Frequently Asked Questions:

Frequently Asked Questions:
Compact Health Insurance Request and the CYBHI

1. Is it mandatory to share my health insurance information?
No. While sharing your health insurance information with us would be helpful in accessing reimbursements for mental health services, it is optional. If you prefer not to share, you can still complete the compact by selecting “Decline to Share” in the insurance section.

2. How do I complete the health insurance section in the compact?

- Click on the “Add Insurance” button.
- Select your insurance provider or select “Decline to Share” if you prefer not to share.
- Enter the Effective Date (the date your coverage began or today’s date if selecting “Decline to Share”).
- Be sure to complete all requested fields — incomplete entries will require follow-up.

3. What if I don’t have all of my health insurance information at this time?

That’s okay! When completing the compact, you can still enter your insurance type and the effective date. Once you have the remaining information, simply log into your Aeries Parent Portal, select “Medical,” and update your details under “Insurance Info.”

4. Why is Vaughn asking for insurance information?
Vaughn has worked hard to expand our mental health services in recent years to better support students and families, especially after COVID. We were able to grow our team and services thanks to short-term funding, but those funds are no longer available.

To continue offering these important services long-term, we’re participating in the California Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI). This statewide program allows schools to bill insurance for certain approved services—but only with your permission. Sharing your insurance information helps us continue to provide these resources, and potentially expand our program, at no cost to your family, so we can keep providing and expanding the support students need. For more information on the CYBHI: Fee Schedule Program, check out the Parent and Caregiver Flyer.

5. Will students still receive mental health services if we don’t share insurance info?
Yes. All students will continue to receive the mental health services they have always had access to, regardless of whether their family shares insurance information. However, providing this information helps Vaughn sustain and grow these services.

6. Is there a cost to families?
No. Families will never be charged for school-based services. These services are completely free and do not affect your insurance benefits.

7. Who will have access to my health insurance information?
Your privacy is our top priority. Health insurance information is securely stored and only accessible to staff directly participating in the CYBHI. All staff members involved receive annual data security training. This information is never shared with anyone outside the CYBHI, and strict data agreements are in place to protect your privacy.

For any additional information or questions regarding the CYBHI or collection of health insurance information, please contact Hazel Tercero at htercero@myvaughncharter.com.

Preguntas Frecuentes:

Preguntas Frecuentes: Solicitud de Información de Seguro Médico en el Compacto y la Iniciativa CYBHI

1. ¿Es obligatorio compartir mi información de seguro médico?

No. Aunque compartir su información de seguro médico con nosotros nos ayudaría a obtener reembolsos para servicios de salud mental, es completamente opcional. Si prefiere no compartirla, aún puede completar el compacto seleccionando "Prefiero no compartir" en la sección de seguro.

2. ¿Cómo completo la sección del seguro médico en el compacto?

- Haga clic en el botón “Agregar Seguro” (Add Insurance).
- Seleccione su proveedor de seguro o seleccione “Prefiero no compartir ” si prefiere no compartir la información.
- Ingrese la fecha de vigencia (la fecha en que comenzó su cobertura o la fecha actual si selecciona “Prefiero no compartir ”).
- Asegúrese de completar todos los campos. Las entradas incompletas requerirán seguimiento.

3. ¿Qué pasa si no tengo toda mi información de seguro médico en este momento?

¡Está bien! Al completar el compacto, aún puede ingresar el tipo de seguro médico y la fecha de vigencia. Una vez que tenga la información restante, simplemente inicie sesión en su Portal para Padres de Aeries, seleccione “Médico” y actualice sus datos en la sección “Información del Seguro”.

4. ¿Por qué Vaughn solicita la información del seguro médico?

Vaughn ha trabajado arduamente en los últimos años para ampliar sus servicios de salud mental y apoyar mejor a los estudiantes y sus familias, especialmente después del COVID. Logramos expandir nuestro equipo y servicios gracias a fondos temporales, pero esos fondos ya no están disponibles.

Para seguir ofreciendo estos importantes servicios a largo plazo, estamos participando en la Iniciativa de Salud Mental Infantil y Juvenil de California (CYBHI, por sus siglas en inglés). Este programa estatal permite que las escuelas facturen al seguro por ciertos servicios aprobados, pero solo con su permiso. Compartir su información de seguro nos ayuda a mantener estos recursos —y posiblemente expandirlos— sin ningún costo para su familia, permitiéndonos continuar brindando el apoyo que los estudiantes necesitan. Para más información sobre el programa de tarifas CYBHI, consulte el Folleto para Padres y Cuidadores.

5. ¿Los estudiantes seguirán recibiendo servicios de salud mental si no compartimos la información del seguro?

Sí. Todos los estudiantes seguirán teniendo acceso a los servicios de salud mental que siempre han recibido, independientemente de si su familia comparte la información del seguro. Sin embargo, proporcionar esta información ayuda a Vaughn a sostener y ampliar estos servicios.

6. ¿Tiene algún costo para las familias?

No. Las familias nunca serán cobradas por los servicios escolares. Estos servicios son completamente gratuitos y no afectan los beneficios de su seguro médico.

7. ¿Quién tendrá acceso a la información de mi seguro médico?

Su privacidad es nuestra principal prioridad. La información del seguro médico se almacena de manera segura y solo el personal que participa directamente en el programa CYBHI puede acceder a ella. Todos los miembros del equipo reciben capacitación anual sobre seguridad de datos. Esta información nunca se comparte con nadie fuera del CYBHI, y existen acuerdos estrictos de confidencialidad para proteger su privacidad.

Para obtener más información o si tiene preguntas sobre la iniciativa CYBHI o la recopilación de información del seguro médico, comuníquese con Hazel Tercero al correo electrónico: htercero@myvaughncharter.com.