

These procedures are established for any organization or individual (“complainant”) to file a formal complaint alleging a violation of the Every Student Succeeds Act of 2015 [2] (ESSA) against a Louisiana local education agency (LEA) or the Louisiana Department of Education (LDOE) itself. These procedures are in accordance with The Louisiana Handbook for School administrators, Bulletin 741, Sections 349. A copy can also be requested by calling the Department’s toll-free number, 1-877-453-2721.

The LDOE will receive complaints from individuals or organizations alleging:

1. A violation of law in administration of an applicable program; or
2. A violation of a federal statute or regulation that applies to a covered program for which federal law permits a filing of complaint with the LDOE.

The federal ESSA programs for which formal complaints may be filed and investigated are:

- Title I, Part A – Improving Basic Programs Operated by Local Educational Agencies
- Title I, Part A – School Improvement Grants, referred to as 1003(a) and 1003(g)
- Title I, Part C – Education of Migratory Children
- Title I, Part D – Prevention and Intervention Programs for Children and Youth Who Are Neglected, Delinquent, or At-Risk
- Title II, Part A – Supporting Effective Instruction
- Title III, Part A – Language Instruction for English Learners and Immigrant Students
- Title IV, Part A – Student Support and Academic Enrichment
- Title IV, Part B – 21st Century Community Learning Centers
- Title V, Part B – Rural Education Achievement Program

The violation must have occurred within the past year and the complaint must be in writing and must include:

- A. A statement of the violation of a requirement of a pertinent federal statute or regulation and date of violation;
- B. The facts on which the statement is based, including the name of the local education agency;
- C. A proposed solution for the problem;
- D. The individual or organization's designee’s signature and contact information.

The complaint can either be emailed to [ldoecommunications@la.gov](mailto:ldoecommunications@la.gov) or mailed to:

**Louisiana Department of Education**

Attn: Office of Policy

1201 N. Third Street

Baton Rouge, LA 70802

Submitter will be notified when a complaint has been received by the LDOE, and complaints will be resolved within 60 days of receiving the complaint, unless the timeline has been extended. The submitter will receive a written decision addressing each violation and will also be informed of the right to request that the Secretary of the United States Department of Education review the decision made by the LDOE.

Estos procedimientos se establecen por cualquier organización o individuo ("demandante") para ingresar una demanda formal alegando una violación de la Ley "Every Student Succeeds" de 2015 [2] (ESSA, en inglés) contra una agencia de educación local de Luisiana (LEA, en inglés) o el propio Departamento de Educación de Luisiana (LDOE, en inglés). Estos procedimientos están de acuerdo con el Manual de administradores escolares de Luisiana, Boletín 741, Sección 349. Una copia también puede pedirse llamando al número gratuito del departamento: 1-877-453-2721.

El LDOE recibirá quejas o demandas de individuos u organizaciones alegando:

1. Una violación de la ley en la administración de un programa vigente; o
2. Una violación de un estatuto federal o regulación que se aplica a un programa cubierto por el cual la ley federal permite ingresar una demanda ante el LDOE.

Los programas federales de ESSA para los cuales las quejas formales pueden ser ingresadas e investigadas son:

- Título I, Parte A - Programas Básicos de Mejoramiento Operados por Agencias Educativas Locales
- Título I, Parte A - Donaciones para Mejoras Escolares, referidas como 1003(a) y 1003(g)
- Título I, Parte C - Educación de la Infancia Inmigrante
- Título I, Parte D - Programas de Prevención e Intervención para Niños y Jóvenes Abandonados, Delincuentes, o en Situación de Riesgo
- Título II, Parte A - Instrucción Efectiva de Apoyo
- Título III, Parte A - Instrucción en Idioma para Aprendices de Inglés y Estudiantes Inmigrantes
- Título IV, Parte A - Apoyo Estudiantil y Enriquecimiento Académico
- Título IV, Parte B - Centros de Aprendizaje Comunitario del Siglo XXI
- Título V, Parte B - Programa de Logros en Educación Rural

La violación debe haber ocurrido dentro del año pasado y la queja o demanda debe ser por escrito e incluir:

- A. Una declaración de la violación de un requerimiento de un estatuto federal o regulación pertinentes y la fecha de violación;
- B. Los hechos en que se basa la declaración, incluyendo el nombre de la agencia educativa local;
- C. Una posible solución para el problema;
- D. La firma del designado por la organización o el individuo, así como información de contacto.

La demanda puede ser tanto enviada por correo electrónico a [ldoecommunications@la.gov](mailto:ldoecommunications@la.gov) o por correo postal a:  
**Louisiana Department of Education** Attn: Office of Policy 1201 N. Third Street Baton Rouge, LA 70802

El remitente será notificado cuando una demanda ha sido recibida por el LDOE, y las demandas serán resueltas dentro de los 60 días posteriores a recibida la queja, a menos que el plazo haya sido extendido. El remitente recibirá una decisión escrita tratando cada violación y también será informado de su derecho a requerir que el Departamento de Educación de la Secretaría de Estados Unidos revise la decisión tomada por el LDOE.