

关于伊利诺伊州公共服务部发育障碍司

伊利诺伊州公共服务部发育障碍司 (Division of Developmental Disabilities) 支持为发育障碍人士及其家庭提供的优质、综合、以人为本的服务和支助。伊利诺伊州的服务和支助系统为个人提供了更多机会,使他们能够做出真正的选择,并获得适当、便利、及时、高效的终身服务,这些服务受到强有力的监督,以确保个人的进步、生活质量和安全。



联系伊利诺伊州公共服务部 (IDHS)
24小时自动服务热线:
1-800-843-6154或
1-800-447-6404 (文本电话)

您可在以下时段联系一位服务代表:
上午8点至下午5点30分
周一至周五 (州法定假日除外)

呼叫方拨打下述可自动回复的电话号码,以获取本地DD服务信息:
1-888-DDPLANS或
1-866-376-8446 (文本电话)

请用如下地址以邮寄方式联系我们:
Illinois Department of Human Services
319 East Madison, 4N
Springfield, IL 62701

请访问我们的网站:
www.dhs.state.il.us



伊利诺伊州公共服务部 (IDHS) 的项目、活动和就业机会对所有个人或群体开放,不分其年龄、性别、种族、性取向、残疾、民族或宗教。本部是一个平等机会雇主,实施平权行动和合理便利的项目。

DHS 4313C (R-1-22) Understanding PUNS
Printed by the Authority of the State of Illinois. 



伊利诺伊州
公共服务部 (Department of Human
Services)

了解服务需求紧迫性的 优先顺序 (PUNS) PUNS指南



请报名加入PUNS来 申请您所需的服务

常见问题

PUNS是什么？该如何使用？

- PUNS是一个记录全州范围内可能需要服务的发育障碍人士信息的数据库。
- 州政府利用这些数据，在资金到位时选择服务对象，并为预算编制提出建议和资料，且为未来需求制定相应的计划。

为什么要注册参加PUNS？

- 帮助确定服务需求和需要
- 在PUNS中进行个人登记



谁可以注册PUNS？

- 那些需要或希望得到服务或支助的发育障碍儿童、青少年和成人

在PUNS注册过程中，有发育障碍人士的家庭可以期待什么？

- 有发育障碍的个人（连同监护人/照顾者/家人）与独立服务协调（ISC）机构面对面交流。
- 独立服务协调（ISC）机构将与个人及其家庭合作，确定和规划服务需求，并在PUNS上进行登记。

何时更新PUNS信息？

- 独立服务协调（ISC）机构将至少每年与家庭联系一次
- 任何时候需要更改服务时
- 当联系信息发生变更时，如地址或电话号码的变更
- 当照顾者的信息发生变更时

PUNS选择是如何实施的？

- 根据个人的年龄、状态（规划或搜寻）以及PUNS登记的时长，从PUNS中选出个人。

个人何时会被选中？

- PUNS的选择是基于资金的可用性和是否有项目空缺名额。

人们如何知道他们是否被选中？

- 个人如被PUNS选中，公共服务部将直接向选中的个人邮寄告知函，并通过联系其独立服务协调（ISC）机构来邀请个人申请服务。



如发育障碍人士在加入PUNS期间出现危机，家人该如何做？

- 该人士的家人应立即联系其独立服务协调（ISC）机构，以获得其所在地区的可用服务。
- 符合危机标准的个人无需按照PUNS程序进行等待。

请注意：注册PUNS并不意味着您有资格获得服务，也不保证将提供服务。但注册PUNS确实能够保证伊利诺伊州公共服务部发育障碍司了解个人的服务需求。