

SAN BERNARDINO CITY
UNIFIED SCHOOL DISTRICT
Making Hope Happen

UNIFORM COMPLAINT PROCEDURES (UCP)

Procedimiento Uniforme de Quejas (UCP)

- **Robert Arellano**, Affirmative Action Officer / *Funcionario de acción afirmativa*
- **Gloria Solis**, Assistant Affirmative Action Officer / *Funcionaria asistente de acción afirmativa*
- **Marisol Sanchez**, Assistant Affirmative Action Officer / *Funcionaria asistente de acción afirmativa*

WHAT IS THE UNIFORM COMPLAINT PROCEDURE (UCP)? ¿QUÉ ES EL PROCEDIMIENTO UNIFORME DE QUEJAS (UCP)?



ENGLISH

The **Uniform Complaint Procedures (UCP)** is a formal process used by California public school districts to address complaints.

Involving:

- Discrimination, harassment, intimidation, or bullying based on a protected class (e.g., race, sex, gender, disability, religion, etc.) for full list see Board Policy [1312.3: Uniform Complaint Procedures](#).
- Sexual harassment not covered under Title IX.
- Failure to comply with certain state or federal laws, including pupil fees or educational rights.

ESPAÑOL

El Procedimiento Uniforme de Quejas (UCP, por sus siglas en inglés) es un proceso formal utilizado por los distritos escolares públicos de California para abordar quejas.

Relacionadas con:

- Discriminación, acoso, intimidación o acoso escolar (bullying) basados en una clase protegida (p. ej.: raza, sexo, género, discapacidad, religión, etc.). Para una lista completa consulte el Reglamento de la Mesa Directiva [1312.3: Uniform Complaint Procedures](#) (Procedimiento Uniforme de Quejas).
- Acoso sexual no cubierto por el Título IX.
- Incumplimiento de ciertas leyes estatales o federales, incluyendo el cobro de cuotas a los alumnos o los derechos educativos.






PROGRAMS SUBJECT TO UCP

PROGRAMAS SUJETOS AL PROCEDIMIENTO UNIFORME DE QUEJAS (UCP)

**ALL SBCUSD Programs
are subject to UCP including:**

-  • Student Support & Specialized Services
-  • Career & Technical Education
-  • Extended Learning & Safety
-  • Equity, Rights & Accountability
-  • Educational Planning & Compliance

**TODOS los programas del SBCUSD
están sujetos al UCP, incluyendo:**

-  • Apoyo Estudiantil y Servicios Especializados
-  • Educación Técnica y Profesional
-  • Aprendizaje Extendido y Seguridad
-  • Equidad, Derechos y Responsabilidad
-  • Planificación Educativa y Cumplimiento

COMPLAINT PROCESS STEPS

PASOS DEL PROCESO DE QUEJAS






CONTACT INFORMATION

INFORMACIÓN DE CONTACTO

UCP Coordinator / *Coordinador UCP*

Name / *Nombre*: Robert Arellano


 Phone / *Teléfono*: (909) 381-1122

 Email / *Correo electrónico*: robert.arellano@sbcusd.k12.ca.us

UCP Investigator / *Investigadora UCP*

Name / *Nombre*: Gloria Solis

 Phone / *Teléfono*: (909) 381-1122

 Email / *Correo electrónico*: gloria.solis@sbcusd.k12.ca.us

District Office / *Oficina del Distrito*

 Address / *Dirección*: 777 North F Street, San Bernardino CA, 92410

 Phone / *Teléfono*: (909) 381-1101

 Website / *Sitio Web*: <https://www.sbcusd.com>

Thank you
/
Gracias