

HEARS Family Line

Help • Empower • Advocate
Reassure • Support

The HEARS Family Line assists parents, families and individuals by providing information to callers on resources to meet their needs in their communities. Caring specialists guide families to services including food pantries, clothing closets, housing assistance, medical and behavioral health care services, parenting education, child care and more.



1-888-55-HEARS
(1-888-554-3277)

Specialists are available to help

Monday through Friday from 8:30 a.m.-8:00 p.m.

Phone interpretation is available for most languages. HEARS flyers are available for download in 12 languages at <https://ocfs.ny.gov/programs/cwcs/hears.php>



Office of Children
and Family Services

Línea Familiar HEARS

Ayudar • Empoderar • Abogar
Tranquilizar • Apoyar

La Línea Familiar HEARS ayuda a padres, madres, familias e individuos a obtener información sobre una variedad de recursos para satisfacer sus necesidades en sus comunidades. Representantes atentos guían a familias hacia

servicios que incluyen información sobre acceso a despensas de alimentos, ropa gratuita, asistencia con vivienda, servicios de atención médica y de salud conductual, educación para padres, cuidado infantil y mucho más.



1-888-55-HEARS
(1-888-554-3277)

Especialistas están disponibles

Lunes – Viernes: 8:30 a.m. - 8:00 p.m.

Interpretación por teléfono está disponible en varios idiomas. Los volantes de la Línea Familiar HEARS pueden descargarse en 12 idiomas en

<https://ocfs.ny.gov/programs/cwcs/hears.php>



Oficina de Servicios
para Niños y Familias

Spanish/Español