Manor ISD Bus Transportation FAQs

1. When and where can I see my child's bus route information?

Route information for the school year is posted the first week in August and is available on Manor ISD's Bus Route Finder website, which can be found on the district's Transportation Website. Once you get to the Transportation Route website, you will be able to type in your address and look at route information for the campus on which you are zoned. If nothing comes up, you will need to call the routing department at (512) 278-4085.

2. Who is eligible for transportation?

The home school campus is determined by the student's residential address and according to the assignment boundary of each school. Transportation is available for children who live two miles or more from their assigned school. The distance a student lives from their assigned school is determined by measuring from the curb at the front of the school to the curb in front of their home using the closest paved street. Students residing within two miles of their assigned school may have transportation available if their neighborhood qualifies as hazardous under the district's hazardous transportation rating system.

New Tech Middle School, New Tech High School, and Manor Rise Academy (MRA) are School of Choice campuses and operate under the School of Choice transportation model. New Tech Middle School and New Tech High School follow the same middle school-tier pickup and drop-off schedule, while MRA follows the elementary-tier pickup and drop-off schedule. Because all three campuses operate under the School of Choice

transportation model, students may share transportation routes and designated hub stops, as appropriate to their transportation tier and campus.

Hub stops are strategically planned based on where students are most concentrated within an area, allowing routes to extend outward from central locations while supporting safe, efficient, and effective transportation. Students may be assigned to a designated hub stop based on the School of Choice transportation model and the location of students within the service area, rather than solely on the two-mile distance from the school.

Walking distances to hub stops will vary depending on a student's location. Because hub stops are designed to serve the greatest number of students within an area, some students may have a walk of one mile or more to reach their assigned stop. Stop locations are determined with consideration for safety, accessibility, student demand, and overall route efficiency.

Special education students are eligible for transportation if a need is established through the Admission, Review, and Dismissal process.

- Students who are out-of-district transfers are not eligible for transportation services.
- Students who voluntarily transfer to a school that is not considered their attendance campus are not eligible for transportation.
- Students enrolled in Pre-K 3 are not eligible for transportation.

District students who are attending Manor Rise Academy, Manor New Tech Middle and Manor New Tech High: These routes may experience longer than average travel time as these routes cover more mileage.

3. What happens if I'm not home to receive my child after school?

General Education Routes:

An adult is required to be at the bus stop for Pre-K 4 and Kindergarten students only. However, drivers are expected to use their best judgment when releasing a child without an adult present if there is normally someone there to receive the child from the bus.

Special Education Routes:

If your child requires a hand-to-hand or visual handoff and no one is present to receive them from the bus, they will be returned to the school.

4. Why does it take up to two weeks to begin special transportation services for my child?

Typical processing time for new special transportation requests is 3-5 business days. During high volume times, such as the start of the school year, processing time may be up to two weeks. When a new student is added to or dropped from a driver's list, the time of pick-up and drop-off changes for all students. Parents need information as quickly as possible to adjust to changing pick-up and drop-off times. The driver also needs information about their children before transporting them. The time between notice and start of transport allows for necessary information processing.

5. Why does it take 3-5 school days to arrange transportation for a new student when there is already a stop by my house?

Arranging transportation for a new student involves several steps, each of which contributes to the overall time frame of 3-5 school days:

1. **Verification of Information**: This step ensures that the transportation department has accurate and up-to-date information about the new student's address, school, and any special requirements they may have. Verification may involve contacting the student's family or school to confirm details.
2. **Completing Bus Registration**: The transportation department needs to update its records to include the new students' information and assign them to an appropriate bus route. This process may involve entering data into a transportation management system and ensuring that all necessary paperwork is completed.
3. **Notification to the School**: Once the new student's transportation arrangements are confirmed, the school needs to be notified so that they can update their records accordingly. This ensures that the student's schedule and attendance are accurately recorded.
4. **Notification to the Driver**: The bus driver who serves the route that passes by your house needs to be informed about the new student. This ensures that the driver is aware of any changes to their route or passenger list and can plan accordingly.
5. **Consideration of Bus Capacity**: Transportation departments often need to ensure that buses are not overcrowded and that there is sufficient space for all students who require transportation. Adding a new student to an existing route may require adjustments to ensure that the bus can accommodate everyone safely.

Each of these steps takes time, especially considering the need for coordination between different departments and individuals involved in the process. While some steps, such as verifying information and completing paperwork, can be done relatively quickly, others, such as updating bus routes and notifying drivers, may require additional time to ensure accuracy and efficiency. Overall, the 3-5 school day time frame allows for these steps to be completed thoroughly while still accommodating the needs of the new student and the existing transportation system.

6. What if my child misses the bus?

Should a student miss the bus, it becomes the responsibility of the parent/guardian to provide transportation to/from school. The bus cannot return to the bus stop.

7. What do I need to do if I have a change of address?

If your child's pick-up or delivery address has changed, please contact the campus registrar to update your address. We cannot make address changes in the Transportation department.

8. How can I move a bus stop closer to my house?

Bus-stop locations are evaluated and determined according to safety and accessibility for a significant number of students and to minimize the length and mileage of the bus route. If you have concerns about your child's safety at the bus stop, you are encouraged to accompany your child to the stop. Elementary students may be required to walk on average up to ¼ of a mile to a bus stop, middle school students may be required to walk on average

up to ½ of a mile to a bus stop, and high school students may be required to walk up to 1 mile to a bus stop if the area permits.

New Tech Middle School, New Tech High School, and Manor Rise Academy (MRA) are all classified as School of Choice campuses and therefore utilize School of Choice transportation routes. New Tech Middle School and New Tech High School follow the middle school-tier pickup and drop-off schedule, while Manor Rise Academy (MRA) follows the elementary-tier pickup and drop-off schedule.

Beginning with the 2026–27 school year, transportation services have been refined to utilize designated hub stops. Hub locations are strategically planned based on where students are most concentrated, with routes extending outward from these central locations. This approach allows students from the three School of Choice campuses to share designated hub stops while supporting safe, efficient, and effective bus routes. Because hub stops are centrally located to serve the greatest number of students within an area, walking distances will vary depending on a student's location. In some areas, students may have a walk of approximately one mile or more to reach their assigned hub stop. Stop locations are determined based on safety, accessibility, student demand, and overall route efficiency.

Parents or guardians who have concerns about their child's safety are encouraged to accompany their child to and from the assigned bus stop.

9. My bus is late, how long does my child wait before I call?

Manor experiences heavy traffic and substantial road construction along with inclement weather, vehicle breakdowns, and more, any one of which may delay the bus or cause it to take an alternate route. Please have your child remain at the bus stop, as a majority of delays last about 5 to 15 minutes. Parents and guardians can use the Transportation Dashboard to see live delay route times. If the bus does not arrive within 20 minutes of its scheduled time, please contact the transportation department at (512) 278-4085.

10. Why does my child's bus route and time keep changing?

To accommodate student population growth along with the restriction from construction, the transportation department is constantly adding and evaluating stops for safety and efficiency. During this time of rapid growth, safety continues to be our main priority, which may mean that your student receives a new scheduled time, route, or stop location. When the route changes, we will send out notifications through campuses, drivers, mail, and phone calls. The Bus Route Finder website is updated at least once a week to ensure accurate information is available to you.

11. How do I set up transportation if my student has an alternate address?

If your student has an alternate address, please contact the campus registrar so that they can notify transportation of your student's needs. Transportation is able to accommodate multiple bus assignments for students with more than one residential address.

12. Can students be picked up or dropped off at a location other than their residence?

An approved pick-up or drop-off location is:

1. The child's place of residence
2. The residence of a Grandparent*
3. A Childcare Facility that is licensed, registered, or certified by The Texas Department of Family and Protective Services*

*In order for the Grandparent or Childcare Facility to qualify as an approved stop, it must be within the attendance area of the Student's Home Campus &/or the Campus of attendance.

To find out if your chosen daycare is licensed, registered, or certified, you can visit the Texas Department of Family and Protective Services website. Search for Child-Care Operation.

13. How is discipline handled on the bus?

In the event of a disciplinary issue on the bus, the bus driver will write a Bus Referral. This referral is submitted to the campus by a supervisor, and disciplinary action is taken at the campus level.

14. Who do I call when I have questions or concerns?

If you have questions or concerns about transportation services for your child, please call the Transportation Department.

The majority of the Transportation staff workers are utilized as Drivers, and therefore the best time to reach office staff would be from 10:00 am to 1:30 pm.

Contact Information:

- Dispatch Office: (512) 278-4085
- Routing Office: (512) 278-4087

Preguntas Frecuentes Sobre el Transporte en Autobús de Manor ISD

1. ¿Cuándo y dónde puedo ver la información de la ruta del autobús de mi hijo?

La información sobre las rutas para el año escolar se publica la primera semana de agosto y está disponible en el sitio web del Buscador de rutas de autobuses de Manor ISD, que se puede encontrar en el sitio web de transporte del distrito. Una vez que acceda al sitio web de Rutas de transporte, podrá escribir su dirección y consultar la información de la ruta para la escuela en el que se encuentra. Si no surge nada, deberá llamar al departamento de rutas al (512) 278-4085.

2. ¿Quién es elegible para recibir transporte?
La escuela de origen está determinada por la dirección residencial del estudiante y de acuerdo con los límites de asignación de cada escuela. Hay transporte disponible para los niños que viven a dos millas o más de su escuela asignada. La distancia que vive un estudiante desde su escuela asignada se determina midiendo desde la acera al frente de la escuela hasta la acera frente a su casa usando la calle pavimentada más cercana.

Los estudiantes que viven dentro de un radio de dos millas de su escuela asignada pueden tener transporte disponible si su vecindario califica como peligroso según el sistema de clasificación de transporte peligroso del distrito.

New Tech Middle School, New Tech High School y Manor Rise Academy (MRA) son escuelas del programa "School of Choice" (Escuela de Elección) y operan bajo el modelo de transporte de dicho programa. New Tech Middle School y New Tech High School siguen el mismo horario de entrada y salida correspondiente al nivel de escuela secundaria (middle school), mientras que MRA sigue el horario correspondiente al nivel de escuela primaria (elementary school). Dado que las tres escuelas operan bajo el modelo de transporte de "School of Choice", los estudiantes pueden compartir rutas de transporte y paradas centrales designadas (hub stops), según corresponda a su nivel educativo y escuela.

Las paradas centrales se planifican estratégicamente según la concentración de estudiantes en una zona determinada, lo que permite que las rutas se extiendan desde ubicaciones céntricas y, al mismo tiempo, favorece un transporte seguro, eficiente y eficaz. A los estudiantes se les puede asignar una parada central designada basada en el modelo de transporte de "School of Choice" y en la ubicación de los alumnos dentro del área de servicio, en lugar de basarse únicamente en la distancia de dos millas respecto a la escuela.

La distancia a pie hasta las paradas centrales variará según la ubicación del estudiante. Puesto que estas paradas están diseñadas para atender al mayor número posible de estudiantes en una zona, es posible que algunos alumnos deban caminar una milla o más para llegar a la parada asignada.

La ubicación de las paradas se determina teniendo en cuenta la seguridad, la accesibilidad, la demanda estudiantil y la eficiencia general de la ruta.

Los estudiantes de educación especial son elegibles para transporte si la necesidad se establece mediante el proceso de Admisión, Revisión y Expulsión.

- Los estudiantes que se transfieren fuera del distrito no son elegibles para los servicios de transporte.
- Los estudiantes que se transfieren voluntariamente a una escuela que no se considera su escuela de asistencia no son elegibles para recibir transporte.
- Los estudiantes matriculados en Pre-K 3 no son elegibles para recibir transporte.

Estudiantes del distrito que asisten a Manor Rise Academy, Manor New Tech Middle y Manor New Tech High: estas rutas pueden experimentar un tiempo de viaje más largo que el promedio, ya que cubren más millas.

3. ¿Qué pasa si no estoy en casa para recibir a mi hijo después de la escuela?

Rutas de Educación General:

Se requiere que un adulto esté en la parada de autobús solo para estudiantes de Pre-K 4 y Kinder. Sin embargo, se espera que los conductores utilicen su mejor criterio al dejar a un niño sin un adulto presente si normalmente hay alguien allí para recibir al niño del autobús.

Rutas de Educación Especial:

Si su hijo requiere un traspaso manual o visual y no hay nadie presente para recibirlo desde el autobús, será devuelto a la escuela.

4. ¿Por qué se necesitan hasta dos semanas para comenzar los servicios de transporte especial para mi hijo?

El tiempo de procesamiento típico para nuevas solicitudes de transporte especial es de 3 a 5 días. Durante épocas de gran volumen, como el inicio del año escolar, el tiempo de procesamiento puede ser de hasta dos semanas. Cuando se agrega o elimina a un nuevo estudiante a la lista de los conductores, la hora de recogida y devolución cambia para todos los estudiantes. Los padres necesitan información lo más rápido posible para adaptarse a los cambios en los horarios de recogida y devolución. El conductor también necesita información sobre sus hijos antes de transportarlos. El tiempo transcurrido entre el aviso y el inicio del transporte permite el procesamiento de la información necesaria.

5. ¿Por qué se necesitan de 3 a 5 días escolares para organizar el transporte de un estudiante nuevo cuando ya hay una parada en mi casa?

Organizar el transporte para un nuevo estudiante implica varios pasos, cada uno de los cuales contribuye al período general de 3 a 5 días escolares:

1. **Verificación de Información**: este paso garantiza que el departamento de transporte tenga información precisa y actualizada sobre la dirección, la escuela y los requisitos especiales del nuevo estudiante. La verificación puede implicar comunicarse con la familia o la escuela del estudiante para confirmar los detalles.

2. **Completar el Registro de Autobús**: el departamento de transporte necesita actualizar sus registros para incluir la información de los nuevos estudiantes y asignarlos a una ruta de autobús adecuada. Este proceso puede implicar ingresar datos en un sistema de gestión de transporte y garantizar que se complete toda la documentación necesaria.
3. **Notificación a la Escuela**: una vez que se confirmen los arreglos de transporte del nuevo estudiante, se debe notificar a la escuela para que puedan actualizar sus registros en consecuencia. Esto garantiza que el horario y la asistencia del estudiante se registren con precisión.
4. **Notificación al Conductor**: El conductor del autobús que atiende la ruta que pasa por su casa necesita ser informado sobre el nuevo estudiante. Esto garantiza que el conductor esté al tanto de cualquier cambio en su ruta o lista de pasajeros y pueda planificar en consecuencia.
5. **Consideración de la Capacidad de los Autobuses**: Los departamentos de transporte a menudo necesitan garantizar que los autobuses no estén a capacidad y que haya suficiente espacio para todos los estudiantes que requieren transporte. Agregar un nuevo estudiante a una ruta existente puede requerir ajustes para garantizar que el autobús pueda acomodar a todos de manera segura.

Cada uno de estos pasos lleva tiempo, especialmente considerando la necesidad de coordinación entre los diferentes departamentos e individuos involucrados en el proceso. Algunos pasos, como verificar la información y completar el papeleo, se pueden realizar con relativa rapidez, otros, como actualizar las rutas de autobús y notificar a los conductores, pueden requerir tiempo adicional para garantizar la precisión y la eficiencia. En

general, el período de tiempo de 3 a 5 días escolares permite que estos pasos se completen a fondo y al mismo tiempo se adaptan a las necesidades del nuevo estudiante y del sistema de transporte existente.

6. ¿Qué pasa si a mi hijo se le pasa el autobús?

Si a un estudiante se le pasa el autobús, será responsabilidad del padre/tutor proporcionar transporte hacia/desde la escuela. El autobús no puede regresar a la parada.

7. ¿Qué necesito hacer si tengo un cambio de dirección?

Si la dirección de recogida o entrega de su hijo ha cambiado, comuníquese con el personal escolar para actualizar su dirección. No podemos realizar cambios de dirección en el departamento de Transporte.

8. ¿Cómo puedo acercar una parada de autobús a mi casa?

Las ubicaciones de las paradas de autobús se evalúan y determinan de acuerdo con la seguridad y accesibilidad para un número significativo de estudiantes y para minimizar la longitud y el kilometraje de la ruta del autobús. Si tiene dudas sobre la seguridad de su hijo en la parada del autobús, le recomendamos que lo acompañe hasta la parada. A los estudiantes de primaria se les puede requerir que caminen un promedio de hasta ¼ de milla hasta una parada de autobús, a los estudiantes de secundaria se les puede requerir que caminen un promedio de hasta ½ milla hasta una parada de autobús y a los estudiantes de preparatoria se les puede requerir que caminen hasta 1 milla hasta una parada de autobús si el área lo permite.

New Tech Middle School, New Tech High School y Manor Rise Academy (MRA) están clasificadas como escuelas de libre elección (School of Choice) y, por lo tanto, utilizan las rutas de transporte correspondientes a esta categoría. New Tech Middle School y New Tech High School siguen el horario de entrada y salida establecido para el nivel de escuela secundaria (middle school), mientras que Manor Rise Academy (MRA) sigue el horario correspondiente al nivel de escuela primaria (elementary school).

A partir del año escolar 2026-27, los servicios de transporte se han optimizado para utilizar paradas centrales designadas (conocidas como “hub stops”). La ubicación de estas paradas se planifica estratégicamente según la concentración de estudiantes, con rutas que se extienden desde estos puntos centrales. Este enfoque permite que los estudiantes de los tres planteles de libre elección compartan las paradas designadas, facilitando al mismo tiempo rutas de autobús seguras, eficientes y eficaces. Dado que estas paradas centrales están ubicadas estratégicamente para atender al mayor número posible de estudiantes en una zona, la distancia a pie variará según la ubicación de cada alumno. En algunas áreas, es posible que los estudiantes deban caminar aproximadamente una milla o más para llegar a la parada asignada. La ubicación de las paradas se determina considerando la seguridad, la accesibilidad, la demanda estudiantil y la eficiencia general de la ruta.

Se recomienda a los padres o tutores que tengan inquietudes sobre la seguridad de sus hijos que los acompañen hasta la parada de autobús asignada y los reciban al regresar.

9. Mi autobús llega tarde, ¿cuánto tiempo espera mi hijo antes de que llame?

Manor experimenta mucho tráfico y construcción de carretera, junto con inclemencias del tiempo, problemas de vehículos y más, cualquiera de los cuales puede retrasar el autobús o hacer que tome una ruta alternativa. Haga que su hijo permanezca en la parada del autobús, ya que la mayoría de los retrasos duran entre 5 y 15 minutos. Los padres y tutores pueden utilizar el Panel de transporte para ver los tiempos de retraso de las rutas en vivo. Si el autobús no llega dentro de los 20 minutos de su hora programada, comuníquese con el departamento de transporte al (512) 278-4085.

10. ¿Por qué la ruta y el horario del autobús de mi hijo siguen cambiando?

Para adaptarse al crecimiento de la población estudiantil junto con la restricción de la construcción, el departamento de transporte agrega y evalúa constantemente paradas por razones de seguridad y eficiencia. Durante esta época de rápido crecimiento, la seguridad sigue siendo nuestra principal prioridad, lo que puede significar que su estudiante reciba una nueva hora, ruta o ubicación de parada programada. Cuando cambie la ruta, enviaremos notificaciones a través de las escuelas, los conductores, el correo y las llamadas telefónicas. El sitio web Bus Route Finder se actualiza al menos una vez por semana para garantizar que tenga a su disposición información precisa.

11. ¿Cómo configuro el transporte si mi estudiante tiene una dirección alternativa?

Si su estudiante tiene una dirección alternativa, comuníquese con el personal escolar para que puedan notificar al departamente de

transportacion sobre las necesidades de su estudiante. El departamento de transportacion puede acomodar múltiples asignaciones de autobús para estudiantes con más de una dirección residencial.

12. ¿Se puede recoger o dejar a los estudiantes en un lugar distinto a su residencia?

Un lugar aprobado para recoger o dejar es:

1. El lugar de residencia del niño.
2. La residencia de un abuelo*
3. Un centro de cuidado infantil autorizado, registrado o certificado por el Departamento de Servicios Familiares y de Protección de Texas*

*Para que la casa de los abuelos o un centro de cuidado infantil califique como una parada aprobada, debe estar dentro del área de asistencia de la escuela de origen del estudiante y/o de la escuela de asistencia.

Para saber si la guardería que eligió tiene licencia, está registrada o certificada, puede visitar el sitio web del Departamento de Servicios Familiares y de Protección de Texas. Búsqueda de operación de cuidado infantil.

13. ¿Cómo se maneja la disciplina en el autobús?

En caso de un problema disciplinario en el autobús, el conductor del autobús escribirá un reporte de diciplina de autobús. Un supervisor envía este reporte a la escuela y se toman medidas disciplinarias a nivel escolar.

14. ¿A quién llamo cuando tengo preguntas o inquietudes?

Si tiene preguntas o inquietudes sobre los servicios de transporte para su hijo, llame al Departamento de Transportacion.

La mayoría del personal de transporte se utiliza como conductores y, por lo tanto, el mejor horario para comunicarse con el personal de la oficina sería de 10:00 a.m. a 1:30 p.m.

Información del contacto:
- Oficina de Transportacion: (512) 278-4085
- Oficina de Rutas: (512) 278-4087