OBTENER APOYO DEBERÍA SER FÁCIL

SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Para comunicarse por teléfono, simplemente llame al número gratuito

800-96-HELPS
(800-964-3577)

Visite **guidanceresources.com** para acceder a cientos de temas y recursos de salud personal sobre atención infantil, atención de ancianos, abogados o planificadores financieros.

Si es su primera vez como usuario, haga clic en la pestaña **Registrarse**.

1. En el campo ID de sitio web de organización, ingrese: **HLF902**
2. En el campo Nombre de empresa en la parte inferior de la página de personalización, ingrese: **ABILI**
3. Tras seleccionar el programa "**Ability Assist program**", cree su propio nombre de usuario y contraseña confidenciales.

Tome una foto con un dispositivo móvil para capturar la información que figura arriba.

Para los empleados cubiertos en virtud de la póliza de grupo completamente asegurada o servicios de gestión de licencias con The Hartford.

La vida nos presenta retos complejos. Si se produce algún imprevisto, usted debe tener soluciones sencillas que le ayuden a lidiar con el estrés y los cambios en su vida que podrían surgir. Es por ello que los servicios de orientación de Ability Assist® de The Hartford, brindados por ComPsych®,[1] juegan un papel importante. Nuestro enfoque directo elimina toda la complejidad de los beneficios cuando la vida se pone difícil.

SOLUCIONES SOLIDARIAS PARA DESAFÍOS HABITUALES

Desde problemas cotidianos como presiones laborales, relaciones complicadas y planes de retiro hasta problemas de alto impacto como duelos, pérdidas o una discapacidad, Ability Assist es su recurso de apoyo profesional.

Usted y su familia, incluidos su cónyuge y dependientes, pueden acceder a Ability Assist en cualquier momento, mientras tenga una póliza de grupo completamente asegurada o servicios de gestión de licencias con The Hartford.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio incluye hasta tres sesiones en persona de apoyo emocional por cada situación al año. Esto significa que usted y sus familiares no tendrán que compartir las visitas. Cada uno de ustedes puede obtener ayuda de orientación para sus propias necesidades únicas. También puede recibir orientación telefónica sobre sus preocupaciones sobre la relación vida-trabajo o de índole legal, financiera o médica y aquellas relacionadas con beneficios.

THE HARTFORD

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ABILITY ASSIST®

Apoyo emocional o para el trabajo/ la vida personal

Ayuda a lidiar con el estrés, las relaciones u otros problemas personales que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Está formado por nuestro equipo de GuidanceExperts℠, clínicos profesionales altamente capacitados, que escuchan sus preocupaciones y lo derivan rápidamente para que obtenga orientación en persona o brindan otros recursos valiosos. Las situaciones pueden incluir:

- Presión en el trabajo
- Conflictos maritales/de pareja
- Estrés, ansiedad y depresión
- Desacuerdos en el trabajo/centro educativo
- Abuso de sustancias
- Servicios de derivación para cuidado de niños y ancianos

Información y recursos financieros

Brinda apoyo telefónico ilimitado para las decisiones financieras complicadas que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Hable por teléfono con contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre diversos temas financieros. Los temas pueden incluir:

- Gestión de un presupuesto
- Jubilación
- Pago de deudas
- Preguntas sobre impuestos
- Ahorro para la universidad

Apoyo y recursos legales

Ofrece asistencia telefónica ilimitada si surgen incertidumbres legales. Hable por teléfono con un abogado sobre los temas que son importantes para usted o sus dependientes. Si necesita representación, será derivado a un abogado habilitado en su área con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales de los servicios que contrate posteriormente. Los temas pueden incluir:

- Deuda y bancarrota
- Tutela
- Adquisición de una casa
- Poderes
- Divorcio

Servicios de salud y de beneficios

HealthChampion℠ es un servicio que lo apoya en todos los aspectos de sus problemas de atención médica.[2] HealthChampion está formado por un equipo de expertos administrativos y clínicos que entienden los matices de cualquier preocupación de atención médica. Las situaciones pueden incluir:

- Revisión en persona e individual de sus inquietudes en cuanto a su salud
- Preparación para próximas visitas al médico/análisis de laboratorio/pruebas/cirugías
- Respuestas acerca de diagnósticos y opciones de tratamiento
- Coordinación con los proveedores de atención médica que corresponda
- Explicación fácil de sus beneficios, es decir, qué está cubierto y qué no
- Estimación de los costos del tratamiento cubierto/no cubierto
- Guía para la presentación de reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas/planes de pago

Consulte con su director de beneficios para obtener mayor información sobre los **Servicios de Orientación Ability Assist**

THE HARTFORD

Business Insurance
Employee Benefits
Auto
Home

The Hartford® se refiere a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluyendo las empresas emisoras Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. © 2020 The Hartford.

[1] Ability Assist® y HealthChampion℠ son servicios ofrecidos por ComPsych® Corporation a través de The Hartford. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho de suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services para más información.

[2] Los especialistas de HealthChampion℠ solo se encuentran disponibles durante horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al otro día o fijar una cita.

4264 SP 11/20 <5000

GETTING SUPPORT SHOULD BE EASY

EXTRAS THAT SUPPORT AND ASSIST

For access over the phone, simply call toll-free

800-96-HELPS
(800-964-3577)

Visit guidanceresources.com to access hundreds of personal health topics and resources for child care, elder care, attorneys or financial planners.

If you're a first-time user, click on the Register tab.

1. In the Organization Web ID field, enter: HLF902
2. In the Company Name field at the bottom of personalization page enter: ABILI
3. After selecting "Ability Assist program", create your own confidential user name and password.

Snap a photo with a mobile device to capture information above.

For employees covered under a fully-insured group policy or Leave Management services with The Hartford.

Life presents complex challenges. If the unexpected happens, you should have simple solutions to help cope with the stress and life changes that may result. That's why The Hartford Ability Assist® Counseling Services, offered by ComPsych®,[1] can play such an important role. Our straightforward approach takes the complexity out of benefits when life throws you a curve.

COMPASSIONATE SOLUTIONS FOR COMMON CHALLENGES

From everyday issues like job pressures, relationships and retirement planning to highly impactful issues like grief, loss, or a disability, Ability Assist is your resource for professional support.

You and your family, including spouse and dependents can access Ability Assist at any time, as long as you are covered under a fully-insured group policy or Leave Management services with The Hartford.

SERVICE FEATURES

The service includes up to three face-to-face emotional counseling sessions per occurrence per year. This means you and your family members won't have to share visits. You can each get counseling help for your own unique needs. Work-life services and counseling for your legal, financial, medical and benefit-related concerns are also available by phone.

THE HARTFORD

ABILITY ASSIST COUNSELING SERVICES

Emotional or Work-Life Counseling

Helps address stress, relationship or other personal issues you or your dependents may face. It is staffed by GuidanceExperts℠ – highly trained master's-level clinicians – who listen to concerns and quickly make referrals to in-person counseling or other valuable resources. Situations may include:

- Job pressures
- Relationship/marital conflicts
- Stress, anxiety and depression
- Work/school disagreements
- Substance abuse
- Child and elder care referral services

Financial Information and Resources

Provides unlimited telephonic support for the complicated financial decisions you or your dependents may face. Speak by phone with a Certified Public Accountant and Certified Financial Planners on a wide range of financial issues. Topics may include:

- Managing a budget
- Retirement
- Getting out of debt
- Tax questions
- Saving for college

Legal Support and Resources

Offers unlimited telephonic assistance if legal uncertainties arise. Talk to an attorney by phone about the issues that are important to you or your dependents. If you require representation, you'll be referred to a qualified attorney in your area with a 25% reduction in customary legal fees thereafter. Topics may include:

- Debt and bankruptcy
- Guardianship
- Buying a home
- Power of attorney
- Divorce

Health Care Navigation Services

HealthChampion℠ is a service that supports you through all aspects of your health care issues.[2] HealthChampion is staffed by both administrative and clinical experts who understand the nuances of any given health care concern. Situations may include:

- One-on-one review of your health concerns
- Preparation for upcoming doctor's visits/lab work/tests/surgeries
- Answers regarding diagnosis and treatment options
- Coordination with appropriate health care plan provider(s)
- An easy-to-understand explanation of your benefits–what's covered and what's not
- Cost estimation for covered/non-covered treatment
- Guidance on claims and billing issues
- Fee/payment plan negotiation

Check with your benefits manager for more information on **Ability Assist Counseling Services**

THE HARTFORD

Business Insurance
Employee Benefits
Auto
Home

The Hartford® is The Hartford Financial Services Group, Inc. and its subsidiaries, including underwriting companies Hartford Life and Accident Insurance Company and Hartford Fire Insurance Company. Home Office is Hartford, CT. © 2022 The Hartford.

[1] Ability Assist® and HealthChampion℠ are offered through The Hartford by ComPsych® Corporation. ComPsych is not affiliated with The Hartford and is not a provider of insurance services. The Hartford is not responsible and assumes no liability for the goods and services provided by ComPsych and reserves the right to discontinue any of these services at any time. Services may vary and may not be available in all states. Visit TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services for more information.

[2] HealthChampion℠ specialists are only available during business hours. Inquiries outside of this timeframe can either request a call-back the next day or schedule an appointment.

4264 <5K 01/22