your PIN on the card or let anyone know your PIN. Lost or stolen benefits will not be replaced.

To report an EBT card as lost or stolen, you should immediately call 1-888-328-2666.

For questions, or if you need a new EBT card, contact the CT DSS Benefit Center at 855-626-6632.

For more information, please visit:

<https://portal.ct.gov/snap>

¿Cuáles son las reglas y Penalidades de SNAP?

- Usted sólo puede usar los beneficios de SNAP para comprar artículos elegibles.
- Usted no puede vender ni intercambiar sus beneficios de SNAP.
- Usted no puede hacer declaraciones falsas o engañosas, ni ocultar o negar los hechos.
- Si usted rompe las reglas no puede recibir SNAP por un período de tiempo determinado; 12 meses por la primera violación, 24 meses por la segunda violación, y permanentemente por la tercera violación.
- Hay sanciones adicionales si usted ha usado o ha recibido beneficios de SNAP para comprar o vender drogas o armas de fuego ilegales.

¿Cuáles son mis derechos?

- Que se acepte su solicitud firmada el mismo día en que la envía al DSS durante el horario laboral. Si envía una solicitud fuera del horario laboral, incluidos los días festivos, será aceptada el siguiente día hábil;
- Haga que un adulto que conozca su situación presente la solicitud por usted si no puede llegar al centro de recursos local del DSS;
- Obtenga sus beneficios SNAP dentro de los 30 días posteriores a su solicitud si cumple con los requisitos de elegibilidad;
- Obtenga SNAP dentro de los 7 días si está en necesidad inmediata y calificar para un servicio más rápido;
- Ser informado con anticipación si DSS va a reducir o finalizar sus beneficios durante su período de certificación debido a un cambio en su situación;
- Mirar su propio expediente del caso y una copia de las reglas de SNAP; y
- Tener una audiencia administrativa si cree que las reglas no se aplicaron correctamente en su caso. En una audiencia administrativa, usted puede explicarle a un funcionario de audiencias por qué no está de acuerdo con lo que ha hecho el DSS.

¿Cómo verifican mi información?

- Nosotros verificamos la identidad y la elegibilidad de todas las personas en su hogar de SNAP, que estén solicitando el SNAP utilizando sus números de seguridad social. Si alguien vive con usted, pero no solicita SNAP, usted no tiene que darnos su número de Seguro Social. Nosotros realizaremos una búsqueda por computadora de todos los récords del número de Seguro Social que existen en los archivos informáticos del gobierno federal, estatal y local.
- Podemos verificar la información de los pagos de manutención de menores que se le pagan al estado a nombre de su hijo/a, con la Oficina de Cumplimiento de Manutención de Menores.
- Solicitaremos cualquier información disponible sobre usted y su hogar desde el Sistema de Verificación de Elegibilidad de Ingresos. Usaremos la información que recibimos para procesar su solicitud. Obtendremos esta información del Departamento de Trabajo de EE. UU., la Administración del Seguro Social y el Servicio de Impuestos Internos y otras agencias cuando lo permita la ley. También podemos comunicarnos con otras fuentes, como bancos y empleadores.



Usted tiene derecho a presentar una queja por discriminación

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

Un individuo con una discapacidad puede solicitar y recibir un acomodo razonable o ayuda especial del departamento para permitir que el individuo tenga una oportunidad igual y significativa de participar en los programas administrados por el departamento. Si usted solicitó un acomodo o ayuda especial y nosotros nos negamos a proporcionarle esa ayuda especial, usted puede presentar una queja llamando a:

Comisionado del Departamento de Servicios Sociales
Atención: Director de la División de Igualdad de Oportunidades de Empleo y Diversidad
55 Farmington Avenue, Hartford, CT 06105
Teléfono: 1-860-424-5040
TDD: 1-800-842-4524
AffirmativeAction.DSS@ct.gov

Comisión de Derechos Humanos y Oportunidades de Connecticut
450 Columbus Blvd. Suite 2
Hartford, CT 06103
Teléfono: 1-800-477-5737 (TDD: 1-860-541-3400)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.
Oficina de Derechos Civiles, Región 1
JFK Federal Building, Room 1875, Boston, MA 02203
Teléfono: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)

USDA

- (1) **correo:** Servicio de Alimentación y Nutrición, USDA 1320 Braddock Place, Room 334 Alexandria, VA 22314
- (2) **fax:** (833)-620-1071
- (3) **correo electrónico:** Program.intake@usda.gov

SUPPLEMENTAL NUTRITION ASSISTANCE PROGRAM

Programa de Asistencia
Nutricional Suplementaria



Esta información está
disponible en
formatos alternativos.
Teléfono 855-626-6632
TDD/TTY (800) 842-4524

<https://portal.ct.gov/snap>



Esta institución es un proveedor que Brinda de igualdad de oportunidades.

DSS del Estado de Connecticut,
Publicación #96-3S, revisado marzo 2025

¿Qué es SNAP?

El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria ayuda a personas y familias de bajos ingresos a comprar alimentos. El gobierno federal creó el programa para ayudar a las personas de bajos ingresos a comer bien y mantenerse saludables.

Los beneficios se brindan a través de una tarjeta plástica de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) que se puede usar en la mayoría de las tiendas de comestibles o de la esquina, en línea y en muchos mercados de agricultores.



¿Es usted elegible?

Su elegibilidad para SNAP y la cantidad de su Beneficio SNAP depende de:

- Cuántas personas viven con usted, lo que llamamos su núcleo familiar.
- Cuántos ingresos entran al mes en su hogar (el límite actual es 200% del Nivel Federal de Pobreza, a menos que usted tenga 60 años o más, o tenga una discapacidad.)
- ¿Cuánto paga su hogar mensualmente por cosas como el alquiler o la hipoteca, los servicios públicos, el cuidado de niños, y la manutención de hijos.

También consideramos los gastos médicos, si alguien en su su núcleo familiar tiene por lo menos 60 años o está incapacitado.

Usted podría ser elegible para recibir beneficios de SNAP Dentro de siete días si:

- Los ingresos de su hogar son menos de \$150 al mes, y los activos líquidos de su hogar son menos de \$100.
- Su alquiler y los servicios públicos son más que su ingreso mensual antes de las deducciones, o

- Usted es un trabajador agrícola migrante de temporada y el dinero en efectivo de su hogar y en el banco son menos de \$100.

Si estas situaciones no aplican, usted podría recibir los beneficios dentro de 30 días a partir de la fecha en que nosotros recibamos su solicitud.

¿Cómo solicito para SNAP? 1. Obtenga una solicitud.

puedes aplicar en línea www.connect.ct.gov

Puede obtener una solicitud impresa en línea en <https://portal.ct.gov/snap> o en cualquier centro de recursos local del DSS.

2. Llene la solicitud.

Si está solicitando SNAP, tiene la opción de enviar una solicitud incompleta con solo su nombre, dirección y firma. Sin embargo, cuanto más información nos proporcione, más rápido podremos saber si es elegible y cuántos beneficios de SNAP debería recibir. Al optar por presentar un solicitud incompleta, es posible que experimente más tiempo tiempo de procesamiento y más comunicación con DSS.

Puede:

- Llenar el formulario por sí mismo/a
- hacer que alguien le ayude
- Buscar la ayuda de un empleado del DSS

3. Envíe su solicitud al DSS.

- aplicar en línea en www.connect.ct.gov
- Enviela a:
DSS ConneCT Scanning Center
P.O. Box 1320
Manchester, CT 06045-1320
- Déjalo n persona

Llame a la Línea de Información 2-1-1 o visite <https://portal.ct.gov/dss> para buscar la dirección del centro de recursos del DSS más cercana a usted.

4. Tenga una entrevista.

Usted podría ser entrevistada/o personalmente. También se le puede hacer la entrevista por teléfono. Asegúrese de darle al DSS un número de teléfono donde a usted se le pueda localizar. También puede autorizar a alguien de confianza para hacer la entrevista por usted.

¿Qué preguntan en la solicitud?

La aplicación hace preguntas sobre:

- Usted y las personas que viven con usted (su núcleo familiar).
- Los ingresos de su hogar antes de impuestos o deducciones
- Los gastos de su hogar en alquiler/hipoteca, servicios públicos, manutención de hijos, cuidado de niños, y gastos médicos.

A usted se le podría pedir que proporcione lo siguiente:

- Prueba de identidad (licencia de conducir, pasaporte, etc.)
- Números de Seguro Social de todos en su hogar.
- Comprobante de ingresos de cualquier persona en su hogar que trabaje (los recibos del salario de las últimas 4 semanas).
- Declaración de impuestos, si trabaja por cuenta propia.
- Prueba de otros ingresos (como tu pensión, beneficios de VA, manutención infantil pagada directamente a usted)
- Prueba de costos de vivienda (recibo del alquiler, cupón de la hipoteca, factura de servicios públicos, contrato de arrendamiento, etc.)
- Prueba de costos de atención a dependientes (cheques cancelados, declaración del proveedor, recibos, etc.)
- Si alguien es mayor de 60 años o está incapacitado, prueba de gastos médicos pagados de su propio bolsillo.
- Prueba de pagos de manutención de niños y obligación.
- Prueba de su estatus migratorio si no es un ciudadano de los Estados Unidos



Verificación

¿Cuáles son mis responsabilidades?

Debe seguir todas las reglas de SNAP para seguir recibiendo beneficios.

Usted debe decir la verdad sobre su identidad y dónde vive. Si no es sincero, no podrá recibir beneficios de SNAP hasta por 10 años.

Los hogares que reciben SNAP tienen que informar cuando:

- El ingreso bruto mensual del hogar supere el 130% del Nivel Federal de Pobreza. Los hogares aprobados para SNAP recibirán una carta con la información de la cantidad para el tamaño de su hogar.
- Un recipiente de SNAP que está sujeto a los requisitos de trabajo reduce sus horas de trabajo a menos de las requeridas 80 horas al mes, o participa menos de 80 horas en un empleo y programa de capacitación aprobado.
- Un miembro del hogar recibe ganancias de lotería o juegos de azar de más de \$4,500 en un solo juego.

Los cambios deben informarse antes del día 10 del mes siguiente al mes en que ocurrió el cambio.

Usted tiene que cooperar con los trabajadores estatales y federales en una revisión del Control de Calidad, si su caso se elige para una revisión. Nosotros hacemos revisiones de Control de la Calidad para asegurarnos de que procesamos su solicitud correctamente.

Usted puede ver si usted podría ser elegible para SNAP completando la pre-pantalla de elegibilidad “¿Soy elegible?”, en www.connect.ct.gov.

Debe proteger su tarjeta EBT y su PIN. No escriba su PIN en la tarjeta ni le dé a nadie su PIN. Los beneficios perdidos o robados no serán reemplazados. Para denunciar la pérdida o el robo de una tarjeta EBT, debe llamar inmediatamente al 1-888-328-2666.

Si tiene preguntas o si necesita una nueva tarjeta EBT, comuníquese con CT DSS Benefit al 1-855-626-6632.

Para obtener más información, visite: <https://portal.ct.gov/snap>