

Parent Grievance Policy / Política de Quejas de Padres

Purpose / Propósito:

Jean Massieu Academy is committed to ensuring that every parent has a clear process for addressing concerns or complaints related to academic, behavioral, or policy matters. / Jean Massieu Academy se compromete a garantizar que cada padre tenga un proceso claro para abordar inquietudes o quejas relacionadas con asuntos académicos, de comportamiento o de políticas.

Informal Resolution / Resolución Informal:

Parents are encouraged to first discuss concerns with the teacher or campus staff within 10 school days. / Se recomienda que los padres primero discutan sus inquietudes con el maestro o el personal escolar dentro de los 10 días escolares.

Formal Grievance / Queja Formal:

If unresolved, a written grievance may be submitted within 30 calendar days to:

Ms. Monica Fox, Superintendent, or Mrs. Ashley Blakeslee, Assistant Superintendent

823 N. Center, Arlington, TX 76011 — Phone: (817) 460-0396

Email: schoolinfo@jmaisd.org

Si no se resuelve, se puede presentar una queja por escrito dentro de los 30 días calendario a las funcionarias indicadas arriba.

Timeline / Línea de Tiempo:

Acknowledgment within 5 business days; investigation and written response within 15 business days. Parents may appeal to the Superintendent within 10 business days of the decision. / Acuse de recibo dentro de 5 días hábiles; investigación y respuesta por escrito dentro de 15 días hábiles. Los padres pueden apelar ante la Superintendente dentro de 10 días hábiles después de la decisión.

Right to Appeal / Derecho de Apelación:

After district review, parents may contact the Texas Education Agency if the issue remains unresolved. / Después de la revisión del distrito, los padres pueden comunicarse con la Agencia de Educación de Texas si el problema sigue sin resolverse.

Parent Rights / Derechos de los Padres:

Parents must be notified of any significant change in a student's academic or health services and consent is required before mental health assessments are conducted, in accordance with the 89th Texas Legislature. / Los padres deben ser notificados de cualquier cambio significativo en los servicios académicos o de salud de un estudiante y se requiere consentimiento antes de evaluaciones de salud mental, conforme a la 89ª Legislatura de Texas.