

Mental & Behavioral Health Services

A Guide for Families

Where to Start?



For children birth to age three:

For young children, Mental and Behavioral Health is closely connected to social and emotional development and early relationships. These resources support families in promoting healthy development and strong connections during the early years.

For families who have concerns about their baby or toddler's development, including social-emotional development.

- Request a free developmental evaluation (no referral needed).
- Get help identifying and supporting developmental delays in young children.
- Work with a team to create a plan for your child.

Child and Family Connections #5
(CFC) also known as Early Intervention



dayonepact.org/child_and_family_connections.php
(331) 481-4263

For families who are struggling with their baby's crying, sleeping, or feeding and want support during the early months.

- Talk with a trained specialist through a free phone consultation.
- Get support for calming, sleep, feeding, and early relationships.
- Learn strategies to better understand and respond to your baby.

Fussy Baby Network



erikson.edu/fussy-baby-network/
(888) 431-2229

For families who want to support their child's social-emotional development and explore home visiting programs available in their area.

- Search for home visiting programs by location.
- Explore available programs across Illinois.
- Get support for communication, behavior, and social-emotional development.

iGrow Illinois Program Search



igrowillinois.org/find-a-program/

Learn about options that may not appear in online searches:

DuPage Home Visiting Network
bit.ly/HomeVisitingInterestForm





For children age three and older:

For families seeking evaluation or support for developmental delays, learning differences, or social-emotional concerns.

- Request a free school-based evaluation.
- Access services like social work, counseling, or behavioral supports.
- Learn if your child qualifies for special education services.

Local School District

dupageroe.org/school-information/district-websites



For families wanting to find social, Mental and Behavioral Health, or Early Childhood services in their area.

- Search for programs across Illinois.
- Find services based on location and need.
- Get contact information for local providers.

Service Provider Identification & Exploration Resource (SPIDER)

spider.dcf.illinois.gov



For children age five and older:

For families in Illinois seeking youth Mental and Behavioral Health services through a state-supported starting point.

- Search for Mental and Behavioral Health providers.
- Get help identifying the right type of support.
- Connect with specialists if you are unsure where to begin.

Beacon (Illinois)

beacon.illinois.gov



For the whole family:

For families who “don’t know where to turn” and need a general resource or starting point.

- Speak with someone who can guide you to local services.
- Get help with food, housing, healthcare, and more.
- Find resources based on your situation.

211 of DuPage County

Call 211. Text 898-211

211dupage.gov



For families needing help with social or economic barriers such as housing, food, or transportation.

- Search for free or low-cost services.
- Find support for housing, food, transportation, and more.
- Explore resources by ZIP code.

Findhelp

findhelp.org



For families or individuals who want to search for therapists and compare multiple providers.

- Search for therapists by location, insurance, and specialty.
- Compare providers to find a good fit.
- Contact providers directly to ask about services and availability.

Psychology Today

psychologytoday.com/us



For Addison Township residents who are looking for counseling or Mental and Behavioral Health services and want help identifying providers that meet their needs.

- Search for providers based on insurance and needs.
- Get help identifying available services.
- Connect with local Mental and Behavioral Health providers.

ReferralGPS

(For Addison Township Residents Only)

referralgps.com/addison



In case of emergency:

If you or someone you know is feeling overwhelmed, experiencing a Mental and Behavioral Health or substance use crisis, or having thoughts of suicide, please contact:

Call or Text 988 or Chat 988lifeline.org/chat.

No matter the situation, a trained Crisis Worker will listen, offer support, and help navigate what comes next.



DuPage County Crisis Recovery Center (CRC)

Call (630) 627-1700 for support or to request an on-site assessment.
Walk-in at 115 N. County Farm Road, Wheaton, IL. dupagecrc.org



The CRC provides immediate, 24/7 support for individuals facing Mental and Behavioral Health or substance use crises. They offer a safe space for stabilization, guidance, and connection to long-term care.

For families who want to understand how to respond to a Mental and Behavioral Health crisis and what to expect next.

- Learn how to recognize and respond to a crisis.
- Understand treatment, hospitalization, and next steps.
- Plan ahead for future situations.

NAMI Guide: Navigating a Mental Health Crisis

nami.org/research/publications-reports/guides/navigating-a-mental-health-crisis/



Servicios de salud mental y conductual

Una guía para familias

¿Por dónde empezar?



birthtofiveil.com/region19 dupagehealth.org



Para niños desde el nacimiento hasta los tres años:

Para los niños pequeños, la salud mental y conductual está estrechamente vinculada al desarrollo social y emocional, así como a las relaciones tempranas. Estos recursos apoyan a las familias en la promoción de un desarrollo saludable y de vínculos sólidos durante los primeros años.

Para familias preocupadas por el desarrollo de su bebé o niño pequeño, incluyendo su desarrollo socioemocional.

- Solicite una evaluación de desarrollo gratuita (no se requiere derivación).
- Obtenga ayuda para identificar y apoyar los retrasos en el desarrollo en niños pequeños.
- Trabaje con un equipo para crear un plan para su hijo.

Conexiones entre niños y familias #5
(CFC) también conocida como
Intervención Temprana



dayonepact.org/child_and_family_connections.php
(331) 481-4263

Para familias que tienen dificultades con el llanto, el sueño o la alimentación de su bebé y desean recibir apoyo durante los primeros meses.

- Hable con un especialista capacitado a través de una consulta telefónica gratuita.
- Reciba apoyo para calmar al bebé, el sueño, la alimentación y las relaciones tempranas.
- Aprenda estrategias para comprender mejor a su bebé y responder a sus necesidades.

Red para bebés inquietos

erikson.edu/fussy-baby-network/
(888) 431-2229



Para familias que desean apoyar el desarrollo socioemocional de sus hijos y explorar los programas de visitas domiciliarias disponibles en su área.

- Busque programas de visitas domiciliarias por ubicación.
- Explore los programas disponibles en todo Illinois.
- Reciba apoyo para la comunicación, el comportamiento y el desarrollo socioemocional.

Búsqueda de programas de iGrow Illinois

igrowillinois.org/find-a-program/



Infórmese sobre opciones que tal vez no aparezcan en las búsquedas en línea:

DuPage Home Visiting Network
bit.ly/HomeVisitingInterestForm





Para niños de tres años o más:

Para familias que buscan servicios sociales, de salud mental y conductual, o de primera infancia en su área.

- Busque programas en todo Illinois.
- Encuentre servicios según su ubicación y necesidades.
- Obtenga información de contacto de proveedores locales.

Recurso de identificación y exploración de proveedores de servicios (SPIDER)

spider.dcf.illinois.gov



Para familias que buscan evaluación o apoyo para retrasos en el desarrollo, diferencias de aprendizaje o inquietudes socioemocionales.

- Solicite una evaluación escolar gratuita.
- Acceda a servicios como trabajo social, asesoramiento o apoyo conductual.
- Averigüe si su hijo califica para recibir servicios de educación especial.

Distrito escolar local

dupageroe.org/school-information/district-websites#



Para niños de cinco años o más:

Para las familias de Illinois que buscan servicios de salud mental y conductual para jóvenes a través de un punto de partida respaldado por el estado.

- Busque proveedores de salud mental y conductual.
- Reciba ayuda para identificar el tipo de apoyo adecuado.
- Conéctese con especialistas si no está seguro de por dónde empezar.

Beacon (Illinois)

beacon.illinois.gov



Para toda la familia:

Para familias que «no saben a quién recurrir» y necesitan un recurso general o un punto de partida

- Hable con alguien que pueda orientarle hacia los servicios locales.
- Reciba ayuda con alimentación, vivienda, atención médica y más.
- Encuentre recursos basados en su situación.

211 del condado de DuPage

Llamar 211.

Mensaje de texto 898-211

211dupage.gov



Para familias que necesitan ayuda con barreras sociales o económicas, tales como vivienda, alimentación o transporte.

- Busque servicios gratuitos o de bajo costo.
- Encuentre apoyo para vivienda, alimentación, transporte y más.
- Explore recursos por código postal.

Findhelp

findhelp.org



Para familias o particulares que deseen buscar terapeutas y comparar múltiples profesionales.

- Busque terapeutas por ubicación, seguro y especialidad.
- Compare profesionales para encontrar la opción más adecuada.
- Contacte directamente a los profesionales para consultar sobre sus servicios y disponibilidad.

Psychology Today

psychologytoday.com/us



Para los residentes de Addison Township que buscan asesoramiento o servicios de salud mental y conductual, y desean ayuda para identificar proveedores que satisfagan sus necesidades.

- Busque proveedores según su seguro y sus necesidades.
- Reciba ayuda para identificar los servicios disponibles.
- Conéctese con proveedores locales de salud mental y conductual.

ReferralGPS

(Solo para residentes del municipio de Addison)

Referralgps.com/addison



En caso de llegada:

Si usted o alguien que conoce se siente abrumado, está atravesando una crisis de salud mental y conductual o por consumo de sustancias, o tiene pensamientos suicidas, comuníquese con:

Llama o envía un mensaje de texto al 988 o chatea <https://chat.988lifeline.org/?lang=es>.
No importa la situación, un trabajador de crisis capacitado escuchará, ofrecerá apoyo y ayudará a navegar lo que viene a continuación.



Centro de Recuperación de Crisis del Condado de DuPage (CRC)

Llame al (630) 627-1700 para obtener ayuda o solicitar una evaluación en el sitio.
Venga sin cita previa en 115 N. County Farm Road, Wheaton, IL. dupagecrc.org



El CRC brinda apoyo inmediato, las 24 horas, los 7 días de la semana, a personas que enfrentan crisis de salud mental y conductual o por consumo de sustancias. Ofrece un espacio seguro para la estabilización, la orientación y la conexión con la atención a largo plazo.

Para familias que desean comprender cómo responder ante una crisis de salud mental y conductual, y qué esperar a continuación.

- Aprenda a reconocer una crisis y a responder ante ella.
- Comprenda el tratamiento, la hospitalización y los pasos a seguir.
- Planifique con antelación para futuras situaciones.

Guía de NAMI: Cómo afrontar una crisis de salud mental

nami.org/research/publications-reports/guides/navigating-a-mental-health-crisis/

