

Stay Connected With 2-Way Chat

Send and receive messages directly
through the Mapleton Mobile App



Introducing 2-Way Chat on Mapleton's Mobile App

Mapleton Public Schools is excited to launch Finalsite's 2-Way Communication Platform for the 2026-27 school year.

Available through the Mapleton Mobile App, 2-Way Chat brings conversations between families, teachers, coaches, and school staff into one convenient location. Instead of managing multiple apps, text messages, and email threads, families can access important updates and communicate directly with schools through a single platform.

This streamlined communication experience makes it easier than ever to stay informed, ask questions, and stay connected to your student's education.

Log In and Set Up Your Account

1. Enter your username (parent/guardian email listed in Infinite Campus).
 - Select Forgot Password to receive a reset link.
 - Create your new password for the app.
2. Choose Your Language: Select your preferred app language after logging in.
3. Select Allow Notifications to receive messages and updates.
 - Approve any additional device prompts.
4. Customize Chat Alerts: Choose when and how you receive chat notifications.

Access 2-Way Chat

Once you are logged in to the Mapleton Mobile App, locate the Chats icon in the bottom navigation bar. Tap the icon to open your conversations and begin messaging.



From there, you can view existing chats or start a new conversation directly with teachers, staff, or coaches.

Please note: Classrooms will not appear in the Chats tool until August.

Scan to download the Mapleton App



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

You can use 2-Way Chat through the Mapleton Mobile App or from any web browser on your computer.

Apple Devices - iPhone & iPad (iOS)

- Download the Mapleton Public Schools app from the Apple App Store.
- Tap Get and complete the installation if prompted.
- Open the Mapleton app on your device.
- Sign in using the email address associated with your Infinite Campus Parent Portal.

Android Devices

- Google Play Button Link
- Download the Mapleton Public Schools app from the Google Play Store.
- Tap Install to download and install the app.
- Once installation is complete, open the Mapleton app from the Play Store or your home screen.
- Sign in using the email address associated with your Infinite Campus Parent Portal.

Using a desktop or laptop computer?

- Visit: <https://www.mapleton.us/fs/chat/>
- After signing in, you will be taken directly to the Chat dashboard, where you can view and manage your conversations immediately.

Mantente conectado con el chat bidireccional

Envía y recibe mensajes directamente a través de la aplicación móvil de Mapleton



Presentamos el chat bidireccional en la aplicación móvil de Mapleton

Las Escuelas Públicas de Mapleton se complacen en lanzar la plataforma de comunicación bidireccional de Finalsité para el año escolar 2026-27.

Disponible a través de la aplicación móvil de Mapleton, el chat bidireccional reúne las conversaciones entre familias, maestros, entrenadores y el personal escolar en un solo lugar conveniente. En lugar de tener que manejar múltiples aplicaciones, mensajes de texto y cadenas de correo electrónico, las familias pueden acceder a actualizaciones importantes y comunicarse directamente con las escuelas a través de una sola plataforma.

Esta experiencia de comunicación optimizada hace que sea más fácil que nunca mantenerse informado, hacer preguntas y mantenerse conectado con la educación de su estudiante

Inicie sesión y configure su cuenta

1. Ingresa tu nombre de usuario (el correo electrónico de los padres o tutores que figura en Infinite Campus).
 - Selecciona «Olvidé mi contraseña» para recibir un enlace de restablecimiento.
 - Crea tu nueva contraseña para la aplicación.
2. Elige tu idioma: selecciona el idioma que prefieras para la aplicación después de iniciar sesión.
3. Selecciona «Permitir notificaciones» para recibir mensajes y actualizaciones.
 - Acepta cualquier solicitud adicional del dispositivo.
4. Personaliza las alertas de chat: elige cuándo y cómo recibirás las notificaciones de chat.

Accede al chat bidireccional

Una vez que hayas iniciado sesión en la aplicación móvil de Mapleton, busca el ícono de «Chats» en la barra de navegación inferior. Toca el ícono para abrir tus conversaciones y comenzar a enviar mensajes.



Desde ahí, puedes ver los chats existentes o iniciar una nueva conversación directamente con maestros, personal o entrenadores.

Ten en cuenta que las aulas no aparecerán en la herramienta «Chats» hasta agosto.

Escanea el código para descargar la app de Mapleton



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Puedes usar el chat bidireccional a través de la app móvil de Mapleton o desde cualquier navegador web en tu computadora.

Dispositivos Apple: iPhone y iPad (iOS)

- Descarga la app de Mapleton Public Schools desde la App Store de Apple.
- Toca «Obtener» y completa la instalación si se te solicita.
- Abre la app de Mapleton en tu dispositivo.
- Inicia sesión con la dirección de correo electrónico asociada a tu Portal para padres de Infinite Campus.

Dispositivos Android

- Enlace al botón de Google Play
- Descarga la app de las Escuelas Públicas de Mapleton desde Google Play Store.
- Toca «Instalar» para descargar e instalar la aplicación.
- Una vez completada la instalación, abre la aplicación de Mapleton desde la Play Store o desde tu pantalla de inicio.
- Inicia sesión con la dirección de correo electrónico asociada a tu Portal para padres de Infinite Campus.

¿Usas una computadora de escritorio o portátil?

- Visita: <https://www.mapleton.us/fs/chat/>
- Después de iniciar sesión, serás redirigido directamente al panel de control de Chat, donde podrás ver y administrar tus conversaciones de inmediato.