GUÍA EN CASOS DE EMERGENCIA

ESCUELAS PÚBLICAS DE LA PARROQUIA DE ST. CHARLES

PARA PADRES Y TUTORES

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

ESCUELAS PÚBLICAS DE LA PARROQUIA DE ST. CHARLES

Albert Cammon Middle	(504) 467-4536
Allemands Elementary	(985) 758-7427
Destrehan High	(985) 764-9946
Ethel Schoeffner Elementary	(985) 725-0123
Hahnville High	(985) 758-7537
Harry Hurst Middle	(985) 764-6367
J.B. Martin Middle	(985) 758-7579
Lakewood Elementary	(985) 785-1161
Luling Elementary	(985) 785-6086
Mimosa Park Elementary	(985) 785-8266
New Sarpy Elementary	(985) 764-1275
Norco Elementary	(985) 764-7079
R.J. Vial Elementary	(985) 758-2771
R.K. Smith Middle	(985) 331-1018
St. Rose Elementary	(504) 464-9254

CENTROS DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE LA PARROQUIA DE ST. CHARLES

M.M. Bethune Early Learning Center	(985) 764-7535
Eual J. Landry, Sr. Educational Programs Center	(985) 783-6636
G.W. Carver Early Learning Center	(985) 783-6617
Lafon Performing Arts Center	(985) 331-3670
Satellite Center	(985) 785-2080

OTROS NÚMEROS IMPORTANTES

Oficina de la Junta Escolar	(985) 785-6289
Departamento de Transporte	(985) 785-7206
Bienestar y Asistencia de Menores	(985) 785-3149
Servicios de Salud para Estudiantes	(985) 764-8458
Hospital	(985) 785-6242
Departamento de Bomberos	911
Centro de Operaciones de Emergencia (EOC)	(985) 783-5050
Control de Envenenamiento	(985) 785-8888
Oficina del Alguacil	(985) 783-6807 o 911
Médico de familia	

Escuelas Públicas de la Parroquia de St. Charles | (985) 785-6289 | WeAreSCPPS.org

© Escuelas Públicas de la Parroquia de St. Charles 08/2008 • Elaborado por el Departamento de Información Pública

MENSAJE DEL SUPERINTENDENTE

En el transcurso de cualquier jornada escolar, pueden ocurrir hechos que amenazan la seguridad de los estudiantes y el personal de la escuela. Estas alteraciones pueden estar relacionadas con el clima, pueden ser desastres provocados por el hombre o situaciones dentro de un edificio. Cualquiera que sea la situación, es necesario que se tome una medida adecuada y organizada. El Sistema de Escuelas Públicas de la Parroquia St. Charles tiene un Plan de Manejo de Crisis y Respuesta ante Emergencias que aborda múltiples situaciones de emergencias/crisis y formas de resolverlas. A los miembros de la comunidad escolar se les han asignado funciones específicas en el

SALIDA DE ESTUDIANTES

- Si los oficiales de seguridad pública exigen la evacuación de una escuela, los estudiantes y los miembros del personal pueden ser transportados con seguridad por autobús a un lugar de refugio alternativo designado. Los estudiantes pueden ser retenidos en este lugar de refugio alternativo por diversas razones hasta que la seguridad pública o los funcionarios de salud autoricen su salida, dependiendo de las circunstancias del evento.
- Los padres o tutores podrán recoger a sus hijos, a menos que los directivos de la escuela o los funcionarios de la seguridad pública tengan que restringir el acceso a la escuela. Esto puede ocurrir durante un caso en el que se tenga que resguardar y permanecer en el edificio o en otros eventos que se consideren necesarios.
- Únicamente podrán salir aquellos estudiantes que estén incluidos en el formulario del perfil de estudiantes o que tengan un permiso escrito por parte de padres/tutores.
- Los padres/tutores o personas designadas**deberán presentar una identificación adecuada**para que los alumnos puedan salir de un refugio alternativo.



EVACUACIÓN DE LAS ESCUELAS

EVACUACIÓN DE LAS ESCUELAS

Para garantizar aún más la seguridad de nuestros estudiantes y el personal:

- **No se apresure a ir a la escuela a recoger a su hijo(a).** Esto solo generará más tráfico que podría obstaculizar a los vehículos de emergencia necesarios, y su presencia en el sitio podría retrasar el proceso de evacuación. Los niños y padres/tutores podrán reunirse en forma segura, ordenada y puntual.
- **La escuela no cancelará su jornada automáticamente ante una situación de crisis o emergencia.** La escuela puede ser el lugar más seguro para los estudiantes. El sistema escolar hará todo lo posible por la seguridad de los estudiantes dentro de sus escuelas hasta el momento en que la amenaza se haya reducido o eliminado.
- Incluso si los hijos le llaman a usted directamente desde su teléfono celular pidiéndole que los recoja, por favor espere hasta que la escuela o el distrito tome una decisión oficial antes de acudir a la escuela. Con frecuencia, se comunica información errónea durante las emergencias.
- Si la situación requiere trasladar a los estudiantes a un lugar de refugio alternativo, se informará a los padres/tutores del/de los lugar(es) a través del teléfono del distrito y el sistema de mensajería de Connect.
- El sitio web del Sistema de Escuelas Públicas de la Parroquia de St. Charles (WeAreSCPPS.org), el Canal 8 de Cox Cable y el Canal 99 de AT&T U-Verse se actualizan periódicamente y son lugares donde puede obtener la información más precisa y actualizada.

proceso y se les ha informado sobre su aplicación. Esta guía de emergencia para padres y tutores está pensada para que los padres/tutores la utilicen como referencia rápida de los procedimientos que tanto el sistema escolar como los padres/tutores deben seguir en caso de crisis. También es un recurso de importante información de contacto. Los casos de crisis/emergencia más comunes que pueden ocurrir están incluidos en esta guía. Seguiremos evaluando y actualizando nuestros planes para que todos los alumnos y el personal puedan tener una experiencia escolar segura y positiva. El éxito de nuestro plan depende de todos nosotros.

MENSAJE DEL SUPERINTENDENTE

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

El Sistema de las Escuelas Públicas de la Parroquia de St. Charles y sus edificios cuentan con medidas de seguridad para que el sistema escolar pueda responder a diversas crisis y emergencias. Estas medidas incluyen, entre otras:

- Revisión diaria de eventos locales, nacionales y globales por parte del superintendente y del personal ejecutivo.
- Mantenimiento de un estado elevado de vigilancia.
- Sistema de identificación de empleados, estudiantes y visitantes.
- Línea directa escolar segura de CRIMESTOPPERS (504) 822-1111.
- Cámaras de seguridad en áreas designadas.
- Sistema de Gestión de Emergencias Digitales que incluye rendición de cuentas y reunificación ante emergencias.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

ALERTA:

- No se necesita ninguna medida.
- Supervisar:
  - *Canal 8 de Cox Cable*
  - *Canal 99 de AT&T U-Verse*
  - *Estaciones de televisión de Nueva Orleans*
  - *Radio WWL 870AM*
  - *WeAreSCPPS.org*

ADVERTENCIA:

- Se sugiere no acudir a la escuela a recoger a los niños.
- Refugio en el lugar hasta que pase el peligro.
- Supervisar:
  - *Canal 8 de Cox Cable*
  - *Canal 99 de AT&T U-Verse*
  - *Estaciones de televisión de Nueva Orleans*
  - *Radio WWL 870AM*
  - *WeAreSCPPS.org*

Si a una escuela se le ordena ofrecer refugio en el lugar para proteger la seguridad de los niños, los estudiantes ***NO PODRÁN*** *ser retirados de la custodia de la escuela hasta que el peligro haya pasado.*

TORNADO

Una <u>alerta</u> de tornado indica que se espera que se produzcan tornados. Una <u>alerta</u> de tornado indica que un radar ha detectado y confirmado un tornado.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

ALERTA

- Llevar y refugiar en el edificio de la escuela a todos los estudiantes que estén afuera.
- Permanecer en contacto con el centro de operaciones de emergencia (EOC) para recibir actualizaciones e instrucciones.
- Supervisar las redes de televisión, estaciones de radio y radios climatológicas locales de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica para recibir noticias sobre las condiciones del clima.

ADVERTENCIA:

- Refugiarse en el lugar y adoptar la posición de tornado.
- Ser discretos al momento de señalizar la salida de estudiantes y el personal desde esta posición.
- Mantener a todos los autobuses en la escuela hasta que se levante la advertencia.
- Emitir un mensaje por medio de Connect a los padres y tutores si se espera que los estudiantes lleguen a casa con 30 minutos o más de demora.



MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

- Sistemas de mensaje y comunicación de emergencia.
- Personal de recursos en todos los centros de enseñanza media y secundaria.
- Cámaras de video en los autobuses escolares, según corresponda.
- Coordinadores de seguridad escolar en todos los sitios de la escuela.
- Auditoría anuales de seguridad en las escuelas.
- Teléfonos de emergencia en todas las instalaciones.
- Planes de respuesta ante crisis y emergencias en las escuelas y el distrito.
- Simulacros periódicos para responder a situaciones de emergencia (incendio, tornado, encierro, etc.).

CIERRES DE ESCUELAS

En ocasiones, las situaciones de emergencia pueden justificar el cierre de las escuelas. Debido a que esto interrumpe las rutinas de las familias, este procedimiento se seguirá únicamente si es absolutamente necesario. Si está dentro de nuestro control, la decisión de cerrar cualquiera o todas las escuelas se tomará tan pronto como sea posible, para que los padres o tutores puedan tomar las medidas adecuadas.

Se le notificará por medio de:

- Sistema de mensajes por correo electrónico y teléfono de Connect
- Canal 8 de Cox Cable
- Canal 99 de AT&T U-Verse
- Estaciones de televisión de Nueva Orleans
- Radio WWL 870AM
- WeAreSCPPS.org

- Contactar a uno de los padres para hablar sobre otros lugares a los cuales el niño o la niña podría haber ido después de la escuela.
- Comprobar físicamente el autobús asignado del estudiante.
- Llamar al 911.
- Notificar a la Oficina del Superintendente.

RESPUESTA DE LOS PADRES Y TUTORES | **Al saber que su hijo o hija no regresó a casa de la escuela y usted sospecha que está extraviado(a), usted deberá:**

- Notificar a la escuela y/o al Departamento de Transporte.
- Brindar información necesaria al personal de la escuela y/o a las autoridades locales para ayudar en la recuperación del estudiante, lo que puede incluir:

  - Descripción física, que incluya la ropa que vestía;
  - La ruta que tomó;
  - El nombre y los números telefónicos de los amigos y familiares donde el estudiante podría ir.

NIÑOS DESAPARECIDOS/FUGADOS ANTES O DURANTE EL HORARIO ESCOLAR

Un estudiante que desaparece o se sospecha que se ha fugado durante la jornada escolar.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

- Notificar a la dirección de la escuela.
- Llamar a los padres para una verificación:

  - Descripción física, que incluya la ropa que vestía;
  - La ruta que tomó;
  - El nombre y los números telefónicos de los amigos y familiares donde el estudiante podría ir.
- Contactar al 911 y a la Oficina del Superintendente.
- Comunicarse con el Departamento de Bienestar Infantil y el personal de emergencia apropiado.
- Ayudar a los padres y a la policía a localizar al estudiante, e incluso investigar la ruta identificada.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

- Se recomienda que los padres y tutores de estudiantes no implicados en la situación no concurran a la escuela.

NIÑOS DESAPARECIDOS

Un(a) niño(a) desaparecido(a) podría incluir los siguientes casos:

SECUESTRO

Cuando una persona secuestra ilegalmente y sin consentimiento a un/a niño/a de la custodia de la escuela.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

- Notificar a la dirección de la escuela.
- Intentar detener al secuestrador, si corresponde, siempre y cuando no se causen lesiones personales.
- Contactar al 911 y a la Oficina del Superintendente.
- Contactar al personal de emergencia apropiado.
- Notificar a los padres o tutores.
- Ayudar a la oficina del alguacil en su investigación.
- Evaluar las necesidades de orientación de las víctimas.
- Completar el informe de incidentes.
- Difundir información oficial sobre la situación a través de la Oficina de la Junta Escolar.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

- Se recomienda que los padres y tutores de estudiantes no implicados en la situación no concurran a la escuela.

NIÑOS DESAPARECIDOS/FUGADOS DESPUÉS DEL HORARIO ESCOLAR

Un estudiante que desaparece o se sospecha que se ha fugado después del horario escolar.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

- Determinar si alguien ha sacado al niño o a la niña de la escuela.
- Llamar por radio bidireccional al conductor del autobús asignado al niño o a la niña.
- Contactar al(a los) maestro(s) del niño o de la niña para determinar si tiene alguna información sobre el paradero.
- Comprobar con el personal del programa de cuidado antes/después de la escuela si el niño o la niña está presente.

¡AYÚDENOS!

*A los padres y tutores se les solicita **NO** llamar a la escuela en situaciones de emergencia, para que las líneas telefónicas estén disponibles para manejar la crisis o la emergencia.*

Si es necesario el cierre temprano de las escuelas, las escuelas medias y secundarias saldrán primero, y luego lo harán las escuelas primarias.

- Los padres y tutores deben elaborar un plan para la llegada anticipada de sus hijos cuando regresen de la escuela.
- Los conductores de autobús supervisarán la llegada segura de los estudiantes de PK-5 a sus hogares.
- Si se cuestiona la seguridad de un estudiante, este regresará a su escuela o a un lugar alternativo acordado previamente.

El Sistema de Escuelas Públicas de la Parroquia St. Charles envía mensajes oficiales de crisis o emergencia cuando es necesario por medio de las siguientes herramientas de comunicación:

- Sistema de mensajes por correo electrónico y teléfono de Connect
- Canal 8 de Cox Cable
- Canal 6 de Cox Cable
- Canal 99 de AT&T U-Verse
- Estaciones de televisión de Nueva Orleans
- Radio WWL 870AM
- Oficina de la Junta Escolar (985) 785-6289
- WeAreSCPPS.org

INFORMACIÓN DE EMERGENCIA Y CIERRES DE ESCUELAS

INTRUSO ARMADO

Un intruso armado es cualquier persona no autorizada que porte un arma en el plantel escolar.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

Al identificar a un intruso armado, usted deberá:

- Notificar a la dirección de la escuela.
- Contactar al 911 y a la Oficina del Superintendente.
- Contactar al personal de emergencia apropiado.
- Notificar a todo el personal acerca de una situación de emergencia.
- Implementar los procedimientos de confinamiento practicados previamente (que incluyen el traslado de todos los estudiantes y el personal a las áreas seguras).
- Seguir las instrucciones del personal encargado del cumplimiento de la ley.
- Relocalizar a los estudiantes para garantizar el sitio según lo determinado previamente por el distrito.
- Enviar mensajes por medio de Connect para informar a los padres y tutores acerca de la situación y las medidas que se tomarán.
- Evaluar las necesidades de orientación de los estudiantes y del personal.

Durante la evacuación y después de la tormenta:

- Evaluar los daños y garantizar la seguridad de todos los sitios.
- Prepararse estratégicamente para reingresar.
- Comunicarse con las partes interesadas a través de Connect para brindar actualizaciones de progreso y planes diarios para reingresar y comenzar las clases.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

- Proteger todos los expedientes personales.
- Revisar el plan familiar para la evacuación.
- Supervisar los medios de comunicación del Sistema de Escuelas Públicas de la Parroquia St. Charles para enviar información actualizada.
  - *Canal 8 de Cox Cable*
  - *Canal 99 de AT&T U-Verse*
  - *Estaciones de televisión de Nueva Orleans*
  - *Radio WWL 870AM*
  - *WeAreSCPPS.org*
  - *Oficina de la Junta Escolar (985) 785-6289*
- Monitorear teléfonos celulares para mensajes de Connect.
- Tener como referencia esta guía de casos de emergencia para padres y tutores al evacuar para hacerlo de manera rápida y para contar con los números de contacto importantes.

HURACÁN

Una <u>alerta</u> de huracán indica que un huracán puede amenazar un área en un lapso de 24 horas y es una primera alerta. Una <u>advertencia</u> de huracán indica que se espera que un huracán golpee un área en un lapso de 24 horas.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

ALERTA

- Recibir la información más actualizada del equipo del Centro de Operaciones de Emergencia (EOC) de la parroquia sobre la condición del huracán.
- Implementar procedimientos de planificación previos al huracán.
  - *Contactar a los empleados, asegurar los planteles escolares, respaldar archivos que incluyan la información y expedientes de los estudiantes.*

ADVERTENCIA:

- Enviar un mensaje de Connect para informar a las partes interesadas sobre la orden de evacuación.
- Publique mensajes en el sitio web del distrito, Canal 99 de AT&T U-Verse y Canal 8 de Cox Cable.
- Informar a las cuatro estaciones de televisión y WWL 870AM sobre el estado de la parroquia.
- Asignar a representantes del sistema escolar de EOC al centro de operaciones de emergencias durante la tormenta.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

- Se sugiere no acudir a la escuela
- Estar atento a los mensajes de Connect para recibir información oficial.
  - *La comunicación por el teléfono celular de los estudiantes no es una fuente confiable de información oficial.*
- Tomar las medidas necesarias para salir temprano si es necesario.
- Si se necesita información adicional, contactar a la Oficina de la Junta Escolar al (985) 785-6289.

INTRUSO ARMADO

AGRESIÓN

Una agresión es un ataque físico violento que produce lesiones o daños corporales.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

Si ocurre una agresión en el plantel escolar:

- Notificar a la dirección de la escuela.
- Contactar al 911 y a la Oficina del Superintendente.
- Contactar al personal de emergencia apropiado.
- Proteger a las víctimas contra daños adicionales (siempre y cuando no se ocasionen lesiones personales).
- Notificar a la enfermera o persona delegada.
- Administrar primeros auxilios.
- Supervisar y despejar el área para salvaguardar las pruebas físicas.
- Notificar a los padres o tutores.
- Evaluar las necesidades de orientación de víctimas o testigos.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

- Esperar que el personal de la escuela y el distrito se comunique con usted para informarle sobre la situación, el lugar y los siguientes pasos que se seguirán.

  ****Se sugiere no acudir al lugar del accidente.**

- Si el estudiante es trasladado al hospital:
  - *Reunirse con el estudiante en la sala de emergencia.*
  - *Puede firmar para que salga el estudiante. Debe firmar el formulario de alta del estudiante.*

ACCIDENTE EN AUTOBÚS

Un accidente en autobús es cualquier hecho inusual que interrumpe u obstaculiza el transporte seguro de los estudiantes y los adultos.

Los servicios médicos de emergencia (EMS) hacen evaluaciones médicas y determinan si los estudiantes necesitan ser trasladados al hospital o pueden regresar a la escuela.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

- Contactar al 911 para enviar a los servicios de emergencia a la escena del accidente.
- Contactar al personal de emergencia apropiado.
- Presentarse al lugar de la escena con información sobre el estudiante.
- Contactar a los padres y tutores para informar sobre el lugar y la condición del estudiante.
- Presentarse al hospital y mantener la supervisión hasta que todos los estudiantes hayan recibido atención médica y hayan sido dados de alta a la escuela o al padre/tutor.
- Trasladar a los estudiantes a su casa o a la escuela si no son trasladados al hospital o entregados a los padres o tutores.

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

Según la gravedad del accidente, los padres de los estudiantes involucrados pueden:

- Ir directamente a la escuela.
- Ir directamente al hospital si es necesario.



AGRESIÓN

AMENAZA DE BOMBA

Una amenaza de bomba es una amenaza por teléfono, por escrito o en forma verbal de que hay un artefacto explosivo en el edificio o en las instalaciones escolares.

RESPUESTA DE LA ESCUELA/DISTRITO

Una vez que se anuncia la amenaza de bomba:

- Complete la lista de verificación de amenazas de bomba y el informe.
- Contactar al 911 y a la Oficina del Superintendente.
- Contactar al personal de emergencia apropiado.
- Tomar la decisión de evacuar conjuntamente con la Oficina del Alguacil.
- Reubicar a los estudiantes para asegurar el sitio, según lo determinado previamente en los procedimientos de evacuación del distrito.
- Enviar un mensaje inicial a través de Connect que contenga información preliminar.
- Enviar un mensaje de seguimiento a través de Connect para notificar a padres y tutores sobre una de las siguientes cosas:
  - *Entrar de nuevo al edificio para continuar la jornada escolar.*
  - *Reubicarse en otro sitio para continuar la jornada escolar.*
  - *Comunicar los planes para la salida de los estudiantes.*

La Oficina del Alguacil evalúa el lugar de la escuela y determina si el edificio es seguro para volver a ingresar.

- Se suspende el servicio de transporte hasta una posible evacuación.
- Tomar decisiones en materia de refugio, nutrición y necesidades especiales.
- Llevar los equipos médicos al lugar (se requiere para todas las evacuaciones de emergencia de las escuelas).

RESPUESTA DE PADRES/TUTORES

- Se sugiere no acudir a la escuela
- Estar atento a los mensajes de Connect para recibir información oficial.
  - *La comunicación por el teléfono celular de los estudiantes no es una fuente confiable de información oficial.*
- Tomar las medidas necesarias para recibir a los estudiantes en caso de que salgan temprano.
- Si se necesita información adicional, contactar a la Oficina de la Junta Escolar al (985) 785-6289.