



¿POR DÓNDE DEBO COMENZAR?

El Distrito Escolar Unificado de San José valora los comentarios y las opiniones diversas para mejorar su programa educativo. El distrito anima a los estudiantes, a los padres, al personal y a la comunidad a abordar los problemas de manera rápida e informal. Para asuntos más complejos, las políticas de la Mesa Directiva definen el proceso para plantear y escalar inquietudes, haciendo hincapié en resolver los problemas a nivel de escuela siempre que sea posible

1

EL MAESTRO DE SU HIJO

Si tiene preguntas o inquietudes, hable con el miembro del personal directamente relacionado con su inquietud. La maestra u otro miembro del personal es quien está en mejor posición para responder.

Si no ha recibido respuesta de la maestra en un plazo razonable o si, tras la charla, el problema no se ha resuelto, pase al paso 2

2

LA ADMINISTRACIÓN DE SU ESCUELA

Si no logra resolver su inquietud, comuníquese con el director o hable con alguien de la oficina. El personal de la oficina suele poder resolver el problema, pero si se requieren más apoyo, el director cuenta con diversas estrategias y recursos para ayudarle a atender sus inquietudes.

Si usted no está satisfecho o la situación no se ha resuelto, pase al paso 3

3

PRÓXIMOS PASOS

Si su inquietud sigue sin resolverse, usted puede presentar una queja formal en sjusd.org. Se asignará a una persona para que investigue el caso y se seguirán las políticas de la Mesa Directiva en cuanto a plazos y procedimientos.