



العمل على خدمة المناطق التعليمية في بارامونت، وبيفلاور، ولينود

الحلول البديلة لفض المنازعات



مناطق الأعضاء

المنطقة التعليمية الموحدة في بيفلاوير
المنطقة التعليمية الموحدة في لينود
المنطقة التعليمية الموحدة في بارامونت

أن نكون يدًا واحدة فتلك
البداية.

أن نبقي سويًا فهو عنوان
التقدم.

أن نعمل معًا هو سبيل
النجاح.



جهات الاتصال

Mid-Cities SELPA
562-866-9011 ext. 2050

خدمات الحلول البديلة لفض المنازعات

- اجتماعات الحلول البديلة لفض المنازعات (ADR)
- المشاورات الهاتفية
- اجتماعات برنامج التعليم الفردي (IEP) الميسر





لماذا تختار الحلول البديلة لفض المنازعات (ADR)؟

التعاون

وتمنح عملية الحلول البديلة لفض المنازعات المشاركين فرصة لمناقشة القضايا المتعلقة بالتعليم الخاص في مساحة سرية ومنفتحة وآمنة حيث يتم تشجيع إقامة العلاقة التعاونية ودعمها عند العمل لتحقيق نتيجة يقبلها الطرفان.

بناء الثقة

وتعمل إجراءات الحلول البديلة لفض المنازعات على الحفاظ على الثقة بين ولي الطفل/الوصي وموظفي المدرسة وتعزيزها.

فض المنازعات في الوقت المناسب

ويعمل المشاركون معًا من أجل وضع خطة واضحة ومحددة للتعامل مع المخاوف في الوقت المناسب، ويمكن التوصل إلى حل من خلال إجراءات الحلول البديلة لفض المنازعات في غضون أيام قليلة أو بعد ذلك بوقت قصير، ويتوقف ذلك على مدى تعقيد المشكلات والتخطيط اللازم لحلها.

دون أي تكلفة

تُقدم عملية الحلول البديلة لفض المنازعات دون تحمل الأبوين أي تكلفة، فضلًا عن تشجيع جميع الأطراف على حل المشكلة بشكل تعاوني للوصول إلى حل يعود بالفائدة على الطرفين.

الأسئلة الأكثر تكرارًا؟

كيف يمكنني طلب عقد جلسة لتقديم حلول بديلة لفض المنازعات (ADR)؟

ما عليك سوى الاتصال بمدير التعليم الخاص في منطقتك للحصول على معلومات حول إجراءات الحلول البديلة لفض المنازعات. ويمكنك بدلاً من ذلك الاتصال بمدير Mid-Cities SELPA لطلب المساعدة في تيسير الحلول البديلة لفض المنازعات على رقم الهاتف 9011-866-562، الرقم الداخلي 2050.

هل الحلول البديلة لفض المنازعات (ADR) إلزامية؟

بالطبع لا، فجلسات الحلول البديلة لفض المنازعات طوعية وتعتمد على رغبة الطرفين في الوصول إلى اتفاق؛ إذ يحق للأبوين والمناطق التعليمية الانسحاب من الإجراءات في أي وقت.

هل يجوز للمنطقة أو للأبوين تسجيل الاجتماع صوتيًا؟

يُرجى العلم أن الجلسة سرية ولا يجوز تسجيلها؛ فهي فرصة للمشاركين للتعبير عن مخاوفهم وتبادل أطراف الحوار بحرية حول القضايا بصورة آمنة وبشكل سري.

أشكال الحماية القانونية

لا تحول المشاركة في إجراءات الحلول البديلة لفض المنازعات دون أي اتخاذ الإجراءات القانونية التقليدية مستقبلاً والتي يمكن الشروع فيها في أي وقت.

ما الحلول البديلة لفض المنازعات (ADR)؟

تُعد الحلول البديلة لفض المنازعات هي إجراءات غير رسمية لفض المنازعات المتعلقة بالتعليم الخاص في بيئة محترمة ومحايدة. بينما تتم معالجة المشكلات على النحو الأمثل من خلال إجراءات برنامج التعليم الفردي (IEP)، قد تكون جلسة الحلول البديلة لفض المنازعات فعالة عند استنفاد الجهود لفض المنازعات داخل نطاق فريق برنامج التعليم الفردي. ويكمن الهدف من الحلول البديلة لفض المنازعات في عمل الأسر والمناطق معًا لإيجاد حلول تعود بالنفع على الطالب. تضم Mid-Cities SELPA استشاريًا من ذوي الخبرة يعمل بموجب عقد للمساعدة في تيسير تقديم برامج التعليم الفردي أو عقد اجتماعات الحلول البديلة لفض المنازعات، وذلك إذا وافق جميع الأطراف طوعًا على ذلك.