

Estudio de caso de las evaluaciones de necesidades de UPK: Catalyst Kids

Financiado por: Subvención para la Planificación de la Prestación Mixta de Universal PreKindergarten (UPK)

Autores: Investigación, Evaluación e Indagación de Datos de OCDE en colaboración con los Servicios de Aprendizaje Temprano



Antecedentes

Como parte del financiamiento de la Subvención de Entrega Mixta de UPK, los condados debían realizar una evaluación de necesidades para comprender el panorama de la educación de la primera infancia en el condado de Orange, incluidas las necesidades, prioridades y áreas de preocupación tanto para las familias como para los proveedores. Además de obtener una mejor comprensión, la evaluación de necesidades realizada el año pasado también tuvo como objetivo documentar las prácticas de los proveedores de cuidado infantil y preescolar de buena calidad. Este estudio de caso documenta las prácticas de los proveedores de preescolar a nivel estatal con sedes en el condado de Orange, en especial cómo establecen relaciones con las familias y facilitan la conexión de las familias con los recursos. Este resumen se ajusta a las necesidades identificadas por los padres. Para obtener más información sobre las estrategias de Catalyst Kids, lea el estudio de caso completo.



Metodología

- Entrevista de una hora con el Gerente de Recursos de Servicios Sociales
- Grupo de enfoque de una hora con el Especialista en Inscripción y el Supervisor de Centro
- Metodología de codificación cualitativa inductiva de transcripciones de entrevistas y grupos de enfoque
- Un miembro verifica el estudio de caso escrito final para garantizar su precisión.



Comprender y apoyar las necesidades individualizadas de los estudiantes

- Cuenta con un sistema de seguimiento de derivaciones que conecta a las familias con servicios personalizados.
- Se comunica directamente con las familias para identificar necesidades durante conversaciones informales y comparte información internamente según sea necesario.
- Se creó una biblioteca de recursos para discapacidades y apoyo al desarrollo.

"Siento que es porque tenemos esa comunicación constante, esa conexión y el vínculo que nos permiten conectar con los padres y los niños".



Garantizar el crecimiento académico y social/conductual de todos los estudiantes en el Centro

- Aborda los factores estresantes familiares (por ejemplo, alimentación, vivienda) que pueden afectar el aprendizaje.
- Se comunican de manera proactiva con los socios y asisten a eventos comunitarios para conocer los recursos para apoyar a los estudiantes y las familias.

"Creo que hay que tener paciencia, todo saldrá bien. Se trata de ir paso a paso. Usa tus recursos, a la gente, las conexiones que has forjado [...] Y simplemente trabaja en colaboración con tu equipo".

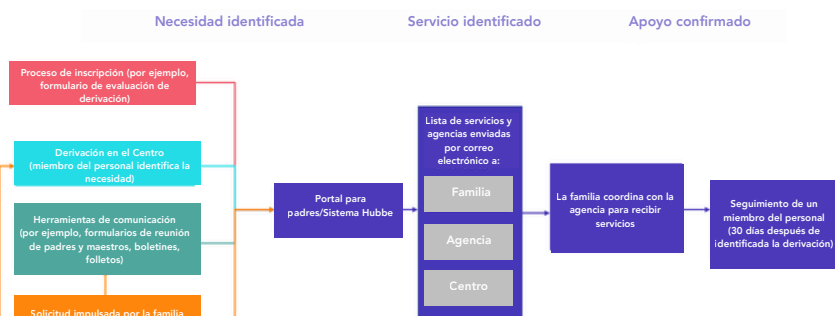


Reducir las barreras y restricciones burocráticas para el apoyo a los estudiantes

"El hecho de que todo esté en un solo lugar y sea accesible para todos lo hace mucho más fácil".

- Desarrolló un sistema de derivación de integral.
- El personal ingresa derivaciones en nombre de las familias cuando es necesario.
- El personal mantiene una biblioteca de recursos a nivel estatal actualizada.
- El personal trabaja en conjunto para compartir información internamente.

Proceso integral



Generar confianza con las familias para ayudarlas a desenvolverse en el sistema y brindarles acceso a apoyo y recursos

"Todos necesitamos ayuda en algún momento, así que se trata simplemente de construir relaciones con ellos y mostrar su lado humano".

- Ofrece múltiples puntos de entrada para recibir apoyo (códigos QR, personal del centro, formularios de inscripción).
- Realiza seguimientos dentro de los 30 días siguientes a la derivación.
- Reconoce el estigma y trabaja para construir una relación de manera proactiva.

El caso de estudio completo se puede encontrar [aquí](#).