



# FRONTIER DIRECT AFTER HOURS CARE

Your first call for urgent, non-life-threatening advice. We are here anytime.

## How To Reach Us For Urgent After Hours Care



Text or Call  
your **Frontier**  
**PCP directly**

**Urgent**

Reply  
**“urgent”** when  
prompted



Your Frontier  
PCP will respond  
in under **60**  
**minutes**

*If you decide not to reply “urgent”, your PCP will reach  
out at the next available business hours.*

## When To Call

### Call Frontier

- Sudden illness or worsening symptoms
- Minor injuries, burns, or sprains
- High fever (without confusion/distress)
- Urgent concerns needing a PCP’s attention

### Call 911

- Chest pain or difficulty breathing
- Severe trauma or deep wounds
- Loss of consciousness or seizures
- Signs of stroke or heart attack

**Safety Note:** Frontier after-hours care is for urgent advice.

**For any life-threatening symptoms, don’t wait for a callback—call 911 or go to the ER right away.**

Ready to learn more? Visit [FrontierDirect.com/members](https://FrontierDirect.com/members)

# FRONTIER DIRECT ATENCIÓN FUERA DE HORARIO

Tu primera llamada para consejos urgentes que no pongan en riesgo tu vida.  
Estamos aquí en cualquier momento.

## Cómo comunicarte con nosotros para atención urgente fuera de horario



Llama o envía un mensaje de texto **directamente a tu médico de Frontier**

**Urgent**

Responde **"urgent"** cuando se te indique



Tu médico de Frontier responderá en **menos de 60 minutos**

*Si decides no responder "urgente", tu médico te contactará en el siguiente horario disponible.*

## Cuándo llamar

### Llama a Frontier

- Enfermedad repentina o síntomas que empeoran
- Lesiones menores, quemaduras o torceduras
- Fiebre alta (sin confusión o angustia)
- Preocupaciones urgentes que necesitan la atención de un médico

### Llama al 911

- Dolor en el pecho o dificultad para respirar
- Trauma severo o heridas profundas
- Pérdida del conocimiento o convulsiones
- Señales de derrame cerebral o ataque al corazón

**Nota de seguridad:** La atención fuera de horario de Frontier es para consejos urgentes.  
**Para cualquier síntoma que ponga en riesgo tu vida, no esperes una devolución de llamada — llama al 911 o ve a urgencias de inmediato.**

¿Listo para saber más? **Visita [FrontierDirect.com/members](https://FrontierDirect.com/members)**