



Dispositivos electrónicos e Internet

Acuerdo de Uso

Aceptable del Distrito Escolar de Richland Año Escolar
2026–27

Resumen

El Distrito Escolar de Richland considera el uso de recursos electrónicos como un medio para impartir el currículo educativo. Al proporcionar a cada estudiante un Chromebook para usar en la escuela y en casa, el distrito pretende crear un entorno de aprendizaje atractivo, colaborativo, autodirigido y empoderador. El objetivo del distrito es que los estudiantes aprendan, compartan, colaboren, piensen críticamente y resuelvan problemas de forma segura para tener éxito en un mundo moderno y digital. Además, se ha demostrado que la tecnología educativa fomenta la implicación y el entusiasmo de los estudiantes por el aprendizaje, ayudándoles finalmente a adquirir conocimientos y habilidades de pensamiento.

Se espera que los estudiantes utilicen de manera responsable y adecuada la tecnología y los recursos de red del distrito, manteniendo sus dispositivos proporcionados por el distrito seguros, protegidos y en buen estado de funcionamiento. La información de este documento detalla las responsabilidades de cada parte y ayudará a estudiantes y padres a cumplir con estas expectativas.

Responsabilidades y expectativas

Responsabilidades del estudiante

Los estudiantes son responsables del cuidado y uso adecuado de las propiedades del distrito escolar. Se espera que los estudiantes siempre cumplan con las siguientes responsabilidades, estén dentro o fuera del campus. En cuanto a su Chromebook asignado por el distrito, los estudiantes son responsables de:

- Utilizar el ordenador/dispositivo de manera responsable y ética, cumpliendo con las directrices de uso responsable descritas en este manual.
- Obedecer las normas escolares sobre el comportamiento y la comunicación que se aplican al uso de la tecnología.
- Evitar daños utilizando el dispositivo adecuadamente y asumiendo un papel proactivo ayudando al Distrito Escolar de Richland a proteger el Chromebook mediante la notificación de todos los problemas.

- Cumplir con las leyes de marcas registradas y derechos de autor y todos los acuerdos de licencia. Si tienes dudas, pregunta a un miembro del personal o a un padre o tutor.
- Notificar inmediatamente a un padre/tutor o miembro del personal sobre contenido inapropiado, peligroso o incómodo.
- Devolver el Chromebook al final del curso escolar o al retirarlo en las mismas condiciones recibidas.
- Monitorizar toda la actividad de cuentas o dispositivos.
- Asegura siempre el dispositivo que se le asigna al colegio.
- Informar de los daños en el dispositivo a un padre/tutor, profesor o administrador lo antes posible.
- Utilizar almacenamiento en la nube de Google Drive para evitar la pérdida de datos.
- Mantener la seguridad de las credenciales de acceso. "NO COMPARTIR CREDENCIALES"
- Cumplir con la etiqueta de la comunicación digital.
- Cumplir con la Política de Recursos Electrónicos y la Política y Procedimiento de Seguridad en Internet del Distrito Escolar de Richland 2020.

Responsabilidades de los padres/tutores

Los padres y tutores desempeñan un papel vital para garantizar el uso seguro y adecuado de los dispositivos de los estudiantes fuera del colegio. La supervisión activa es la forma más eficaz de mantener a los estudiantes seguros y concentrados.

Para respaldar esto, se espera que los padres/tutores:

- Mantente en conversaciones regulares con tu hijo sobre la ciudadanía digital, el comportamiento adecuado en línea y cómo el uso de internet debe reflejar los valores familiares, como las expectativas respecto a la televisión, los teléfonos y otros medios.
- Participa activamente en el uso de la tecnología por parte de tu hijo revisando las páginas web que visita y comentando cómo estas herramientas apoyan el trabajo escolar.
- Impida que otros familiares utilicen el dispositivo emitido por el distrito para uso personal.
- Asume la responsabilidad de la reparación o sustitución del dispositivo si se pierde, se daña o se roba.

Responsabilidades del Distrito Escolar de Richland

El Distrito Escolar de Richland está comprometido a proporcionar a estudiantes y familias las herramientas e información necesarias para apoyar el uso seguro y eficaz de dispositivos digitales tanto dentro como fuera del aula. Para garantizar la seguridad de los estudiantes y el cumplimiento de las normativas federales, todos los dispositivos proporcionados por el distrito están equipados con servicios de filtrado de internet que permanecen activos, ya sea que se usen en el campus o en casa. Al distribuir dispositivos para llevar a casa, el Distrito Escolar de Richland es responsable de lo siguiente:

El Distrito Escolar de Richland será:

- Proporciona acceso a internet y material de cursos en el campus.
- Ofrece filtrado de contenido a través de Linewize u productos similares.
- Proporcionar a los padres orientación sobre el uso adecuado del dispositivo y hacer cumplir las políticas de uso aceptable.
- Investiga el uso inapropiado de los recursos.

Directrices de Uso Responsable

Las siguientes directrices describen las responsabilidades del alumno al utilizar un dispositivo proporcionado por el distrito. Se espera que los estudiantes utilicen la tecnología de manera eficiente, ética y legal. El mal uso de dispositivos puede conllevar acciones disciplinarias y la pérdida de privilegios para el portátil. Durante su tiempo en el distrito escolar de Richland, los estudiantes reciben formación para ayudarles a convertirse en ciudadanos digitales responsables y para apoyar el uso adecuado de la tecnología.

Se espera que los estudiantes:

- Utiliza la tecnología de forma eficiente, ética y legal.
- Las infracciones pueden suponer la pérdida de privilegios y acciones disciplinarias.
- Recibir formación continua en ciudadanía digital responsable.

Cuidando tu Chromebook

Los estudiantes son responsables del cuidado y mantenimiento adecuados del Chromebook asignado. Los dispositivos dañados o que funcionen mal deben ser llevados a la oficina de tecnología escolar designada para su evaluación y reparación. Cuidar tu dispositivo ayuda a garantizar que funcione correctamente y dure durante todo el curso escolar.

Los estudiantes deben cuidar su dispositivo:

- Usa solo un paño limpio y suave para limpiar.
- Inserta los cables con cuidado.
- Mantén los Chromebooks libres de escritura, pegatinas y etiquetas que no pertenezcan a RSD.
- Evita temperaturas extremas.
- Nunca apiles objetos pesados en el Chromebook ni lo dejes sin vigilancia.

Uso apropiado

Los dispositivos digitales e Internet son excelentes herramientas de aprendizaje y pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes cuando se usan adecuadamente. Todo uso de la tecnología debe apoyar el aprendizaje, cumplir todas las leyes y ser adecuado para el colegio

Los estudiantes **deben**:

- Crea contenido digital que apoye la educación.
- Utiliza plataformas online como blogs y wikis con fines educativos.
- Crea contenido que apoye la educación y la investigación.

Los estudiantes **no pueden**:

- Participa en ciberacoso, acoso o accede a contenido inapropiado.
- Instalar o distribuir materiales protegidos por derechos de autor sin permiso.
- Participar en actividades que violen la Política de la Junta o la ley pública, incluyendo ciberacoso, acoso o acceso a contenido inapropiado.
- Modifica la configuración del dispositivo más allá de las preferencias personales (por ejemplo, tamaño de fuente, brillo).
- Accede a cuentas, archivos o datos de otro estudiante sin autorización.
- Utiliza identidades anónimas o falsas para comunicarte.
- Haz fotos inapropiadas con la cámara del dispositivo, incluyendo hacerlo sin el consentimiento de alguien.
- Comparte información personal en línea.

- Dañar intencionadamente o intentar dañar hardware, software o datos.
- Intenta saltarte el filtro web del distrito escolar de Richland u otras medidas de seguridad.

Software en Chromebook

El software instalado por RSD debe permanecer siempre en los dispositivos. Los estudiantes no pueden instalar software para uso personal. Son necesarias actualizaciones regulares para corregir errores, abordar vulnerabilidades de seguridad y mejorar la funcionalidad del software. Las versiones actualizadas de software/aplicaciones licenciadas serán desplegadas y gestionadas por el Departamento de Tecnología RSD, haciendo todo lo posible para garantizar que las actualizaciones se implementen con la mínima interrupción de la instrucción.

Usando tu dispositivo

Dispositivos en la escuela

Los dispositivos emitidos por el distrito siguen siendo propiedad del Distrito Escolar de Richland y se proporcionan únicamente con fines educativos. Se espera que los estudiantes lleven sus dispositivos al colegio completamente cargados cada día y los utilicen solo para los deberes, según las indicaciones del personal escolar. Cualquier uso no instructivo o no autorizado puede suponer la pérdida de privilegios del dispositivo y acciones disciplinarias.

Los estudiantes pueden estar sujetos a inspecciones aleatorias de sus dispositivos y no deberían esperar privacidad al usar tecnología proporcionada por el distrito. Las inspecciones pueden incluir la revisión de archivos, historial de navegación, actividad de búsqueda, correos electrónicos, sitios web visitados y el estado físico del dispositivo, incluyendo etiquetas de activos del distrito, códigos de barras y cualquier pegatina, marca o modificación no autorizada. El personal puede confiscar un dispositivo en cualquier momento cuando sea necesario.

Dispositivos que se quedan en casa

Se espera que los estudiantes lleven su dispositivo proporcionado por el distrito a la escuela cada día. Si un estudiante olvida su dispositivo, sigue siendo responsable de completar todos los trabajos asignados. El fallo repetido de llevar el dispositivo puede suponer la pérdida del privilegio para llevarse a casa.

Cargando la batería de tu dispositivo

Los estudiantes deben llevar su dispositivo al colegio completamente cargado cada día. Los dispositivos deben cargarse en casa cada noche para asegurarse de que están listos para usarse durante la clase. Los estudiantes que no lleven consistentemente un dispositivo cargado pueden perder el privilegio de llevarse a casa.

Acceso inalámbrico

Todos los campus escolares están equipados con internet inalámbrico, y los estudiantes pueden quedarse después de clase para completar las tareas; se pueden hacer acuerdos con el personal escolar según sea necesario. Además, muchos lugares públicos de Richland, incluidos restaurantes y tiendas, ofrecen acceso Wi-Fi gratuito.

Se anima a los estudiantes a aprovechar el acceso en el campus o redes Wi-Fi públicas para completar sus estudios.

Ciudadanía digital y uso saludable de los medios

El Distrito Escolar de Richland está comprometido con educar a cada estudiante sobre cómo utilizar la tecnología de manera que aumente su experiencia de aprendizaje, lo que conduzca a análisis, evaluación, reflexión y habilidades de expresión mejoradas. Así como los niños necesitan orientación en el mundo físico, también necesitan apoyo para aprender a moverse por el mundo digital de forma segura y respetuosa.

Directrices de Ciudadanía Digital para Estudiantes

El distrito reconoce que los estudiantes son consumidores y creadores de información e ideas, y promueve la integración transversal de la ciudadanía digital y la educación mediática y la instrucción en liderazgo en todos los niveles. El distrito reconoce la importancia de los estudiantes como participantes activos, modelos a seguir y mentores entre iguales para abordar los siguientes temas:

- **Seguridad, responsabilidad y protección en línea**
 - Los estudiantes aprenderán a ser ciudadanos digitales seguros y responsables, y se les animará a enseñar a otros sobre temas como el ciberacoso, las redes sociales, los depredadores en línea y las comunicaciones de riesgo. Se proporcionarán lecciones sobre cuestiones de seguridad en línea, incluyendo la concienciación y respuesta al ciberacoso, según 2022/2022P – Recursos Electrónicos y Seguridad en Internet.
- **Alfabetización mediática**
 - Los estudiantes aprenderán a producir sus propios medios; cómo examinar las formas en que las personas experimentan o interactúan con los medios de forma diferente; cómo identificar valores y estereotipos incrustados; cómo analizar críticamente palabras e imágenes; y cómo evaluar las diversas fuentes de información con las que se presentan.
- **Derecho, uso legítimo, derechos de autor y propiedad intelectual**
 - Los estudiantes aprenderán sobre la importancia de navegar por el entorno digital de manera legal, incluyendo el acceso y uso de materiales protegidos por derechos de autor. Los estudiantes también aprenderán a acceder y crear propiedad intelectual legalmente.
- **Identidad online y marca personal**
 - Los estudiantes aprenderán sobre su "huella digital" y la persistencia de su información digital, incluso en redes sociales. Los estudiantes también aprenderán sobre la creación y el mantenimiento de su autoimagen, reputación e identidad online.
- **Ética, comunicaciones digitales y colaboración**
 - Los estudiantes aprenderán sobre la equidad y el discurso civilizado en el entorno digital, incluyendo los usos apropiados de la inteligencia artificial y la importancia de colaborar e interactuar éticamente con otros en línea.

Procedimientos y directrices de inteligencia artificial

La Inteligencia Artificial es un conjunto de tecnologías en rápido avance para capturar datos y detectar patrones y automatizar decisiones. La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en una parte cada vez más importante de nuestras vidas, y es esencial que el personal y los estudiantes comprendan cuándo y cómo utilizarla de forma eficaz y ética. Las herramientas de IA pueden mejorar tanto la productividad del personal como el aprendizaje de los estudiantes, y su implementación debe guiarse con una formación

adecuada, consideraciones éticas y supervisión responsable. Al utilizar herramientas de IA generativa para crear o apoyar la creación de textos u obras creativas, se espera que el personal y los estudiantes cumplan estas directrices, así como cualquier orientación adicional proporcionada por el departamento o dirección del centro del personal, o por el profesor del alumno.

R. Propósito

El distrito ha mantenido el acceso del personal y los estudiantes a herramientas de Inteligencia Artificial generativa para los siguientes fines:

- Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo según la edad adecuada y en línea con las políticas y restricciones de los proveedores para aprovechar estas tecnologías, independientemente de los dispositivos tecnológicos de aprendizaje que tengan disponibles.
- Ofrecer a todos los estudiantes la oportunidad de involucrarse con las tecnologías actuales en un entorno de aprendizaje, para prepararlos mejor para el mundo en el que vivirán y trabajarán.
- Extender los beneficios de estas herramientas al lugar de trabajo, cuando sea apropiado, para promover la eficiencia y la productividad.

B. Uso apropiado

Estudiantes y personal deben utilizar tecnologías de Inteligencia Artificial generativa para apoyar y ampliar el aprendizaje y la productividad en el lugar de trabajo, de acuerdo con las expectativas establecidas en la Política 2022, así como con las directrices de este documento (2022P).

Se espera que el personal y los estudiantes cumplan con las siguientes responsabilidades generales al utilizar IA generativa, que pueden complementarse con directrices específicas de un departamento de distrito (para uso del personal) o específicas de un aula (para uso estudiantil):

1. Utilizar la IA de forma responsable: El personal y los estudiantes deben emplear herramientas y técnicas de IA de manera responsable, legal y ética. Esto incluye no usar IA para hacer trampas, plagiar o obtener una ventaja injusta. Los estudiantes solo deben utilizar herramientas de IA generativa para trabajos creativos relacionados con la escuela (por ejemplo, para generar texto u otras obras creativas) en la medida en que hayan recibido la aprobación o orientación de un profesor de aula.
 - a. Seguridad y respeto: Los usuarios nunca deben utilizar herramientas de IA para crear contenido engañoso o inapropiado, tomar la imagen de alguien sin permiso ni perjudicar a las personas o a la comunidad en general.
 - b. Integridad académica: Se debe animar al personal y a los estudiantes a utilizar herramientas de IA para lluvia de ideas, simulaciones creativas o investigación preliminar. El uso de la IA debe realizarse de manera coherente con las expectativas del distrito o del colegio respecto a la integridad académica. El mal uso de la IA generativa puede considerarse trampa o plagio. Utilizar herramientas de IA para generar respuestas, relatos, ensayos u otras publicaciones, y/o para completar tareas sin citar adecuadamente, es plagio.

- c. Centrado en el ser humano: El personal y los estudiantes deben usar la IA con el propósito de mejorar en lugar de reemplazar su propio pensamiento y deben asumir la responsabilidad de lo que crea o genera la IA, especialmente si ese resultado/producto se comparte con otros.
2. Comprende las limitaciones de la IA: El personal y los estudiantes deben comprender las limitaciones de la IA y reconocer que no sustituye el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolución de problemas.
3. Considera los posibles sesgos de la IA: el personal y los estudiantes deben ser conscientes de que las herramientas y técnicas de IA pueden estar sesgadas y deben tomar medidas para reconocer y mitigar el sesgo al usar IA. El personal no debe utilizar "detectores de IA", que han demostrado ser tanto inexactos como sesgados (especialmente en contra de los estudiantes que aprenden inglés) en sus evaluaciones sobre el grado en que los estudiantes han utilizado IA en sus envíos.
4. Mantener la privacidad de los datos: El personal y los estudiantes nunca deben introducir información personal identificable (PII) ni registros educativos de los estudiantes en herramientas de IA generativa. La información personal identificativa incluye, pero no se limita a: nombres y apellidos, números de identificación personal, dirección y número de teléfono personales, fotografías, correo electrónico, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, raza, religión, indicadores geográficos, información laboral, información médica, información educativa e información financiera. Los registros educativos de los estudiantes incluyen, pero no se limitan a: las calificaciones de los estudiantes.
5. Consulta las fuentes generadas por la IA: La IA no es perfecta, se sabe que puede crear información inexacta y puede usarse para generar desinformación y desinformación. Corresponde al personal/usuario de estudiantes confirmar la precisión y fiabilidad de los resultados de IA generativa. Utiliza las habilidades de investigación de SIFT (Detenerse, Investigar la fuente, Encontrar mejor cobertura y Rastrear hasta el contexto original) para comprobar fuentes y encontrar hechos independientes que confirmen contenido generado por IA.
6. Proporcionar atribución: Al utilizar herramientas y técnicas de IA, el personal y los estudiantes deben atribuir y reconocer adecuadamente lo que se genera.
7. Busca orientación en caso de duda: Cuando el personal o los estudiantes no estén seguros de si el uso de la IA es apropiado para una tarea o asignación concreta, deben buscar orientación en la orientación del distrito o departamento, o en su profesor o bibliotecario.

Niveles de IA para uso de los estudiantes

Los niveles comunes descritos a continuación (y sus iconos/descripciones asociados) pueden ser utilizados por los profesores para comunicar sus expectativas sobre el uso de IA por parte de los estudiantes para realizar tareas tanto dentro como fuera del aula. Los estudiantes deben confiar en su profesor de aula para orientar hasta qué punto pueden utilizar herramientas de IA generativa en el contexto de cualquier tarea específica. Si un profesor no ha indicado específicamente si se recomienda o permite la IA generativa para una tarea, los estudiantes deben preguntar antes de usar la IA generativa.

Escala de andamios de 5 pasos para estudiantes

Nivel 1 Sin asistencia de IA	Lluvia de ideas asistida por IA de nivel 2	Nivel 3 de dibujo con soporte de IA	Nivel 4 Creación Colaborativa de IA	IA de nivel 5 como co-creadora
• No se utilizan herramientas de IA en ningún momento • Los estudiantes dependen únicamente de sus conocimientos y habilidades	• Las herramientas de IA pueden ayudar a generar ideas. • El contenido final debe ser creado por el estudiante sin intervención directa de la IA. • Se debe citar la asistencia de IA.	• La IA puede ayudar a redactar versiones iniciales. • La versión final debe ser revisada significativamente por el estudiante. • Clara distinción entre la entrada de la IA y la contribución del estudiante.	• Se puede incluir contenido generado por IA. • El estudiante debe evaluar y editar críticamente las contribuciones de IA. • El uso de la IA debe ser transparente y citado.	• Uso extensivo de la IA en la creación de contenido. • El estudiante proporciona una justificación para el uso de la IA y garantiza la originalidad a través de ellas. • El trabajo respeta la integridad académica con las citas adecuadas.

Tabla cortesía de OSPI (<https://ospi.k12.wa.us/sites/default/files/2024-03/5-step-scaffolding-scale-students.pdf>)

Consejos para padres y tutores: Apoyando un uso saludable de los medios

Hoy en día, los niños crecen rodeados de medios digitales. Cuando se equilibran de forma reflexiva con actividades offline —como el juego, el estudio, la conversación y el descanso— los medios pueden enriquecer sus vidas. Como padre o tutor, desempeñas un papel fundamental en el modelo y mentoría del uso saludable de la tecnología.

Aquí tienes consejos prácticos para apoyar a tu hijo:

- **Establece expectativas**
Habla sobre los valores y normas de tu familia para el uso de internet, igual que harías con la televisión, el cine y la música.
- **Utiliza controles parentales**
: explora los filtros y controles de contenido disponibles a través de tu proveedor de internet doméstico o router inalámbrico.
- **Crea límites**
Establece reglas claras para el uso del dispositivo, incluyendo límites de tiempo y contenido apropiado.
- **Equilibra el tiempo frente a la pantalla**
Asegúrate de que la tecnología no sustituya actividades importantes como el juego físico, el sueño y la interacción cara a cara.

- **Designa espacios libres de medios Establece**
límites manteniendo los dispositivos fuera de los dormitorios y reservando horarios como la cena o conducir para conversar.
- **Modelar un comportamiento positivo**
Demuestra un uso respetuoso y responsable de la tecnología. Los niños aprenden observando a los adultos.
- **Mantente involucrado**
. Mantén los dispositivos en las zonas comunes. Pregunta a tu hijo qué hace en línea y revisa regularmente su trabajo y actividad.
- **Uso del**
monitor: Revisa periódicamente el historial del navegador con **Ctrl + H** y revisa los tipos de recursos a los que accede tu hijo.
- **Establece un toque de queda técnico**
, designa una hora para dormir los dispositivos y cárgalos en un espacio compartido. Considera apagar el Wi-Fi de casa por la noche para fomentar el descanso.
- **Entiende las herramientas**
Familiarízate con las plataformas que utiliza tu hijo. Explora aplicaciones o correos electrónicos con ellos para obtener información y mantenerte conectado.
- **Crea un Plan de Medios Familiares**
Describe las pautas de medios de tu hogar para ayudar a todos a mantener hábitos saludables y un uso intencionado.

Herramientas para llevar a casa y para padres de dispositivos

Los Chromebooks son una herramienta poderosa de aprendizaje y esenciales para la instrucción escolar. Los estudiantes no pueden participar plenamente en actividades didácticas sin un dispositivo proporcionado por el distrito. Los materiales didácticos y evaluaciones del distrito se entregan en formato digital; Los estudiantes deben tener acceso a estos materiales dentro y fuera del campus para participar plenamente en la escuela. Al crear lecciones, los profesores consideran formas en que el dispositivo puede mejorar la experiencia de aprendizaje; Por lo tanto, es imprescindible que los estudiantes tengan un dispositivo. Si el dispositivo se convierte en un problema, los padres deberían contactar con los administradores escolares de sus hijos para ver si se encuentra alguna solución. Si los padres tienen reservas sobre que su hijo tenga un dispositivo en casa, deben trabajar con el administrador escolar para asegurarse de que su hijo pueda seguir participando en actividades de aprendizaje en casa.

Recursos adicionales

- Para más recursos sobre hábitos saludables en los medios digitales, visita [Common Sense Media](#). Como una organización líder sin ánimo de lucro, Common Sense ofrece información fiable y orientación experta para ayudar a las familias a navegar por la tecnología y los medios en el mundo digital actual.
- Consulta el Centro de Seguridad en Línea [del Distrito Escolar de Richland](#) , diseñado para compartir consejos de seguridad digital para los cuidadores estudiantiles.

Gestión de dispositivos para estudiantes para padres

Aprovecha nuestra completa aplicación de control parental y bienestar digital [Qustodio](#) , diseñada para ayudar a las familias a gestionar y supervisar el uso en línea de los niños tanto en la escuela como en dispositivos personales.

- Crea tu cuenta gratuita **visitando <https://qustodio.com/my-school/>**
- Conéctate con la cuenta escolar de tu hijo.

Con Qustodio, podrás hacerlo:

- Gestiona el tiempo de pantalla de tu hijo
- Supervisa la actividad online de tu hijo - Recibe alertas de búsqueda bloqueada - Gestiona las funciones de personalización parental

Resolución de problemas y soporte técnico

El Departamento de Tecnología del Distrito Escolar de Richland ofrece apoyo técnico durante el horario escolar habitual, con asistencia ampliada disponible hasta las 16:00 en los días escolares. Para minimizar las interrupciones en la enseñanza, se anima a los estudiantes a seguir los pasos básicos de resolución de problemas antes de buscar ayuda.

Pasos básicos de resolución de problemas

Intentos de Intentos Iniciales de Intervención Estudiantil

- Reinicia el dispositivo: esto resuelve muchos problemas comunes.
- Asegúrate de que la conectividad inalámbrica esté activa y conectada a una red.
- Pide ayuda a un compañero si es necesario.
- Si está disponible, pide ayuda breve con el profesor para solucionar problemas.
- Evita interrumpir el tiempo de clase, los estudiantes no deben dedicar demasiado tiempo intentando arreglar el dispositivo durante la clase.

Procedimiento de intercambio de dispositivos

- Si el problema no se puede resolver, el estudiante debe llevar el dispositivo a la biblioteca del colegio y se le entregará un dispositivo de reemplazo. El dispositivo de reemplazo pasará a ser el dispositivo asignado al estudiante durante el resto del curso escolar.

No se permite a los estudiantes solicitar reparaciones a proveedores externos. Todas las reparaciones y el soporte deben pasar por el Departamento de Tecnología del Distrito Escolar de Richland.

Política de Intercambio de Dispositivos

Para reducir el impacto de los problemas técnicos en el aprendizaje en el aula, cada centro mantiene una opción de reemplazo dentro de la biblioteca. Si se considera que un dispositivo está defectuoso o dañado, será evaluado y, si es necesario, reemplazado inmediatamente. El dispositivo de reemplazo se convierte en el dispositivo permanente del estudiante. Los estudiantes siempre deben guardar los deberes y archivos en Google Drive, la solución de almacenamiento en la nube del distrito.

Daño accidental vs. intencionado

Aunque el daño accidental a veces es inevitable, es importante distinguir entre accidentes reales y actos intencionados. Los daños accidentales ocurren incluso cuando se han seguido todas las normas de cuidado y manipulación. Ejemplos pueden incluir la caída de un dispositivo durante el uso normal o fallos inesperados de hardware.

El uso indebido intencionado o negligente no está cubierto como accidental y conllevará multas y posibles consecuencias disciplinarias. En estos casos, las familias serán responsables del coste total de la

reparación o sustitución. El distrito reconoce que los portátiles son artículos consumibles. A medida que envejecen, se desgastan y aumenta la probabilidad de fallo del hardware.

Cobertura y beneficios

El plan de protección del distrito está diseñado para promover la rendición de cuentas. Los beneficios incluyen la reducción de costes de reparación por daños accidentales. El Departamento de Tecnología determinará la causa de cualquier daño y se reserva el derecho de ajustar las tarifas o escalar los cargos en casos de negligencia grave.

Los pasos básicos para solucionar problemas incluyen reiniciar el dispositivo, comprobar el Wi-Fi y pedir ayuda a un compañero o profesor. Si no se resuelve, el estudiante debe acudir a la biblioteca de su colegio para intercambiar dispositivos. Para obtener ayuda adicional puedes abrir un ticket de soporte enviando un correo electrónico a chromebookhelp@rsd.edu. *No lleves los dispositivos a proveedores externos de reparación.*

Plan de Protección de Dispositivos RSD – Resumen del proceso de multas

El Distrito Escolar de Richland ofrece un Plan de Protección de Dispositivos para cubrir daños accidentales, con tasas basadas en el tipo y la frecuencia de los incidentes:

Tipo de incidente	Primera reclamación	Reclamación intencionada o segunda y más allá
Daños accidentales	Sin cargos	Coste total de la reparación/reemplazo
Robo (con informe policial)	Sin cargos	Coste completo
Pérdida del dispositivo	50% de reemplazo (solo si no ha habido una reclamación previa en la cuenta)	Coste completo

Directrices de reparación y daños

Los daños estéticos, según lo determinado por el personal del distrito, no se repararán a menos que exista una preocupación razonable de que puedan provocar problemas funcionales adicionales.

El distrito es responsable de los costes de reparación relacionados con fallos de hardware o software causados por defectos de fabricación u otros problemas tecnológicos. Sin embargo, el Distrito Escolar de Richland no es responsable de ningún dato perdido o corrupto.

Las multas impagadas pueden suponer la restricción de los expedientes o expedientes académicos de los estudiantes, de acuerdo con la política estándar del distrito.

El soporte técnico de RSD está disponible para ayudar a los estudiantes a resolver problemas de dispositivos de forma eficiente. Si un dispositivo necesita reparaciones extensas, el personal del distrito emitirá un dispositivo de reemplazo para minimizar la interrupción del aprendizaje. **No lleves los dispositivos propiedad de RSD a servicios de reparación externos.**

Reporte de daños o pérdidas

Si se pierde o roban un portátil proporcionado por el distrito, denúncialo inmediatamente al personal escolar para que pueda desactivarlo remotamente, dejándolo inoperativo hasta que se devuelva. Los problemas técnicos deben comunicarse a la biblioteca para evitar daños mayores. Si el dispositivo se recupera posteriormente en condiciones de funcionar, cualquier tasa de reemplazo pagada previamente será reembolsada. El robo o daños criminales debe ser denunciado a las autoridades.

Elementos No Cubiertos

Los siguientes no están cubiertos y incurrirán en una comisión de reemplazo del 100% si se pierden o dañan:

- Cables o adaptadores de carga
- Fundas para portátiles
- Equipos periféricos (por ejemplo, ratones, auriculares)
- Daño intencionado o voluntario (por ejemplo, llaves perdidas, manipulación)
- Falta de devolución o registro de un dispositivo cuando se solicita una devolución

Costes típicos de reparación

(sujeto a cambio sin previo aviso)

Los costes de reparación oscilan entre 20 y 300 dólares e incluyen solo el coste de las piezas de repuesto; El distrito no cobra mano de obra por las reparaciones. La siguiente tabla contiene los costes de las piezas de repuesto más incurridas.

Componente	Precio del Chromebook/Pieza
Reemplazo completo	300 dólares
Pantalla	50 dólares
Teclado	50 dólares
Cargador	25 dólares
Caso	20 dólares
Bisel de pantalla	25 dólares

Retorno de Equipos

Todos los dispositivos emitidos por el distrito escolar de Richland deben ser devueltos cuando un estudiante se retira de su escuela. Los estudiantes que abandonen el distrito a mitad de curso deben devolver su dispositivo, cargador y estuche a la biblioteca del edificio o a la oficina de tecnología del distrito. Como parte del proceso de devolución, cada dispositivo será inspeccionado para asegurarse de que está en condiciones de funcionamiento y libre de daños. Los estudiantes que se retiren del Distrito Escolar de Richland y no devuelvan su dispositivo asignado pagarán el coste completo de reemplazo. Además, se puede contactar con las fuerzas del orden para ayudar a recuperar propiedades del distrito. Los dispositivos que no se devuelvan serán desactivados remotamente, dejándolos inoperativos hasta que se recuperen.

Política del Distrito Escolar de Richland – Sistema de Información de Red

El Distrito Escolar de Richland proporciona redes informáticas y de telecomunicaciones para apoyar la educación, la comunicación, la investigación y el intercambio de información. Estos recursos están destinados a mejorar el aprendizaje y el éxito de los estudiantes, fomentando al mismo tiempo un uso responsable, legal y eficiente. El acceso es un privilegio, no un derecho, y todo uso debe cumplir con la política del Distrito, las leyes aplicables y los requisitos de los proveedores de redes K-20. Los usuarios no deberían tener expectativa de privacidad al utilizar los sistemas de los Distritos.

1. Uso aceptable – Red

- El uso de la red se limita a actividades educativas y autorizadas por el Distrito.
- El equipo, el software y los recursos de red del Distrito son propiedad del Distrito y deben usarse únicamente con fines del Distrito.
- Están prohibidos el uso comercial, la ganancia financiera, la defensa política, los negocios sindicales (salvo que se apruebe) y las actividades ilegales.
- Conectar hardware/software personal no autorizado o utilizar equipos del Distrito en casa requiere aprobación administrativa previa.
- Las acciones que interrumpan la red, dañen recursos o acosen a otros, incluyendo discurso de odio, acoso o material ofensivo, están estrictamente prohibidas.
- El contenido en streaming está permitido para fines curriculares, pero puede estar restringido durante los periodos de alta demanda.
- Descargar o instalar software requiere la aprobación del Departamento de Sistemas de Información o del personal tecnológico designado.

2. Uso aceptable – Seguridad

- Las cuentas son solo para uso individual y autorizado; Está prohibido compartir credenciales.
- Los usuarios no deben intentar acceder no autorizado, alterar o copiar los datos de otros, ni hacerse pasar por la falsedad.
- Está prohibido el cifrado para evitar la revisión de seguridad.
- La información personal (direcciones de estudiantes/personal, números de teléfono) debe permanecer confidencial según la FERPA.
- El uso no autorizado de chats por Internet, servicios de mensajería o herramientas similares está prohibido, salvo que el Distrito lo proporcione para fines oficiales.
- Los estudiantes deben informar al personal de cualquier contenido inapropiado, peligroso o incómodo de inmediato.

3. Uso aceptable – Derechos de autor

- Los usuarios deben cumplir con las leyes de derechos de autor para todo el contenido digital.

- Está prohibida la copia, uso o distribución no autorizada de materiales protegidos por derechos de autor (incluyendo software, música, vídeo y gráficos).
- El intercambio de archivos entre particulares y tecnologías similares están prohibidas en los sistemas del Distrito.

4. Uso aceptable – General

- Los usuarios deberían conservar recursos del sistema eliminando archivos y correos electrónicos innecesarios.
- Se requiere una formación adecuada antes de acceder al sistema.
- El correo debe ser profesional y claro; El humor o el sarcasmo deben usarse con cautela para evitar malentendidos.
- Todos los ordenadores del Distrito deben tener un antivirus activo.
- Se permite un uso personal limitado si no interfiere con las operaciones del Distrito; Los empleados deberían consultar a los administradores si tienen dudas.
- Los empleados deben tener un Acuerdo de Usuario de Correo Electrónico y de Red firmado en sus archivos; Los estudiantes están regidos por una política de exclusión (opt-out).
- El Distrito puede supervisar, revisar o eliminar cuentas para garantizar el cumplimiento.

La violación de cualquiera de las condiciones puede ser motivo de acción disciplinaria.