



格羅夫城地區學區

第一章 投訴解決程序 2026-2027

介紹

2015年12月10日，總統簽署了一項新的聯邦教育法案。這項名為《每個學生成功法案》(ESSA) 的法案要求接受聯邦第一類資金的學校制定書面程序來解決收到的投訴。

定義

「投訴書」是由個人或組織提交的書面簽名聲明。它必須包含以下內容：

1. 提出投訴的個人或組織的聯絡方式。
2. 涉嫌違反聯邦項目規定。
3. 支持所指控違法行為的事實。
4. 證明文件，例如與區政府工作人員就投訴進行的討論、通信或會議的資訊。

投訴處理程序

- 1) **轉診**– 對學校的投訴應提交給學區的聯邦計畫辦公室：

約書亞·J·韋弗博士，校長
格羅夫城地區學區
高地大道511號
賓州格羅夫城，郵編16127

- 2) **學校通知**聯邦計畫辦公室將通知學校總監和校長，他們已收到投訴。投訴副本將送達總監和校長，並附上校長應如何回應的指示。

- 3) **調查**收到校長的回覆後，聯邦計畫辦公室將與教育局長共同決定是否需要進行進一步調查。如有必要，聯邦計畫主任和教育局長可能會到學校進行現場調查。

- 4) **提供證據的機會**– 聯邦計畫主管可以允許投訴人和校長提出證據。

- 5) **報告和建議解決方案**聯邦計畫主管完成調查和取證後，將撰寫一份報告，提出解決投訴的建議。報告將列明投訴方名稱、投訴性質、調查摘要、建議的解決方案及其理由。報告副本將分發給所有相關方。建議的解決方案自報告發布之日起生效。

- 6) **後續報道**聯邦計畫主管和主管將確保投訴得到解決。

- 7) **時限**– 從聯邦計畫主管收到投訴到解決投訴的期限不得超過六十（60）個日曆日。
- 8) **上訴權**– 投訴人可以就最終裁決向賓州教育廳提出上訴。上訴應按以下方式進行：

**部門主管
聯邦計畫司
賓州教育部
市場街333號
賓州哈里斯堡，郵編17126-0333**