



# Families: Know Your Message Numbers

Here's what to expect from Alerts and Rooms messages.



Spring Branch ISD uses two message numbers for family communication. Both are connected automatically for families. Here is what each number means and what to do if you stop receiving messages.



## 98900 = Alerts

Important alert messages

- All families are automatically opted in to Alerts messages from 98900.
- No opt-in text is needed.
- If you accidentally opt out, text **START** to 98900 to opt back in.



**Need help?** If Alerts stop coming through, send **START** to 98900.



## 27806 = Rooms

Teacher and classroom messages

- Rooms messages are delivered from 27806.
- Families are automatically connected, so no opt-in text is usually needed.
- We only ask guardians to text **START** to 27806 as a troubleshooting step if messages are not being received as expected.



**Troubleshooting tip:** If you are not receiving Rooms messages, text **START** to 27806.



**98900**  
= Alerts



**27806**  
= Rooms



Save both numbers so you know which messages are coming from SBISD.

## The APP: Spring Branch ISD TX

More information: [springbranchisd.com/apptegy](http://springbranchisd.com/apptegy)



# Familias: Conozcan los números de sus mensajes

Esto es lo que pueden esperar de los mensajes de Alerts y Rooms.



Spring Branch ISD usa dos números de mensajes para la comunicación con las familias. Ambos se conectan automáticamente para las familias. Aquí le explicamos qué significa cada número y qué hacer si deja de recibir mensajes.



## 98900 = Alerts

Mensajes de alerta importantes

- Todas las familias quedan inscritas automáticamente para recibir mensajes de Alerts del 98900.
- No se necesita enviar ningún mensaje de suscripción.
- Si por accidente deja de recibir mensajes, envíe START al 98900 para volver a activarlos.



¿Necesita ayuda? Si los mensajes de Alerts dejan de llegarle, envíe **START** al **98900**.



## 27806 = Rooms

Mensajes del maestro y del salón

- Los mensajes de Rooms se envían desde el 27806.
- Las familias quedan conectadas automáticamente, así que normalmente no es necesario enviar ningún mensaje de suscripción.
- Solo pedimos a los tutores que envíen START al 27806 como medida de solución de problemas si no están recibiendo mensajes automáticamente como se espera.



**Consejo de solución de problemas:** Si no está recibiendo mensajes de Rooms, envíe **START** al **27806**.



**98900**  
= Alerts



**27806**  
= Rooms



Guarde ambos números para saber de cuáles mensajes de SBISD provienen.

## The APP: Spring Branch ISD TX

[springbranchisd.com/apptegy](http://springbranchisd.com/apptegy)