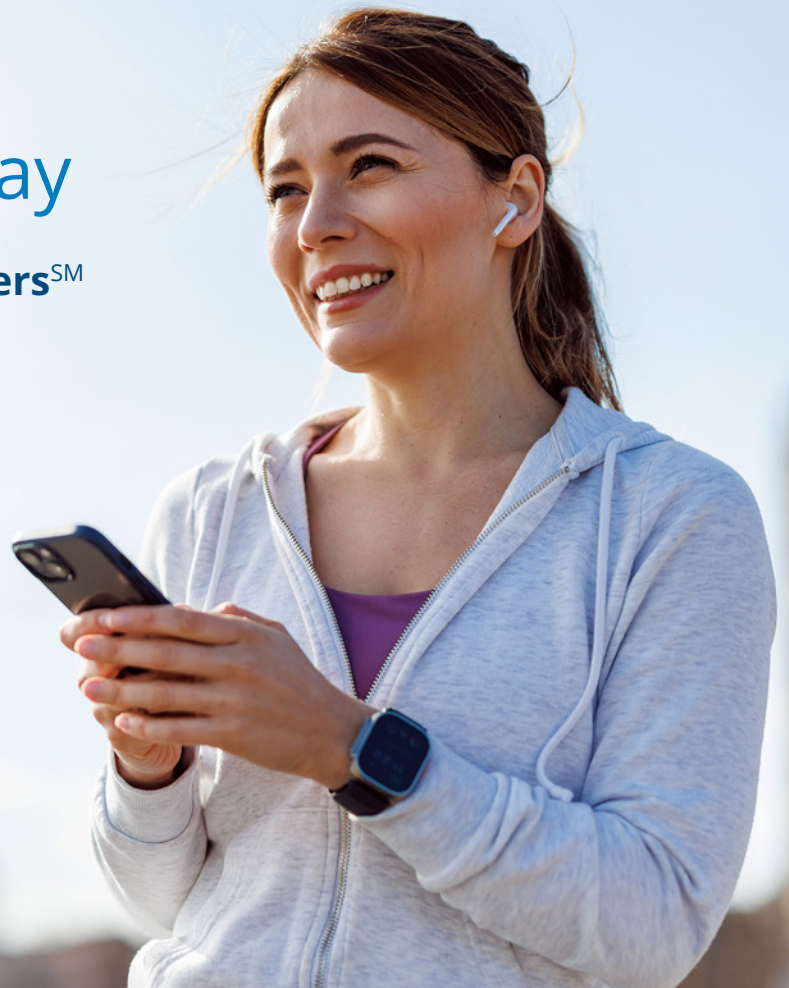




**BlueCross BlueShield**  
of Texas

# Your Health Your Way

**Register for Blue Access for Members<sup>SM</sup>  
to get 24/7 access to your benefits  
information.**



**Once registered, use BAM<sup>SM</sup> to help you get  
the most from your benefits.**

- Find in-network doctors and hospitals.
- View, print or download your member ID card.
- Review your benefits and dependent\* coverage.

**You can do all this and more, simply and securely  
on BAM.**

## Let's get started



1. Scan the QR code or go to **[mybam.bcbstx.com](https://mybam.bcbstx.com)**.
2. Log in or sign up using your member ID card to complete your registration.



## Access the Information That Matters to You

- Review claims summaries or download an Explanation of Benefits.
- See benefit highlights for your medical, dental and pharmacy plans.
- Keep track of your deductible and out-of-pocket expenses.
- Find in-network doctors, hospitals and other health care providers.
- Get preventive care guidelines, information and health tips for managing health conditions and living a healthier life.
- View your health history, update your profile and preferences, sign up for electronic EOBs, find claim forms, manage privacy preferences and contact us.



## Stay Connected Wherever You Are

On the go? No problem. Log in to BAM from your mobile device to keep your benefits at your fingertips.

\*Covered dependents who are at least 18 can create their own BAM accounts.

This material is only for illustration purposes. Your group's coverage types and benefits may be different.

766205.0724

## Confused About Where to Go for Care?

SmartER Care<sup>SM</sup> options  
may save you money.

If you aren't having an  
emergency, deciding where  
to go for medical care may  
save you time and money.

You have choices for where  
you get non-emergency care —  
what we call SmartER Care.  
Use this chart to help you  
figure out when to use each  
type of care.

When you use in-network  
providers for your family's  
health care, you usually pay  
less for care. Search for  
in-network providers in your  
area at **bcbstx.com** or by  
calling the Customer Service  
number on your member  
ID card.



### Doctor's Office

- Office hours vary
- Generally the best place to go for non-emergency care
- Doctor-to-patient relationship established and therefore able to treat, based on knowledge of medical history
- Average wait time is 18 minutes<sup>1</sup>

\$



### Retail Health Clinic

- Based on retail store hours
- Usually lower out-of-pocket cost to you than urgent care
- Often located in stores and pharmacies to provide convenient, low-cost treatment for minor medical problems

\$



### Urgent Care Center

- Generally includes evenings, weekends and holidays
- Often used when your doctor's office is closed, and you don't consider it an emergency
- Average wait time is 16-24 minutes<sup>2</sup>
- Many have online and/or telephone check-in

\$\$



### Hospital ER

- Open 24 hours, seven days a week
- Average wait time is 35-49 minutes (variable)<sup>3</sup>
- If you receive emergency room (ER) care from an out-of-network provider, you may have to pay more. Providers outside the network may "balance bill" you, which means they may charge you more than your health plan's fee schedule.
- Multiple bills for services such as doctors and facility

\$\$\$



### Freestanding ER

- Open 24 hours, seven days a week
- Could be transferred to a hospital-based ER depending on medical situation
- Services do not include trauma care
- Often freestanding ERs are out-of-network. If you receive care from an out-of-network provider, you may have to pay more. Providers outside the network may "balance bill" you, which means they may charge you more than your health plan's fee schedule.
- All freestanding ERs charge a facility fee that urgent care centers do not. You may receive other bills for each doctor you see.<sup>4</sup>

\$\$\$\$\$

If you need emergency care,  
call **911** or seek help from any  
doctor or hospital immediately.

<sup>1</sup> Vitals Annual Wait Time Report, 2017.

<sup>2</sup> Wait Time Trends in Urgent Care and Their Impact on Patient Satisfaction, 2017.

<sup>3</sup> National Center for Health Statistics, Centers for Disease Control and Prevention, 2019.

<sup>4</sup> The Texas Association of Health Plans.

Note: The relative costs described here are for independently contracted network providers. Your costs for out-of-network providers may be significantly higher. Wait times described are just estimates.

The information provided in this guide is not intended as medical advice, nor meant to be a substitute for the individual medical judgment of a doctor or other health care professional. Please check with your doctor for individualized advice on the information provided. Coverage may vary depending on your specific benefit plan and use of network providers. For questions, please call the number on the back of your member ID card.

# Deciding Where to Go? Doctor's Office, Retail Clinic, Urgent Care or ER.

|                                           | Doctor's Office                                                                   | Retail Health Clinic                                                              | Urgent Care Center                                                                | Hospital ER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Freestanding ER                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |
| Who usually provides care                 | Primary Care Doctor                                                               | Physician Assistant or Nurse Practitioner                                         | Internal Medicine, Family Practice and Pediatric                                  | ER Doctors, Internal Medicine, Specialists                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ER Doctors                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sprains, strains                          | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Any life-threatening or disabling conditions</li> <li>Sudden or unexplained loss of consciousness</li> <li>Major injuries</li> <li>Chest pain; numbness in the face, arm or leg; difficulty speaking</li> <li>Severe shortness of breath</li> <li>High fever with stiff neck, mental confusion or difficulty breathing</li> <li>Coughing up or vomiting blood</li> <li>Cut or wound that won't stop bleeding</li> <li>Possible broken bones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Most major injuries except for trauma<sup>†</sup></li> <li>May also provide imaging and lab services but do not offer trauma or cardiac services requiring catheterization<sup>‡</sup></li> <li>Do not always accept ambulances</li> </ul> |
| Animal bites                              | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| X-rays                                    |                                                                                   |                                                                                   | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stitches                                  |                                                                                   |                                                                                   | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mild asthma                               | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Minor headaches                           | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Back pain                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nausea, vomiting, diarrhea                | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Minor allergic reactions                  | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Coughs, sore throat                       | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bumps, cuts, scrapes                      | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Rashes, minor burns                       | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Minor fevers, colds                       | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ear or sinus pain                         | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Burning with urination                    | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Eye swelling, irritation, redness or pain | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vaccinations                              | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Urgent Care Center or Freestanding ER – Knowing the Difference Can Save You Money

Urgent care centers and freestanding ERs can be hard to tell apart. Freestanding ERs often look a lot like urgent care centers, but costs may be higher. A visit to a freestanding ER often results in significantly higher medical bills than the rate charged by urgent care centers for the same services.

Here are some ways to know if you are at a freestanding ER:

- Looks like urgent care centers, but have the word “Emergency” in their name or on the building.
- Is open 24 hours a day, seven days a week.
- Is not attached to and may not be affiliated with a hospital.
- Is subject to the same ER member share which may include a copay, coinsurance and applicable deductible.

Find urgent care centers<sup>1</sup> near you by texting<sup>2</sup> **URGENTTX** to **33633**.

<sup>†</sup>Freestanding ED 101: What you need to know” July 2016, The Advisory Board Company.

<sup>‡</sup>The closest urgent care center may not be in your network. Be sure to check Provider Finder® to make sure the center you go to is in-network.

<sup>2</sup> Message and data rates may apply. Read terms, conditions and privacy policy at [bcbs.tx.com/mobile/text-messaging](http://bcbs.tx.com/mobile/text-messaging).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association



**BlueCross BlueShield**  
of Texas

# Su salud, su decisión

**Regístrese en Blue Access for Members<sup>SM</sup> (BAM<sup>SM</sup>) para acceder a la información de su cobertura a cualquier hora, 24/7.**



**Una vez que se inscriba en el portal protegido para asegurados BAM, úselo para aprovechar su cobertura al máximo.**

- Encuentre médicos y hospitales de la red.
- Vea, imprima o descargue su tarjeta de asegurado.
- Verifique los beneficios y servicios, y la cobertura para derechohabientes\*.

**Puede hacer todo esto y mucho más, de forma sencilla y segura en BAM.**

## Comencemos



1. Escanee el código QR o diríjase a **mybam.bcbstx.com** (haga clic en "Español").
2. Inicie sesión o regístrese usando su tarjeta de asegurado para completar su inscripción.



## Acceda a información pertinente para usted

- Revise los resúmenes de las reclamaciones o descargue las *Explicaciones de beneficios*.
- Consulte los beneficios y servicios destacados para su cobertura médica, dental y de farmacia.
- Lleve un registro de sus deducibles y gastos de bolsillo.
- Busque médicos, hospitales y otros prestadores de servicios médicos de la red.
- Consulte información y consejos médicos para controlar los problemas de salud y vivir una vida más saludable.
- Consulte sus antecedentes médicos, actualice su perfil y preferencias, inscríbese para consultar las *Explicaciones de beneficios* electrónicas, encuentre formularios de reclamación, gestione sus preferencias de privacidad y comuníquese con nosotros.



## Manténgase conectado esté donde esté

¿Está viajando? No hay problema. Inicie sesión en BAM desde su dispositivo móvil para tener su cobertura al alcance.



BlueCross BlueShield  
of Texas

## ¿No sabe bien dónde atenderse?

Las opciones de SmartER Care<sup>SM</sup> podrían ahorrarle dinero.

Si no se trata de una emergencia, decidir dónde recibir servicios de atención médica podría ahorrarle tiempo y dinero.

La campaña informativa SmartER Care le ofrece opciones para recibir atención médica en casos que no sean de emergencia. La tabla a continuación podrá ayudarlo a determinar el tipo de atención médica que necesite en cada caso.

Por lo general, pagará menos si su familia recibe atención de prestadores de servicios médicos de la red. Busque profesionales de la salud que formen parte de la red en su localidad en **espanol.bcbstx.com** o llamando al número de Servicio al Cliente que aparece en su tarjeta de asegurado.

Si necesita atención médica de emergencia, llame al 911 o busque ayuda inmediatamente de un médico o en un hospital.



### Enfermería telefónica 24/7 Nurseline

- Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- La enfermería telefónica 24/7 Nurseline\* podrá ayudarlo a identificar algunas de las opciones en caso de problema médico o inquietud sobre la salud personal o la de su familia.
- Llame al **800-581-0393** para hablar con un enfermero.
- Disponible en su cobertura sin costo adicional.



### Consultorio médico

- Horario de atención variable.
- Por lo general, es la mejor opción cuando no se trate de una emergencia.
- Relación médico-paciente que permite tratar de acuerdo al conocimiento que se tiene de su historial médico.
- Tiempo promedio de espera de 18 minutos.<sup>1</sup>



### Clínicas en locales comerciales

- Siguen los horarios de los establecimientos comerciales.
- Gastos de bolsillo generalmente más bajos que en centros de atención médica inmediata.
- Con frecuencia se encuentran en tiendas y farmacias para proporcionar tratamiento económico para problemas menores.



### Centros de atención médica inmediata

- Generalmente, atienden por las tardes, los fines de semana y en días festivos.
- Opción si el consultorio de su médico está cerrado y no considera que se trate de una emergencia.
- Tiempo promedio de espera de 16 a 24 minutos.<sup>2</sup>
- Muchos ofrecen la opción de registrarse en línea o por teléfono.



### Salas de emergencias en hospitales

- Atención las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Tiempo promedio de espera de 35 a 49 minutos (varía).<sup>3</sup>
- Si recibe atención médica en salas de emergencias por parte de profesionales que no sean de la red, es posible que tenga que pagar más. Los profesionales de la salud fuera de la red pueden "facturar saldos", lo que significa que podrían cobrar más de lo previsto por su cobertura médica.
- Varias facturas por los servicios, como las de médicos y las del uso de instalaciones.



### Salas de emergencias independientes

- Atención las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Se lo podría transferir a la sala de emergencias de algún hospital si es médicamente necesario.
- Sin unidad de traumatología.
- Generalmente, las salas de emergencias independientes están fuera de la red. Si recibe atención médica por parte de profesionales que no sean de la red, es posible que tenga que pagar más. Los profesionales de la salud fuera de la red pueden "facturar saldos", lo que significa que podrían cobrar más de lo previsto por su cobertura médica.
- Todas las salas de emergencias independientes cobran un cargo que los centros de atención médica inmediata no cobran. También es posible que reciba facturas de cada médico que lo atienda.<sup>4</sup>

\*La enfermería telefónica 24/7 Nurseline no sustituye la atención de un médico. Hable con su médico sobre cualquier pregunta o inquietud relacionada con su salud.

<sup>1</sup> *Vitals Annual Wait Time Report, 2017.*

<sup>2</sup> *Wait Time Trends in Urgent Care and Their Impact on Patient Satisfaction, 2017*

<sup>3</sup> National Center for Health Statistics; Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. 2019.

<sup>4</sup> The Texas Association of Health Plans.

Aviso: Los costos relativos que se describen aquí son de prestadores de servicios médicos de la red contratados de manera independiente. Los costos de prestadores de servicios médicos fuera de la red podrían ser significativamente más altos. Tiempos de espera únicamente para fines ilustrativos.

La información proporcionada no pretende sustituir el asesoramiento médico ni sustituir la opinión médica individual de un médico u otro profesional de la salud. Consulte a su médico para recibir orientación personalizada. La cobertura podría variar dependiendo de su póliza de seguro y si consulta a profesionales de la salud que formen parte de la red. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en su tarjeta de asegurado.

## ¿Cómo decidir dónde atenderse? Consultorios médicos, clínicas en locales comerciales, centros de atención médica inmediata o salas de emergencias

|                                                           | Consultorio médico                                                                | Clínicas en locales comerciales                                                   | Centros de atención médica inmediata                                              | Salas de emergencias en hospitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Salas de emergencias independientes                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                |
| Quiénes suelen proporcionar la atención médica            | Médicos de atención básica                                                        | Enfermeros profesionales o asistentes médicos                                     | Médicos en medicina interna, medicina familiar y pediatría                        | Médicos para emergencias, medicina interna, especialistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Médicos para emergencias                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Esguinces, distensiones                                   | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>cualquier problema médico que lo incapacite o ponga en peligro la vida;</li> <li>pérdida repentina o inexplicable de la conciencia;</li> <li>lesiones graves;</li> <li>dolor de pecho, adormecimiento en el rostro, brazos o piernas; dificultad para hablar;</li> <li>dificultad para respirar;</li> <li>fiebre alta con cuello rígido, confusión mental o dificultad para respirar;</li> <li>tos o vómito con sangre;</li> <li>cortadas o heridas que no dejan de sangrar;</li> <li>posibles fracturas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>la mayoría de lesiones excepto trauma<sup>1</sup>;</li> <li>también podrían ofrecer imagenología y servicios de laboratorio, sin incluir traumatología o problemas cardíacos que requieran cateterización<sup>1</sup>;</li> <li>no siempre aceptan ambulancias.</li> </ul> |
| Mordidas de animales                                      | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Radiografías                                              |                                                                                   |                                                                                   | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Suturas                                                   |                                                                                   |                                                                                   | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Asma leve                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dolores leves de cabeza                                   | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dolor de espalda                                          | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Náuseas, vómito, diarrea                                  | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Reacciones alérgicas menores                              | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tos, dolor de garganta                                    | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Golpes, cortadas, raspones                                | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Erupciones, quemaduras leves                              | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fiebre y resfriados leves                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dolor de oído o en las cavidades nasales                  | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ardor al orinar                                           | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hinchazón, irritación, enrojecimiento o dolor en los ojos | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vacunas                                                   | ■                                                                                 | ■                                                                                 | ■                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Centro de atención inmediata o sala de emergencias independiente: conocer las diferencias puede ayudarlo a ahorrar dinero

A veces, puede ser difícil diferenciar los centros de atención médica inmediata y las salas de emergencias independientes. Las salas de emergencias independientes suelen ser muy parecidas a los centros de atención médica inmediata, pero sus costos podrían ser mucho más elevados. Acudir a una sala de emergencias independiente podría resultar en facturas médicas mucho más altas que las tarifas que cobrarían en centros de atención médica inmediata por los mismos servicios.

Estas son algunas maneras de identificar las salas de emergencias independientes:

- Parecen centros de atención médica inmediata, pero la palabra “Emergency” es parte de su nombre o aparece en el rótulo del edificio.
- Atienden las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Están físicamente separadas de hospitales y podrían no estar afiliadas a uno.
- Están sujetas a los mismos gastos compartidos que le corresponden al asegurado por acudir a una sala de emergencias, que puede incluir un copago, coaseguro y cualquier deducible aplicable.

Busque centros de atención médica inmediata<sup>1</sup> en su localidad enviando **URGENTTX** por mensaje de texto<sup>2</sup> al 33633.

<sup>1</sup> Freestanding ED 101: What you need to know, julio de 2016, The Advisory Board Company.

<sup>2</sup> Es posible que el centro de atención médica inmediata más cercano no forme parte de la red. Use el directorio Provider Finder<sup>®</sup> para verificar si el centro al que desea acudir forma parte de la red.

<sup>3</sup> Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Consulte los términos, las condiciones y la política de privacidad en [espanol.lcbsto.com/mobile/text-messaging](https://espanol.lcbsto.com/mobile/text-messaging).

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association