

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---



## Internal Procedures

### Procedures in the event of emergency and/or controversial issues

- Immediate notification to Superintendent's Office and appropriate area Director
- Email notification with pertinent information to Incident email distribution list (with periodic updates, as needed)
- Hector Macias (in most cases) will serve as District spokesperson
- Prepare Blackboard Connect Message (sample attached)
- Prepare Written Communications (sample attached)
- Media inquiries need to be directed to the Superintendent's Office

### Objectives

Communicate facts about the situation

Minimize rumors

Restore order/confidence

Safeguard the reputation of the District

### Designated Spokesperson:

In most cases, Hector Macias, Assistant Superintendent, Human Resource will be the Superintendent's Designee/Spokesperson. The goal of the spokesperson is to show that the district has control of the situation, calm public concern and set an example for the District.

### Monitor Situation / Create and Send Updates as Needed

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

**ONTARIO-MONTCLAIR SCHOOL DISTRICT**  
 Superintendent's Office  
**CRISIS SAMPLE COMMUNICATIONS**

During a crisis, communication with families, students, staff, and community is an essential piece for a positive outcome. The following “samples” are intended to assist school administrators prepare communications, especially when time is limited. **Each communication to be adjusted to meet the specifics of the situation.**

Incident	Communication Tool	Target Audience	Page
Death of Student	Letter	Parents/Community/Staff	3
Death of Student	Talking Points	Media	4
Environmental Issue	Letter	Parents/Staff	5
Environmental Issue	Talking Points	Students	6
Lockdown	Blackboard Calling System	Parents	7
Lockdown – Precautionary	Blackboard Calling System	Parents	8
Media Statement From District	Talking Points/Statement	Media	9
Non-Credible Threat	Blackboard Calling System	Parents	10
Non-Credible Threat	Letter	Parents/Staff/Community	11-13
Non-Credible Threat 2	Letter	Parents/Staff/Community	14
Sexual Misconduct	Letter	Parents/Staff/Community	15
Violent Incident Outside OMSD	Letter	Parents/Staff/Community	16-19
Violent Incident Outside OMSD 2	Letter	Parents/Staff/Community	20-23
Violent Credible Threat	Letter	Parents/Staff	24
Violent Credible Threat	Blackboard Calling System	Parents	25
Violent Credible Threat	Talking Points (Front Office)	All Calls	26
Violent Credible Threat	Talking Points	Students	27
Walkout	Letter	Parents/Community	28-29

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## DEATH OF STUDENT

### Letter

### Parents/Community

---

It is with profound sadness that I share this communication to let you know that a (School Name) student passed away today after being struck by a vehicle at the intersection of G Street and Grove Avenue in Ontario. On behalf of the Board of Trustees and the entire OMSD community, our condolences and thoughts go out to the family and friends of our student.

As our school community processes this tragic news and copes with grief, the school district will offer counseling and bereavement support services to the student's family, our students, and staff.

This is a somber reminder of the importance to review safety tips for crossing streets and practicing safe travel routes to school. This includes crossing streets at intersections, identified crosswalks, and walking in pairs or groups.

This is a difficult time for everyone, but I know our students and staff will lean on each other as they fondly remember their beloved classmate.

Please join me in extending our heartfelt sympathy to our student's family.

### \*\*\*\*\* Spanish\*\*\*\*\*

*Con profunda tristeza les comunico que un estudiante de la [Choose an item](#) falleció hoy después de ser atropellado por un vehículo en la intersección de la calle G y la avenida Grove en Ontario. En nombre de la Mesa Directiva y de la comunidad en general del Distrito Escolar (OMSD), nuestras más sinceras condolencias a los familiares y amigos de nuestro estudiante.*

*A medida que nuestra comunidad escolar procesa esta trágica noticia y se enfrenta a esta gran pena, el distrito escolar brindará de apoyo y consejería de duelo a la familia del estudiante, a nuestros estudiantes y al personal.*

*Este es un triste recordatorio de la importancia de tomar en cuenta los consejos de seguridad al cruzar las calles y poner en práctica las rutas hacia la escuela. Esto incluye cruzar calles en intersecciones, cruces peatonales sugeridos y caminar en pareja o en grupo.*

*Este es un momento difícil para todos, pero sé que nuestros estudiantes y el personal se apoyarán mutuamente, ya que recuerdan con cariño a su amado compañero de clase.*

*Por favor acompáñeme para darle nuestro más sentido pésame a la familia de nuestro estudiante.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## DEATH OF STUDENT

### Talking Points

### Media

---

On behalf of the Ontario-Montclair School District's Board of Trustees and Superintendent, It is with a heavy heart that I inform you that a (School Name) student was tragically hit by a motor vehicle while walking to school this morning. The accident occurred at the G Street and Grove Avenue intersection.

The student was immediately transported to a local hospital where she passed away. The student's family has been notified.

Because we have strict student privacy laws that must be observed, at this time we cannot and will not be disclosing the student's name or any personal information or details.

We are now organizing support services for the student's family, as well as students and staff (Name of School).

For now, I ask for your compassion and respect for a family that is dealing with the tragic loss of a child.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*En nombre de la Mesa Directiva y del Superintendente del Distrito Escolar de Ontario-Montclair, con un profundo pesar le informo que un estudiante de la [Choose an item](#). fue atropellado por un vehículo con trágicas consecuencias mientras iba de camino a la escuela esta mañana. El accidente ocurrió en la intersección entre la calle G y la avenida Grove.*

*El estudiante fue trasladado inmediatamente a un hospital local, en el cual falleció. Ya se le informó a la familia del estudiante.*

*Debido a que tenemos estrictas leyes de privacidad con respeto a los estudiantes que debemos cumplir, en este momento no se nos permite y no revelaremos el nombre del estudiante ni ningún tipo de información personal ni detalles al respecto.*

*Ahora estamos organizando servicios de apoyo para la familia del estudiante, así como para los estudiantes y el personal de la [Choose an item](#).*

*Por ahora le pido que sea compasivo y respetuoso hacia la familia que está pasando por la trágica pérdida de su niño.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Environmental Issues

### Letter

#### Staff/Parents

---

The health and safety of all students, faculty and staff is our highest priority, and we take any matters of concern very seriously. It is with this commitment that the District is reporting that a potential environmental concern has been reported.

On (date here) it was brought to the attention of the District that the possibility of (environmental issue here., i.e., mold growth, asbestos, etc.) may have been detected at (name of location here). Once the concerns became known, the District contracted with a qualified environmental testing firm to determine what, if any, environmental issues are relevant.

As an abundance of caution, and until the environmental study has been completed, the District has temporarily relocated (name sites here) to (name site here). We expect the findings of the environmental study to be released by (date here). At that time, the District will advise all faculty, staff, students and parents as to the outcome, and will make any recommended remedial actions, if any are necessary, immediately.

The District is confident that this concern is being satisfactorily addressed, however until the results of the study are known, our Director of Facilities (name and contact information here) is available to answer any questions you may have regarding this issue.

We appreciate your patience and understanding as we work through this together.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*La salud y la seguridad de todos los estudiantes, docentes y personal es nuestra máxima prioridad, y tomamos muy en serio cualquier cuestión preocupante. Es con este compromiso que el distrito ha dado parte que se ha reportado un posible problema en el medio ambiente.*

*El [Click or tap to enter a date](#). se le ha dado parte al Distrito que existe la posibilidad de un [Click or tap here to enter text.](#), que se detectó en [Click or tap here to enter text.](#) Una vez que el problema se dio a conocer, el distrito contrato una compañía experta en pruebas del medio ambiente, para determinar, en su caso, las cuestiones ambientales de relevancia*

*Con la finalidad de ser extremadamente precavidos, y hasta que concluya el estudio medioambiental, el Distrito ha trasladado temporalmente [Choose an item](#). a [Choose an item](#).. Esperamos que los resultados del estudio de medio ambiente estén disponibles para el día [Click or tap to enter a date](#).. En este momento el distrito le brindará asesoría a todo el personal docente, y al personal de apoyo administrativo, a estudiantes y padres en cuanto a los resultados, y hará las gestiones necesarias de acuerdo a las recomendaciones que se hagan, de ser necesario de manera inmediata.*

*El Distrito está convencido que este problema se está abordando de manera satisfactoria, sin embargo, hasta que se den a conocer los resultados del estudio, nuestro director de instalaciones [Click or tap here to enter text](#). está disponible para responder a cualquier pregunta que tenga al respecto*

*Le agradecemos su paciencia y comprensión mientras trabajamos juntos en este asunto.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Environmental Issues

### Talking Points

#### Students

---

The District (or name of school here) is committed to ensuring the health and safety of all students and teachers. With that commitment, we periodically conduct scientific environmental tests to ensure that our water supplies, air quality and ground surfaces are free of contaminants.

During recent environmental studies at (school here), it was discovered that there may be a concern with an impurity in (name the area here i.e., water, air, etc.). As an abundance of caution, we will be (conducting further tests, or will be taking steps to correct the situation) to ensure that our campus meets and/or exceeds the highest quality of standards.

We have sent your parents a letter (or email) regarding this matter so that everyone is up to date on the plans to address this situation, and we will continue to give status updates as information becomes known. In the meantime, we will be (list actions here i.e., relocating classrooms, closing the water fountain located at, etc.).

#### \*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*Choose an item. Choose an item. está dedicado a garantizar la seguridad de todos los estudiantes y maestros. Por ese mismo compromiso es que conduce periódicamente las pruebas ambientales científicas para asegurarnos que nuestras fuentes de suministro de agua, la calidad del aire y la superficie del suelo se encuentren libres de contaminantes*

*Mientras que se realizaban los más recientes estudios ambientales en la [Choose an item.](#), se descubrió que existe la posibilidad de que haya un problema en [Click or tap here to enter text.](#) Tomaremos extremas medidas de precaución, y estaremos [Click or tap here to enter text.](#) para asegurarnos que el plantel cumpla/exceda con los más altos estándares.*

*Les hemos enviado a los padres una carta (o correo electrónico) con respecto a este asunto para que todos estén enterados acerca de los planes de cómo se abordará esta situación, y seguiremos manteniéndolos al tanto a medida que se dé a conocer la información. Mientras tanto estaremos (list actions here i.e., relocating classrooms, closing the water fountain located at, etc.).*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## LOCKDOWN

### Blackboard Calling System

#### Parents

---

Hello, this is Principal (Name) from (School).

(School) is currently in a Lockdown situation due to police activity, which may potentially impact campus. ALL STUDENTS AND STAFF ARE SAFE.

Our school is NOT directly involved, however; we will be in a lockdown until the police have given us the all clear. This may delay our dismissal time. We do not want students or parents walking or driving through any area, which may not be safe. Again, all students and staff are safe inside our campus.

I will continue to use this calling system to give you updates on the lockdown or when the all clear has been issued.

Thank you.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*Les habla [Choose an item](#). [Click or tap here to enter text](#).[Choose an item](#). de la [Choose an item](#).*

*La [Choose an item](#). en este momento se encuentra en cierre de emergencia debido a una actividad policiaca, que podría afectarle al plantel escolar. TODOS LOS ESTUDIANTES Y EL PERSONAL SE ENCUENTRAN A SALVO.*

*Aunque, nuestra escuela no está directamente involucrada; permaneceremos en cierre de emergencia hasta que la policía nos avise que todo está despejado. Esto podría retrasar la hora de la salida. No queremos que los estudiantes ni los padres caminen ni conduzcan por ninguna área que no sea segura. Una vez más, todos los estudiantes y el personal se encuentran sanos y salvos dentro del plantel escolar.*

*Continuaré usando este Sistema de Llamadas para darles noticias sobre el cierre de emergencia o cuando nos avisen que el área ha sido despejada.*

*Gracias.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## LOCKDOWN PRECAUTIONARY Blackboard Calling System Parents

---

(School) is currently in a Precautionary Lockdown due to police activity in the nearby neighborhood. ALL STUDENTS AND STAFF ARE SAFE. Our school is NOT directly involved, however, to be extra cautious; we will be in a precautionary lockdown until the police have given us the all clear.

I will continue to use this calling system to give you updates on the lockdown or when the all clear has been issued.

Thank you.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*La Escuela **Choose an item.** por medidas de precaución en este momento se encuentra en cierre de emergencia debido a que hay actividad policiaca en un área cercana. TODOS LOS ESTUDIANTES Y EL PERSONAL SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS. Nuestra escuela no está directamente involucrada. Sin embargo, por ser sumamente precavidos permaneceremos en cierre de emergencia hasta que la policía nos avise que el área se encuentra despajada.*

*Continuaré usando este Sistema de Llamadas para darles noticias sobre el cierre de emergencia o cuando nos avisen que el área ha sido despajada.*

*Gracias.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## MEDIA STATEMENT (FROM DISTRICT) Various Situations

---

**(Note: this is intended as a sample template for a variety of possible scenarios)**

“The health and safety of all our students, faculty and staff is our highest priority. In that unwavering commitment, the District wants to let the OMSD community know that on (date here) the concern of (issue here) was brought to the attention of the District. Once the concern became known, the District took immediate steps to (list action items here, i.e. work with law enforcement officials; commission a scientific/environmental study, etc.).

The status at this current time is (list current status). The District will continue to (list action items here), and keep the students, parent, faculty and staff of any significant developments in the meantime. All District protocols and policies were followed, and we trust that this issue will be resolved as soon as all facts become known.”

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*La salud y la seguridad de todos nuestros estudiantes, docentes y personal es nuestra máxima prioridad. Por este compromiso inquebrantable, el distrito quiere que la comunidad de la OMSD se entere que el día [Click or tap to enter a date](#). en cuanto a un asunto preocupante [Click or tap here to enter text](#). se le dio parte al distrito. Una vez que el Distrito se enteró del problema, tomó medidas de manera inmediata para [Click or tap here to enter text](#). (list action items here, i.e. work with law enforcement officials; commission a scientific/environmental study, etc).*

*La situación en este momento es [Click or tap here to enter text](#).. El distrito continuará [Click or tap here to enter text](#)., y mantendrá informados a los estudiantes, padres, docentes y al personal en general de cualquier suceso significativo que surja. Se han seguido todos los protocolos y los reglamentos del distrito, y confiamos en que este problema se resolverá a tan pronto como todos los hechos se den a conocer.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## NON-CREDIBLE THREATS

### Blackboard Calling System

#### Parents

---

This is (Name) providing information of the threat reported at (School) School.

Last Friday at the end of the school day, it was reported that an (School) student made a threat to our campus. We take all threats seriously. A prompt investigation was initiated on Friday in partnership with the Ontario Police Department, which ensured that this situation was handled properly. As a result, **there was no credible** threat to our campus on Friday.

Today we are continuing our investigation with the Ontario Police Department regarding the reported threat.

At this time, we do not feel we have any threat pending or existing to our campus. We will continue to practice safety precautions for the well-being of our students and staff.

As a precaution, we will have additional presence of Police officers on campus today and security personnel on campus throughout the week.

As always (Principal and Asst Principal Name) are available to any parent, family member or student should you wish to contact us with any additional information.

\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*

*Les habla [Choose an item](#). [Click or tap here to enter text](#). [Click or tap here to enter text](#). para darle información acerca de la amenaza que se presentó en la [Choose an item](#).*

*El viernes pasado, al terminar las clases, se les informó que un estudiante de la [Choose an item](#) hizo una amenaza a nuestro plantel escolar. Tomamos seriamente todas las amenazas. El viernes se inició inmediatamente una investigación en colaboración con el Departamento de Policía de Ontario, que aseguró que esta situación se gestionó adecuadamente. Como consecuencia, la amenaza que se presentó el pasado viernes hacia nuestro plantel **no fue falsa**.*

*Hoy continuamos con nuestras investigaciones con el Departamento de Policía de Ontario sobre la amenaza reportada.*

*En este momento, no sentimos que exista amenaza alguna en contra de nuestro plantel. Continuaremos siguiendo debidamente las reglas de seguridad por el bienestar de nuestros estudiantes y el personal.*

*Como medida de precaución, contaremos con la presencia de oficiales de policía en el plantel escolar a partir de hoy y por el resto de la semana.*

*Como siempre [Click or tap here to enter text](#) están disponibles para todos los padres de familia, familiares o estudiante si desea ponerse en contacto con nosotros para obtener más información.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## NON-CREDIBLE THREAT

### Letter

### Parents/Staff/Community

---

Hello OMSD Families and Community Members,

{Paragraph 1 – to meet situation}

Although no threats have been made directly to any schools in the Ontario-Montclair School District; we take safety in our schools seriously. A threat to any school highlights the critical importance of ensuring our schools remain safe places for our students and staff. Our schools practice emergency response plans frequently. Our trainings include working directly with the Chaffey Joint Union High School District, as well as the Ontario and Montclair Police Departments.

Safety is everyone's responsibility. By working, talking and listening together - especially with our students - we will continue to keep our school communities safe.

Here is what parents and guardians can do to help:

- Please take a moment to discuss this important issue with your children.
- Please stay connected and monitor social media activities your children are engaged in.
- Please reach out to your principal, the local police or other trained professionals if you see behavior that has potential for causing self-harm or harm to others.
- Please ensure that if you own a firearm, keep it locked in an approved storage component or locker: This is the law!
- Please ensure that your children do not have access to firearms while visiting homes of friends or relatives.
- ***If you hear or see something, say something!*** Please report any safety concerns to your school or to law enforcement IMMEDIATELY.
- ***REMIND STUDENTS THAT IN THE EVENT OF ANY EMERGENCY AT SCHOOL FOLLOW THE DIRECTIONS OF THEIR TEACHERS OR SCHOOL ADULTS.***

In the aftermath of any traumatic event, the National Association of School Psychologists notes there are effective ways to talk with students:

- Create a sense of safety by returning to normal, predictable routine as soon as possible.
- Listen to their concerns and feelings.
- Suggest limited use of media to lower their stress and to maintain balance and perspective
- Realize that sleep difficulties are common and can lead to fatigue and poor participation.

As always, the District has crisis counselors and teams available to help our students and families who need support with social-emotional issues.

Should any student or staff member need assistance, please contact your school administrator.

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## NON-CREDIBLE THREAT

### Letter

### Parents/Staff/Community

---

#### \*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

A todas las familias y a los miembros de la comunidad de OMSD,

#### *{Paragraph 1 – to meet situation}*

*Aunque no se han hecho amenazas directamente de ninguna escuela en el Distrito Escolar Ontario-Montclair; tomamos en serio la seguridad en nuestras escuelas. Cualquier tipo de amenaza para en las escuelas escuela resalta la gran importancia de asegurarnos que nuestras escuelas permanezcan seguras para nuestros estudiantes y personal. Nuestras escuelas practican planes de respuesta de emergencia con frecuencia. Nuestros entrenamientos incluyen trabajar directamente con el distrito de preparatoria Chaffey Union, así como con los departamentos de policía de Ontario y Montclair.*

*Cualquier tipo de amenaza en una escuela destaca la gran importancia de en cuanto el asegurarnos que nuestras escuelas sean lugares seguros para nuestros estudiantes y personal. Las escuelas con frecuencia ponen en práctica planes de atención inmediata en caso de emergencia. Nuestras practicas incluyen trabajar directamente con el Distrito de Preparatorias Chaffey Union, así como también con los departamentos de policía de la ciudad de Ontario y de Montclair.*

*La seguridad es responsabilidad de todos. Al trabajar, hablar y escuchándonos, especialmente a los estudiantes, seguiremos haciendo que nuestras comunidades escolares sean seguras.*

*Esto es lo que los padres y tutores puede hacer para ayudar:*

- *Por favor, tómese un momento para hablar este problema de suma importancia con sus hijos.*
- *Por favor manténgase en contacto y monitoree las actividades en las redes sociales en las que sus hijos están involucrados.*
- *Comuníquese con su director, la policía local u otros profesionales capacitados si ve algún tipo de conducta que tienen el potencial de causar daño propio o a los demás.*
- *Por favor asegúrese de que, si usted posee un arma de fuego, la mantiene con candado guardado un lugar (de almacenamiento) o algún casillero (locker): ¡Esto lo requiere la ley!*
- ***¡Si escucha algo, o ve algo, diga algo!** Por favor informe INMEDIATAMENTE a la escuela o a la policía de cualquier sospecha de cualquier tipo de actividad de peligro.*
- ***RECUERDELE A LOS ESTUDIANTES QUE, EN CASO DE CUALQUIER EMERGENCIA EN LA ESCUELA, QUE SIGAN LAS INSTRUCCIONES DADAS POR LOS MAESTROS O LOS ADULTOS DE LA ESCUELA.***

*A raíz de cualquier acontecimiento traumático, la Asociación Nacional de Psicólogos Escolares denota que existen formas efectivas para hablar con los estudiantes:*

## OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

- *Dar una impresión de seguridad al volver a la rutina normal y una rutina previsible tan pronto como sea posible.*
- *escuche sus inquietudes y lo que sienten.*
- *Sugiera que usen de manera limitada los medios para reducir el estrés y para que mantengan el equilibrio y la perspectiva.*
- *Darse cuenta que los problemas de sueño son comunes y pueden conducir a la fatiga y mala participación.*

*Como siempre, el distrito tiene consejeros de crisis emocional y personal capacitado disponibles para ayudar a nuestros estudiantes y familias que necesitan apoyo con problemas socioemocionales.*

*Si algún estudiante o algún miembro del personal necesita ayuda, comuníquese con el administrador de su escuela.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## NON-CREDIBLE THREAT

### Letter

### Parents/Staff/Community

---

Dear OMSD Parents & Staff:

We continue to work closely with law enforcement to investigate the threats made to several of our schools on social media earlier this evening. While we have been unable to identify the source of the threats, we have not discovered any additional information beyond the post that indicates that the threat is credible.

We will operate all schools on a normal schedule tomorrow with additional security as a precaution. Uniformed deputies will be present at *Narrows View, Curtis Junior and Curtis Senior High Schools* and additional supervision will be in place at each school.

This investigation is ongoing, we will continue to communicate updates to parents, and staff through email as new information is available. We appreciate your patience with this matter and we understand that some parents may wish to keep students home from school as a precaution. While we do not feel that this is necessary, these absences will be excused.

Again, thank you for your patience and support as we work to keep all of our students safe.

\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*

*Estimados padres de familia y personal de OMSD:*

*Seguimos colaborando estrechamente con el cuerpo policial para investigar las amenazas que se recibieron por medios sociales esta tarde en varias de nuestras escuelas. Si bien no hemos podido determinar el origen de las amenazas tampoco hemos descubierto ningún tipo de información adicional más allá de lo publicado que indique que la amenaza es evidentemente creíble.*

*Todas las escuelas seguirán funcionando en el horario acostumbrado tomando medidas de precaución adicionales. Estarán presentes oficiales de seguridad en **at Narrows View, Curtis Junior and Curtis Senior High Schools** y habrá más vigilancia en todas las escuelas.*

*Las investigaciones seguirán su curso, y continuaremos informándole a los padres y personal por medio de correos electrónicos según se vaya recibiendo más información. Les agradecemos su paciencia en cuanto a este asunto y entendemos que algunos padres preferirían que sus hijos estudiaran en casa (home school) como medida de precaución. Aunque no sentimos que sea necesario, estas a ausencias serán justificables.*

*Una vez más, gracias por su paciencia y apoyo mientras trabajamos para mantener a todos nuestros estudiantes seguros.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## SEXUAL MISCONDUCT

### Letter

### Parents/Staff/Community

---

The health and safety of all students, faculty and staff is our highest priority and unwavering commitment. We take any matters of concern and potential misconduct very seriously. It is with that commitment that we want to inform you of a developing report of misconduct.

On (date here), the District was informed about allegations of inappropriate sexual misconduct by a (teacher/coach/parent, etc.). The allegations involve (e.g. two female/male students). Upon learning of the complaint, the District followed appropriate policy protocols by immediately removing the alleged (teacher/coach/student, etc.) from the (name of school campus) and placing the (teacher/coach/staff member) on administrative leave until a thorough investigation can be conducted. The District is working closely with (name law enforcement agency here) in the investigation and will continue to do so until it has been completed.

OMSD has a zero-tolerance policy for misconduct of any kind. While this unfortunate situation troubles us deeply, we will exhaust all necessary resources to ensure that our students and faculty continue to thrive in our schools. We will continue to communicate directly with the OMSD community. In the meantime, please feel free to call (name and contact information here) directly with any questions you may have.

### \*\*\*\*Spanish\*\*\*\*

*La salud y la seguridad de todos los estudiantes, los docentes y personal es nuestra máxima prioridad e inquebrantable compromiso asumido. Tomamos muy en serio cualquier asunto delicado y posible conducta indebida. Con ese mismo compromiso queremos informarle un suceso de mala conducta.*

*El día [Click or tap to enter a date.](#), al distrito se le informó acerca de denuncias de conducta sexual lo cual es inapropiada lo cual fue por un [Choose an item.](#). Las acusaciones implican a [Click or tap here to enter text.](#) Al enterarse de la denuncia, el distrito siguió el protocolo del reglamento razonable destituyendo inmediatamente al presunto [Choose an item.](#) de la Escuela [Choose an item.](#) y suspendiendo [Choose an item.](#) hasta que se lleve a cabo una investigación a fondo. El distrito está trabajando estrechamente con [Choose an item.](#) en la investigación y continuará haciéndolo hasta esta concluya.*

*OMSD tiene una política de no tolerancia en cuanto a cualquier tipo de conducta indebida. Si bien esta desafortunada situación nos preocupa profundamente, agotamos todos los recursos necesarios para asegurarnos de que nuestros estudiantes y el personal docente siga prosperando en nuestras escuelas. Seguiremos manteniendo directamente al tanto a la comunidad de OMSD. Entretanto, por favor, no dude de comunicarse con [Click or tap here to enter text.](#) a [Click or tap here to enter text.](#) directamente con cualquier pregunta que pueda tener.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Violent Incident Outside OMSD Letter Parents/Staff/Community

---

Dear Valued OMSD Community,

The school tragedy that occurred in San Bernardino on April 10, 2017 has profoundly impacted the community surrounding North Park Elementary School and communities across the nation. Our thoughts and prayers are with the families that lost loved ones and those who are injured. Incidents such as this serve as another unfortunate reminder to heighten our awareness of school safety at the Ontario-Montclair School District.

Since the incident, I have received calls and messages conveying concerns from parents and families regarding the safety of our children at school. First, I want to reassure you that keeping our students and staff safe is a high priority on our campuses and buildings.

Over the past five years, we have diligently worked at implementing effective policies and procedures and training staff in this area. Below is a brief listing of activities and initiatives that have been developed and are currently in place.

- We continuously encourage school personnel to maintain a "heightened awareness" for suspicious activity, suspicious vehicles, and suspicious persons. This includes affirming well established procedures and protocols for checking in and checking out of all OMSD sites.
- A thorough screening process is conducted for all potential employees, including a Department of Justice fingerprint check.
- The District conducts emergency drills and trainings in conjunction with first responders, including lockdown drills, to prepare for worst-case scenarios. In addition, the District continually assesses response protocols to improve our emergency preparedness.
- We maintain very close relationships with first responders – local police and fire departments – to make immediate and long-term threat assessments.
- We provide special attention to perimeter security and access control issues, including reducing the number of doors accessible from the outside, stressing the importance of staff approaching and questioning strangers, reporting suspicious individuals/situations, reviewing security procedures for after-school and evening activities and building use, and identifying visiting service personnel and vendors.

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

OMSD School Safety  
Page 2

- The District reviews and updates its school safety plans on an annual basis and as needed during the year.
- Regularly, our Safety Committee and District Risk Management team meet with Principals, other District staff, and law enforcement representatives to review best practices as they relate to school safety issues.
- We review staffing and supervision plans that stress the importance of adult supervision before, during, and after school, inside school buildings, on campus, and in common areas.
- We review and test emergency communications mechanisms and procedures on a regular basis.
- We are enhancing our campus facility security by utilizing Measure K funds. Examples include installing higher public-adjacent fencing and improving school/public entrances.

In closing, we are working to better understand the North Park Elementary School tragedy and other patterns and trends to determine what lessons we can learn from these tragic incidents. In the meantime, we appreciate your continued support, understanding, and assistance in maintaining the safest learning environments for our children.

Respectfully,

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Violent Incident Outside OMSD - Spanish Letter Parents/Staff/Community

---

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

Estimada y valiosa comunidad de OMSD:

La tragedia que ocurrió en una escuela de San Bernardino el 10 de abril, 2017, ha afectado profundamente a la comunidad que rodea el plantel de la Escuela Primaria North Park y a las comunidades de todo el país. Nuestras plegarias y oraciones están con las familias que perdieron a seres queridos y con aquellos que resultaron heridos. Incidentes como este sirven como un recordatorio adicional para aumentar nuestra conciencia sobre la seguridad escolar en el Distrito Escolar Ontario-Montclair.

Desde que ocurrió el incidente, he recibido llamadas y mensajes de nuestros padres y familias que transmiten su preocupación respecto a la seguridad de nuestros estudiantes en las escuelas. Antes que todo, quiero asegurarles que mantener a nuestros estudiantes y personal seguro en nuestros planteles e instalaciones es una prioridad primordial.

Durante los últimos cinco años, hemos trabajado diligentemente en la implementación de políticas y procedimientos eficaces y en la capacitación del personal en dicha área. A continuación encontrará una breve lista de actividades e iniciativas que se han desarrollado y que actualmente se están implementando.

- Exhortamos continuamente al personal escolar a estar constantemente alertas ante cualquier actividad, vehículo o persona sospechosa. Esto incluye hacer cumplir los procedimientos y protocolos ya establecidos al momento que los estudiantes ingresan o abandonan todos los planteles escolares de OMSD.
- Se lleva a cabo un minucioso proceso de selección para todos los empleados potenciales, incluyendo una verificación de huellas dactilares del Departamento de Justicia.
- El Distrito lleva a cabo simulacros de emergencia y entrenamientos conjuntos de respuesta a primeros auxilios, y ejercicios de cierre forzado, con el fin de estar preparados para los peores escenarios. Además, el Distrito evalúa continuamente los protocolos de respuesta para mejorar nuestra preparación ante situaciones de emergencia.
- Mantenemos relaciones muy estrechas con los socorristas que brindan los primeros auxilios – el Departamento de Policía y el Departamento de Bomberos local – para realizar evaluaciones de amenaza inmediatas y a largo plazo.

- Prestamos atención especial a cuestiones de seguridad perimetral y de los puntos de control de acceso, incluyendo la reducción de la cantidad de puertas accesibles desde el exterior, enfatizando en nuestro personal la importancia de la presencia de extraños y el hecho de hablar con estos, reportar cualquier situación o individuo sospechoso, repasar los protocolos de seguridad después de clases y en las tardes durante actividades, el uso de instalación e identificar al personal de servicio de visita y vendedores.
- El Distrito revisa y actualiza los planes de seguridad escolar de los planteles anualmente y según sea necesario durante el año escolar.
- Regularmente, nuestro Comité de Seguridad y el equipo de Administración de Riesgos del Distrito se reúnen con los directores(as), otros miembros del personal del Distrito y representantes de la ley para analizar las mejores prácticas relacionadas con los asuntos de seguridad escolar.
- Revisamos los planes del control de personal y supervisión que enfatizan la importancia de la supervisión de adultos antes, durante y después de clases, dentro de las instalaciones escolares, en el plantel y en áreas comunes.
- Revisamos y ponemos a prueba los mecanismos y procedimientos de comunicaciones de emergencia de manera regular.
- Estamos mejorando la seguridad de nuestras instalaciones escolares utilizando los fondos de la Medida K. Algunos de estos ejemplos incluyen: la instalación de cercas más altas adyacentes a áreas públicas y mejoras realizadas a las entradas de los planteles/entradas accesibles al público.

Para concluir, estamos trabajando para entender mejor la tragedia ocurrida en la Escuela Primaria North Park, así como otros patrones y tendencias para determinar qué lecciones podemos aprender de este trágico incidente. Mientras tanto, apreciamos su continuo apoyo, comprensión y respaldo para mantener el ambiente de aprendizaje más seguro para nuestros estudiantes.

Respetuosamente,

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Violent Incident Outside OMSD Letter Parents/Staff/Community

---

Dear OMSD families, staff and community members:

As you have heard, a shooting at Marjory Stoneman Douglas High School, in Florida took the lives of 17 people and left many others injured.

There have been several school shootings across the nation in the past weeks, and I am deeply saddened that we must endure yet another senseless tragedy. Our thoughts and prayers of comfort and healing are with the victims and their families, as well as the staff and educators at Marjory Stoneman Douglas High School.

This tragedy highlights the critical importance of ensuring that our schools remain safe places for our students and staff. The Ontario-Montclair School District takes safety in our schools very seriously, and practice our emergency response plans frequently. Our trainings include working directly with the Ontario and Montclair Police Departments. We also have crisis counselors and teams available to help our students and families who need support with social-emotional and other non-instructional issues.

In the aftermath of this traumatic event, the National Association of School Psychologists notes there are effective ways to talk with students:

- create a sense of safety by returning to normal, predictable routines as soon as possible
- listen to their concerns and feelings
- suggest they limit their use of media to lower their stress and to maintain balance and perspective, and
- realize that sleep difficulties are common and can lead to fatigue and poor participation.

These horrific situations are so difficult to understand, let alone explain to students. Below are a few resources to provide some support:

Addressing Grief: Tips for Teachers and Administrators

[https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/Addressing\\_Grief\\_Tips\\_for\\_Teachers\\_and\\_Administrators\\_FINAL.pdf](https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/Addressing_Grief_Tips_for_Teachers_and_Administrators_FINAL.pdf)

Helping Youth after Community Trauma: Tips for Educators

[https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/helping\\_youth\\_after\\_community\\_violence\\_educators.pdf](https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/helping_youth_after_community_violence_educators.pdf)

Talking to Children About Violence

<https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources/school-safety-and-crisis/talking-to-children-about-violence-tips-for-parents-and-teachers>

Safe Schools Planning by the California Department of Education

<https://www.cde.ca.gov/ls/ss/vp/safeschlplanning.asp>

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

School Safety  
February 16, 2018  
Page 2

National PTA School Safety resources

<https://www.pta.org/home/family-resources/safety/School-Safety>

A tragedy such as this reminds us to hug our loved ones a little tighter and appreciate each day a little more. If you have questions or need any assistance, please contact your school administrator.

Sincerely,

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Violent Incident Outside OMSD - Spanish Letter Parents/Staff/Community

---

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*Estimadas familias, empleados y personas de la comunidad de OMSD:*

*Cómo ya habrán escuchado, un tiroteo en la Escuela Secundaria Marjory Stoneman Douglas, en el Estado de la Florida cobró la vida de 17 personas y dejó heridas a muchas otras.*

*Ha habido varios tiroteos en escuelas en todo el país en las últimas semanas y me entristece profundamente que tengamos que soportar otra tragedia sin sentido. Nuestras condolencias y oraciones de consuelo y resignación para las víctimas y sus familias, así como para el personal y educadores de la Escuela Secundaria Marjory Stoneman Douglas.*

*Esta tragedia resalta la importancia crítica de garantizar que nuestras escuelas sigan siendo lugares seguros para nuestros estudiantes y personal. El Distrito Escolar Ontario-Montclair toma la seguridad en nuestras escuelas muy en serio y practica nuestros planes de respuesta a emergencias con frecuencia. Nuestras capacitaciones incluyen trabajar directamente con los Departamentos de Policía de Ontario y Montclair. También tenemos consejeros en caso de crisis y grupos especializados que están disponibles para ayudar a nuestros estudiantes y familias quienes necesiten apoyo con problemas socioemocionales y otros problemas no relacionados con la enseñanza.*

*A raíz de este evento traumático, la Asociación Nacional de Psicólogos Escolares indica que hay maneras efectivas de hablar con los estudiantes:*

- *crear una sensación de resguardo o seguridad volviendo a las rutinas normales y predecibles tan pronto como sea posible*
- *escuchar sus preocupaciones y sentimientos*
- *sugerirles que limiten el uso de los medios de comunicación para disminuir el estrés y mantener el equilibrio y perspectiva y*
- *darse cuenta que las dificultades para dormir son comunes y pueden provocar fatiga y poca participación.*

*Estas situaciones son tan difíciles de entender y menos aún explicárselas a los estudiantes. A continuación se encuentran algunos recursos que brindan algo de apoyo:*

*Abordar el duelo: consejos para maestros y administradores (Addressing Grief: Tips for Teachers and Administrators)*

[https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/Addressing\\_Grief\\_Tips\\_for\\_Teachers\\_and\\_Administrators\\_FINAL.pdf](https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/Addressing_Grief_Tips_for_Teachers_and_Administrators_FINAL.pdf)

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

*Seguridad escolar*  
*16 de febrero de 2018*  
*Página 2*

*Ayudando a los niños después de un trauma comunitario: Consejos para educadores (Helping Youth after Community Trauma: Tips for Educators)*

[https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/helping\\_youth\\_after\\_community\\_violence\\_educators.pdf](https://www.lacoe.edu/Portals/0/StudentServices/helping_youth_after_community_violence_educators.pdf)

*Hablar con los niños acerca de la violencia (Talking to Children About Violence)*

<https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources/school-safety-and-crisis/talking-to-children-about-violence-tips-for-parents-and-teachers>

*Planificación para escuela seguras por el Departamento de Educación de California (Safe Schools Planning by the California Department of Education)*

<https://www.cde.ca.gov/ls/ss/vp/safeschlplanning.asp>

*Recursos sobre seguridad escolar de la PTA Nacional (National PTA School Safety resources)*

<https://www.pta.org/home/family-resources/safety/School-Safety>

*Una tragedia como esta nos recuerda abrazar a nuestros seres queridos un poquito más y apreciar más cada día. Si tienen preguntas o necesitan ayuda, comuníquense con el administrador de su escuela.*

*Atentamente,*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## VIOLENT CREDIBLE THREAT

### Letter

### Parents/Staff/Community

---

The health and safety of all students, faculty and staff is our highest priority, and we take any matters of concern very seriously. It is with this commitment that the District is reporting that a credible threat to the safety of our students, faculty and staff was reported (on date and time here). Upon learning of the threat by (name of law enforcement), the District immediately enacted pre-determined protocols and measures to stabilize and ensure the safety of the OMSD community. Those measures included (list here).

As an update, the District received the following update on (time and date): (List update here). We are confident that this troubling incident has been satisfactorily resolved, with the safety of all students, parents, faculty and staff secured.

While these incidents have been, fortunately, few – if ever until now, we nonetheless take any threat of the safety of our students and overall District family with extreme caution.

We are pleased to report that the learning environment for all our students has resumed to normal. Notwithstanding that, we recognize that unfortunate situations like these do indeed disrupt our community. If you should have any questions, please do not hesitate to contact (name and number here). Additionally, our school counselors are available to our students and parents and can be reached at (number here).

### \*\*\*Spanish\*\*\*

*La salud y la seguridad de todos los estudiantes, los docentes y personal en general es nuestra máxima prioridad, y nos tomamos muy en serio cualquier asunto delicado. Bajo este mismo compromiso es que el distrito esta que existe una amenaza creible contra la seguridad de nuestros estudiantes, docentes y demás personal, mismo que fue reportado el día [Click or tap to enter a date.](#), a las [Click or tap here to enter text.](#) . Al enterarse de la amenaza [Choose an item.](#), el distrito de manera inmediata decretó protocolos predeterminados para estabilizar y guardar la seguridad de la comunidad de OMSD. Estas medidas incluyen [Click or tap here to enter text.](#)*

*Como información de última hora, el Distrito recibió las siguientes noticias el día [Click or tap to enter a date.](#), a las [Click or tap here to enter text.](#) : [Click or tap here to enter text.](#). Confiamos en que este incidente desagradable se resolverá satisfactoriamente, manteniendo la seguridad de los estudiantes, padres, docentes y el personal.*

*Mientras que estos incidentes han sido, afortunadamente, pocos – si es que nunca antes habían sucedido hasta ahora, sin embargo, tomamos cualquier amenaza con extrema precaución relacionada con la seguridad de nuestros estudiantes y la familia del distrito en general.*

*Nos complace informar que el entorno de aprendizaje de todos los estudiantes se ha reanudado a las actividades acostumbradas. A pesar de eso, reconocemos que situaciones desagradables como estas perturban a nuestra comunidad. Si usted tiene alguna pregunta, por favor no dude en comunicarse con [Click or tap here to enter text.](#) al [Click or tap here to enter text.](#). Además, nuestros consejeros escolares están disponibles para los estudiantes y padres y los pueden llamar al [Click or tap here to enter text.](#)*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## **VIOLENT CREDIBLE THREAT** **Blackboard Calling System** **Parents**

---

(School) Families, I have a serious and important update for you. Our students and staff are safe, but we had to place our school on lockdown when a dangerous situation was reported on campus. Police responded and ensured the situation was under control. Upon receiving an all clear, students were released from campus. We are sorry this inconvenienced the release of students, but we wanted to ensure that our students were safe prior to release. Our students and staff followed our lockdown procedures faithfully, further ensuring that students and staff are safe. Students who wish to speak to a counselor will have that opportunity starting on (date/time). If you have any questions, we are extending an invite to you to attend an information meeting here at (School) at (time) in our multi-purpose room. Please check in at the office. Thank you for your support.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*Familias de la [Choose an item](#). le tengo serias e importantes noticias. Nuestros estudiantes y personal se encuentran a salvo, sin embargo, tenemos que colocar a la escuela en un inmediatamente cierre de emergencia cuando se le avisa al plantel de una situación de carácter peligrosa. La policía tomo cargos en el asunto y asegura que la situación se encuentra bajo control. Al recibir el fin de alerta, los estudiantes fueron autorizados para salir del plantel. Lamentamos la inconveniencia al dejar salir a los estudiantes, sin embargo, nos queremos asegurar que los estudiantes se mantengan seguros antes de dejarlos ir. Los estudiantes y personal siguieron nuestros procedimientos de cierre de emergencia a pie de la letra, y esto permitió una mayor seguridad de los estudiantes y el personal. Los estudiantes que deseen hablar con un consejero tendrán la oportunidad el día [Click or tap to enter a date](#). a partir de las [Click or tap here to enter text](#). . Si tiene alguna pregunta, le extendemos la invitación para asistir a una reunión de información aquí en la Escuela [Choose an item](#). a las [Click or tap here to enter text](#).. en el salón de multiusos. Por favor regístrese en la dirección de la escuela. Gracias por su apoyo.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## VIOLENT CREDIBLE THREAT Talking Points (front Office) Parents/Community/Media

---

### **Outside or Parent Protocol for Teachers and Staff Members**

The campus is safe and secure. I understand the district is working very closely with the Ontario Police Department, who currently has an active case. I am not at liberty to comment at this time. Should you have any questions, please see our principal (name) or assistant principal (name).

### **Media Message for Office Staff**

I can tell you that our campus is safe and secure. The district is working very closely with the Ontario Police Department, who currently has an active case. Our district Public Information Officer is Jana Dupree, and you can reach her by calling (909) 459-2500. You can address your questions to her. I am not at liberty to share any additional information.

### **Parent Message for Office Staff**

The district is working very closely with the Ontario Police Department, who currently have an active case. Our district Public Information Officer is Jana Dupree, and you can reach her by calling (909) 459-2500. You can address your questions to her. We are not at liberty to share any information.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

### **Outside or Parent Protocol for Teachers and Staff Members**

*El plantel se encuentra seguro, Entiendo que el distrito está trabajando de cerca con el Departamento de Policía de Ontario, que actualmente tiene un caso abierto. No esto en la libertad de proporcionar información en este momento. Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con [Choose an item. Click or tap here to enter text.](#) o [Choose an item. Click or tap here to enter text.](#)*

### **Media Message for Office Staff**

*Le informo que nuestro plantel se encuentra seguro. El distrito está trabajando muy de cerca con el Departamento de Policía de Ontario, que actualmente tiene el caso abierto. Nuestra Oficial de información al público del distrito es la Sra. Jana Dupree, y le puede llamar al (909) 459-2500. Puede hacerle preguntas. No tengo la autorización de brindarle más información.*

### **Parent Message for Office Staff**

*El distrito está trabajando muy de cerca con el Departamento de Policía de Ontario, que actualmente tiene el caso abierto. Nuestra Oficial de información al público del distrito es la Sra. Jana Dupree, y le puede llamar al (909) 459-2500. Puede hacerle preguntas. No tengo la autorización de brindarle más información.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## VIOLENT CREDIBLE THREAT

### Talking Points

#### Students

---

At (time here), the District/School received notice of a credible threat of potential violence against our school community. All threats are taken seriously by the District and this situation is being immediately investigated by the proper authorities at this time. Until the authenticity and credibility of the threat becomes known, there is a possibility that our school will be placed on lockdown (or has been placed on lockdown).

We take any threat to the safety of our community seriously and with extreme caution. We are confident that this incident will be swiftly and satisfactorily resolved, with all our students, faculty and staff safe and secure.

Until such time that we receive notice from authorities, classes and campus life will resume as usual. (or, until such time that we receive notice from authorities that all security issues have been resolved, we will remain in lockdown mode, following all previous practice drills as a real situation).

Parents have been notified of the situation and will be kept updated, as facts become known.

We are proud of our students' commitment to be a part of the safety of our community and ask that you continue to be aware of your surroundings, and if you "see something, say something."

Please feel free to come forward to me (principal, administrator, etc.) if you have any concerns or questions that you would like addressed privately.

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*A las [Click or tap here to enter text.](#), [Choose an item.](#), recibió un aviso de una posible amenaza violenta contra la escuela. El distrito toma todas las amenazas en serio y esta situación se empezó a investigar inmediatamente por las autoridades correspondientes hasta el momento. Hasta que se dé a conocer la autenticidad y la credibilidad de dicha amenaza, existe la posibilidad de que nuestra escuela permanezca en cierre de emergencia (o ya se encuentre en cierre de emergencia).*

*Tomamos todas las amenazas que ponen en peligro la seguridad de nuestra comunidad muy en serio y con extrema precaución. Confiamos que este incidente se resolverá de la manera más rápida y satisfactoria y manteniendo seguros a todos los estudiantes, docentes y el personal.*

*Hasta el que no recibamos el aviso de parte de las autoridades, las clases y el plantel escolar se reanudarán como de costumbre (o hasta el momento en que recibamos una notificación de las autoridades de que todos los problemas de seguridad se han resuelto, permanecemos en cierre de emergencia, siguiendo las prácticas en una situación real).*

*Los padres han sido notificados de la situación y los mantendremos al tanto de la situación, a medida que se revele más información.*

*Estamos orgullosos del compromiso de nuestros estudiantes de ser parte de la seguridad de nuestra comunidad y les pedimos que se mantengan alerta de sus alrededores y "si ve algo, diga algo".*

*Por favor no dude en buscar al [Choose an item](#). Si tiene alguna duda que desee abordar en privado.*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Student Walkout Letter Parents/Community

---

Dear OMSD families,

We are writing to provide you with some information regarding student interest in expressing their feelings on the tragedy that took place on February 14, 2018, at Marjory Stoneman Douglas High School in Parkland, Florida. We join the nation in continuing to mourn for the victims. We also applaud the brave and courageous actions being taken by the survivors and their families.

Several media outlets and many social media posts have announced a planned student walkout on March 14<sup>th</sup> and April 20<sup>th</sup>. We want you to know that our school principals have been in touch with our students and their site staff to discuss ideas students may have regarding this very important topic. Our goal is to provide students with an opportunity to engage, learn, and express themselves in a safe and productive manner where all perspectives can be heard, explored and understood. We absolutely support any student in their desire to express themselves and are proud of their efforts to lead a dialogue toward action.

Ensuring our schools continue to be safe places for our students and staff remains a top priority for the District. Schools in the Ontario-Montclair School District practice emergency response plans frequently. Our trainings include working directly with the Ontario and Montclair Police Departments. We also have crisis counselors and teams available to help our students and families who need support with social-emotional and other non-instructional issues.

We constantly practice and refine our procedures for keeping kids safe from all threats while they are in school, but our authority and ability to keep them safe ends when they leave the campus. The safest place for your child to make their voices heard is on campus. Leaving campus gives you and them no measure of safety. We encourage you to continue your family conversations about this important issue and to stress the importance of your children making their voices heard in the safe space we provide on campus.

As our students work with their school principals, teachers, and support staff about expressing their ideas and feelings, I am confident that their voices will be heard regarding the very important topic of school safety.

Sincerely,

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## Student Walkout - Spanish Letter Parents/Community

---

\*\*\*\*\*Spanish\*\*\*\*\*

*El motivo de la presente es brindarles información sobre el interés de los estudiantes en expresar sus sentimientos en cuanto a la tragedia que tuvo lugar el 14 de febrero de 2018 en la Preparatoria Marjory Stoneman Douglas en Parkland, Florida. Nos unimos al sentimiento de luto que ha expresado la nación para seguir recordando a las víctimas. También aplaudimos las valientes y valerosas acciones que están tomando los sobrevivientes y sus familias.*

*Varios medios de comunicación y muchas publicaciones en las redes sociales han anunciado una protesta estudiantil (abandonar los planteles escolares de manera organizada) el 14 de marzo y el 20 de abril. Queremos que sepa que los directores(as) de nuestras escuelas han estado en contacto con nuestros estudiantes y el personal escolar para dialogar con los estudiantes y escuchar cualquier opinión que ellos tengan respecto a un tema tan importante. Nuestro objetivo es proporcionarles a los estudiantes la oportunidad de participar, aprender y expresarse de una manera segura y productiva donde todos los puntos de vista puedan ser escuchados, abordados y comprendidos. Apoyamos absolutamente a nuestros estudiante en su deseo por expresarse y estamos orgullosos de sus esfuerzos para liderar un diálogo que nos lleve a tomar una acción positiva al respecto.*

*El asegurarnos que nuestras escuelas continúen siendo lugares seguros para nuestros estudiantes y el personal sigue siendo una de las principales prioridades del distrito. Las escuelas en el Distrito Escolar Ontario-Montclair ponen en práctica planes de respuesta a situaciones de emergencia frecuentemente. Nuestra capacitación incluye la colaboración y trabajo conjunto y directo con los Departamentos de Policía de Ontario y Montclair. También contamos con consejeros que brindan servicios a situaciones de crisis y equipos disponibles para respaldar a nuestros estudiantes y familias que requieren ayuda para enfrentar problemas socioemocionales y otros problemas no relacionados con la instrucción.*

*Constantemente practicamos y perfeccionamos nuestros procedimientos de seguridad para mantener a los estudiantes seguros y a salvo de todo tipo de amenazas durante su estancia en las escuelas. Pero nuestra autoridad y capacidad para mantenerlos a salvo termina cuando ellos abandonan los planteles escolares. Las instalaciones de las escuelas son el lugar más seguro para que su hijo(a) haga oír su voz. El salir del plantel no les brinda a ustedes ni a ellos ninguna medida de seguridad. Los exhortamos a que continúen la conversación de este tema tan importante en familia y les pedimos reiterarle a su hijo(a) la importancia de hacer escuchar su voz y opinión en el espacio seguro que le brindamos dentro de la escuela.*

*Mientras nuestros estudiantes dialogan y trabajan con los directores(as) y maestros de sus escuelas para expresar sus ideas y sentimientos, confío en que se escucharán sus voces y opiniones respecto a este importate tema de seguridad escolar.*

*Atentamente,*

# OMSD CRISIS COMMUNICATION TOOLKIT

---

## School Incident Parent Notification Protocol

The communication platform(s) used and timeline of notification will depend on the scope of the incident, as well as the potential or action impact to the physical and/or emotional safety of students and staff. While it is difficult to anticipate all possible scenarios, the matrix below will provide a guide for families and staff about the Ontario-Montclair School District's parent notification protocols relative to the severity of an incident.

Impact Level	Platform (s)	Timeline
<p><b>Low Impact Incident.</b> Poses no or minimal risk to the safety of the school. There are no disruptions to regular school activities, and the incident is an isolated.</p> <p>Example: A small disturbance or fight.</p> <p><b>NOTE:</b> Not every incident of inappropriate student behavior will require notification.</p>	<p>Email alert</p>	<p>After school</p>
<p><b>Moderate Impact Incident.</b> Poses a moderate risk to the school. Results in a disruption to school activities or may cause distress.</p> <p>Example: Lockdown. Bullying social media post.</p>	<p>Blackboard Phone Call Email alert</p>	<p>Once incident has stopped and students safety is secured</p>
<p><b>High Level Incident.</b> Poses a significant risk to the safety or emotional well-being of students or staff resulting in a significant disruption to school activities.</p> <p>Example: A threat of violence to school or students.</p>	<p>Text Alert Blackboard Phone Call Email alert Letter to parents/community</p>	<p>Immediately after incident has stopped and students immediate safety is secured</p>