

BENEFICIOS DEL SEGURO PROPORCIONADOS POR EL EMPLEADOR

Manual del plan grupal 2026

DeanHealthPlan by Medica

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle.

Comuníquese con Servicios para Miembros si tiene preguntas sobre sus beneficios y más.

1 (877) 379-7605 (TTY: **711**)

De lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 5 p. m., hora del centro
Viernes, de 8 a. m. a 4:30 p. m., hora del centro

Obtenga ayuda con solo un clic.
Visite **DeanCare.com/Contact**

Índice

Página 4	Proveedores y beneficios de su plan
Página 6	Sus beneficios de bienestar
Página 8	Su experiencia como miembro
Página 9	Dónde acudir para recibir atención
Página 10	Sus beneficios de farmacia
Página 11	Declaraciones de políticas

Descubra su plan de salud

Proporcionamos beneficios y opciones para los miembros que van más allá de lo estándar

La diferencia es real. Nos enfocamos en el bienestar con opciones de atención que son convenientes y accesibles, y que están diseñadas para sus necesidades específicas.

Se merece lo mejor

Nos centramos en sus necesidades y en su comunidad para estar a su altura.

RED DE ATENCIÓN COORDINADA



Proveedores + **Plan de salud** + **Hospitales** + **Beneficios de farmacia**

Cobertura y atención colaborativas dirigidas por médicos

Cuando todo su equipo médico dentro de la red trabaja en conjunto para centrarse en su salud y bienestar, todos alcanzan el éxito.

Seguro médico diseñado pensando en usted

SSM Health Express Virtual Care

Cuando no puede visitar a su médico habitual o si necesita ayuda fuera del horario de atención, SSM Health Express Virtual Care puede ayudarle en la comodidad de su hogar.

- **Visitas electrónicas:** para cuestiones médicas menores, complete un formulario y un proveedor responderá a sus necesidades electrónicamente. No necesita una cita. El costo varía según el plan*.
- **Visitas por video:** hable sobre necesidades de salud urgentes con un proveedor durante el horario de atención programando una cita a través de MyChart. El costo varía según el plan*.

Obtenga más información en **DeanCare.com/VirtualCare**.

Hospitales de confianza

Acceso a atención de calidad galardonada y una experiencia excepcional para el paciente en:

- SSM Health St. Mary's Hospital – Madison
- Monroe Clinic Hospital – Monroe
- SSM Health St. Mary's Hospital – Janesville
- St. Agnes Hospital – Fond du Lac
- SSM Health St. Clare Hospital – Baraboo

Además, su red tiene 25 hospitales adicionales en todo el sur de Wisconsin*.

** Los miembros del Plan Focus acceden exclusivamente a hospitales propiedad de SSM Health.*



Miles de proveedores

- Más de 8,000 médicos
- Más de 250 clínicas de atención primaria
- Más de 1,000 clínicas de atención especializada, con servicios como salud de la mujer, pediatría, atención cardíaca y vascular, ortopedia y mucho más

Además, tiene cobertura para emergencias en cualquier parte del mundo. Busque proveedores en **DeanCare.com/Doctors.** El costo puede variar según el plan**.

Fácil incorporación con el Centro de Bienvenida††

El Centro de Bienvenida le ayuda con todo, desde la transferencia de expedientes médicos hasta la selección de un nuevo proveedor de atención primaria. Para obtener más información, llame al **1 (608) 250-1134**.

** *Consulte su resumen de beneficios y cobertura para conocer los costos específicos de las visitas electrónicas y las visitas por video.*

†† *Servicio solo disponible cuando se selecciona un proveedor de atención primaria de SSM Health. Los empleados federales y de servicios administrativos solamente (Administrative Services Only, ASO) deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente al 1 (877) 379-7605 para obtener asistencia sobre la incorporación de miembros.*

Dependientes fuera del área de servicio‡

Tenemos cobertura para sus dependientes (hasta los 26 años) que estén en la universidad, en un viaje de aventura o fuera del estado. Obtenga más información y complete el formulario en **DeanCare.com/OutofArea**.

Gestión de casos complejos

Nuestros administradores de casos complejos pueden responder preguntas sobre los servicios de atención médica y brindarle apoyo para su tratamiento actual mientras realiza la transición de la atención. Obtenga más información en **DeanCare.com/CareManagement**.

‡ *La cobertura de dependientes fuera del área para atención que no sea de urgencia ni de emergencia se aplica únicamente a los planes para compañías más grandes (más de 51 empleados); consulte con el administrador de beneficios de su empleador si tiene preguntas.*

SUS BENEFICIOS DE BIENESTAR

Tome el control de su salud

Bienestar holístico

Nuestro enfoque de bienestar físico y mental reconoce que las necesidades de bienestar de cada persona son únicas. Los eventos de bienestar en vivo, la aplicación Got Your Back y nuestra biblioteca de contenidos de bienestar en línea proporcionan las herramientas y el apoyo necesarios para mejorar la salud.

SALUD MENTAL

1 de cada 5 personas ha padecido una enfermedad mental†

OPCIONES DE TRATAMIENTO

Acceso a atención en la clínica o con servicios de telesalud*

SALUD CON DIABETES

Los adultos con diabetes son más propensos a tener problemas de salud mental porque se sienten aislados

Aplicación Got Your Back

La aplicación Got Your Back está pensada para niños y adolescentes, pero puede utilizarse a cualquier edad para ponerse en contacto con la ayuda que necesita. Acceda a recursos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, reúna un grupo clave de familiares y amigos con los que pueda contar gracias a la función "My Squad (Mi escuadrón)" y participe en actividades para calmar la mente y sanar el cuerpo. Descargue ya la aplicación, ahora también disponible en español.

Download on the App Store GET IT ON Google Play

Atención para pacientes con diabetes

Controlar su diabetes sin ayuda puede ser estresante y agotador, pero estamos aquí para darle apoyo. Hay beneficios disponibles, como suministros para la diabetes de bajo costo o sin costo, así como derivaciones para recursos de coordinación de atención, si es necesario para manejar su salud.

† *Obtenido de **nami.org**, Mental Health By the Numbers (La salud mental en cifras).*

* *Los servicios de telesalud derivan la atención a través de video o teléfono.*

Recursos para su bienestar



Evaluación de salud de WebMD

Según los resultados de su cuestionario individual, WebMD le da recomendaciones de salud y una variedad de herramientas interactivas de autocontrol según sus necesidades de salud y bienestar. Comience hoy mismo en **DeanCare.com/Wellness**.

Portal Living Healthy de WebMD

Encuentre las herramientas que necesita para alcanzar sus objetivos de bienestar. A través de nuestra asociación con WebMD One, puede crear una experiencia de salud personalizada para ayudarle en su viaje de salud personal. Con miles de recursos como desafíos de bienestar interactivos mensuales, videos de bienestar y ejercicio, podcasts de salud mental y recursos nutricionales. Comience ahora en **DeanCare.com/Wellness**.

Escanee el código QR para descargar la aplicación **"Wellness At Your Side"** para contar con Living Healthy en cualquier lugar.

Recompensas de Living Healthy

¡La prevención o detección temprana de enfermedades comunes es la mejor manera de mantenerse lo más saludable y ganar hasta $150 en recompensas!* ¡Gane puntos y dinero por cuidarse! Visite **DeanCare.com/Wellness** para acceder a sus recursos.

Planificación anticipada de la atención

La planificación anticipada de la atención le permite tomar el control de sus decisiones de atención médica para asegurarse de que se conozcan sus deseos sobre el tratamiento médico. Tenga tranquilidad y proporciónesela a sus seres queridos. Podemos ayudarle a comenzar hoy mismo en **DeanCare.com/ACP**.

Salud mental

Cualquier persona en cualquier momento puede experimentar estrés, ansiedad y depresión. Nadie está exento. Sepa que, sea cual sea la etapa de la vida y el estrés que esté experimentando, no está solo. Centrados en un enfoque holístico para su bienestar, nos ponemos a su altura, y le brindamos los beneficios y el apoyo que necesita. Visite **DeanCare.com/Wellness** para acceder a sus recursos.

Calendario de eventos de bienestar

Simplifique su búsqueda de recursos de salud y bienestar con nuestro calendario de bienestar repleto de seminarios web en vivo sobre bienestar, como "Move with a Doc". Únase a Learning loft, un programa para dejar de fumar, un taller de manejo del estrés, programas de nutrición y más. Regístrese y asista desde cualquier lugar. Obtenga más información en **DeanCare.com/Events**.

** Los miembros de Dean Health Plan mayores de 18 años son elegibles para obtener recompensas de Living Healthy. Consulte con el administrador de su plan para conocer las ofertas de recompensas específicas de su plan. Los hijos adultos con cobertura (mayores de 18 años) pueden ganar hasta $100 por año. Visite **DeanCare.com/Wellness** para obtener toda la información.*

SU EXPERIENCIA COMO MIEMBRO

Facilitamos el cambio

El Centro de Bienvenida*

Nuestro equipo de profesionales de atención al cliente y enfermeros registrados dentro de nuestro Centro de Bienvenida ayudan a facilitar su transición de las siguientes maneras:

- Estableciendo un proveedor de atención primaria que se ajuste a sus necesidades
- Facilitando la transferencia de expedientes médicos
- Activando su cuenta de MyChart y vinculándola a su cuenta anterior de MyChart
- Actualizando sus expedientes médicos
- Revisando las próximas citas que deben programarse
- Explicando los servicios preventivos necesarios.

Comuníquese con el Centro de Bienvenida al **1 (608) 250-1134** (TTY: **711**).



** Servicio solo disponible cuando se selecciona un proveedor de atención primaria de SSM Health. Los empleados de ASO deben comunicarse con Servicios para Miembros al 1 (877) 379-7605 para obtener asistencia sobre la incorporación de miembros.*

Cuenta de miembro

Visite **DeanCare.com/Login** para hacer lo siguiente:

- Ver la información del plan de seguro
- Pedir tarjetas de identificación de miembro o descargar una copia digital
- Cambiar su clínica de atención primaria
- Ver y pagar la factura de su prima
- Revisar la información de reclamaciones anteriores y más

MyChart

Visite **DeanCare.com/MyChart** para activar su cuenta y hacer lo siguiente:

- Intercambiar mensajes seguros con su proveedor de atención primaria
- Programar citas
- Obtener resultados de laboratorio
- Ver y pagar la factura de servicios médicos
- Solicitar resurtidos de recetas y más

DÓNDE ACUDIR PARA RECIBIR ATENCIÓN

Conozca la atención correcta para sus necesidades

VISITA ELECTRÓNICA	VISITA POR VIDEO	ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN URGENTE	ATENCIÓN DE EMERGENCIA
$		$$		$$$
¿Está demasiado enfermo para conducir al médico? Complete un cuestionario en línea, reciba un diagnóstico escrito, tratamiento y una receta. **Resfrío/gripe, alergias, piojos, etc.**	**¿Prefiere una conversación en persona?** Inicie una visita por video y comuníquese rápidamente con un proveedor de SSM Health. No necesita una cita. **Dolores de cabeza anormales, dolores de oído, afecciones crónicas, etc.**	**¿Desea ver a su proveedor para recibir atención?** Programe una cita en su clínica de atención primaria. Las citas en el mismo día generalmente están disponibles. **Tratamientos en persona y chequeos anuales.**	**¿La clínica de atención primaria está llena o cerrada?** Visite el centro de atención de urgencia más cercano. **Cuando su clínica habitual esté llena o cerrada.**	**¿Experimenta una enfermedad o lesión potencialmente mortal?** Diríjase a la sala de emergencias más cercana o llame al 911. **Ataque cardíaco, derrame cerebral, lesión en la cabeza, dolor intenso.**

Opciones de SSM Health Express Virtual Care

Obtenga más información sobre las opciones de atención virtual en **DeanCare.com/VirtualCare**.



¿No está seguro del tipo de atención que necesita?

Llame a la línea de asistencia de enfermería al **1 (800) 576-8773** (TTY: **711**) para obtener ayuda.

Aproveche sus beneficios de farmacia

Servicios de atención de farmacia

Nuestro guía de farmacia le ayuda con lo siguiente:

- Explorar sus beneficios
- Incorporar nuevos miembros
- Abordar necesidades más complejas relacionadas con la farmacia.

Una mejor experiencia de farmacia comienza en **DeanCare.com/PharmacyBenefits**.

Medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos tienen el mismo principio activo que los medicamentos de marca, pero son menos costosos. Su farmacéutico puede encontrar programas de cupones de fabricantes disponibles para medicamentos especializados de alto costo o su médico puede recomendarle medicamentos genéricos a un costo más bajo.

Programa de medicamentos genéricos de mantenimiento de 90 días†

Al dar suministros de medicamentos de mantenimiento de 90 días, gasta menos y obtiene más de los medicamentos que necesita. Los costos compartidos del miembro para los surtidos de 90 días son los siguientes††:

- 2 veces su copago para todos los medicamentos de nivel 1 y nivel 2, por medio de una de nuestras farmacias de pedidos por correo.
- 2.5 veces su copago por los medicamentos genéricos de mantenimiento de nivel 1 y nivel 2 en farmacias minoristas.
- Nivel 3 a 3 veces su copago (por correo y farmacia minorista).
- El nivel 4 no es elegible para un suministro de 90 días.

† Los beneficios están disponibles solo para planes de grupos grandes (más de 51 empleados).

†† Los miembros con beneficios de farmacia de nivel 1 o nivel 2 con coseguro recibirán una factura por la cantidad completa del coseguro.

** Beneficio disponible para planes de grupos pequeños que cumplen con la Ley de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA). Todos los miembros de grupos pequeños que cumplan con la ACA, incluidos los planes médicos con deducible alto (High Deductible Health Plan, HDHP), no pagarán más de $35 al mes por la insulina preferida.*

*** El beneficio está disponible para planes de grupos grandes (más de 51 empleados) y para planes de grupos pequeños (de 2 a 50 empleados) que cumplen con la ACA.*

$35 de límite de costo compartido en insulina preferida*

Costos más bajos en el medicamento para la diabetes que necesita. Acceda a su formulario para obtener la lista más actualizada de insulinas.

$0 para suministros preferidos para diabéticos**

Todos los formularios incluyen suministros preferidos para diabéticos, como jeringas, lancetas y agujas para plumas, a $0 para miembros de grupos grandes y pequeños.

Lista de medicamentos preventivos†

Muchos medicamentos están cubiertos a $0 para miembros de grupos grandes, lo que le ayuda a administrar los costos de los medicamentos.

Estos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Medicamentos de salud mental preferidos
- Medicamentos para la diabetes de marca preferida
- Insulina preferida
- Soluciones preferidas para inhaladores y nebulizadores

Para consultar la lista más actualizada de los medicamentos preventivos a $0, visite **DeanCare.com/PharmacyBenefits** o verifique el Centro de Documentos para Miembros en **DeanCare.com**.

DECLARACIONES DE POLÍTICAS

Protección de su información médica

Limitaciones y exclusiones generales

Todos los beneficios están sujetos a limitaciones y exclusiones que se describen en su Programa de beneficios y en su certificado de miembro. La siguiente lista no es excluyente y puede variar según su póliza. Para obtener una lista completa, consulte su certificado de miembro.

Declaración de equidad en salud

Dean Health Plan está comprometido con la equidad en salud, lo que sostiene que ninguna persona se vea desfavorecida para alcanzar su potencial como consecuencia de barreras. Tenemos en cuenta las muchas características que hacen únicas a las personas, como la raza, la etnia, el género, la orientación sexual, las capacidades, la edad, la situación socioeconómica o la condición de veterano, porque cualquiera de estas diferencias puede ser la base de disparidades en el acceso a la atención médica, la experiencia y los resultados. El grupo de trabajo está compuesto por personas de toda la compañía y de todos los niveles. Los principios y compromisos que guían nuestro trabajo en materia de equidad en salud se alinean con cuatro áreas de interés:

- **Liderazgo y toma de decisiones:** buscaremos la diversidad en nuestra representación y compromiso para guiar nuestro trabajo y toma de decisiones en todos los niveles de Medica, incluidas las actividades de nuestros grupos de trabajo y liderazgo, y en nuestra toma de decisiones, desarrollo de políticas y programas.
- **Prácticas en materia de datos:** ampliaremos nuestros esfuerzos de recopilación de datos, cuando corresponda, para guiar las intervenciones necesarias en materia de equidad en salud y para evaluar nuestros esfuerzos de reducción de las disparidades en salud.
- **Políticas y procedimientos:** examinaremos nuestras políticas con una perspectiva de equidad y haremos los cambios necesarios para fomentar la equidad, reducir las disparidades en salud y eliminar las barreras o los efectos no deseados en los grupos históricamente infrarrepresentados o marginados.
- **Acceso y resultados:** revisaremos y desarrollaremos políticas y modelos de atención que mejoren el acceso a la atención y a los recursos comunitarios que satisfagan las diversas necesidades y preferencias sociales relacionadas con la salud de nuestros miembros.

Declaración de privacidad y confidencialidad

Dean Health Plan está obligado por ley a mantener la privacidad de su información médica y financiera personal (en conjunto, "información personal no pública" y a proporcionarle una notificación por escrito de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad relacionadas con dicha información. Visite **DeanCare.com/Privacy** o llame al **1 (877) 379-7605** (TTY: **711** para solicitar una copia.

Autorización previa

Dean Health Plan debe autorizar ciertos servicios médicos o visitas a proveedores antes de que podamos hacer el pago de reclamaciones. Una regla que debe recordar es que, cada vez que busque los servicios de un proveedor fuera de la red, deberá obtener una autorización previa*. Requerimos estas autorizaciones para que nuestro equipo de Asuntos Médicos pueda asegurarse de que usted reciba la atención adecuada. Visite **DeanCare.com/PriorAuthorization** para obtener más información.

* *Los miembros de HMO deberán obtener una autorización previa cada vez que busquen servicios de un proveedor fuera de la red. Solo para miembros de PPO y POS: si no se obtiene autorización previa o precertificación cuando se requiera, se puede aplicar una multa si se determina que su servicio es médicamente necesario. Si se determina que su servicio no es médicamente necesario, su reclamación puede ser denegada.*

¿Tiene preguntas? Podemos ayudarle.

Llámenos sin costo al
1 (877) 379-7605 (TTY: **711**)

De lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 5 p. m.

Viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m.

Dean Health Plan by Medica
1277 Deming Way
Madison, WI 53717

1 (877) 379-7605

DeanCare.com

DeanHealthPlan by Medica

Dean Health Plan no discrimina por motivos de discapacidad sobre las disposiciones de programas, servicios o actividades. Si necesita interpretación de este material impreso, lo necesita en un formato alternativo o necesita asistencia para usar cualquiera de nuestros servicios, comuníquese con Servicios para Miembros al **1 (877) 379-7605** (TTY: **711**).