Visitor Aware™

¿Qué es Visitor Aware?

Visitor Aware es un servicio de gestión y evaluación de visitantes diseñado específicamente para ayudar a proteger las escuelas.

¿Por qué debo usar Visitor Aware para ingresar?

Visitor Aware se utiliza para garantizar que solo los visitantes seguros tengan acceso a esta ubicación. Esto proporciona una capa adicional de seguridad para sus hijos al validar la identidad de cualquier persona que ingrese a las instalaciones, determinar si es una amenaza potencial y mantener registros precisos de todas las visitas.

¿Por qué necesito una forma válida de identificación para hacer el check-in?

Los visitantes deben tener una tarjeta de identificación válida emitida por el estado, como una licencia de conducir, para registrarse y garantizar la exactitud de la información proporcionada. También se requiere una identificación válida para garantizar que la persona que hace el check-in sea el titular del documento de identidad.

¿Qué tipo de identificación se requiere?

Para el check-in, se requiere una tarjeta de identificación válida y vigente, emitida por el estado, con una fotografía suya.

Nota: No se aceptan tarjetas de identificación militar (tarjetas CAC), ya que algunas tarjetas CAC más antiguas contienen su número de seguro social y no se permite escanearlas en lugares que no hayan sido aprobados por el DOD.

¿Qué datos se recopilan cuando hago el check-in para ingresar a una escuela?

La siguiente información se recopila durante el check-in inicial o durante una actualización de información:

- Número de identificación
- Primer nombre
- Segundo nombre
- Apellido
- Fecha de vencimiento del documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Sexo
- Fotografía

¿Para qué se utiliza mi información?

Su nombre, fecha de nacimiento, estado y sexo se utilizan para garantizar que no figure en ningún registro de delincuentes sexuales en los 50 estados, así como para garantizar que no figure en ninguna lista nacional o internacional de personas bajo vigilancia, como una “watchlist” del FBI, personas bloqueadas por la OFAC, partes prohibidas por los DTC, etc.

Su información crea un perfil de visitante seguro que se utiliza para asociar sus visitas con sus datos existentes después de una visita y evaluación inicial. Su información solo se utiliza con el fin de ayudar a una escuela o distrito escolar a identificar a los visitantes. No guardamos más información de la necesaria para tal fin y no utilizamos ningún dato para ningún otro propósito.

Visitor Aware™

¿Quién puede ver mi información?

Su perfil de visitante solo puede ser visto por los usuarios a los que el administrador de una escuela haya otorgado acceso específicamente, y no está disponible fuera del área de administración de Visitor Aware (incluyendo los dispositivos de check-in). La administración de usuarios basada en roles permite que solo miembros específicos del equipo vean su información.

Su información nunca se vende, transfiere ni es accesible a ninguna persona o servicio fuera de Visitor Aware, y todo acceso a su perfil de visitante desde dentro de las áreas de administración de Visitor Aware queda registrado.

¿A dónde va mi información y cómo se protege?

Su información se transfiere de forma segura mediante HTTPS (conexión SSL) desde los dispositivos de check-in y las áreas de administración a los servidores seguros de Visitor Aware.

Los datos se almacenan en bases de datos cifradas, y los datos individuales se encriptan por separado para garantizar la seguridad. Solo se almacena su foto más reciente y, en cada nueva visita, su foto anterior se elimina de forma segura.

Su fotografía también se encripta mediante cifrado AES256 del lado del servidor. Sus datos no se almacenan en los dispositivos de check-in. Toda su información se elimina completamente de los dispositivos de check-in después de cada check-in.

¿Cuánto tiempo se almacena mi información?

Visitor Aware almacena sus datos indefinidamente a menos que un cliente haya especificado que los datos de los visitantes deben eliminarse automáticamente después de períodos específicos, en cuyo caso sus datos se eliminarán por completo una vez transcurrido ese período.

¿Qué base de datos se consulta para detectar depredadores sexuales?

Se consulta el National Sex Offender Registry (Registro Nacional de Delincuentes Sexuales) si está habilitado.

¿Qué listas de personas bajo vigilancia se consultan?

En las consultas de listas de personas bajo vigilancia, se incluyen las siguientes bases de datos:

- Sospechosos de secuestro del FBI
- Los más buscados del FBI
- Los terroristas más buscados por el FBI
- Información de búsquedas del FBI
- Los diez más buscados del FBI
- Los más buscados por Interpol

¿Qué bases de datos no se consultan?

Solo se utilizan las bases de datos especificadas anteriormente. No cotejamos la información de los visitantes con las siguientes listas:

- Bases de datos del NCIC
- Órdenes judiciales vigentes/pendientes
- Cualquier otra base de datos distinta de las especificadas anteriormente
- Antecedentes penales
- Registros civiles