

Preguntas frecuentes de los empleados relacionadas con las Cuentas de Gastos Flexibles (FSA) de Voya

- FSA de salud
- FSA de propósito limitado
- FSA de cuidado de dependientes
- Beneficios de transporte

General

¿Quién es Voya?

Voya Financial, Inc. (NYSE: VOYA) ayuda a los estadounidenses a planificar, invertir y proteger sus ahorros, para prepararse mejor para la jubilación. Las Cuentas de Gastos Flexibles son ofrecidas por Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, operando como Voya BC, LLC).

¿Qué hago si mi tarjeta de débito es rechazada o no funciona?

Asegúrese de haber activado la tarjeta y de haber iniciado sesión en el portal en línea para aceptar sus términos y condiciones. Dentro de su perfil, confirme que tiene la tarjeta correcta y más reciente verificando los últimos cuatro dígitos. Revise su saldo y verifique mediante su actividad que no haya transacciones pendientes que no haya contabilizado. Si está utilizando la tarjeta en una farmacia minorista, asegúrese de que el artículo esté codificado como elegible para FSA. ¿Aún no puede determinar la causa? Comuníquese con el equipo de Servicios de Cuentas de Voya Health al (833) 232-4673 o HASinfo@voya.com para verificar la causa y la mejor solución.

¿Una vez que solicito el reembolso, ¿cuánto tiempo tarda en estar disponibles mis fondos?

En general, si tiene una cuenta bancaria vinculada a su cuenta, esto puede tardar tan solo tres días hábiles para que se publique el reembolso. Sin embargo, un cheque puede tardar hasta siete días hábiles en llegar. El reembolso depende de que la documentación de la reclamación sea aprobada para cuentas FSA y de Transporte.

¿Cómo puedo otorgar acceso a mi cónyuge a mi cuenta?

Puede presentar un Formulario de Poder Notarial o un Formulario de Representante Autorizado. Estos formularios se pueden encontrar a través del portal del consumidor o mediante su empleador.

¿Cómo puedo otorgar acceso a mi cónyuge a mi cuenta?

Sí, puede usar los fondos de su Health FSA sin penalización para pagar gastos médicos calificados para usted, su cónyuge o dependiente elegible, incluso si están cubiertos por otro plan de salud. Si tiene un FSA de Propósito Limitado, los fondos se pueden usar para pagar gastos dentales y de visión calificados para usted, su cónyuge y dependientes elegibles.

Cuentas de Gastos Flexibles (FSAs)

El IRS establece anualmente los límites de contribución para las FSAs de Salud y de Propósito Limitado.

¿Cuáles son los límites actuales de contribución del IRS para las FSA?

Para 2026, el límite anual máximo de contribución para las FSA de salud y las FSA de propósito limitado se ha establecido en \$3,400.

El límite máximo de contribución anual para las FSAs de cuidado de dependientes está establecido por la ley federal. Actualmente, el límite de contribución se establece por hogar (\$7,500), o por cónyuge si están casados y presentan la declaración por separado (\$3,750). Pueden aplicarse otros límites y podría estar sujeto a cambios en el futuro.

Para los Beneficios de Transporte, en 2026 el IRS permitirá un monto máximo mensual de \$340 para tránsito y \$340 para estacionamiento.

¿Cómo cambio la cantidad de la deducción de nómina de mi FSA?

Los planes FSA solo permiten cambios en su elección (lo que a su vez actualizaría el monto de su nómina) con un evento de vida calificativo, como la adición o pérdida de un dependiente calificativo, o durante su período anual de inscripción abierta. Comuníquese con el departamento de Recursos Humanos de su empleador para obtener más información.

¿Se transferirán mis fondos de FSA al final del año?

Los FSAs de Salud y de Propósito Limitado son planes de “úsalo o piérdelo”, lo que significa que cualquier fondo no utilizado al final del año del plan se pierde. Algunos FSAs ofrecen una función de traslado que, en 2026, permite transferir hasta \$680 de fondos no utilizados de FSA al año del plan siguiente. Verifica si tu empleador ofrece esta opción. Es importante planificar con precisión al seleccionar el(los) monto(s) de tu contribución y asegurarte de saber si tu plan FSA permite un traslado.

Los FSAs de Cuidado de Dependientes no permiten el traslado de fondos, pero puede haber un período de gracia al siguiente año que te permita incurrir en gastos elegibles y usar los fondos restantes. Se aplicará una fecha límite para el período de gracia.

Los fondos de Beneficio de Transporte continuarán trasladándose de mes a mes hasta que se utilicen. Si dejas tu empleo, los fondos ya no estarán disponibles para ti.

¿Quién califica como dependiente?

Una persona generalmente califica como su dependiente para fines de FSA si usted la reclama como exención en su declaración de impuestos federal, incluso si está cubierta por otro plan de salud. Por favor, consulte la Publicación 502 del IRS (www.irs.gov/pub/irs-pdf/p502.pdf) para conocer las excepciones. Consulte a un asesor fiscal calificado para obtener asesoramiento.

La información proporcionada en este documento no constituye, ni está destinada a constituir, asesoramiento legal. Ni Voya® ni sus empresas afiliadas o representantes ofrecen asesoramiento fiscal o legal. Por favor, consulte a un profesional fiscal o legal respecto a sus circunstancias específicas. Cuentas de Gastos Flexibles ofrecidas por Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, operando bajo el nombre de Voya BC, LLC). Esto resalta algunos de los beneficios de una Cuenta de Gastos Flexibles. Si hay una discrepancia entre este material y los documentos del plan, prevalecerán los documentos del plan. Sujeto a cualquier acuerdo aplicable, Voya y sus subcontratistas se reservan el derecho de enmendar o modificar los servicios en cualquier momento.

La cantidad ahorrada en impuestos variará según la cantidad depositada en la cuenta, los ingresos anuales, si se pagan o no impuestos de Seguridad Social, el número de exenciones y deducciones reclamadas, la categoría impositiva y las regulaciones fiscales estatales y locales. Consulte con un asesor fiscal para obtener información sobre si su participación afectará los ahorros fiscales. Ninguna de la información proporcionada debe considerarse asesoramiento fiscal o legal.

230279 207851ENG_1025 © 2025 Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, operando como Voya BC, LLC). Todos los derechos reservados.

CN4052344_1226