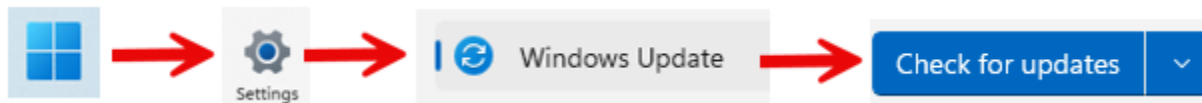




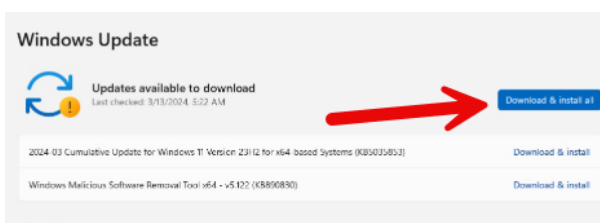
## Information Technology Department

# Actualización de su computadora portátil del distrito

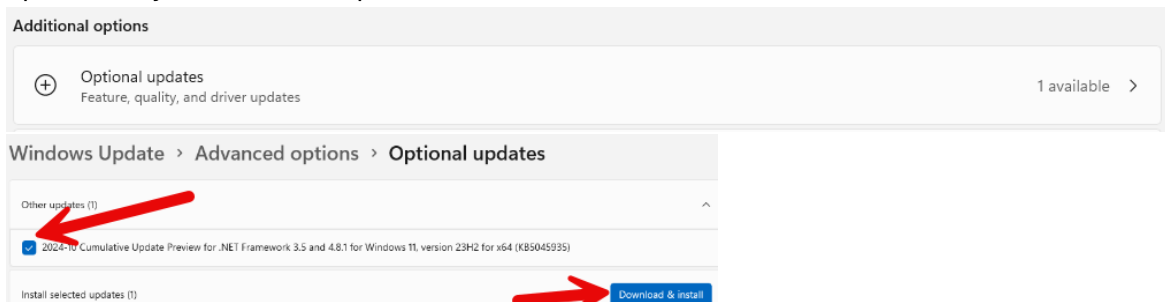
1. Para realizar las actualizaciones, inicie sesión en su computadora portátil, haga clic en el menú de Inicio, seleccione Configuración, vaya a Windows Update y haga clic en "Buscar actualizaciones".



2. Si hay actualizaciones disponibles, siga las instrucciones para descargarlas e instalarlas todas. Reinicie la computadora portátil cuando se le solicite.



3. Si el sistema indica que su computadora está actualizada, asegúrese de verificar si hay actualizaciones opcionales. Haga clic en "Opciones avanzadas", luego en "Actualizaciones opcionales" y desplácese hacia abajo para encontrar esta opción. Marque la casilla para descargar e instalar las actualizaciones opcionales y reinicie la computadora cuando se le solicite.



4. Es importante verificar que las actualizaciones se hayan instalado completamente. Esto puede requerir reiniciar la computadora más de una vez. Después del reinicio inicial, verifique si es necesario reiniciar nuevamente desde la pantalla de inicio de sesión. Haga clic en el botón de encendido/apagado situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Si aparece la opción "Actualizar y reiniciar", haga clic en ella y permita que la computadora se reinicie. Repeat step 6 until the "update and restart" option no longer appears. Your laptop will be fully updated once the only options on the power button are "shut down" and restart."
5. Repita el paso anterior hasta que la opción "Actualizar y reiniciar" ya no aparezca. Su computadora estará totalmente actualizada cuando las únicas opciones disponibles en el botón de encendido/apagado sean "Apagar" y "Reiniciar".
6. Si surge algún problema, como mensajes de error durante la actualización (por ejemplo: "se ha producido un error", "no se pueden instalar las actualizaciones" o "actualizaciones en pausa"), comuníquese con su asistente de comunicación o con la línea de soporte técnico (IT Hotline) al 631-972-1300.

