

BUS PASSES NOW REQUIRED

This requirement applies to General Education bus riders only.



All General Education students who ride the bus must be registered in Zum, Fresno Unified's new student transportation app. Please register as soon as possible so your student is routed and riding on the first day of school (Monday, August 17). Bus passes will be printed and given to students at school.

STEPS

1. Go to the Transportation page

Visit fresnounified.org/departments/transportation. At the top of the page, look for "Attention Families: Register for Zum, our new student transportation app" and click the link — or scan the QR code to go straight to the registration form.

2. Enter your student's information

You will need your student's ID number and date of birth.

3. Confirm your address & choose bus stops

Your address will populate automatically, and you can register your student's bus stops. Need to use a different address? Click the Edit button to the right of the address.

4. Watch for your confirmation email

Routing normally takes about 48 hours — it may take a little longer during periods of high registration volume. Once your student is routed, you'll receive an email with instructions for the Zum app and how to track your student(s).

BUS PASS RULES

- Students must have their bus pass with them every day they ride and will scan the pass when getting on and off the bus.
- Beginning Monday, September 28, students must present their bus pass to board the bus. Registered students who do not have their pass with them will board last.
- Students may only ride the bus assigned to them. A student who tries to board a bus they are not assigned to will be denied transportation.
- The Zum Parent App is the official app for Fresno Unified families — use it to keep up with your student's riding activity and receive important transportation updates.

register.ridezum.com/fusd-sy-2026-27

NEED HELP?

- Registration & app support: Zum Customer Service Team **1-855-743-3986 (1-855-RIDEZUM)**
- Questions about your student's assigned bus route: **(559) 457-3138**
- Website: fresnounified.org/departments/transportation

SCAN TO
REGISTER
Have your
student's
ID ready!



SE REQUIEREN PASES DE AUTOBÚS

Este requisito aplica únicamente a estudiantes de Educación General que viajan en autobús.



Todos los estudiantes de Educación General que viajan en autobús deben registrarse en Zum, la nueva aplicación de transporte estudiantil de Fresno Unified. Regístrese lo antes posible para que su estudiante tenga su ruta asignada y pueda viajar desde el primer día de clases (lunes 17 de agosto). Los pases de autobús se imprimirán y se entregarán a los estudiantes en la escuela.

STEPS

1. Visite la página de Transporte

Visite fresnounified.org/departments/transportation. En la parte superior de la página, busque "Attention Families: Register for Zum, our new student transportation app" y haga clic en el enlace — o escanee el código QR para ir directamente al formulario de registro.

2. Ingrese la información de su estudiante

Necesitará el número de identificación (ID) y la fecha de nacimiento de su estudiante.

3. Confirme su dirección y elija las paradas de autobús

Su dirección aparecerá automáticamente y podrá registrar las paradas de autobús de su estudiante. ¿Necesita usar otra dirección? Haga clic en el botón Edit a la derecha de la dirección.

4. Espere su correo de confirmación

La asignación de ruta normalmente toma alrededor de 48 horas — puede tardar un poco más durante períodos de alto volumen de registros. Una vez que su estudiante tenga ruta asignada, recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre la aplicación Zum y cómo seguir a su(s) estudiante(s).

REGLAS DEL PASE DE AUTOBÚS

- Los estudiantes deben llevar su pase de autobús todos los días que viajen y deberán escanear el pase al subir y bajar del autobús.
- A partir del lunes 28 de septiembre, los estudiantes deberán presentar su pase de autobús para abordar. Los estudiantes registrados que no tengan su pase abordarán al final.
- Los estudiantes solo pueden viajar en el autobús que les fue asignado. Un estudiante que intente abordar un autobús que no le corresponde no recibirá transporte.
- La aplicación Zum Parent App es la aplicación oficial para las familias de Fresno Unified — úsela para seguir los viajes de su estudiante y recibir avisos importantes de transporte.

register.ridezum.com/fusd-sy-2026-27

¿NECESITA AYUDA?

- Ayuda con el registro y la aplicación: Equipo de Servicio al Cliente de Zum 1-855-743-3986 (1-855-RIDEZUM)
- Preguntas sobre la ruta asignada de su estudiante: (559) 457-3138
- Sitio Web: fresnounified.org/departments/transportation

ESCANEE
PARA
REGISTRARSE
¡Tenga listo
el ID de su
estudiante!

