BEACON CONNECT family APP

Download the App:
*Search **BC Family** in your app store*

BEFORE YOU LOGIN

The Beacon Connect Family App offers parents peace of mind by providing **real-time updates** on your child's school bus location, notifications for boarding/arrival, and alerts for delays or emergencies.

- Ensure the **phone number** you login with is the same as the contact number listed with the school.
- **Bus Route Number:** You will need to know your students bus route number. If you are unsure or do not know the route number, call your school district.

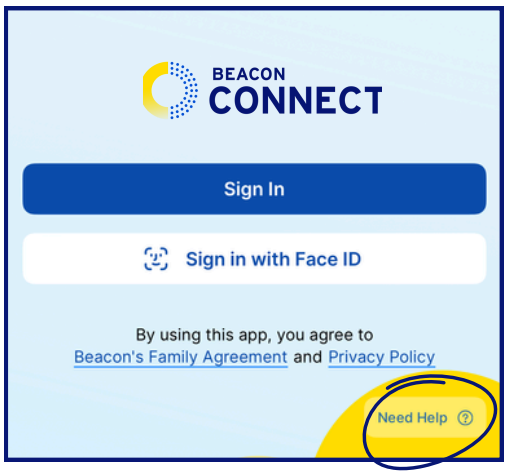
DOWNLOAD & LOGIN TO THE APP

Securely log in to Beacon Connect Family with your phone number and a two factor authentication code ensuring only authorized personnel can track the student's bus. *Click on the Need Help button to change the language.*

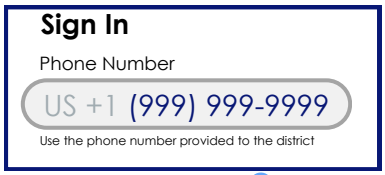
1. Open your camera on your phone, scan the appropriate barcode and select download.

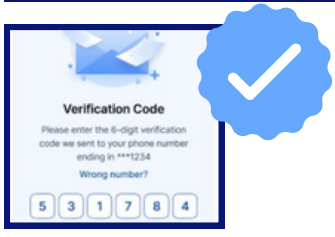
In your app store you can also search ***"bc family"***

2. Select Sign In to begin the login process. Select "Need Help" to change the language.



3. Enter your cell phone number. This number must be on file with the school distrcit. Enter the verification number sent via text.



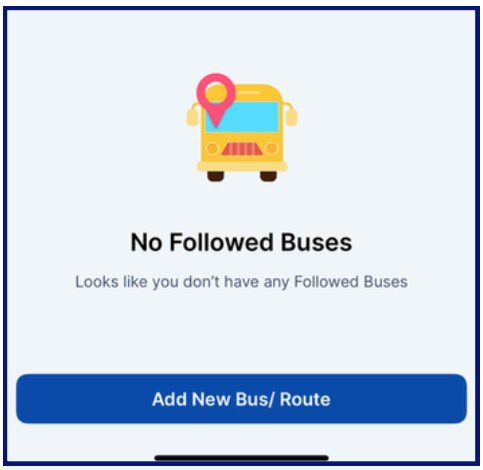


BEACON CONNECT family APP

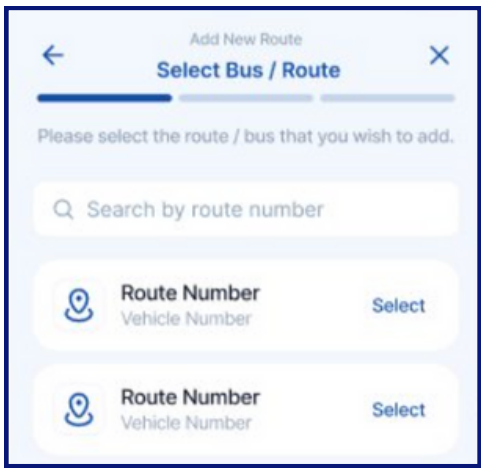
Scan or click to watch the video tutorial

APP SETUP

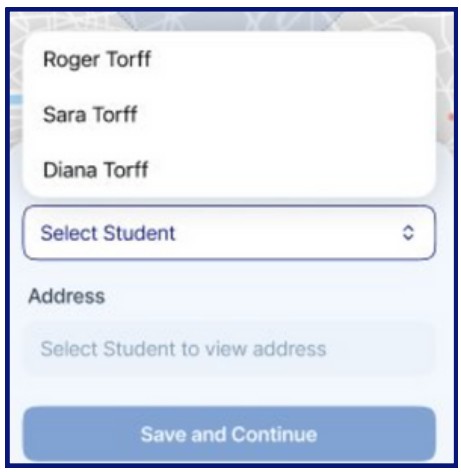
④ Click on "Add New Bus/Route."



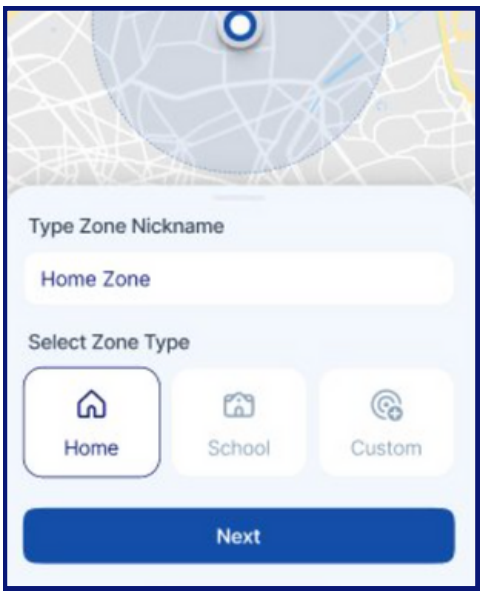
⑤ Select the route you want to follow.



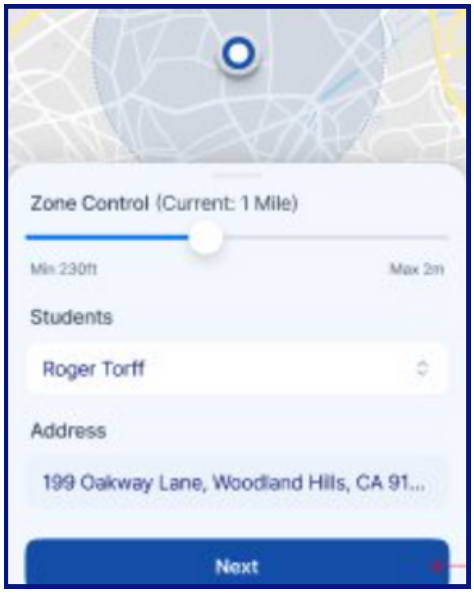
⑥ Select your student.



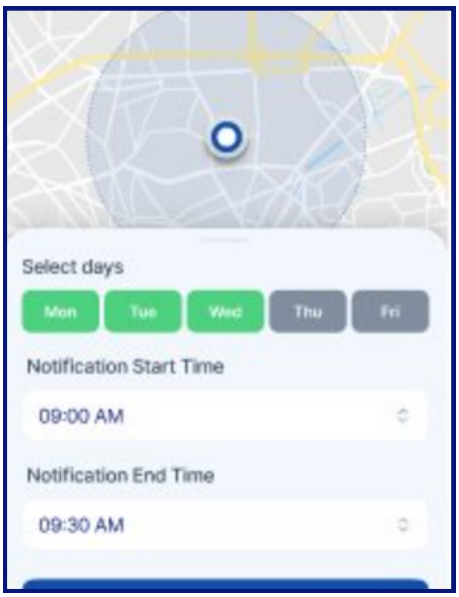
⑦ Select a zone type.



⑧ Adjust your zone size.



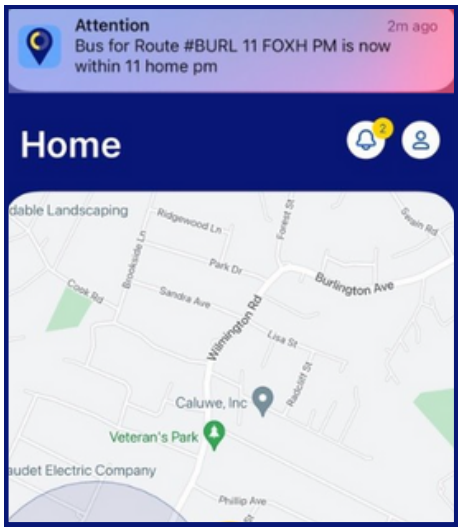
⑨ Select the desired days/time you would like to receive notifications.



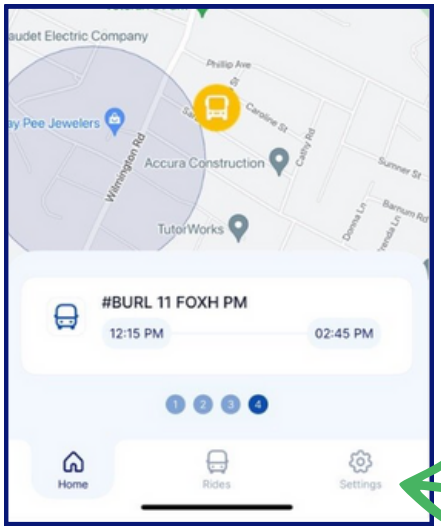
BEACON CONNECT

Click for Video Tutorial

⑩ Receive a notification whenever the bus enters a zone.



⑪ Track the bus in real time.



Use the Settings button to:

- Add new students
- Create new routes
- Edit existing routes.

Custom Zones

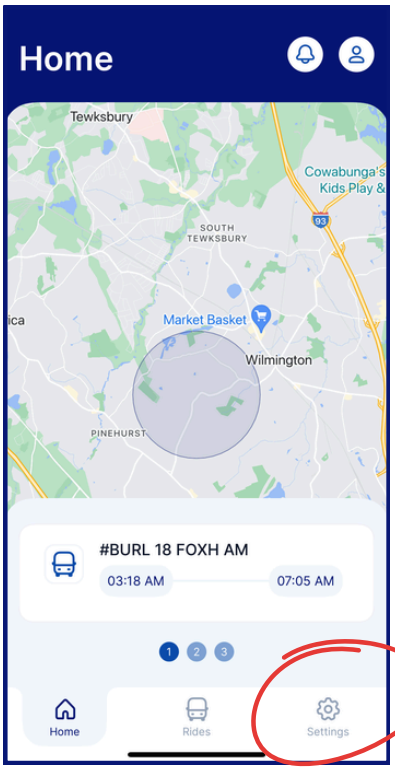
Optional: Custom Zones

When should I use custom zones?

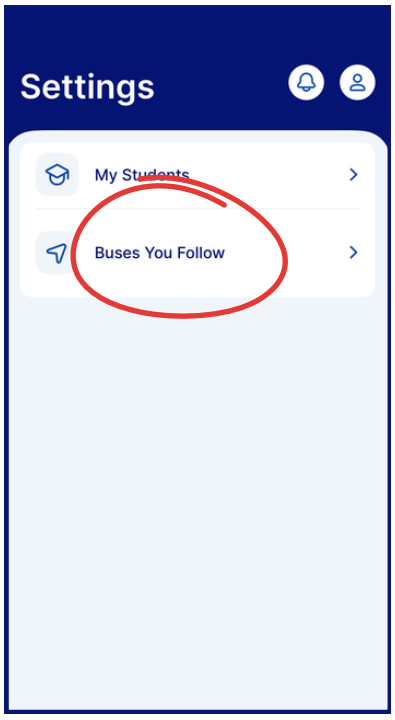
Give a 'Heads up' when the bus is near by (Usually a convenience store).

Add geolocation if the stop is far away from their house.

① Select ***"Settings."***



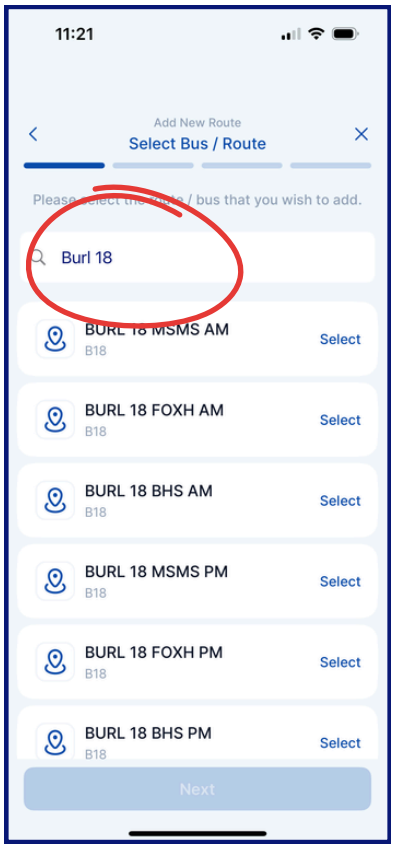
② Select the ***"Buses You Follow."*** *Note you will need to know the route number.



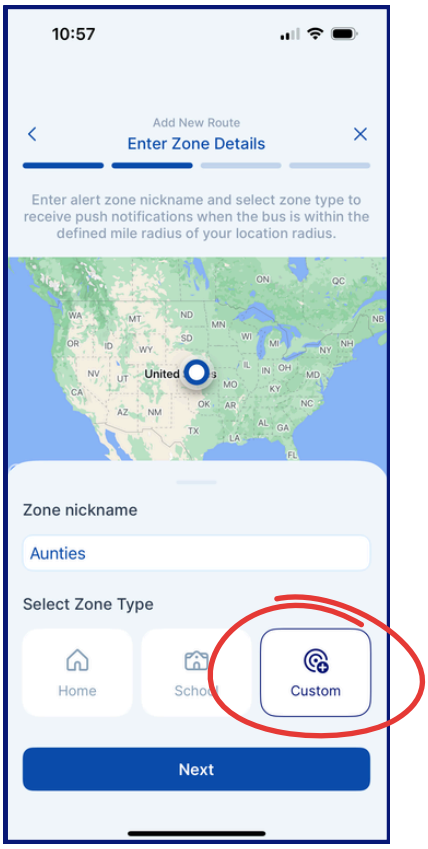
BEACON CONNECT

[Click for Video Tutorial]

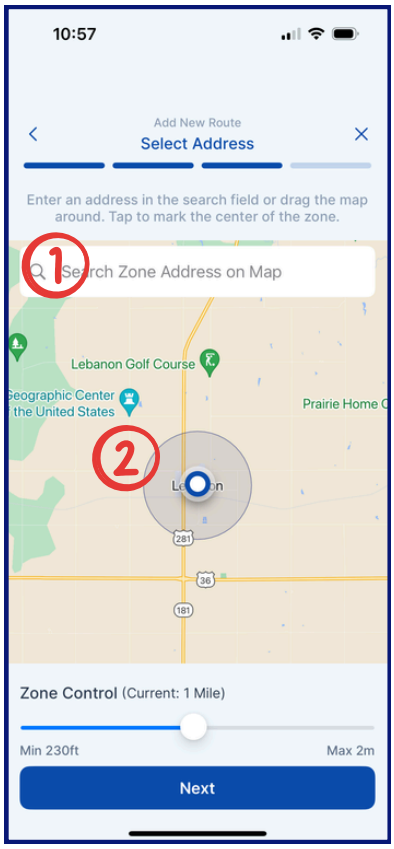
3 Enter the ***"Route"*** within the search bar.



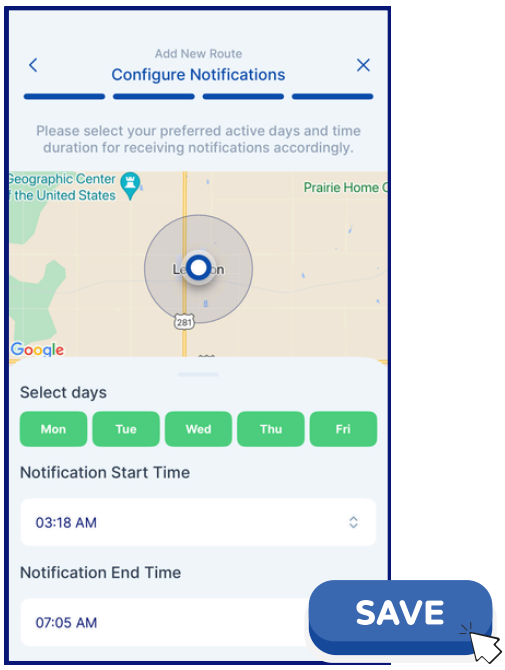
4 Select "***Custom Zone***" and give it a ***"Nickname."***



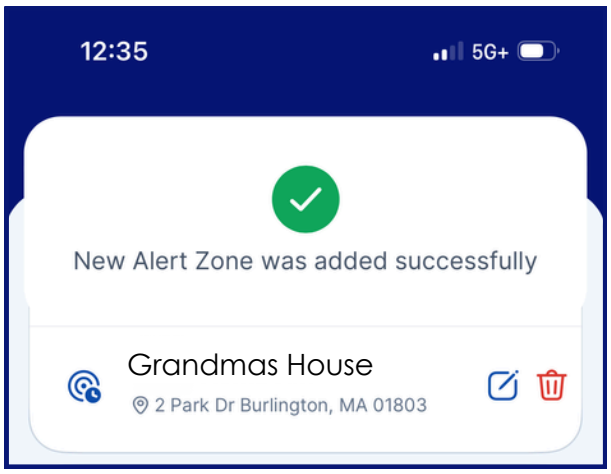
5 Enter the ***"Address,"*** and set the ***"radius."***



6 Select the ***"days"*** and ***"times"*** to be notified.



7 Your custom zone is now complete.



BEACON CONNECT

Click for Video Tutorial

QUESTIONS?

Q: What should I do if I do not receive notifications after setup?

- Ensure that notifications are enabled on your device.
- Contact us at beaconconnect@gobeacon.com.
- Please include the phone number associated with your account and your school district when reaching out.

Q: The app says that the phone number I entered is not valid. How can I verify the number on file?

- Contact support at beaconconnect@gobeacon.com.
- If the phone number on file does not match, you will need to contact your school directly. Note: The help desk cannot make changes to your phone number. All updates must be approved and processed by your school.

Q: Why is there a delay in the live location of the bus on the app?

- The app has a **16-second delay** between the actual location of the bus and the live update displayed in the app. This is normal and part of the system's tracking process.

Q: How do I report an issue with the APP?

- Send an email to: BeaconConnect@GoBeacon.com

Scan or click to watch the video tutorial

If you have any questions please reach us
BeaconConnect@Gobeacon.com

BEACON CONNECT familia APLICACIÓN

Descargar la aplicación:
Busca BC Family en tu tienda de aplicaciones

ANTES DE INICIAR SESIÓN

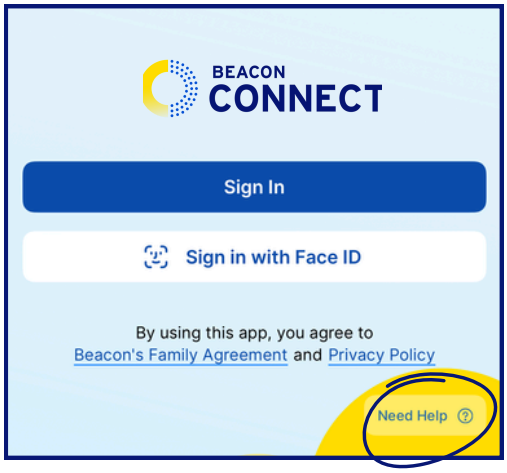
La aplicación familiar Beacon Connect ofrece tranquilidad a los padres al proporcionar **actualizaciones en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo, notificaciones de embarque/llegada y alertas de retrasos o emergencias.**

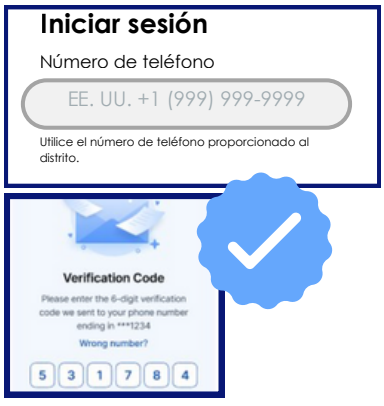
- Asegúrese de que el número de teléfono con el que inicia sesión sea el mismo que el número de contacto que figura en la escuela.
- **Número de ruta: Necesitará saber el número de ruta de su estudiante. Si no está seguro o desconoce el número de ruta, llame a su distrito escolar.**

DESCARGAR E INICIAR SESIÓN EN LA APLICACIÓN

Inicie sesión de forma segura en Beacon Connect Family con su número de teléfono y un código de autenticación de dos factores para garantizar que solo el personal autorizado pueda rastrear el autobús del estudiante. Haga clic en el botón "¿Necesita ayuda?" para cambiar el idioma.

1. Abra la cámara de su teléfono, escanee el código de barras correspondiente y seleccione descargar.
2. Seleccione "Iniciar sesión" para iniciar sesión. Seleccione "Necesito ayuda" para cambiar el idioma.
3. Ingrese su número de celular. Este número debe estar registrado en el distrito escolar. Ingrese el número de verificación que le enviamos por mensaje de texto.



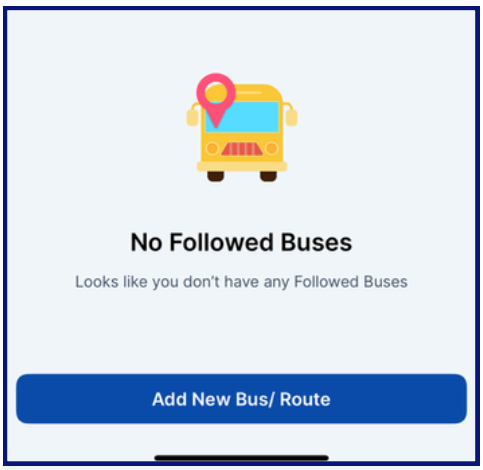


BEACON CONNECT familia APLICACIÓN

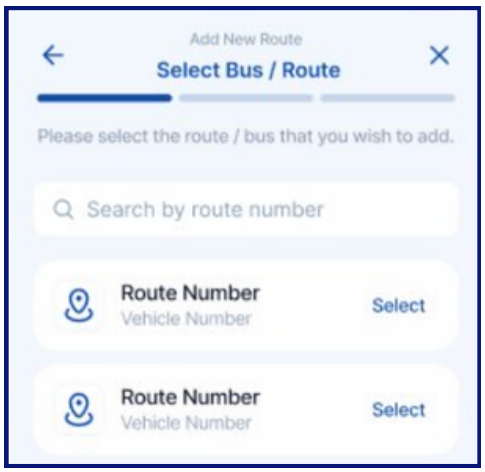
Escanee o haga clic para ver el video tutorial

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

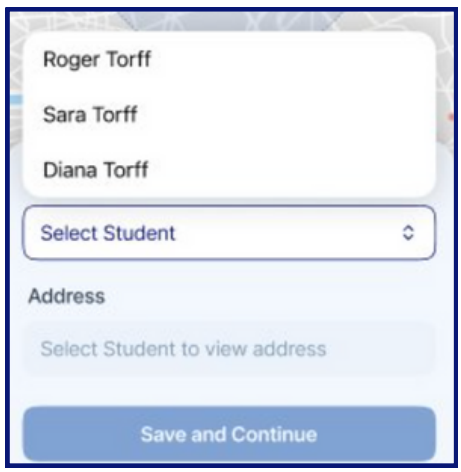
④ Haga clic en "Agregar nuevo autobús/ruta".



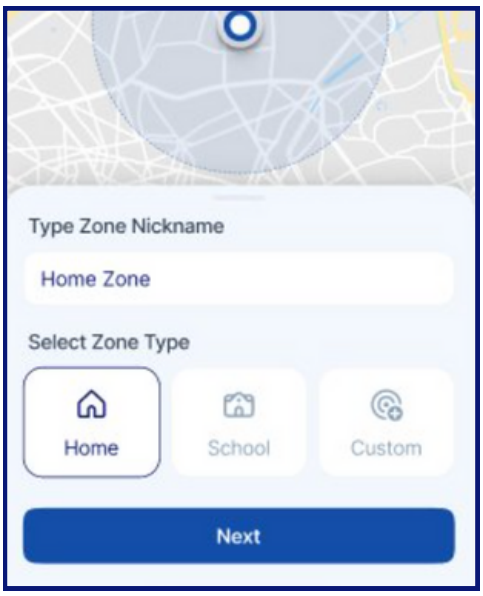
⑤ Selecciona la ruta que deseas seguir.



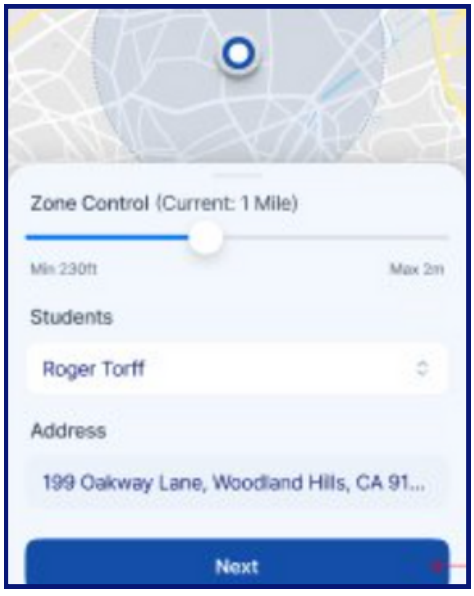
⑥ Seleccione a su estudiante.



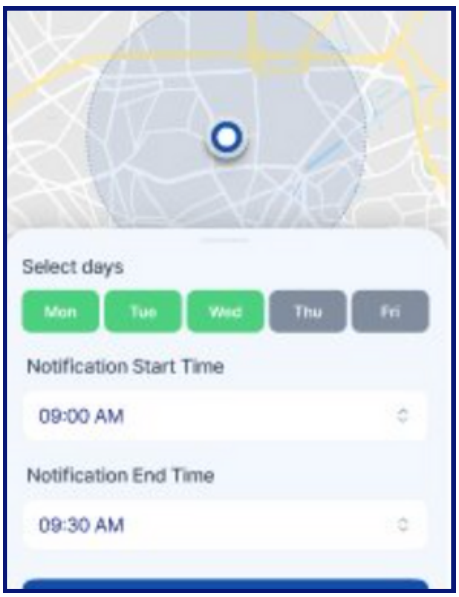
⑦ Seleccione un tipo de zona.



⑧ Ajuste el tamaño de su zona.



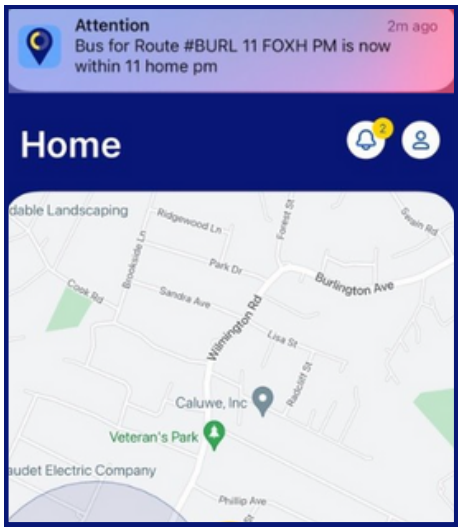
⑨ Seleccione los días y la hora que desee Me gusta recibir notificaciones.



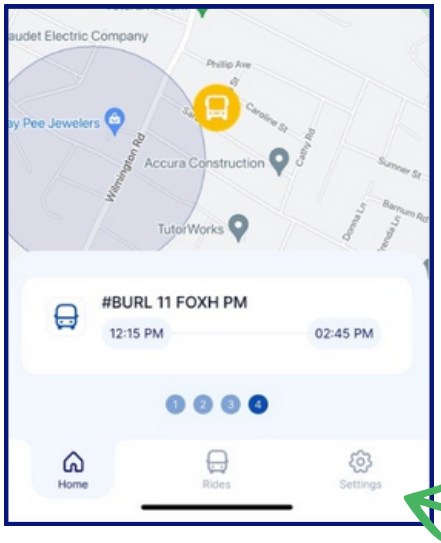
BEACON CONNECT

[Haga clic para ver el videotutorial]

⑩ Recibe una notificación cada vez que el autobús ingresa a una zona.



⑪ Sigue el autobús en tiempo real.



Utilice el botón Configuración para:
Añadir nuevos estudiantes

- Crear nuevas rutas
- Editar rutas existentes.

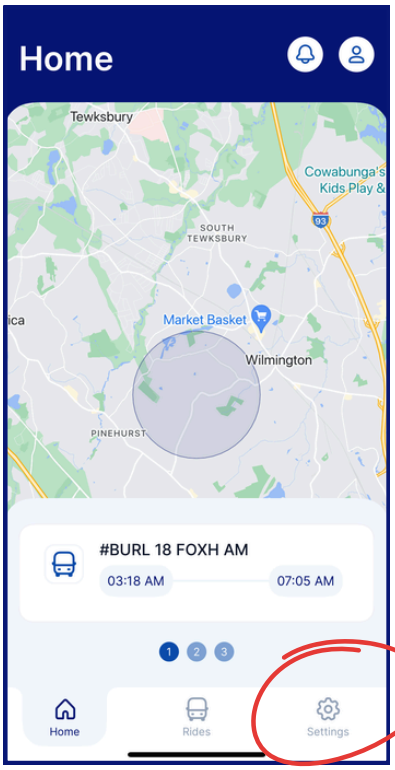
Zonas personalizadas

Opcional: Zonas personalizadas

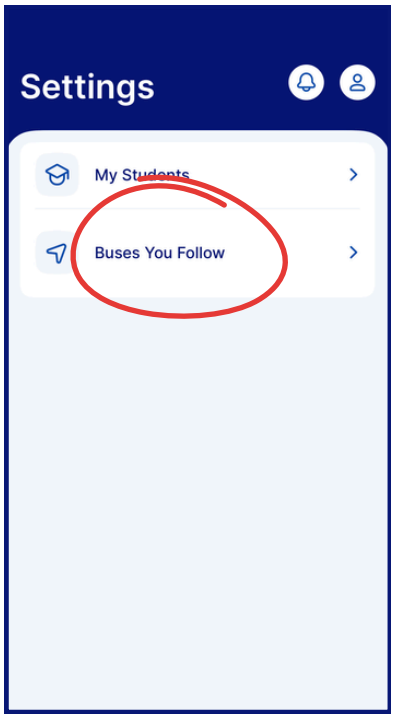
¿Cuándo debo utilizar zonas personalizadas?

Avisa cuando el autobús esté cerca (normalmente, una tienda de conveniencia). Añade geolocalización si la parada está lejos de su casa.

① Seleccione "Configuración".



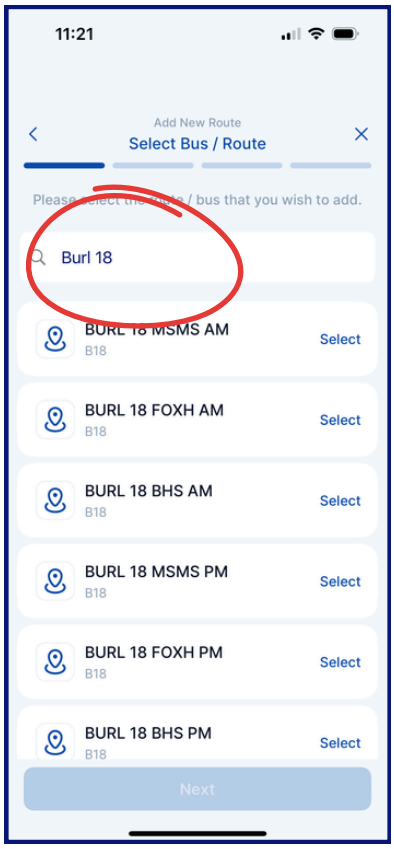
② Seleccione los "Autobuses que sigue". *Nota: necesitará saber el número de ruta.



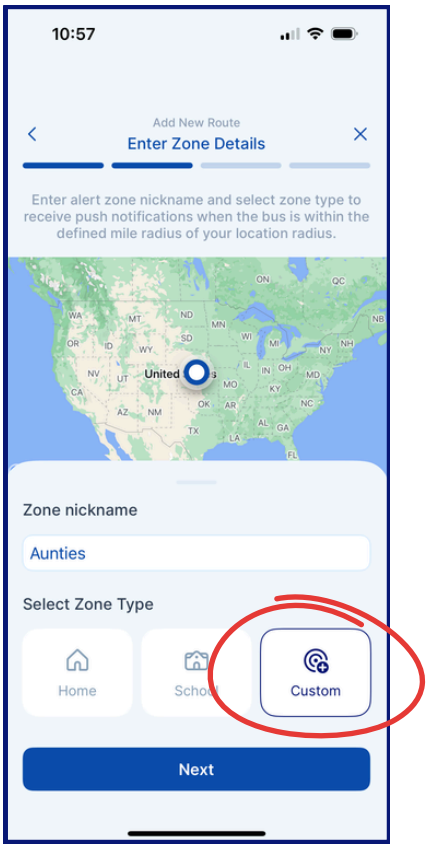
BEACON CONNECT

[Haga clic para ver el videotutorial]

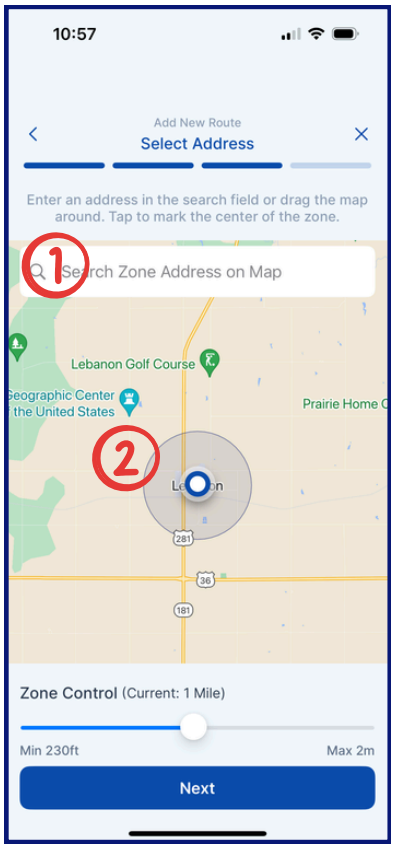
3 Introduzca la "Ruta" dentro de la barra de búsqueda.



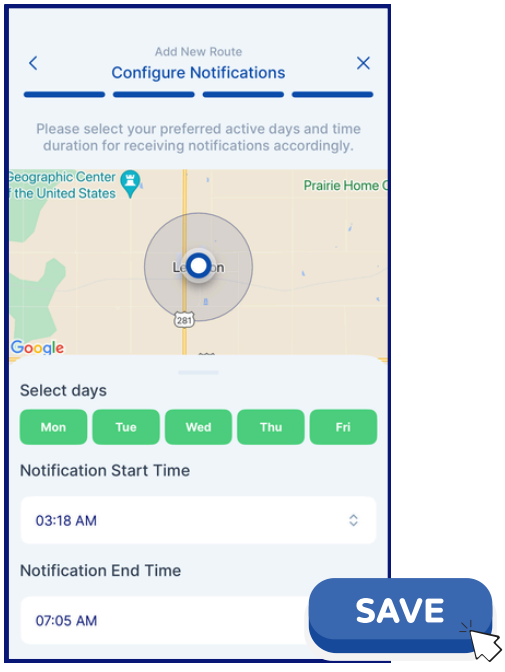
4 Selecciona "Zona personalizada" y asígnale un "Apodo".



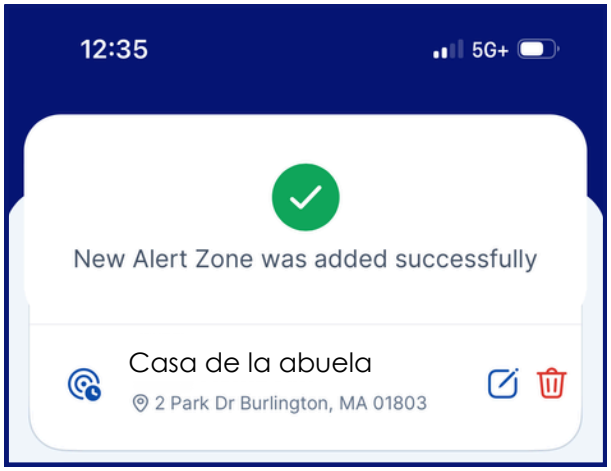
5 Ingrese la "Dirección" y configure el "radio".



6 Seleccione los "días" y "horas" a notificar.



7 Tu zona personalizada ahora está completa.



BEACON CONNECT

Haga clic para ver el videotutorial

¿PREGUNTAS?

P: ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones después de la configuración?

- **Asegúrese de que las notificaciones estén habilitadas en su dispositivo.**
- **Contáctenos en beaconconnect@gobeacon.com.**
- **Incluya el número de teléfono asociado a su cuenta y su distrito escolar cuando se comunique con nosotros.**

P: La aplicación indica que el número de teléfono que ingresé no es válido. ¿Cómo puedo verificar el número registrado?

- **Comuníquese con el soporte técnico en beaconconnect@gobeacon.com.**
- **Si el número de teléfono registrado no coincide, deberá contactar directamente a su escuela. Nota: El servicio de asistencia no puede modificar su número de teléfono. Todas las actualizaciones deben ser aprobadas y procesadas por su escuela.**

P: ¿Por qué hay un retraso en la ubicación en vivo del autobús en la aplicación?

- **La aplicación muestra un retraso de 16 segundos entre la ubicación real del autobús y la actualización en tiempo real. Esto es normal y forma parte del proceso de seguimiento del sistema.**
- **P: ¿Cómo puedo informar un problema con la aplicación?**

Envíe un correo electrónico a: BeaconConnect@GoBeacon.com

Escanee o haga clic para ver el video tutorial

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a BeaconConnect@Gobeacon.com