Cómo utilizar el Programa de ayuda al empleado.

El Programa de Ayuda al Empleado (PAE) es un servicio gratis y confidencial suministrado por su empleador que ofrece ayuda con cuestiones personales y relacionadas con el trabajo.

Ponemos a su disposición asesores profesionales para asistirle con problemas familiares, matrimoniales, financieros y jurídicos, relacionados con el estrés y la depresión y otras dificultades que repercuten en su vida personal y laboral..

Llame al número gratuito de su PAE en todo momento, **24/7, 365 días al año:**



1. **Llámenos**
   Desde su teléfono inteligente gracias a la aplicación móvil, simplemente pulse el ícono de llamada.

2. **De su nombre**
   y el nombre de su empleador a un consejero.
   Su información permanecerá confidencial.

3. **Hable de sus preocupaciones**
   con un asesor profesional para recibir asesoramiento experto, estrategias y orientación sobre las etapas siguientes.

4. **Convenga con su asesor**
   sobre cómo, cuándo y dónde quiere que lo busque para darle seguimiento, de ser necesario.
   A fin de que confirmemos el tipo de servicio al cual tiene acceso, su consejero le preguntará el nombre de su empleador (o el de otra organización patrocinadora), así como otra información relativa a su seguro de salud y beneficios.



TELUS Health

Un consejero comentará con usted sus necesidades e inquietudes, tras escucharle y evaluar la situación. Según lo requiera su situación, el asesor PAE puede:

Establecer
un plan con usted para resolver sus problemas o inquietudes.

Ayudarle
a navegar en el sitio web del PAE para encontrar recursos útiles, entre otros artículos, folletos, grabaciones y más.

Derivarle
a un asesor del PAE para obtener ayuda de corto plazo

Guiarle
a recursos en su comunidad, tales como grupos de apoyo o agencias de asistencia.

Recomendarle
servicios de apoyo para obtener asesoría de largo plazo en su comunidad.



El PAE es gratuito.

El PAE es un servicio que su empleador suministra sin costo alguno para usted. Eso significa que a usted no le cuesta nada utilizarlo.

Sin embargo, si usted acepta que le deriven a servicios fuera del PAE, es posible que deba asumir los costes de los servicios externos. El consejero del PAE le ayudará a encontrar una manera adecuada y eficaz en función de los costos para responder a sus problemas.

Si usted o un allegado está pasando por momentos difíciles, recuerde que una llamada al PAE está al alcance de su mano. Comunícate con nosotros.

855-549-4879
one.telushealth.com
Usuario: Securian Contraseña: lifeworks

TELUS Health