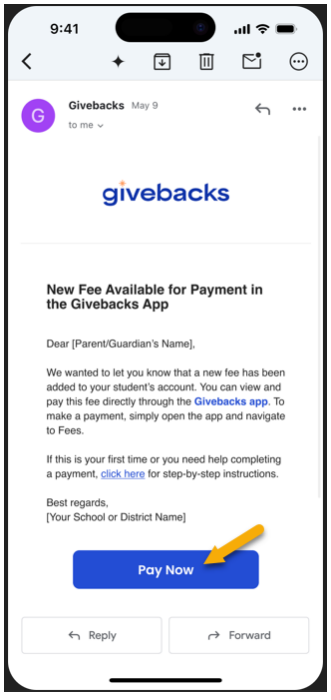
How do I pay student fees in the Givebacks app?

Paying student fees is quick and easy through the Givebacks App. Whether your email address is already associated with a student or not, this guide walks you through each step.

If your email address is already associated with a Student:

Step 1: Open the Email Invitation from Givebacks

- You'll receive an email from Givebacks letting you know you've been invited to access student fees.
- Tap **"Pay Now"** in the email.

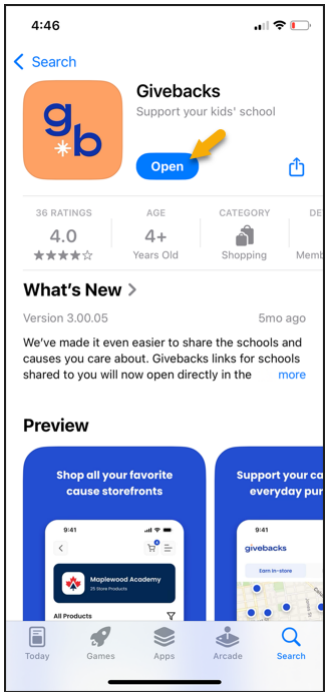


- You'll be directed to your phone's app store to download the **Givebacks App**.



Step 2: Download and Launch the App

- Tap **Download** or **Install** in the app store.
- Once the download is complete, open the **Givebacks App**.



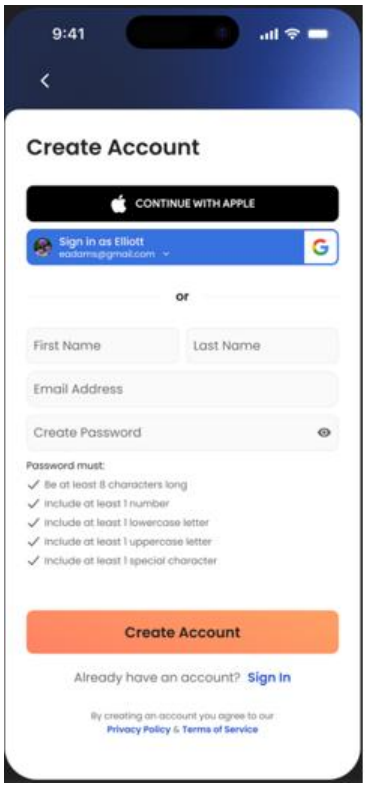
Step 3: Create or Confirm Your Account

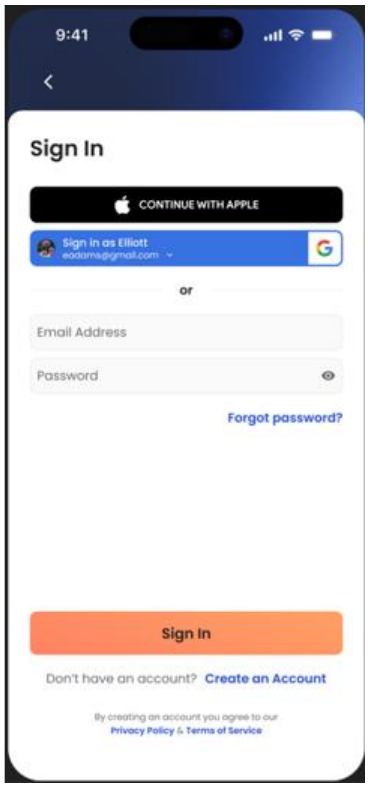
- The app will recognize your email since it is already on file with the school.

- Choose to **Create Account** (if new to Givebacks) or **Sign In** (if you've used Givebacks before).



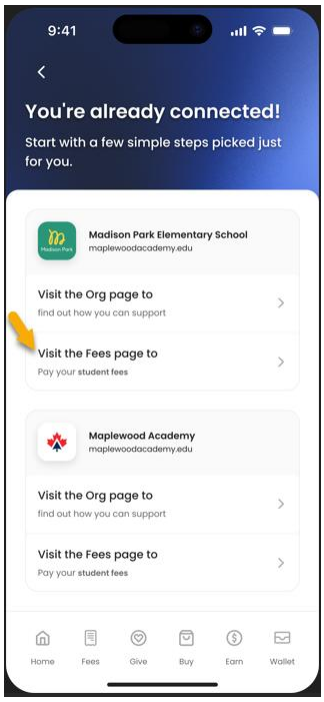
- Confirm or set your password and tap **Continue**.





Step 4: Access the “You’re Already Connected” Screen

- After a Welcome Screen, you’ll land on a “You’re already connected" screen showing the organizations you are connected to.
- Select the **“Visit the fees page” button** to access your student fees.

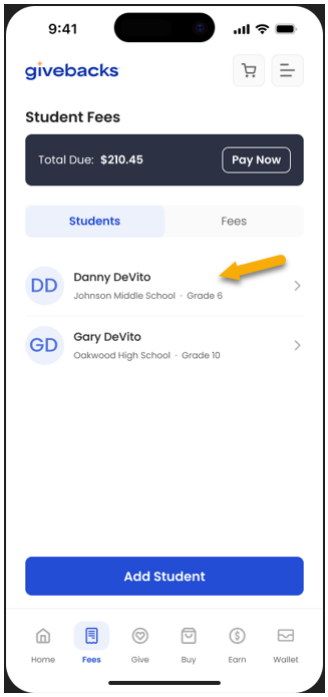


- *If you don't see your organization presented, select “Explore More Actions” to find another organization. You'll be prompted with a few questions to help us better guide your app experience.*

Step 5: Select Your Student Profile

You’ll be shown the student(s) associated with your email.

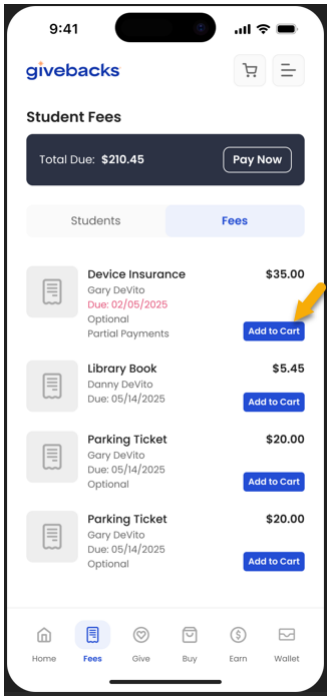
- Tap your child’s name to view their profile and fee details.



Step 6: Pay Your Fees

You'll see a list of fees assigned to your student—such as device insurance, club dues, or class fees.

- Tap **Add to Cart** on any fee item you'd like to pay.



- Once ready, proceed to checkout. Follow the prompts to enter payment details and complete your transaction.

Step 7: Confirmation

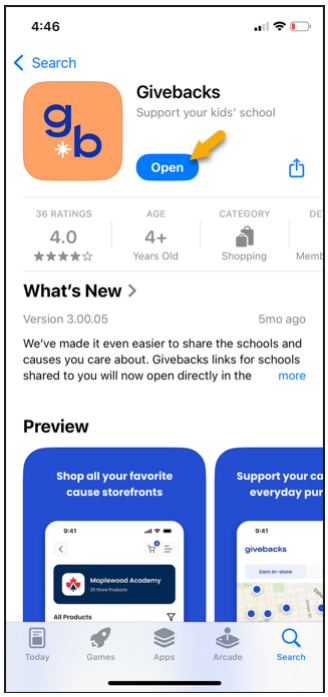
You'll receive a confirmation of your payment both in the app and by email. You can always return to the **Fees** screen to view your fee history and **Wallet Tab** to access receipts.

If your email address is not yet associated with a Student account:

If you didn't provide your email address to your school or it isn't recognized by Givebacks, don't worry — you can still pay student fees by selecting your organization and manually adding your student.

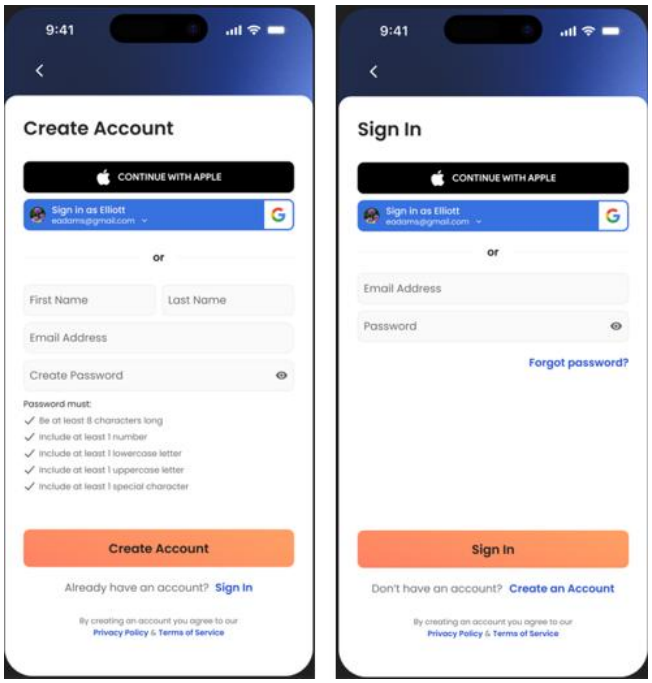
Step 1: Download and Launch the Givebacks App

- Download the **Givebacks App** from the App Store or Google Play.
- Open the app once installed.



Step 2: Create an Account or Sign In

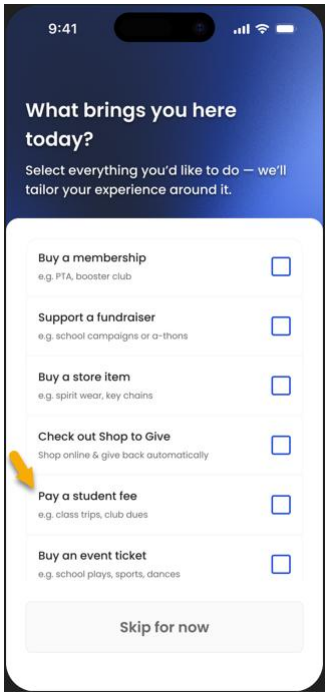
- Choose **Create Account** if you're new to Givebacks.
- If you already have an account, click **Sign In** and enter your email and password.



Step 3: Tell us Why You're Here & Select Your Organization

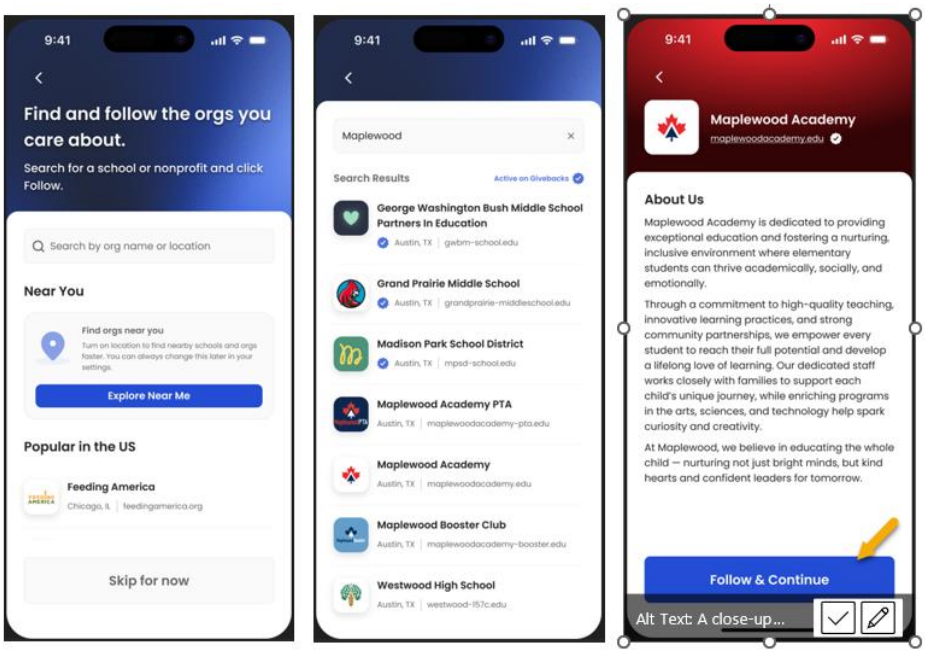
After signing in, you'll be prompted to tell Givebacks what you're trying to accomplish.

- You can select from a list of actions that you wish to complete in the app. This will help us personalize your onboarding.
- Select all that apply.
- Click **Continue**.

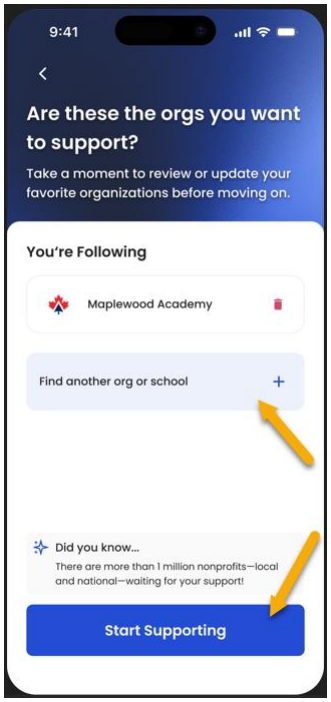


Next, you'll be asked to choose the specific causes or schools you support.

- Browse or search by name or location.
- Select your school or organization by clicking **Follow & Continue.**

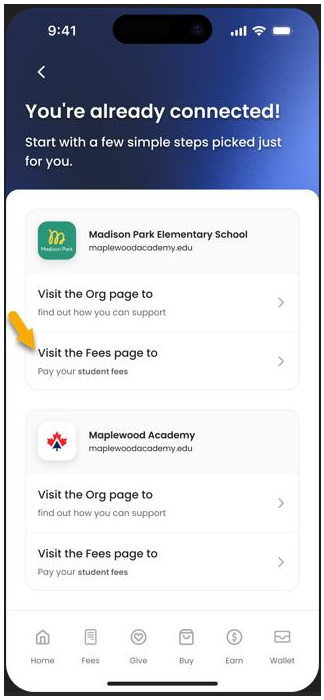


- Add another organization or click **Start Supporting** to finish onboarding.



Step 4: Navigate to the Student Fees Section

- From the “Your Personalized Start” screen, tap the **Fees** tab or look for the **Visit Fees Page**.

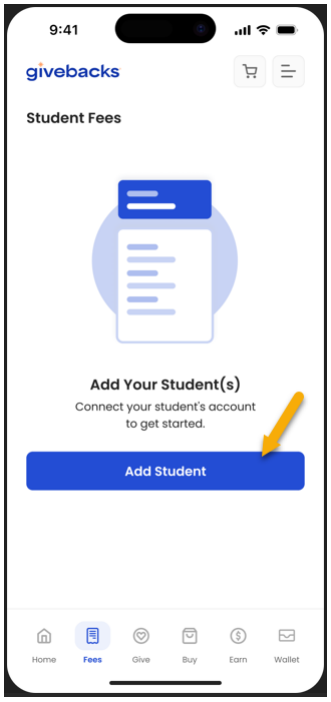


- If your account isn’t linked to any students yet, you’ll see an option to **Add Student**.

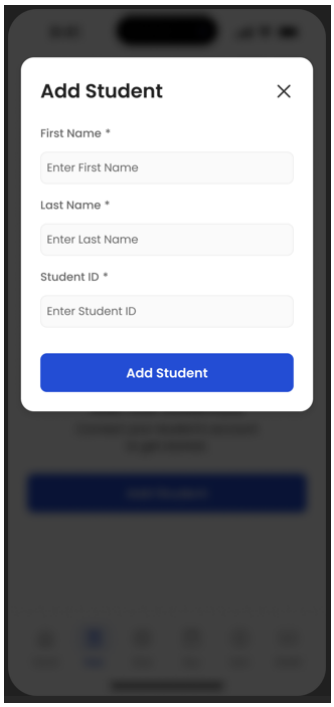
Step 5: Add Your Student

To pay fees, you must link your student account.

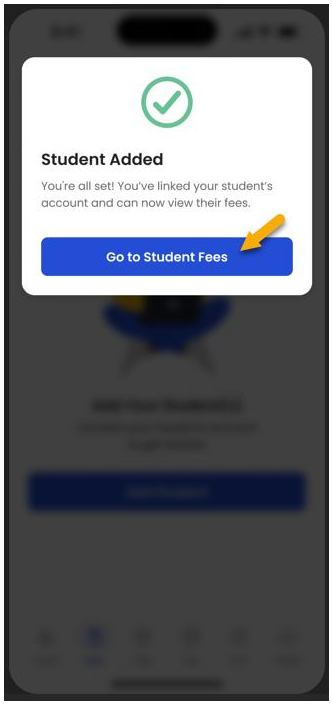
- Click **Add Student**.



- Fill in the student's:
    - First Name
    - Last Name
    - Student ID (provided by the school)
- Click **Add Student**.



If the information matches a record from the school, you'll see a success message: **"Student Added."** Once added, the student's fees will automatically appear under their name.



Step 6: Pay Your Fees

- Select the student and review their listed fees.
- Tap **Add to Cart** next to each item you'd like to pay.
- Proceed to checkout and enter your payment details.

Step 7: Confirmation

After completing payment, you'll receive:

- An in-app confirmation screen
- An email receipt
- Access to purchase history from the **Wallet** or **Fees** tab

Questions? Click the "?" icon to contact Givebacks Support.

Guía para Pagar Tarifas Estudiantiles en Givebacks

¿Cómo pago las tarifas estudiantiles en la aplicación Givebacks?

Pagar las tarifas estudiantiles es rápido y fácil a través de la aplicación Givebacks. Ya sea que tu dirección de correo electrónico esté asociada con un estudiante o no, esta guía te acompaña en cada paso.

Si tu correo electrónico ya está asociado con un estudiante:

Paso 1: Abre la invitación por correo electrónico de Givebacks

- Recibirás un correo electrónico de Givebacks informándote que has sido invitado a acceder a las tarifas estudiantiles.
- Toca "Pagar ahora" en el correo.
- Serás dirigido a la tienda de aplicaciones de tu teléfono para descargar la aplicación Givebacks.

Paso 2: Descarga y abre la aplicación

- Toca Descargar o Instalar en la tienda de aplicaciones.
- Una vez completada la descarga, abre la aplicación Givebacks.

Paso 3: Crea o confirma tu cuenta

- La aplicación reconocerá tu correo electrónico ya que está registrado en la escuela.
- Elige Crear cuenta (si eres nuevo en Givebacks) o Iniciar sesión (si ya tienes una cuenta).
- Confirma o establece tu contraseña y toca Continuar.

Guía para Pagar Tarifas Estudiantiles en Givebacks

Paso 4: Accede a la pantalla "Ya estás conectado"

- Después de la pantalla de bienvenida, verás una pantalla que muestra las organizaciones a las que estás conectado.
- Selecciona el botón "Visitar la página de tarifas" para acceder a las tarifas de tu estudiante.
- Si no ves tu organización, selecciona "Explorar más acciones" y responde algunas preguntas para personalizar tu experiencia.

Paso 5: Selecciona el perfil de tu estudiante

- Se mostrarán los estudiantes asociados a tu correo electrónico.
- Toca el nombre de tu hijo para ver su perfil y las tarifas correspondientes.

Paso 6: Paga tus tarifas

- Verás una lista de tarifas asignadas a tu estudiante (seguro de dispositivo, cuotas de clubes, tarifas de clases, etc.).
- Toca Agregar al carrito en cada tarifa que desees pagar.
- Cuando estés listo, procede al pago y sigue las indicaciones para ingresar los detalles del pago.

Paso 7: Confirmación

- Recibirás una confirmación de pago tanto en la aplicación como por correo electrónico.
- Siempre puedes regresar a la pantalla de tarifas o al apartado Billetera para ver tu historial y recibos.

Si tu correo electrónico aún no está asociado con una cuenta de estudiante:

Guía para Pagar Tarifas Estudiantiles en Givebacks

Paso 1: Descarga y abre la aplicación Givebacks

- Descarga la aplicación Givebacks desde App Store o Google Play.
- Ábrela una vez instalada.

Paso 2: Crea una cuenta o inicia sesión

- Elige Crear cuenta si eres nuevo en Givebacks.
- Si ya tienes una cuenta, toca Iniciar sesión e ingresa tu correo y contraseña.

Paso 3: Cuéntanos por qué estás aquí y selecciona tu organización

- Al iniciar sesión, se te pedirá que selecciones las acciones que deseas realizar en la aplicación.
- Marca todas las opciones que correspondan y toca Continuar.

Paso 4: Elige la escuela u organización que apoyas

- Busca por nombre o ubicación.
- Selecciona tu escuela u organización tocando Seguir y continuar.
- Puedes agregar otra organización o tocar Comenzar a apoyar para finalizar la configuración.

Paso 5: Navega a la sección de tarifas estudiantiles

- En la pantalla de inicio personalizada, toca la pestaña Tarifas o busca la opción Visitar la página de tarifas.
- Si tu cuenta no está vinculada a ningún estudiante, verás la opción Agregar estudiante.

Paso 6: Agrega a tu estudiante

- Toca Agregar estudiante.
- Rellena el nombre, apellido e ID del estudiante (proporcionado por la escuela).

- Toca Agregar estudiante.

Paso 7: Pago de tarifas

- Si la información coincide con los registros de la escuela, verás un mensaje de éxito: “Estudiante agregado”.

- Selecciona al estudiante, revisa las tarifas listadas y agrega los elementos al carrito.

- Procede al pago e ingresa tus detalles.

Paso 8: Confirmación

Después del pago recibirás:

- Una confirmación en pantalla.

- Un recibo por correo electrónico.

- Acceso al historial de compras en las pestañas Tarifas o Billetera.

¿Tienes preguntas? Toca el ícono "?" en la aplicación para contactar al soporte de Givebacks.